

Nancy's Testimony - Support for Bill 6-25

Good afternoon, my name is Nancy Andrade, and I live in Northwest Park, a property managed by Kay Apartments. I am here because I believe this bill is necessary and fair for tenants in the county.

In Montgomery, many tenants live in poor conditions because landlords do not fix the problems in their properties, and it seems like the county has no way to force them to comply with the rules. And this is not just happening in my neighborhood—it's a reality in many apartment buildings across the county.

When I found out that tenants are not protected under the same laws as other consumers, I was shocked. It makes no sense that we are excluded from demanding the service we pay for. If we compare the apartments advertised on property websites to the reality that tenants in Montgomery County are living in, the difference is huge and alarming.

In my neighborhood, the biggest problems are humidity and mold, along with infestations of rats, cockroaches, and other pests. A couple of years ago, when I had a cockroach infestation, maintenance only set a few traps. I had to buy poison, wake up multiple times every night to spray it, replace my kitchen utensils, and clean every single corner to get rid of them. Last December, a rat died inside a bathroom cabinet that we couldn't open. When I reported it to the leasing office, they told me the only solution was to replace the cabinet, but they didn't have any available and couldn't do anything about it. So, here we are in March, and my family and I have been living with that smell for four months.

Landlords are supposed to take care of maintenance, but I've had to spend my own money because I refuse to let my family live in these conditions. When I ask for solutions, all they say is, *"Every tenant has problems, you'll have to wait."* Can you believe it? It's outrageous!

I don't think I'm asking for anything unfair as a tenant. I am a customer of a business that provides housing, and as a consumer, I do my part—I pay my rent and follow the rules. Isn't it fair to expect them to do the same?

That is why I support this bill, and I ask you to support it too. It's time for the county to do more to ensure that landlords follow the law so that we can live in decent conditions.

Thank you very much.

Testimonio de Nancy - Apoyo al Proyecto de Ley 6-25

Buenas tardes, mi nombre es Nancy Andrade y vivo en Northwest Park, una propiedad de Kay Apartments. Estoy aquí porque creo que este proyecto de ley es necesario y justo para los inquilinos del condado.

En Montgomery, muchos inquilinos vivimos en malas condiciones porque los dueños no arreglan los problemas de sus propiedades y parece que el condado no tiene cómo obligarlos a cumplir las normas. Y eso no solo pasa en mi barrio, ocurre en muchos edificios de apartamentos en todo el condado.

Cuando supe que los inquilinos no estamos protegidos por las mismas leyes que otros consumidores, me pareció increíble. No tiene sentido que se nos excluya de exigir el servicio por el que pagamos. Si comparamos los apartamentos que se promocionan en las páginas web con la realidad en la que vivimos los inquilinos del condado de Montgomery, la diferencia es enorme y preocupante.

En mi barrio, el mayor problema es la humedad y el moho, además de las plagas de ratones, cucarachas y cucarrones. Hace un par de años, cuando tuve infestación de cucarachas, los de mantenimiento solo pusieron trampitas. Yo tuve que comprar veneno, levantarme todas las noches a rociarlo, cambiar mis utensilios de cocina y limpiar cada rincón para eliminarlas. En diciembre pasado, un ratón se murió dentro de un mueble del baño que no podíamos abrir. Los de la oficina de arrendamiento me dijeron que la única solución era cambiarlo, pero que no tenían muebles disponibles y no podían hacer nada. Así que hasta hoy, en marzo, mi familia y yo hemos tenido que vivir cuatro meses con ese olor.

Se supone que los dueños deberían hacerse cargo del mantenimiento, pero yo he tenido que gastar mi dinero porque no soporto ver a mi familia viviendo en esas condiciones. Cuando he pedido soluciones, solo me dicen: "Todos los vecinos tienen problemas, nos vamos a demorar." ¡Es el colmo!

No creo que como inquilina esté pidiendo algo injusto. Soy cliente de una empresa que ofrece un servicio de vivienda y, como consumidora, cumplo con mi parte pagando y respetando las normas. ¿No es justo que ellos también cumplan con la suya?

Por eso apoyo este proyecto de ley y les pido que ustedes lo hagan también. Ya es hora de que el condado haga algo más para asegurarse de que los propietarios cumplan con la ley y nosotros podamos vivir en condiciones dignas.

Muchas gracias.