

¿Necesita contactarnos?



SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE MCDOT'S



www.montgomerycountymd.gov/311
301-251-4850 TTY

Fuera del Condado de Montgomery
Llame al 240-777-0311

DIRECCIÓN DE MCDOT

Departamento de Transporte

101 Monroe Street, Piso 10

Rockville, Maryland 20850-2540

www.montgomerycountymd.gov/mcdot

Order more copies of this guide by calling 240-777-7155.

大量索取這份指南請電洽240-777-7155.

Ordene más copias de esta guía llamando al 240-777-7155.

Cần thêm bản hướng dẫn này xin gọi 240-777-7155.

이 가이드 사본을 더 주문하려면 240-777-7155로 전화하십시오.



Este folleto está impreso en papel reciclado.
¡POR FAVOR RECICLE!

Fecha de entrada en vigor 7/5/12

Condado de Montgomery, Maryland
Departamento de Transporte

Isiah Leggett
Ejecutivo
del Condado



Arthur Holmes, Jr.
Director

Guía de servicios para los residentes



REAL TIME

Montgomery County Transit

La División de Servicios de Tránsito ha lanzado **Ride On Real Time** (Monte en tiempo real), un nuevo sistema que les permite a los pasajeros obtener información en tiempo real sobre el arribo de los buses usando internet, mensajes de texto, teléfonos inteligentes o aplicaciones (apps) para iPhone y teléfonos Android.

La nueva herramienta les ayuda a determinar a los pasajeros cuándo el siguiente bus llegará a su parada.

RideOnRealTime.com



Oficina del Director



Escribanos un correo electrónico a:
mcdot.director@montgomerycountymd.gov

Llame al 240-777-7170 y consulte acerca de:

- Programas de alcance comunitario
- Asuntos de la oficina del director
- Impacto de los impuestos & Aprobación del desarrollo de los pagos
- Planes maestro y sectorial de estudio & análisis
- Supervisión de la malla ferroviaria METRO & MARC
- Coordinación del Proyecto de Transporte Regional
- Coordinación del Proyecto de Transporte Estatal

Llame al 240-777-7155 o escribanos un correo electrónico a mcdot.outreach@montgomerycountymd.gov para consultar acerca de:

- Programa de *Adopt a Road* (Adopte una calle)
- Subsidios de embellecimiento (*Beautification Grants*)
- Eliminación de grafiti
- Mantener los programas de embellecimiento del Condado de Montgomery
- Coordinación de seguridad de los peatones
- Señalamiento de desagües

Servicios de Tránsito



Llame  acerca de:

- Felicitaciones/quejas sobre el servicio de autobús
- Horarios de *Ride On*, reserva del autobús con acceso
- Operación de los Sistemas de Tránsito: *Ride On*, *Metrobus*, *Metro*, *rail*.
- Caseta del autobús y asuntos de la parada del autobús
- Nuevas rutas de servicio, comodidades del pasajero (casetas, bancas, almohadillas, etc.)

Llame al 240-773-BWTW (2989) acerca de:

- Programas de participación de los empleados & programas de subsidio de transporte
- Mantener el Comité de Movilidad del Condado de Montgomery

Llame al 240-773-TRIPS (8747) acerca de:

- Tienda TRIPS de Silver Spring
- Tienda TRIPS de Friendship Heights
- Información general sobre traslados diarios hogar-trabajo, trabajo-hogar

Llame  acerca de:

- Licencias & regulaciones para taxis
- Desempeño & servicio de los taxis

Llame  acerca de:

- Contratación & entrenamiento de conductores de autobuses
- Programa de *Call'N Ride*
- Otros programas de servicios sociales de transporte especial (antes llamados programas de «Paratransito»)
- Transporte para personas de la tercera edad & gente con discapacidades

Llame al 240-777-5890 acerca de:

- Transporte de Medicaid



Ingeniería del Transporte



Escribanos un correo electrónico a:
mcdot.dte.planning@montgomerycountymd.gov

Llame al 240-777-7270 acerca de:

- Rampas ADA
- Aceras

Llame al 240-777-7244 acerca de:

- Ciclovías

Llame al 240-777-7223 acerca de:

- Puentes
- Caminos públicos y autopistas
- Desagües
- Instalaciones de Tránsito

Llame al 240-773-3410 acerca de:

- Abandono de derechos de paso
- Disposición de propiedad pública
- Cierres permanentes de caminos públicos
- Adquisición de propiedad

Llame al 240-777-7210 acerca de:

- Construcción de carreteras

Servicios de Autopista



Escribanos un correo electrónico a:
mcdot.highway@montgomerycountymd.gov

Llame  acerca de:

- Recolección de hojas (previamente aspiradas)
- Mantenimiento de árboles en los derechos de paso del Condado
- Baches
- Repavimentación & pavimentación de la calzada
- Mantenimiento del césped en los derechos de paso del Condado
- Mantenimiento de la berma
- Reparación y sustitución de aceras, banquetas y alcantarillas
- Remoción de nieve/tratamiento del hielo
- Operación y mantenimiento de desagües

Manejo del estacionamiento



Escribanos un correo electrónico a:
mcdot.parking@montgomerycountymd.gov

Llame al 240-777-8744 (Tienda de *Silver Spring*) o al 240-777-8770 (Tienda de *Bethesda*) acerca de:

- Compra de permisos de estacionamiento (mensual & residencial)
- *Cash Key* (método conveniente de pago del parquímetro)

Llame al 240-453-0113 acerca de:

- Mantenimiento de parquímetros
- Multas y aplicaciones de estacionamiento
- Audiencias de la corte & apelaciones

Llame  acerca de:

- Mantenimiento de estacionamientos cubiertos y descubiertos
- Políticas de estacionamiento, estudios, planeación de nuevas instalaciones
- Distritos de lotes de estacionamiento & impuesto PLD

Ingeniería del tráfico



Escribanos un correo electrónico a:
mcdot.trafficops@montgomerycountymd.gov

Llame  acerca de:

- Demarcaciones de carril & de pasos de peatones
- Estacionamiento residencial
- Reductores de velocidad & otras medidas para calmar el tráfico
- Semáforos
- Subdivisión de estudio de planes de desarrollo
- Acuerdos de estudio de mitigación del tráfico
- Señales de tráfico
- Señales de tránsito y señales con el nombre de las calles

Llame al 240-777-2190 acerca de:

- Asuntos administrativos de la división

¿Quién tiene jurisdicción?

MCDOT puede o puede no mantener cierto aspecto del camino dependiendo de quién sea el camino y a qué acuerdos se han llegado. Esta tabla provee una regla práctica general para responsabilidades jurisdiccionales. ¡Hay muchas excepciones! Si parece que su asunto es responsabilidad del Condado, contacte a la oficina específica usando los números telefónicos en esta guía. Si parece que su asunto es responsabilidad Estatal, contacte a la Administración de Autopistas del Estado de Maryland (MHA, por sus siglas en inglés) al **301-513-7300** o al **1-800-749-0737**.

STATE ROAD – CAMINO ESTATAL (MSHA)

CÓMO SABER EL TIPO DE CAMINO	Los caminos estatales tienen un número de ruta fijado.....
OTRO TIPO DE CAMINOS: NACIONAL O INTERESTATAL.....	MSHA.....
MANTENIMIENTO DEL CAMINO (DE BANQUETA A BANQUETA) ..	MSHA.....
SEÑALES	MSHA.....
SEÑALES DE TRÁNSITO	El Condado evalúa primero. Cualquier cambio recomendado es responsabilidad de MSHA ..
MANTENIMIENTO DE LA ACERA.....	En general, responsabilidad del Condado
CONSTRUCCIÓN DE LA ACERA	En general, responsabilidad del Condado
ÁRBOLES ENTRE LA ACERA Y EL CAMINO	
O ADYACENTES AL CAMINO	MSHA.....
MANTENIMIENTO DEL DERECHO DE PASO (CÉSPED)	
ENTRE LA ACERA Y EL CAMINO	La propiedad colindante es responsabilidad del propietario.....
MANTENIMIENTO DE LA MEDIANA.....	MSHA.....



COUNTY ROAD – CAMINO DEL CONDADO (MCDOT)

Los caminos del condado sólo tienen fijado el nombre de la calle
Servicios de Autopista
Ingeniería del Tráfico
Ingeniería del Tráfico
Servicios de Autopista
Ingeniería del Transporte
Servicios de Autopista
La propiedad colindante es responsabilidad del propietario
Servicios de Autopista