



Montgomery County
Alcohol Beverage Services
Division of Licensure, Education and
Regulation

ALERT

CAPACITACIÓN SOBRE LAS
LEYES Y REGULACIONES DEL
ALCOHOL

ANTES DE COMENZAR

- ❑ Escriba su nombre y el nombre de su empresa en el chat
 - ❑ Ex. “Roddy Aguirre – ABS”

ANTES DE COMENZAR

- ❑ Asegúrese de hacer un clic en el enlace después de la capacitación para garantizar que reciba su certificado de asistencia.
- ❑ El enlace será proporcionado después de la capacitación.

Objetivos de la Capacitación ALERT

- Complementar la capacitación del Servidor Certificado de Alcohol del estado de Maryland
- Introducción al Departamento de Servicio de Bebidas Alcohólicas
- Análisis de las leyes específicas, normas y reglamentos del Condado de Montgomery
- Promover prácticas óptimas relacionadas con el consumo responsable de alcohol
- Crear conciencia sobre el servicio excesivo y el consumo de alcohol por menores



¿Por qué estamos aquí?

- Operaciones de control: tasa de éxito del 74% en el año fiscal 2020
- Casi tres de cada diez servidores vendieron alcohol a un menor de edad
- En 2020 hubo 1,644 arrestos relacionados con el consumo de alcohol en el Condado de Montgomery *
- Un promedio de más de 4 personas al día arrestadas en el Condado por manejar bajo la influencia del alcohol

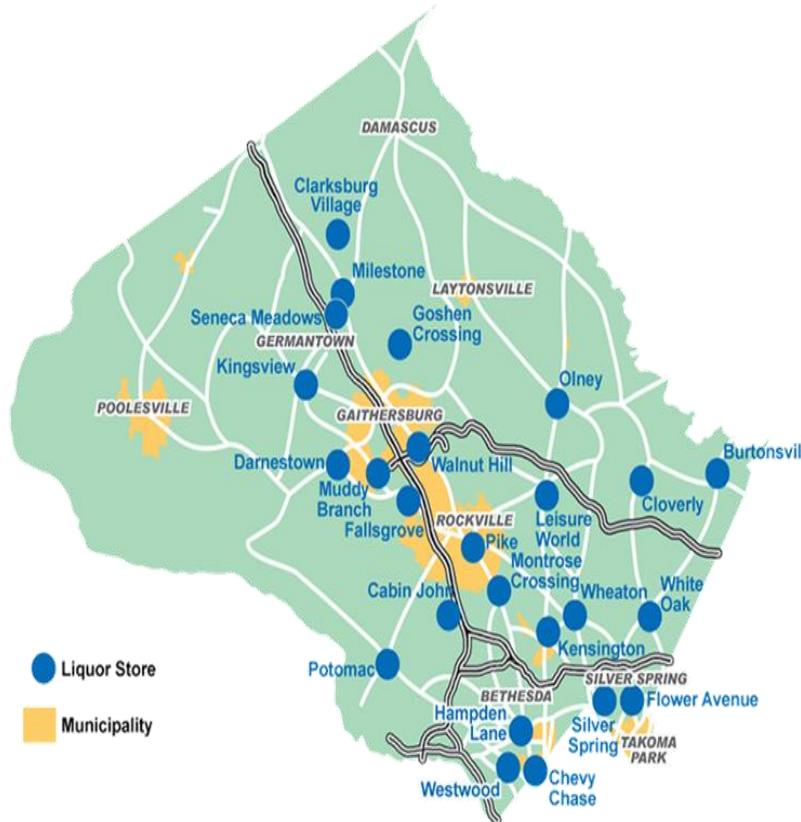
*Washington Regional Alcohol Program (WRAP), 2019 How Safe Are Our Roads Report, www.wrap.org

Servicio de Bebidas Alcohólicas –ABS-

- El condado de Montgomery y 17 estados son jurisdicciones de control
- Sirve como mayorista de los productos
- Los ingresos generados se remiten al Fondo General del Condado: más de \$30 millones anuales
- Controla la venta de licores destilados y en algunos casos, vino y cerveza a nivel de mayorista.
- ABS actúa también como minorista de alcohol a través de sus tiendas en el Condado



Tiendas del Condado de Montgomery



- 26 tiendas minoristas (cerveza, vino y alcohol)
- Las tiendas son una extensión de la bodega de ABS.
 - Solo para uso comercial
- Consulta de inventario en línea:
<http://www2.montgomerycountymd.gov/abssearch/>

¿Cómo Contactarnos?



Llámenos al telefono: **240-777-1900**

Lunes – Viernes 9:00 AM - 4:00 PM

Estamos aquí para usted

- Asistencia y resolución de problemas
- Conectamos a nuestros clientes con expertos en ABS
 - Seguimiento sobre el estado de las órdenes y la disponibilidad de producto
 - ABS@montgomerycountymd.gov

Sección 2: Licencias de Alcohol y Permisos

- 37 tipos de licencias
- Licencias por un día
 - Entidades sin fines de lucro
- Visitas preparatorias para la audiencia y ayuda con el proceso de licencia



Privilegios de las Licencias de Alcohol

PRIVILEGIOS:

- Modificación Temporal
- Catering (Class B BWL)
- Corkage (Class B, C, H);
- BST - Tasting (Class A)
- Outdoor Café
- Growler (Class B B/W, Class D B/W)



<http://montgomerycountymd.gov/ABSliscensure/applications>

Horas de Servicio / Comida

El licenciatario no puede permitir la venta de alcohol después de las horas especificadas en su licencia

Las horas están impresas en su licencia y varían según la clase

Cerveza, vino y licor: de domingo a jueves por la noche, todo el alcohol debe estar fuera de las mesas antes de las **2:00a.m.**; viernes y sábado por la noche, todo el alcohol debe estar fuera de las mesas antes de las **3:00a.m.**

Cerveza y vino: durante toda la semana, todo el alcohol fuera de las mesas a las **2:00a.m.**, la venta finaliza a la **1:00a.m.** incluso si las empresas están cerradas al público.

La comida debe estar disponible si hay alcohol disponible

Permiso de Alcohol Fuera de las Instalaciones del Restaurante (By the Drink)

Los negocios deben solicitar el permiso:

<https://www.montgomerycountymd.gov/ABS/licensure/eforms/>

- No mas de dos bebidas alcohólicas por la bebida con una comida en una transacción única
- Las empresas pueden entregar bebidas alcohólicas a través de su personal solamente en el Condado de Montgomery junto con la comida
- La venta y entrega debe ocurrir a mas tardar a las 11 p.m.
- Limitaciones de tamaño y cantidad
 - 16 oz de cerveza
 - 8 oz de vino
 - No mas de 2 oz de licor en bebidas mixtas y cocteles
 - 2 botellas cerradas de vino
 - 1 paquete de seis de cerveza
 - Botellas cerradas de licor y growlers no pueden ser vendidas para llevar

Sección 3: Leyes y Regulaciones sobre el Alcohol



Escenarios

- Posesión constructiva
- Políticas de identificación
- Identificación de menores de edad
- Contenedor abierto / Fuente no aprobada
- Responsabilidad del padre que proporciona alcohol / anfitrión social

Inspecciones

- **Inspección Final** Comprobación final de un establecimiento antes de la emisión de la licencia.
- **Inspección de Rutina** Comprobación obligatoria del estado de cada establecimiento dos veces al año.
- **Inspección Trimestral** Licencia de alcohol (cerveza, vino y licor), se realizan controles mensuales durante el primer año.
- **Aviso de Inspección**, Directiva emitida por la Junta, Jefe de División, o un inspector que por lo general resulta en un plazo de 48 horas para cumplir.
- **Cumplimiento de chequeos** Esfuerzo conjunto entre inspectores de ABS y la Policía para comprobar si se vende menores de edad, sobre consumo, y el registro de barriles.

Lista de Inspección de Rutina

Lo que el inspector revisará ...

- ✓ Licencia de alcohol enmarcada / visible
- ✓ Certificación de capacitación sobre el alcohol / persona en el local durante horas de operación con certificación
- ✓ Registros
- ✓ Fuente / almacenamiento
- ✓ Servicio de bar y operaciones
- ✓ Menores empleados
- ✓ Ventas
- ✓ Juegos de azar

Licencias

- ✓ Licencia enmarcada y bajo cristal
- ✓ Colgada en un lugar donde el público en general puede LEER el documento completo

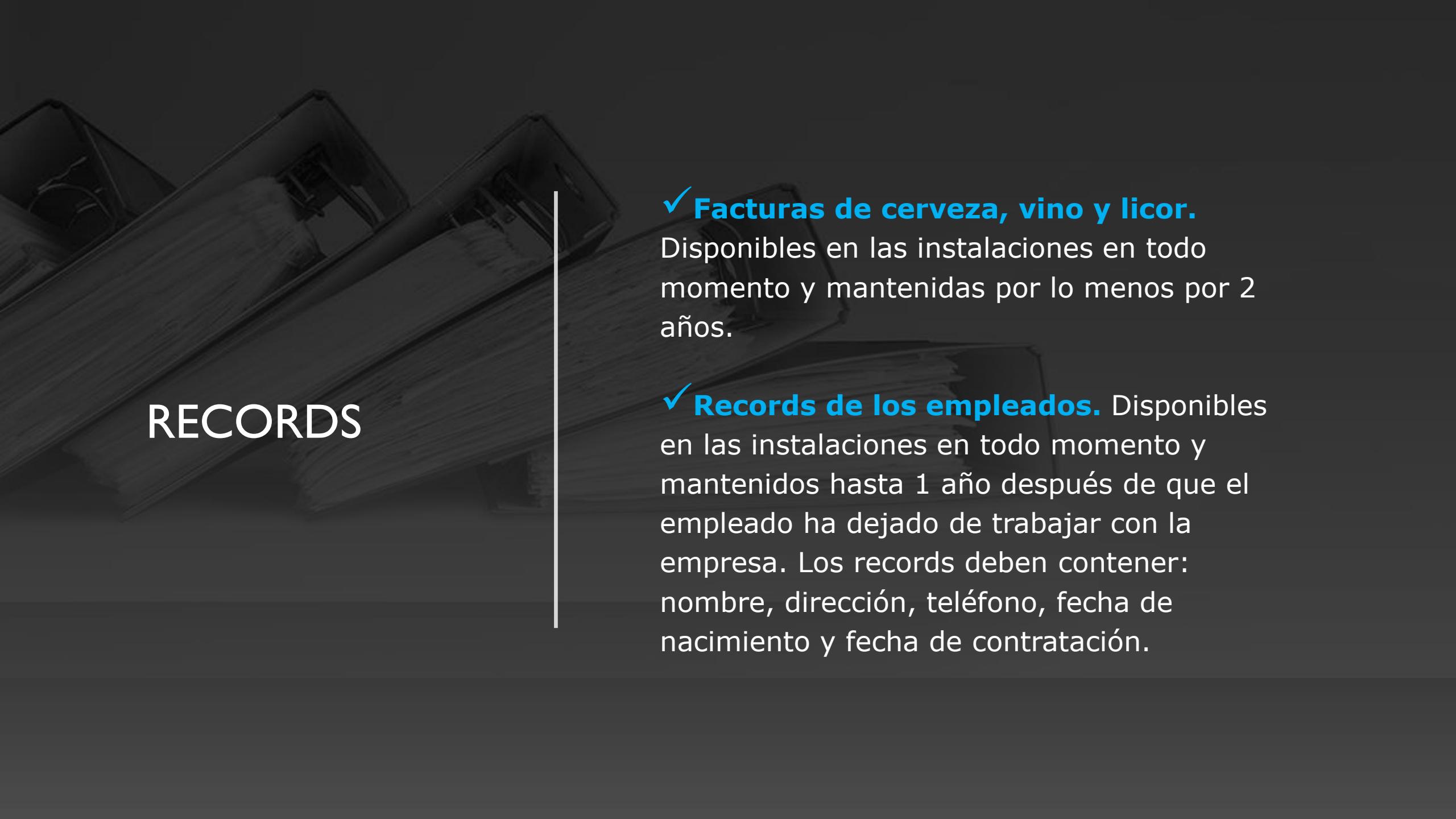


Capacitación Certificada de Concientización Sobre el Alcohol en Maryland

La ley requiere que todos los establecimientos con licencia para bebidas alcohólicas tengan una persona certificada por el estado de Maryland en el local durante las horas en que se venden bebidas alcohólicas.

Lista de capacitaciones:

[https://www.montgomerycountymd.gov/ABS/Resources/Files/licensure/one-day/maryland-certified-alcohol-awareness-trainings\(1\).pdf](https://www.montgomerycountymd.gov/ABS/Resources/Files/licensure/one-day/maryland-certified-alcohol-awareness-trainings(1).pdf)



RECORDS

- ✓ **Facturas de cerveza, vino y licor.** Disponibles en las instalaciones en todo momento y mantenidas por lo menos por 2 años.
- ✓ **Records de los empleados.** Disponibles en las instalaciones en todo momento y mantenidos hasta 1 año después de que el empleado ha dejado de trabajar con la empresa. Los records deben contener: nombre, dirección, teléfono, fecha de nacimiento y fecha de contratación.

Leyes de Alcohol

Registro de Barriles

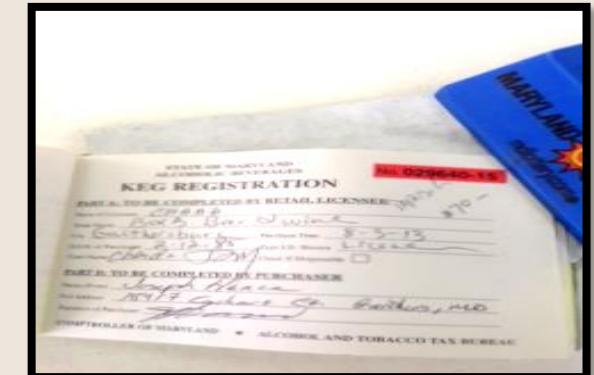
Todas las ventas de barriles deben estar registradas.

Su responsabilidad:

Libro de registro de pedidos: Oficina de la Contraloría, 410-260-6381

Formularios de registro proporcionados, mantener en el local durante 30 días

Etiqueta pegada



Fuente y Almacenamiento No Aprobados

- ✓ Todo el alcohol debe provenir de la bodega de ABS, de una de sus 26 tiendas, o de un viñedo, cervecería o destilería autorizados.
- ✓ Es ilegal almacenar bebidas alcohólicas que no sean las permitidas bajo su licencia.
- ✓ No permita que los clientes ingresen alcohol a su negocio (incluso como regalo). Si un cliente le regala alcohol, no lo conserve en las instalaciones.

Operaciones de Bar y Servicio

- ✓ No puede reutilizar ni llenar ninguna botella u otros recipientes con bebidas alcohólicas
- ✓ No puede adulterar, diluir o fortificar el contenido de una botella o recipiente
- ✓ Las botellas de alcohol deben tener etiquetas originales
- ✓ Infusiones (NO CBD)
- ✓ Premezcla (debe tener la fecha que se mezclo y desecharlo 7 días después de mezclar)
- ✓ Empleados menores de 21 años pueden servir alcohol

Sobre Servicio

Es illegal vender alcohol a:

- individuos intoxicados; o
- personas menores de 21 años

Intoxicación desordenada: Código de alcohol de Maryland, 6-320: una persona intoxicada no puede poner en peligro la seguridad de otra persona o propiedad ni causar disturbios públicos

Llame a la línea de no emergencias de la policía al 301-279-8000 o al 911 si hay vidas en peligro



Efectos del Alcohol en el Cuerpo

- El alcohol no necesita ser digerido y se absorbe rápidamente en el torrente sanguíneo. Se metaboliza a una velocidad de una hora por porción estándar
- Los alimentos en el estómago ayudan a disminuir la absorción de alcohol. Alimentos ricos en proteínas y grasas tardan más en descomponerse y absorben más alcohol
- La carbonatación aumenta la absorción del alcohol
- Factores como medicamentos, tolerancia, edad y peso influyen en el consumo de alcohol
- Cuanto más rápido se bebe, más rápido se emborracha

Síntomas de Embriaguez

Tradicionales

- Ojos vidriosos o rojos
- Dificultad para hablar
- Poca coordinación
- Euforia

Otros Síntomas

- Cliente frecuente
- Agresividad
- Cambio de conducta



Documentación

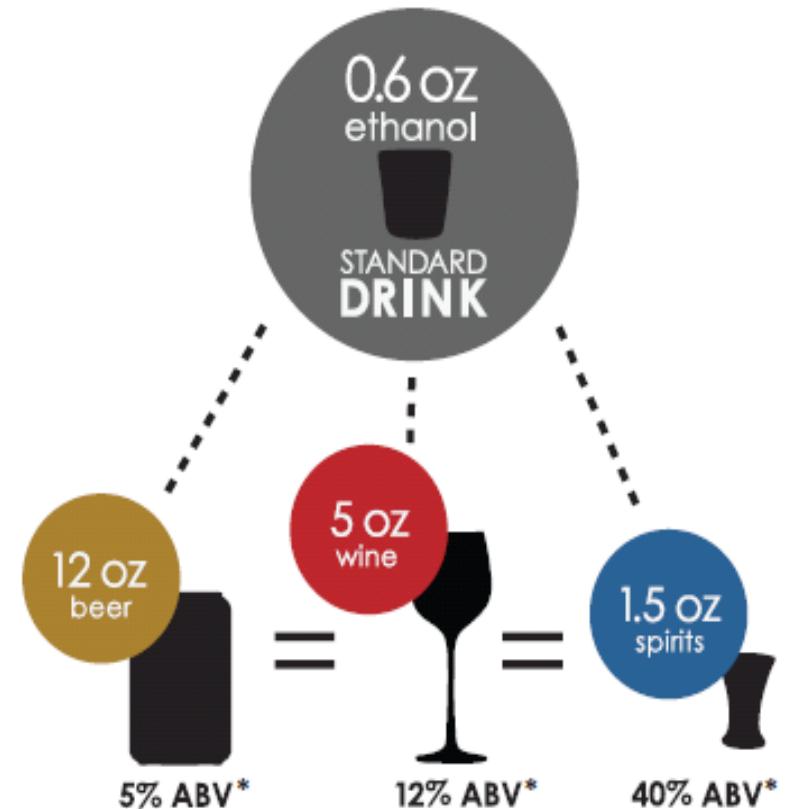
En Maryland existe la Ley de Responsabilidad Civil que exige que los servidores / expendedores de alcohol protejan a una persona intoxicada de hacerse daño a sí misma o a otros. Debe probar negligencia

- Registro de incidentes (libro encuadrado), mantenga registros durante 3 años
- Identifique cómo ocurrió
- Notifique a la gerencia
- Recopile información de testigos, pídale que firmen el documento
- Número de policía no de emergencia 301-279-8000; desarrolle una relación con la policía local



Contenido Alcohólico en las Bebidas

Esté atento a los tamaños de los envases del producto y las variaciones en las concentraciones de alcohol.





Beber en Público

MD Alcohol Code: 6-321(b) -Una persona no puede tomar ninguna bebida alcohólica mientras:

- En los lugares públicos a menos que se tenga un permiso
- En los estacionamientos públicos en general;
- Dentro del carro en los lugares arriba mencionados

Desnudos y Exhibiciones Sexuales

Un licenciatario no puede permitir la prostitución o la lujuria en sus instalaciones.

- Cualquier persona que esté desnuda o en ropa que exponga partes privadas
- Cualquier actuación o exhibición, incluyendo imágenes, videos y reproducciones electrónicas que simulan o representan actos sexuales o bailes desnudos; o
- La colocación de dinero sobre el cuerpo de cualquier artista



Juegos de Azar

Un licenciatario no debe permitir que se utilice su local para apostar

- *Los permisos de bingo y rifa son emitidos por la sección de Permisos del Condado de Montgomery 240-777-6200*

Si estos tres elementos están presentes, entonces es un juego de azar y está prohibido:

- Pagar para jugar (incluye la compra de comida o bebida)
- Juego de azar
- Elegible para ganar dinero o un premio (incluidas las fichas para tiempo de juego adicional- constituye valor)

Sección 4: Prácticas Óptimas

Sugerencias para una Hospitalidad Responsable

- Promocione su establecimiento como un lugar seguro y agradable, independientemente de la elección de bebidas.
- Evite las promociones que fomentan el consumo excesivo
- Capacite a los servidores sobre sus roles y responsabilidades. Cómo evitar el servicio excesivo y las ventas a menores
- Observe las leyes sobre la edad del servidor
- Capacite a los servidores sobre identificaciones aceptables



Prácticas Óptimas

Sugerencias para una Hospitalidad Responsable

- Publique las políticas de alcohol en lugares visibles
- Ponga a disposición bebidas sin alcohol siempre que se sirvan bebidas alcohólicas
- Asegúrese de que los empleados no consuman bebidas alcohólicas mientras trabajan
- Organice transporte alternativo para clientes intoxicados



NOW THAT YOU'RE AN ADULT

IF YOU CHOOSE TO DRINK,
DRINK RESPONSIBILITY.



Date night means focusing on time together - not getting hammered...

...I take it personally.

Programas de Alcance Comunitario

- Materiales para punto de venta y herramientas para verificación de identidad
- Capacitación y evaluaciones de negocios
- Promover el servicio responsable y disuadir el acceso y el exceso de alcohol a los jóvenes (*Trainings, Safety Alliance and Cops in Shops*)
- Enlace con la comunidad (*Coalitions, Business Leagues, Community Meetings*)

Sección 5:

Detección de Identificación Falsa

Formas de identificación aceptables:

- ✓ Licencia de conducir
- ✓ Identificación del MVA
- ✓ Tarjeta de inmigración
- ✓ Pasaporte
- ✓ Identificación militar

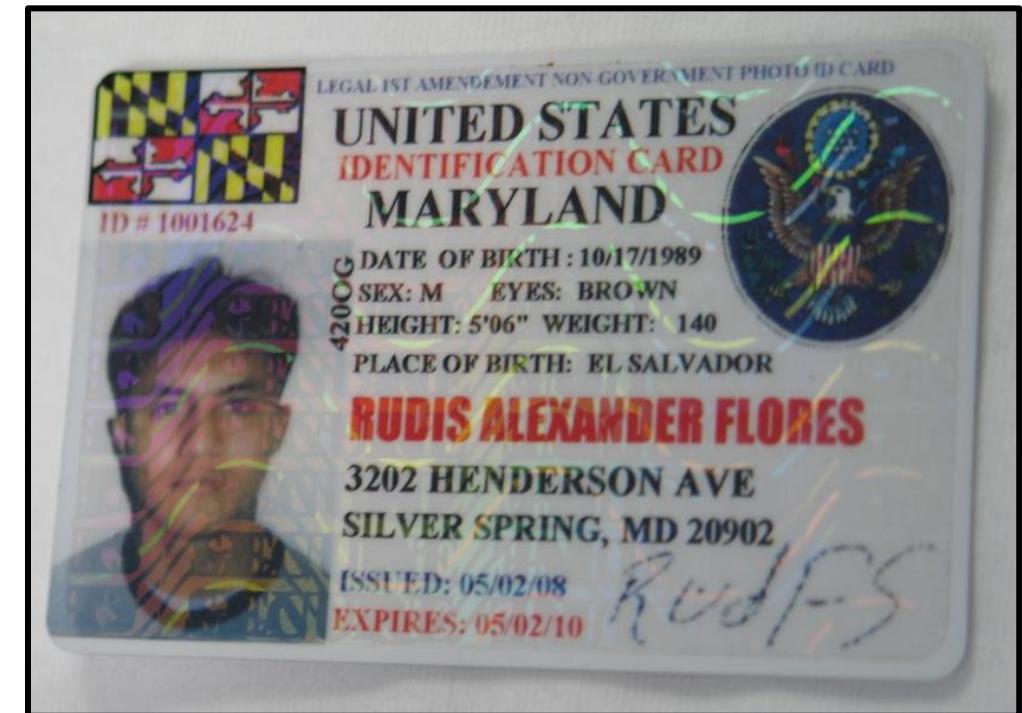
Una identificación vencida, no es una identificación valida

Es responsabilidad del empleado determinar si el cliente tiene 21 años de edad

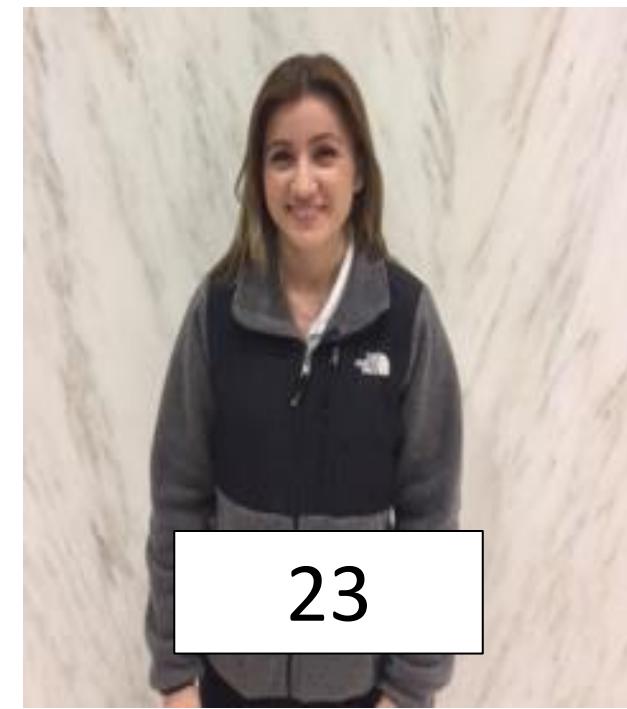
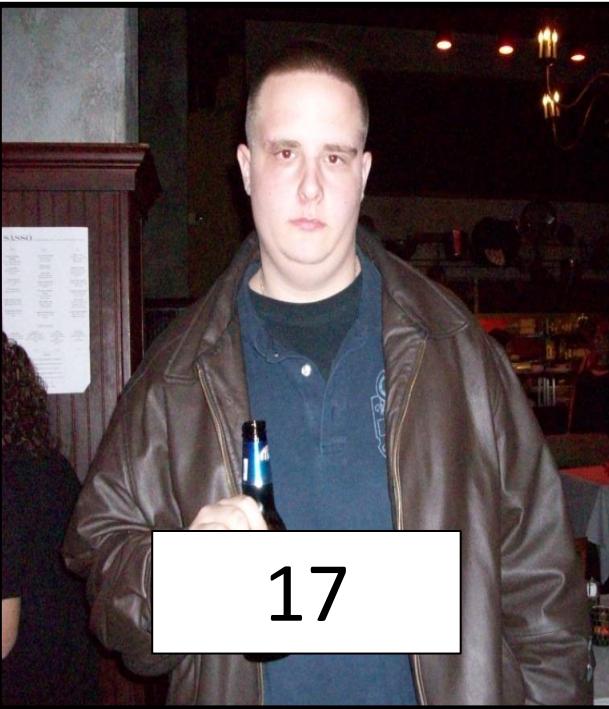


Detección de Identificación Falsa

- ✓ No existe una tarjeta de identificación de Estados Unidos
- ✓ Estados: Identificación con foto no gubernamental
- ✓ Firmado en pluma
- ✓ Utiliza "holograma seguro"
- ✓ La mayoría de las identificaciones falsas se arrugarán cuando se doblan



¿Cuántos años adivinaría?



S-A-L-U-D

-
- S- Salude a la persona
 - A- Agarre el ID en sus manos
 - L- Lea la información del ID
 - U- Utilice herramientas para validar la información del ID
 - D- Dele una prueba al cliente

Detección de Identificación Falsa

- Al agrandar revela microprint
- Diseño horizontal para mayores de 21 años
- identificación de Maryland

Fecha de nacimiento

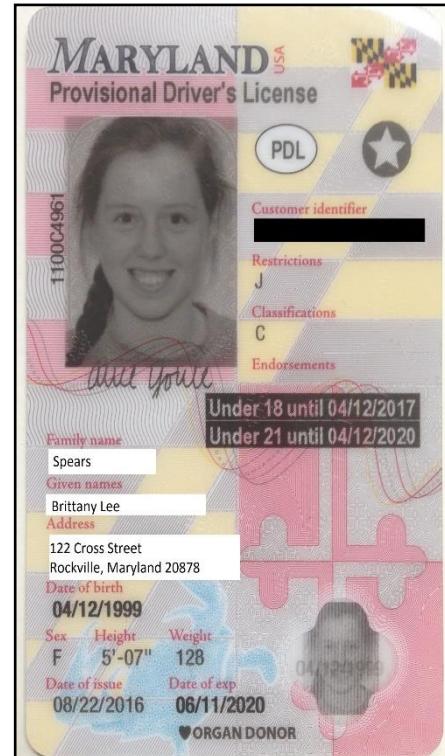


Microprint

Expiración

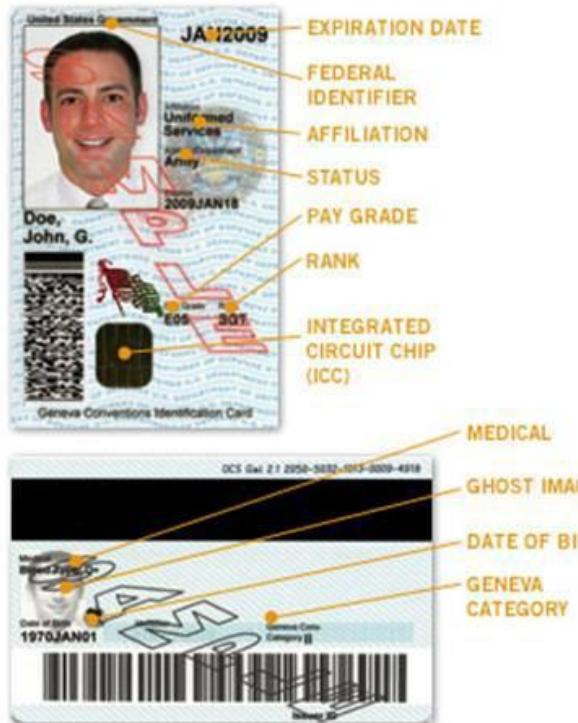
Detección de Identificación Falsa

- Las identificaciones verticales se emiten a los residentes menores de 21 años.



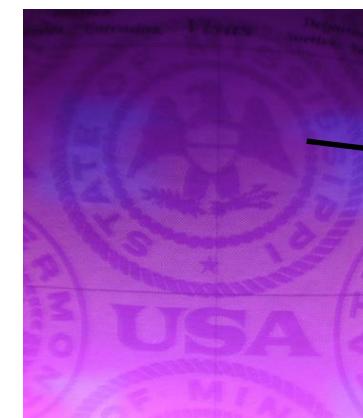
Detección de Identificación Falsa

■ Identificación militar



- Pasaporte de Estados Unidos o pasaporte de otros países

Microprint



Tarjetas de Residente Permanente



Sección 6:

Junta de Comisionados de
Licencia



Junta de Comisionados de Licencia

- El personal de ABS-LRE apoya a la Junta de Comisionados de Licencia nombrada por el Ejecutivo del Condado
- Aprueba nueva licencias, transferencias y licencias de un día
- Cualquier cambio (incluidos los planos del local, la capacidad y las horas de operación) debe notificarse por escrito a la oficina de licencias
- Renovaciones anuales
- Audiencias / violaciones de causa justificada
- Establece multas de hasta \$ 20,000 y puede suspender o revocar licencias.
Si se revoca la licencia, el titular nunca más podrá tener una licencia de alcohol en Maryland

Renovación Anual de la Licencia

- Todas las licencias para vender o servir alcohol en el Condado de Montgomery vencen a las 12:00 a.m. del 1 de mayo de cada año
- Las solicitudes se deben recibir o enviar por correo antes del 31 de marzo. ABS sugiere presentar su solicitud en línea visitando:
 - <https://www.montgomerycountymd.gov/ABS/licensure/license/>
- Se deben pagar **dos** tarifas anualmente:
 - Una tarifa de procesamiento de \$100 al momento de la presentación de la solicitud de renovación
 - La tarifa de la licencia (varía según la licencia) que se debe pagar cuando se retira la licencia

Sección 7: Proceso de Audiencia y Calificación



Preguntas de Calificación

- Todos los titulares y gerentes deben asistir a la audiencia. Las audiencias se llevan a cabo virtualmente a través de Microsoft Teams debido al COVID-19.
- Describira brevemente el tipo de negocio, el concepto de negocio y la singularidad del negocio.
- Esté preparado para hablar sobre cualquier experiencia con el alcohol que haya tenido en el condado de Montgomery (sirviendo comida y / o alcohol, bartender, administrar una instalación, ser dueño de un negocio, etc.).
- Esté preparado para hablar sobre cualquier infracción relacionada con el alcohol durante este tiempo.

Preguntas de Calificación

¿Qué edad debe tener una persona para comprar alcohol?

- 21

¿Qué edad debe tener una persona para servir alcohol en MD?

- 18

¿ Cuales son las 5 formas de identificación aceptables?

- ✓ *Licencia de conducir*
- ✓ *Identificación del MVA*
- ✓ *Tarjeta de inmigración*
- ✓ *Pasaporte*
- ✓ *Identificación militar*

Preguntas de Calificación

- Se le pedirá que escanee y envíe un **plano de planta** por correo electrónico antes de la audiencia que muestre todas las áreas de su instalación, incluidas las entradas, asientos individuales, áreas de almacenamiento, baños, cocina, bar, cafés al aire libre, salidas y paredes.
- Se le pedirá que explique brevemente **el plano de la planta**.
- Se le pedirá que envíe una copia de su **menú si sirve comida**.
- Se le pedirá que realice **una prueba de identificación** a través de Zoom antes de la fecha de su audiencia. Durante la prueba, analizará la validez de 10 IDs.

Preguntas de Calificación

Debe mantener registros de empleados y todos los recibos de la compra de alcohol

¿Dónde guardará los registros de sus empleados y las facturas/recibos de alcohol?

- *En las instalaciones, sin llave, disponible en todo momento para el inspector o la policía*

¿Cuánto tiempo conservará los registros de los empleados después de que dejen de trabajar para usted?

- *Un año después de que se vayan. Los empleados actuales tendrán registros en las instalaciones en todo momento.*

¿Cuánto tiempo conservará sus facturas / recibos de bebidas alcohólicas?

- *Dos años o más*

¿Dónde comprará su alcohol?

- *En la bodega del Departamento de Servicio de Bebidas Alcohólicas del Condado de Montgomery o en una de las tiendas minoristas del Condado*

Preguntas de Calificación

Solo para licencia de clase B (cerveza, vino y licor) ¿Cuál es el requisito de proporción máxima legal de comida y alcohol? ¿Qué proporción espera tener?

- *60% alcohol / 40% comida, (60/40) cuanto mayor sea la venta de comida, mejor*

¿Ha asistido a la clase ALERT? ¿Cuántos miembros del personal asistirán a la clase ALERT?

- *La mejor práctica es capacitar a todo el personal*

¿Cuántos empleados tendrá? ¿Cuántos recibirán la Certificación de Concientización Sobre el Alcohol?

- *La mejor práctica es capacitar a todo el personal.*
- *Alguien con esta certificación debe estar en el local en todo momento.*

•*¿Conoce las escuelas secundarias en el área de su negocio?*

Preguntas de Calificación

- Indique sus horas habituales de funcionamiento diario (pueden modificarse)
- ¿Qué políticas y pautas tiene para la venta de alcohol? ¿Qué políticas escritas tiene para sus empleados?
- ¿Utilizará promotores?
- ¿Aceptará ID verticales?



Horizontal = Over 21



Vertical = Under 21

Tipos de Inspecciones

- **Rutina**

- **Licencias:** en un marco, debajo de un vidrio, donde el público pueda leerlo fácilmente.
- **Capacitación de concienciación sobre el alcohol:** una persona certificada debe estar presente en la instalación autorizada, durante las horas en las que se puede vender alcohol con un certificado válido.
- **Facturas de cerveza, vino y licor:** en las instalaciones y disponibles para inspección durante 2 años.
- **Registros de empleados:** en las instalaciones y disponibles para inspección. Mantenido durante 1 año después de que el empleado se vaya.

Tipos de Inspecciones

- Cumplimiento

- ¿Está familiarizado con el Programa de Verificación de Cumplimiento con el Alcohol? Cuéntenoslo.
 - *El programa de verificación de cumplimiento es cuando el Condado envía a un joven menor de 21 años para intentar comprar alcohol en su establecimiento, con su propia identificación vertical.*
 - *La primera infracción suele ser una multa de \$ 1,000 para el negocio y una citación penal emitida a la persona que realizó la venta de alcohol.*

La Audiencia con la Junta

- Tiene 30 días a partir de la recepción de la Resolución para transferir su licencia y 2 años para obtener una nueva.
- Tiene 30 días para entregar una solicitud de transferencia desde la compra de una empresa.
- Si cierra durante 10 días consecutivos, debe notificar a la Junta por escrito o por correo electrónico para evitar un aviso de 10 días que lleve a la expiración de la licencia.
- ¿Preguntas?

La Audiencia con la Junta

- Recibirá una carta de presentación y una copia de la resolución en 10 días por correo electrónico.
- Después de la audiencia, llame a la Oficina de Licencias al 240-777-1999 **para programar una inspección final** para que pueda retirar su licencia de alcohol.
- Para la inspección final, necesitará:
 - Certificado de uso y ocupación
 - Licencia de instalación de servicio de alimentos
 - Certificado de alcohol
 - Licencia de impuestos sobre las ventas y el uso de Maryland.
 - Licencia de comerciante

¡Gracias!

Montgomery County Alcohol Beverage Services (ABS)
Division of Licensure, Regulation & Education
ABS@montgomerycountymd.gov

Licensing/Main Office:	240-777-1999
Licensing Manager, Jocelyn Rawat	240-777-1997
Compliance Manager, Ron Price	240-777-1985
Pre-Licensing, Melissa (Missi) Johns	240-777-1936
Community Outreach, Gabriela Monzon-Reynolds	240-777-1954

Siganos en Facebook @MoCoRASP or Twitter @MoCo_RASP