需要聯絡我們嗎?

蒙哥馬利郡運輸部客戶服務中心
240–777–6000

蒙哥馬利郡運輸部交通資訊中心
204–777–RIDE (7433)

蒙哥馬利郡運輸部熱線
240–777–7165

蒙哥馬利郡運輸部網站
montgomerycountymd.gov/mcdot

地址
Department of Transportation
101 Monroe Street
Rockville, Maryland 20850–2540

大量索取這份指南請電洽240–777–7155

這份指南是以回收紙張印製
敬請廢物回收！

4/1/09 起實施

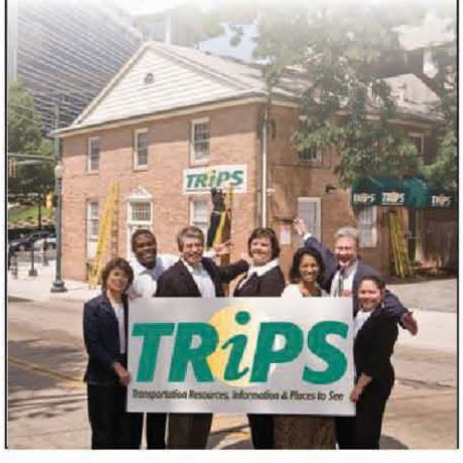
馬里蘭州蒙哥馬利郡運輸部

居民服務指南

Isiah Leggett
蒙哥馬利郡郡長

Arthur Holmes Jr.
主任

提供了一個以客戶為中心、
高效和有效率的運輸系統，並滿足蒙郡的需要。



主任辦公室

電子信箱：
mcdot.director@montgomerycountymd.gov

有關下列問題，請電洽 240–777–7170
- 社區拓展及宣導計畫
- 主任辦公室議題
- 衝擊稅及發展核定款
- 主要/部分計畫審查及分析
- 地鐵 Metro及通勤火車 MARC 監督
- 區域運輸計畫聯絡
- 馬州運輸計畫聯絡

有關下列問題，請電洽 240–777–7155
(或 mcdot.outreach@montgomerycountymd.gov)
- 領養馬路
- 美化環境獎助金
- 清除塗鴉
- 保持美麗的蒙哥馬利計畫
- 行人安全協調
- 標示暴風雨的排水溝

有關下列問題，請電洽 240–777–7252
- 學校關閉
- 租用蒙郡公有地物

請致電蒙哥馬利郡運輸部熱線：
240–777–7165 (星期一至星期五下午5時至上午8 時30 分; 星期六和星期日全天), 若是有關:
- 任何有關運輸的問題

公共運輸服務

電子信箱： mcdot.rideonbus@
montgomerycountymd.gov

有關下列問題，請電洽 240–777–RIDE (7433)
- 對公車服務的讚許/抱怨
- Ride On行車時刻表、預訂殘障公車時間
- 公共運輸系統的運營: Ride On, Metrobus及Metrorail

有關下列問題，請電洽 240–777–5824
- 巴士亭和停車的問題

有關下列問題，請電洽 240–777–5800
- 僱用及訓練公車駕駛員
- 新服務、路程、乘客用物 (遮蓬、板凳、墊子…等)

有關下列問題，請電洽 301–770–POOL(7665)
- 拓展雇主關係及公共運輸補助計畫
- 共乘
- 保持蒙郡移動委員會

有關下列問題，請電洽 240–777–CABS(2227)
- 計程車執照及規定

有關下列問題，請電洽 240–777–2625
(計程車熱線)
- 計程車服務及表現

有關下列問題，請電洽 240–777–5890
- 醫療補助者的交通補助

有關下列問題，請電洽 240–777–5800
- Call ‘N Ride服務
- 其他特殊的社會福利交通計畫 (前「Paratransit」計畫)
- 耆老及殘障人士的交通

RIDE ON
MONTGOMERY COUNTY TRANSIT

運輸工程

電子信箱： mcdot.engineering@montgomerycountymd.gov

有關下列問題，請電洽 240–777–7270
- 殘障人士專用坡道
- 路邊人行道

有關下列問題，請電洽 240–777–7244
- 單車專用道

有關下列問題，請電洽 240–777–7223
- 橋墩
- 公共道路及高速公路
- 暴風雨排水溝
- 公共運輸設施

有關下列問題，請電洽 240–773–3410
- 放棄馬路通行權
- 讓與公共地產權
- 永久關閉公共道路
- 取得地產權

有關下列問題，請電洽 240–777–7210
- 公路建設

高速公路服務

電子信箱： mcdot.highway@montgomerycountymd.gov

有關下列問題，請電洽 240–777–6000
- 處理落葉
- 維修蒙郡所屬路邊的樹木
- 馬路坑洞
- 重鋪馬路的柏油或鋪路
- 計劃蒙郡所屬路邊的除草時間
- 維修路肩
- 整修及替換路邊人行道、路邊或排水溝
- 鏟雪/冰的處理
- 暴風雨排水溝的運營及維修

停車管理

電子信箱： mcdot.parking@montgomerycountymd.gov

有關下列問題，請電洽 240–777–8744 (Silver Spring店)或 240–777–8770 (Bethesda店):
- 購買停車證 (月票或住宅區)
- 現金鑰匙 (便利的路邊停車錶付款方式)

有關下列問題，請電洽 240–453–0113
- 停車錶/維修
- 停車執法及罰單
- 法庭公聽及上訴

有關下列問題，請電洽 240–777–6000
- 停車場或車庫的維修
- 停車政策、研究及新設施計畫
- 停車場區段及PLD稅

交通工程

電子信箱： mcdot.TrafficOps@montgomerycountymd.gov

有關下列問題，請電洽 240–777–6000
- 馬路劃線及人行道分段
- 住宅區的停車
- 減速路丘 (hump) 及其他減速工具
- 街燈
- 社區發展計畫審查
- 紓緩交通協議審查
- 交通號誌
- 交通標誌及街牌

誰有管轄權？

MCDOT不見得維修某些特定狀況的馬路,端視馬路是誰的,或是合約的條件。這份表格在管轄責任方面提供一個概括性的規則,但還有很多例外! 如果您的問題是屬於蒙郡的責任,請利用這份指南上所列的單位聯絡。如果您的問題是屬於州的責任, 請與馬州高速公路管理處(Maryland State Highway Administration)聯絡,電話301–513–7300或1–800–749–0737。

	SHA州屬公路 (馬州高速公路管理處)	郡屬公路 (MCDOT)
如何辨別馬路種類	州屬公路標有公路號碼	郡屬公路只標示街名
其他公路種類: US或INTERSTATE	馬州高速公路管理處	
馬路維修 (路邊到路邊)	馬州高速公路管理處	高速公路服務
標誌	馬州高速公路管理處	交通運營
交通號誌	郡先評估,所建議的任何變動均是馬州高速公路管理處的責	交通運營
街邊人行道的維修	一般來說是郡的責任	高速公路服務
街邊人行道的建造	一般來說是郡的責任	運輸工程
街邊人行道與馬路之間,或連接馬路的樹	馬州高速公路管理處	高速公路服務
民宅與人行道及馬路之間草地的維修	毗連地主的責任	毗連地主的責任
安全島的維修	馬州高速公路管理處	高速公路服務