Cần Liên Hệ Với Chúng Tôi?

TRUNG TÂM MCDOT
PHỤC VỤ KHÁCH HÀNG
240-777-6000

TRUNG TÂM THÔNG TIN MCDOT
VỀ VẬN CHUYỂN
204-777-RIDE (7433)

ĐƯỜNG DÂY NÓNG MCDOT
240-777-7165

TRANG WEB MCDOT
montgomerycountymd.gov/mcdot

ĐỊA CHỈ
Department of Transportation
101 Monroe Street
Rockville, Maryland 20850-2540

Cần thêm bản hướng dẫn này xin gọi 240-777-7155.

Hướng dẫn này được in trên giấy tái chế
HÃY TÁI CHẾ!

Có hiệu lực từ 1 tháng 4-2009

Quận Montgomery,
Bộ Giao Thông Vận Tải Maryland

Hướng Dẫn Về Các Dịch Vụ

Isiah Leggett
Montgomery County Executive

Arthur Holmes Jr.
Director

Cung cấp một hệ thống giao thông vận tải chú trọng khách hàng, có hiệu quả, và đáp ứng hữu hiệu các nhu cầu của Quận Montgomery.

Văn Phòng Giám Đốc

Hãy e-mail đến chúng tôi:
mcdot.director@montgomerycountymd.gov

Gọi số 240-777-7170 về:
- Các chương trình Phục vụ Cộng Đồng
- Các vấn đề liên hệ đến Văn phòng Giám Đốc
- Chi trả các khoản Thuế Phát triển & Chấp thuận Dự án Phát triển
- Duyệt xét & Phân tích các đề án chính/khu vực
- Giám sát đường sắt METRO & MARC
- Phối hợp các dự án giao thông vùng
- Phối hợp các dự án giao thông Tiểu Bang

Gọi số 240-777-7155 (hoặc e-mail chúng tôi: mcdot.outreach@montgomerycountymd.gov) về:
- Bảo trợ đường sá Adopt-A-Road
- Các cấp khoản làm đẹp
- Lau chùi viết/vẽ bẩn trên tường
- Các chương trình gìn giữ vẻ đẹp của Quận Montgomery
- Phối hợp An Toàn cho Khách Bộ Hành
- Sơn/Đánh dấu các nắp cống tháo nước mưa

Gọi số 240-777-7252 về:
- Trường bị đóng cửa
- Thuê mướn tài sản của Quận

Gọi ĐƯỜNG DÂY NÓNG MCDOT số 240-777-7165 (5pm-8:30am, thứ 2-6; suốt ngày Thứ 7 & CN) về:
- Bất cứ quan tâm gì về giao thông vận chuyển

Các Dịch Vụ Chuyển Vận

Hãy e-mail đến chúng tôi:
mcdot.rideonbus@montgomerycountymd.gov

Gọi số 240-777-RIDE (7433) về:
- Khen ngợi/Phàn nàn về Dịch vụ xe Bus
- Lịch trình xe Ride On, Phân phối xe chở người Già/Bệnh
- Việc điều hành các hệ thống chuyên chở Ride On Metrobus & Metrorail

Gọi số 240-777-5824 về:
- Trạm Chờ Xe Bus và các vấn đề ngừng xe

Gọi số 240-777-5800 về:
- Mướn và huấn luyện tài xế xe Bus
- Dịch vụ mới, các tuyến đường, phục vụ hành khách (trạm có mái che, ghế ngồi đợi, v.v...)

Gọi số 301-770-POOL (7665) về:
- Các chương trình giúp đỡ & Trợ cấp di chuyển của chủ nhân các công ty
- Thông tin về đi xe chung
- Ủy ban "Keep Montgomery County Moving"

Gọi số 240-777-CABS (2227) về:
- Luật lệ và giấy phép cho xe Taxi

Gọi số 240-777-2625 (Taxi Hotline) về:
- Dịch vụ và Mức Phục vụ của xe Taxi

Gọi số 240-777-5890 về:
- Chuyên chở Medicaid

Gọi số 240-777-5800 về:
- Dịch vụ Call 'N Ride
- Các chương trình chuyên chở cư dân đặc biệt khác (trước kia là các chương trình "Paratransit")
- Chuyên chở cho người Cao niên & người Tật bệnh

RIDE ON
MONTGOMERY COUNTY TRANSIT

Thiết Kế Giao Thông Vận Tải

Hãy e-mail đến chúng tôi:
mcdot.engineering@montgomerycountymd.gov

Gọi số 240-777-7270 về:
- Các ngõ vào ADA
- Lề đường cho người Đi bộ

Gọi số 240-777-7244 về:
- Đường dành cho Xe đạp

Gọi số 240-777-7223 về:
- Cầu cống
- Đường sá và Xa lộ công
- Cống rảnh
- Các cơ sở chuyên chở

Gọi số 240-773-3410 về:
- Từ bỏ Quyền đi xuyên qua
- Xử lý tài sản công
- Đóng vĩnh viễn các công lộ
- Thủ đắc tài sản

Gọi số 240-777-7210 về:
- Xây Dựng Đường Sá

Các Dịch Vụ Xa Lộ

Hãy e-mail đến chúng tôi:
mcdot.highway@montgomerycountymd.gov

Gọi 240-777-6000 về:
- Hút lá cây
- Bảo trì cây cối trong vùng Thông Quá của Quận
- Ổ gà
- Tráng nhựa & Trải đá mặt đường
- Lịch trình cắt cỏ trong vùng Thông Quá của Quận
- Bảo trì phần vai đường
- Lề đường đi bộ, Lề đường, hoặc Sửa chữa & Thay thế rảnh tháo nước hai bên đường
- Dọn tuyết/Rải muối
- Điều hành và cảo trì cống tháo nước mưa

Điều Hành Bãi Đậu Xe

Hãy e-mail đến chúng tôi:
mcdot.parking@montgomerycountymd.gov

Gọi 240-777-8744 (Silver Spring) Hoặc 240-777-8770 (Bethesda) về:
- Mua giấy phép đậu xe (hàng tháng & khu gia cư)
- Cash Key (một cách trả tiền đậu xe tiện lợi)

Gọi 240-453-0113 về:
- Máy tính giờ đậu xe/Bảo trì
- Thi hành luật lệ đậu xe và Giấy phạt
- Ra tòa & Kháng cáo

Gọi 240-777-6000 về:
- Nhà đậu xe hoặc Bảo trì Bãi đậu xe
- Luật lệ đậu xe, Nghiên cứu, Thảo hoạch các Cơ sở mới
- Các Khu vực Đậu xe & Thuế PLD

Thiết Kế Lưu Thông

Hãy e-mail đến chúng tôi:
mcdot.TrafficOps@montgomerycountymd.gov

Gọi 240-777-6000 về:
- Lằn phân chia các làn xe & Vẽ lằn băng qua đường
- Đậu xe nơi khu vực gia cư
- Mô giảm tốc độ & Các biện pháp hãm bớt xe cộ khác
- Đèn đường
- Duyệt lại kế hoạch phát triển các khu subdivision
- Duyệt lại các thỏa thuận nhằm giảm bớt xe cộ
- Đèn hiệu giao thông
- Bảng hướng dẫn giao thông & Bảng tên đường

Thẩm Quyền Pháp Lý

MCDOT có thể hoặc không thể bảo trì một khía cạnh nào đó của một con đường, tùy theo con đường đó thuộc thẩm quyền của ai hoặc thuộc những thỏa thuận nào đó đã đạt được. Phần sau đây cung cấp một cách khái quát về những trách nhiệm pháp lý. Có khá nhiều ngoại lệ! Nếu quý vị thấy vấn đề của quý vị thuộc trách nhiệm của Quận, hãy liên lạc với các văn phòng đặc trách qua các số điện thoại được liệt kê trong bản hướng dẫn này. Nếu quý vị thấy vấn đề củaa quý vị thuộc trách nhiệm của Tiểu Bang, hãy liên hệ với Cơ Quan Quản Trị Đường Sá Tiểu Bang Maryland **(MSHA) ở số 301-513-7300 hoặc 1-800-749-0737.**

	SHA THUỘC VỀ TIỂU BANG (MSHA)	THUỘC VỀ QUẬN (MCDOT)
LOẠI ĐƯỜNG	Đường của tiểu bang có số	Đường của quận chỉ có bảng tên
CÁC LOẠI ĐƯỜNG KHÁC: HOA KỲ HOẶC XUYÊN BANG	MSHA	
BẢO TRÌ LÒNG ĐƯỜNG	MSHA	Các Dịch Vụ Xa Lộ
BẢNG CHỈ DẪN	MSHA	Các Hoạt Động Lưu Thông
ĐÈN HIỆU GIAO THÔNG	Quận thẩm định trước. Các khuyến cáo thay đổi thuộc trách nhiệm của MSHA	Các Hoạt Động Lưu Thông
BẢO TRÌ LỀ ĐƯỜNG ĐI BỘ	Trách nhiệm tổng quát của Quận	Các Dịch Vụ Xa Lộ
THIẾT LẬP LỀ ĐƯỜNG ĐI BỘ	Trách nhiệm tổng quát của Quận	Thiết kế giao thông vận tải
CÂY CỐI GIỮA ĐƯỜNG ĐI BỘ VÀ ĐƯỜNG LỘ HOẶC CẠNH ĐƯỜNG	MSHA	Các Dịch Vụ Xa Lộ
BẢO TRÌ PHẦN CỎ GIỮA ĐƯỜNG ĐI BỘ VÀ LÒNG ĐƯỜNG	Trách nhiệm của sở hữu chủ tài sản nằm cạnh	Trách nhiệm của sở hữu chủ tài sản nằm cạnh
BẢO TRÌ PHẦN CHIA ĐÔI LÒNG ĐƯỜNG	MSHA	Các Dịch Vụ Xa Lộ