



Pase mensual y pase de verano para jóvenes de Ride On en la tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®

Preguntas frecuentes

1. ¿Qué es la TARJETA YOUTH CRUISER SMARTRIP®?

Youth Cruiser SmarTrip® es una tarjeta de viaje permanente y recargable que se vende únicamente a los residentes del condado de Montgomery de 18 años de edad o menores, o que estén entre el jardín de niños hasta el 6.º grado de la escuela secundaria (preparatoria). Se trata de una tarjeta de plástico, como una tarjeta de crédito, que tiene un chip de computadora especial que lleva un registro del crédito de recarga de la tarjeta. Usar la **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®** es rápido y sencillo. La **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®** funciona en cualquier sistema de transporte público regional que acepte SmarTrip, incluidos Metrobus y Metrorail, pero la tarjeta debe tener crédito almacenado.

2. ¿Quién puede comprar la TARJETA YOUTH CRUISER SMARTRIP®? ¿Cuánto cuesta?

Son elegibles para comprar una tarjeta **Youth Cruiser SmarTrip®** ÚNICAMENTE los residentes del condado de Montgomery de 18 años de edad o menores, o que estén entre el jardín de niños y 6.º grado de la escuela secundaria (preparatoria). El costo es de \$2 por tarjeta – Se vende una tarjeta por estudiante.

3. ¿Cómo uso la TARJETA YOUTH CRUISER SMARTRIP®?

Pase la **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®** por el lector de "SmarTrip" ubicado en la boletería de autobuses Ride On.

4. ¿Puedo comprar una TARJETA YOUTH CRUISER SMARTRIP® en línea o por correo?

No. El estudiante/menor o su padre/madre/tutor legal deben asistir en persona con un comprobante de edad y de residencia local para comprar una **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®** en los siguientes puntos de venta: Tiendas TRIPS, tesorería del condado de Montgomery, bibliotecas del condado de Montgomery y escuelas del condado de Montgomery seleccionadas. Para ver la lista de escuelas, visite: <http://www.montgomerycountymd.gov/dot-transit/kidsridefree/schools.html>.

IDENTIFICACIÓN ACEPTABLE QUE SIRVA COMO COMPROBANTE DE EDAD Y RESIDENCIA:

COMPROBANTE DE EDAD: certificado de nacimiento, identificación del estado, permiso de aprendizaje, pasaporte.

COMPROBANTE DE RESIDENCIA: identificación del estado, permiso de aprendizaje, expediente académico o correspondencia escolar, que incluya el nombre y la dirección del menor.

5. ¿Dónde puedo comprar la TARJETA YOUTH CRUISER SMARTRIP® y cargar el PASE MENSUAL PARA JÓVENES, el PASE DE VERANO, O BIEN, el crédito de recarga almacenado?

Podrá comprar la **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®**, el PASE MENSUAL PARA JÓVENES y el PASE DE VERANO y agregar dinero para el crédito de recarga almacenado en los siguientes establecimientos:

Tiendas de pasajeros TRIPS	8404 Colesville Road, Silver Spring	de lunes a viernes	de 7 a. m. a 5 p. m.
Tiendas de pasajeros TRIPS	17 Wisconsin Circle, Friendship Heights	de lunes a viernes	de 10 a. m. a 6 p. m.
Tesorería del condado de Montgomery	255 Rockville Pike, L-15, Rockville	de lunes a viernes	de 8 a. m. a 4 p. m.

6. ¿Puedo agregar un PASE MENSUAL PARA JÓVENES y un PASE DE VERANO y dinero para crédito de recarga a la TARJETA YOUTH CRUISER SMARTRIP® en línea o ir a otros puntos de venta?

Sí, puede cargar PASES MENSUALES PARA JÓVENES, PASES DE VERANO y crédito de recarga a la **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®** en línea; visite www.smartrip.com y configure una cuenta. Los pases de verano solo están disponibles entre el 16 de mayo hasta el 31 de julio. También es posible cargar PASES MENSUALES PARA JÓVENES y PASES DE VERANO a la **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®** en algunas farmacias CVS o tiendas Giant Stores del condado de Montgomery y en las tiendas Zodiac Stores de Wheaton y Gaithersburg.

7. ¿Puedo cargar un PASE MENSUAL PARA JÓVENES o un PASE DE VERANO a la TARJETA YOUTH CRUISER SMARTRIP® en el autobús?

No, solo puede cargar PASES MENSUALES PARA JÓVENES y PASES DE VERANO en línea, en la Tesorería del condado de Montgomery, en tiendas TRIPS de Silver Spring y TRIPS de Friendship Heights, en algunas farmacias CVS y tiendas Giant Stores del condado de Montgomery, y tiendas Zodiac Stores de Wheaton y Gaithersburg. <http://www.montgomerycountymd.gov/dot-transit/kidsridefree/index.html>

8. ¿Qué es el PASE MENSUAL PARA JÓVENES que se carga en la TARJETA YOUTH CRUISER SMARTRIP®?

El PASE MENSUAL PARA JÓVENES ofrece a los estudiantes viajes ilimitados para los recorridos locales de los autobuses Ride On en el condado de Montgomery únicamente para todo el mes calendario en el que se compran. El PASE MENSUAL PARA JÓVENES YOUTH CRUISER cuesta \$11.00. El servicio expreso de Ride On para el recorrido 70 tendrá un costo adicional. La tarjeta debe tener crédito de recarga para cubrir el costo adicional del servicio expreso de Ride On.

9. ¿Qué es el PASE DE VERANO y por cuánto tiempo puedo usarlo?

El PASE DE VERANO permite a los estudiantes viajar en todos los recorridos de autobuses Ride On locales entre el 1 de junio hasta el 31 de agosto. Vence el 31 de agosto del año calendario en el que fue adquirido. Su costo es de \$18.00; el servicio expreso de Ride On para el recorrido 70 tendrá un costo adicional. El PASE DE VERANO deberá cargarse a una **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®**.

10. ¿Puedo usar el programa SmartBenefits para pagar el PASE MENSUAL PARA JÓVENES de mi hijo?

No. No es posible usar SmartBenefits para pagar los PASES MENSUALES PARA JÓVENES ni los PASES DE VERANO.

11. ¿Existe algún costo adicional para el servicio expreso?

Sí. El servicio expreso para el recorrido 70 no está incluido en la tarifa y se cobra un costo adicional de \$2.25 (sujeto a cambios). La tarjeta debe tener crédito almacenado, que es una recarga de dinero que se hace en un lugar reservado o "monedero" de la tarjeta. Se deducirá \$2.25 automáticamente del "monedero" del crédito de recarga almacenado de la tarjeta en la boletería del servicio expreso para el recorrido 70, al pasar la **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®**.

12. ¿Cuántos pases pueden cargarse en la tarjeta por vez?

Se pueden cargar DOS (2) PASES MENSUALES PARA JÓVENES o UN (1) PASE MENSUAL PARA JÓVENES y UN (1) PASE DE VERANO en la **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®** por vez, y estos pases se almacenarán en la tarjeta en orden secuencial, de modo tal que el segundo pase se activará después del vencimiento del primer pase. Los dos pases están "conectados", esto significa que sus períodos de tiempo se activan de manera consecutiva. Si se usa el pase del primer mes y no se usa el del segundo mes, al finalizar el segundo mes el pase vencerá, independientemente de que el cliente lo haya usado o no. La fecha de vencimiento del pase está sujeta a los criterios enumerados anteriormente, en función de la fecha de compra.

13. ¿Qué es la recarga automática?

Los estudiantes pueden cargar el PASE MENSUAL PARA JÓVENES y/o el PASE DE VERANO en línea en **www.smartrip.com**, en lugar de visitar uno de los puntos de venta al público.

14. ¿Qué es el "umbral" de recarga?

El umbral de recarga se configura en línea y recargará automáticamente su PASE MENSUAL PARA JÓVENES siete (7) días antes del vencimiento de su PASE MENSUAL PARA JÓVENES actual. El umbral de recarga no está disponible para el PASE DE VERANO.

15. ¿Cuándo puedo comenzar a usar mi PASE MENSUAL PARA JÓVENES que se carga en la TARJETA YOUTH CRUISER SMARTRIP®?

Puede comenzar a usarlo de inmediato si la recarga se hace entre el día 1 y el 15 del mes. Sin embargo, si la recarga se hace entre el día 16 y el 31 del mes, deberá esperar hasta el primer día calendario del siguiente mes.

16. ¿Qué sucede si extravió mi TARJETA YOUTH CRUISER SMARTRIP® o me la roban?

El estudiante deberá comunicarse con el Centro Regional de Atención al Cliente (RCSC, por sus siglas en inglés) de SmarTrip® al 1-888-762-7874 para denunciar la tarjeta extraviada o robada. La **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®** será desactivada. Para comprar una **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®** de reemplazo visite una tienda TRiPS en Silver Spring o Friendship Heights, la oficina de tesorería del condado de Montgomery en Rockville, y bibliotecas del condado de Montgomery. Si tenía un PASE MENSUAL PARA JÓVENES o un PASE DE VERANO cargado en su **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®** extraviada, se agregará un valor proporcional por el número de días restantes del PASE MENSUAL PARA JÓVENES o el PASE DE VERANO a la **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®** de reemplazo como crédito de recarga. No hay reembolsos por las tarjetas **Youth Cruiser SmarTrip® extraviadas o robadas**.

17. ¿Qué sucede si tengo problemas con mi TARJETA YOUTH CRUISER SMARTRIP® o si pierdo dinero al intentar usarla?

Si tiene preguntas sobre la **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®**, comuníquese con el Centro Regional de Atención al Cliente (RCSC) de SmarTrip al 1-888-762-7874 o visite **www.smartrip.com**.

18. ¿Es obligatorio registrar mi TARJETA YOUTH CRUISER SMARTRIP®?

Sí, se debe completar el Formulario de registro de Youth SmarTrip al momento de comprar la **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip®**. La información del Formulario de registro de Youth SmarTrip será ingresada y registrada en Ride On del condado de Montgomery a través del RCSC entre las 48 y las 72 horas de haber recibido dicha información. Si pierde la **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip® registrada**, no perderá el crédito de recarga. Cuando compra una **tarjeta Youth Cruiser SmarTrip® nueva**, RCSC le proporcionará información sobre cómo transferir el crédito a su tarjeta de reemplazo. Para obtener más información, llame al RCSC al 1-888-762-7874.

19. ¿Qué sucede si tengo preguntas generales sobre el servicio de autobús Ride On?

Si tiene preguntas sobre el servicio de autobús Ride On, llame al 311 (TTY 301-251-4850). Si se encuentra fuera del condado de Montgomery llame al 240-777-0311 o vaya a **www.youthcruiser.com**.

