Ride-On (राइड-ऑन) उपयोग मार्गदर्शिका

परिवहन सेवाएं
Montgomery County Department of Transportation
(मोन्टगोमरी काउंटी परिवहन विभाग)
· 240-777-0311·
101 Monroe St · 5th Floor
Rockville, Maryland 20850

वेबसाइट: www.RideOnBus.com
अपनी बस को यहाँ ट्रैक करें: www.RideOnRealTime.com
ईमेल एलर्ट्स को सब्स्क्राइब करें:
www.montgomerycountymd.gov/govdelivery
हमें Facebook पर लाइक करें:
www.Facebook.com/RideOnMCT
हमें Twitter पर फॉलो करें: www.Twitter.com/RideOnMCT
हमें YouTube पर देखें: www.YouTube.com/RideOnMCT
हमें Instagram पर फॉलो करें:
https://www.instagram.com/rideonmct/

MCDOT
Montgomery County
Department of Transportation

आपका स्वागत है

डिविज़न ऑफ ट्रांजिट सर्विसिस (परिवहन सेवा विभाग) के बारे में

डिविज़न ऑफ ट्रांज़िट सर्विसि लोगों, समुदायों, कार्यस्थलों, शैक्षिक संस्थानों, मनोरंजन के अवसरों और कई अन्य महत्वपूर्ण गंतव्यों को जोड़ कर गतिशीलता का एक आवश्यक मिशन पूरा करता है। जहाँ तक वह परिवहन मोन्टगोमरी काउंटी की सड़कों पर वाहनों की संख्या को कम करता है, खास कर भीड़भाड़ के समय, परिवहन आधारभूत सुविधाओं की कार्यक्षमता को बढ़ाता है। इसके अलावा, परिवहन स्थानीय अर्थव्यवस्था की व्यवहार्यता और पास-पड़ोस की जीवनक्षमता में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।

बस में सवारी करना

आपकी सुविधा और सुरक्षा के लिए:

- बस में चढ़ते समय अपना किराया तैयार रखें और समझें कि किराया सही तरह से कैसे डालते हैं।
- बस के पीछे की तरफ हट डाएं ताकि अन्य लोग तेज़ी से चढ़ सकें।
- वरिष्ठ नागरिकों और अक्षम व्यक्तियों को वरीयता वाली सीटों पर बैठने दें।
- जब दूसरों को बैठने के लिए जगह की ज़रूरत हो तो एक सीट से अधिक का उपयोग न करें।
- स्ट्रॉलर को आइल और दरवाज़ों से दूर रखें।
- धूम्रपान करने, खाने, पीने या थूकने से बचें।
- ऑडियो डिवाइस चलाते समय कम वोल्यूम पर हेडफोन्स का उपयोग करें।
- जब आप खड़े हों, तो बस पर बनी सुरक्षा रेखा के पीछे रहें (संघीय कानून)।
- प्रचालक को सुरक्षित तरीके से बस चलाने में सहायता करने के लिए बस चल रही हो तब उन से बात न करें।
- शिष्टाचार के हिस्से के रूप में, पीछे से उतरें और उतरते समय अपने पीछे वाले व्यक्ति के लिए पीछे वाला दरवाज़ा खोल कर रखें।

पहुँचक्षमता

सभी बसें पहुँचक्षम हैं। Americans with Disabilities Act (अमेरिकन्स विद डिसेबिलिटीज़ एक्ट - अक्षमताओं वाले अमेरिकी नागरिक कानून) (ADA) और फेडरल ट्रांज़िट एडमिनिस्ट्रेशन (संघीय परिवहन प्रशासन) के निर्देशों के अनुसार, Ride On (राइड ऑन) यह सुनिश्चित करने के लिए प्रत्येक प्रयास करेगा, और महत्तम संभाव्य सीमा तक, कि किसी अक्षमता वाले व्यक्ति को उसकी सेवाओं तक पहुँच प्राप्त हो और वह उनसे लाभान्वित हो पाए।

किराये

परिवर्तन के अधीन

वर्णन	किराया
नियमित किराया, टोकन या SmarTrip® (स्मार्ट्रिप)	$2.00
65 वर्ष या अधिक आयु के वरिष्ठ नागरिक जिनके पास वैध Metro Senior (मेट्रो सीनियर) पहचान कार्ड या वैध Medicare कार्ड और फोटो पहचान पत्र हो सुबह 9:30 बजे से दोबहर 3बजे तक सोमवार से शुक्रवार और सुबह 8:30बजे से शाम 4 बजे तक शनिवार	नि:शुल्क
अक्षमतावाले व्यक्ति जिनके पास Metro Disabled (मेट्रो डिसेबल्ड) पहचान कार्ड हो सुबह 9:30 बजे से दोबहर 3बजे तक सोमवार से शुक्रवार और सुबह 8:30बजे से शाम 4 बजे तक शनिवार जिनके पास Metro Disability (मेट्रो डिसेबिलिटी) पहचान कार्ड - अटेन्डन्ट के लिए पात्र समय के अनुसार अटेन्डन्ट आधे किराये पर या नि:शुल्क यात्रा करते हैं	नि:शुल्क
नि:शुल्क अवधियों को छोड़ कर वरिष्ठ नागरिक और वैध पहचान कार्ड वाले अक्षमता वाले व्यक्ति: • सीनियर/डिसेबल्ड SmarTrip® (स्मार्ट्रिप) या नकदी • सीनियर/डिसेबल्ड SmarTrip® (स्मार्ट्रिप) Metrorail (मेट्रोरेल) से ट्रांसफर	$1.00 $.50
नि:शुल्क अवधियों को छोड़ कर वरिष्ठ नाग्रिक और अक्षमता वाले व्यक्ति एक्सप्रेस किराये (रूट 70): • सीनियर/डिसेबल्ड SmarTrip® (स्मार्ट्रिप) या नकदी • सीनियर/डिसेबल्ड SmarTrip® (स्मार्ट्रिप) Metrorail (मेट्रोरेल) से ट्रांसफर • सीनियर/डिसेबल्ड SmarTrip® (स्मार्ट्रिप) बस से ट्रांसफर • 7 दिनों के रीजनल बस पास के साथ चढ़ने वाले वरिष्ठ नागरिक / अक्षम व्यक्ति - अतिरिक्त	$2.10 $1.60 $1.10 $1.10
MetroAccess (मेट्रोएक्सेस) प्रमाणित ग्राहक जिनके पास आईडी हो *MetroAccess (मेट्रोएक्सेस) - साथी*	नि:शुल्क
बच्चे सभी रूटों पर नि:शुल्क यात्रा करते हैं Youth Cruiser SmarTrip (यूथ क्रूज़र स्मार्ट्रिप) कार्ड से	नि:शुल्क
MTA और MARC साप्ताहिक और मासिक बस और रेल पास और ट्रांज़िट लिंक कार्ड (TLC)	नि:शुल्क
5 वर्ष से कम आयु के बच्चे भुगतान करने वाले यात्री के साथ अधिकतम 2 बच्चे	नि:शुल्क
स्थानीय बस ट्रांसफर SmarTrip® (स्मार्ट्रिप के साथ)	नि:शुल्क
Metrorail (मेट्रो रेल) -से-Ride On (राइड ऑन) बस में ट्रांसफर	$1.50 (विवरण के लिए "ट्रांसफर" अनुभाग देखें)
एक्सप्रेस किराया - रूट 70 SmarTrip® (स्मराट्रिप) या नकदी	$4.25
एक्सप्रेस किराया - Metrorail (मेट्रोरेल) से SmarTrip® स्मार्ट्रिप से रूट 70 में ट्रांसफर	$3.75
एक्सप्रेस किराया - 7 दिनों के रीजनल बस पास, Ride On (राइड ऑन) मासिक पास) या TLC पास से रूट 70 पर चढ़ना	$2.25
एक्सप्रेस किराया - रूट 70 स्थानीय बस से रूट 70 में SmarTrip® (स्मार्ट्रिप: से ट्रांसफर करना	$[illegible].25
Ride On (राइड ऑन) मासिक पास	$45.00

संशोधित 9/5/2019

यात्रा आयोजन संसाधन

यह साधन आप घर पर हों, कार्यस्थल पर या रास्ते में, आपकी यात्रा का आयोजन करना आसान बना देते हैं। कृपया नोट करें कि यह साधन निरंतर बेहतर बनाए जा रहे हैं और संभव है कि यह हमेशा आपकी यात्रा के लिए श्रेष्ठ समाधान प्रदान न करें।

- Google Maps - https://www.google.com/maps/
- Metro (मेट्रो) का ट्रिप प्लानर - **https://www.wmata.com**
- You may prefer to contact the Information Center for trip planning assistance by dialing 311 within मोन्टगोमरी काउंटी के भीतर 311 डायल करे या फिर काउंटी के बाहर से 240-777-0311 डायल करके आप यात्रा के आयोजन में सहायता के लिए MC311 जानकारी केन्द्र से संपर्क करना पसंद कर सकते हैं।

कृपया नोट करें, जब बर्फ, तूफान या अन्य विशेष परिस्थितियाँ होती हैं, जो Ride On (राइड ऑन) की सप्ताह के दिनों की सामान्य समयसारणी ... ता को प्रभावित करता है, तो ... 'S' Service Plan - (Spanish version) के तहत प्रचालित की जा सकती है।

प्रणाली का मानचित्र

प्रणाली के मानचित्र का Ride On (राइड ऑन) का इलेक्ट्रॉनिक संस्करण देखने के लिए कृपया www.RideOnBus.com - "यात्रा का आयोजन" पृष्ठ पर जाएं।

Ride On (राइड ऑन) रूट/समयसारणी की सूची के लिए कृपया www.RideOnBus.com पर "Ride On Schedules" (राइड ऑन समयसारणी) पृष्ठ पर जाएं।

SmarTrip® (स्मार्ट्रिप) कार्ड

SmarTrip® (स्मार्ट्रिप) कार्ड Ride On (राइड ऑन) पर काम करता है! SmarTrip® (स्मार्ट्रिप) एक स्थायी, प्लास्टिक का रीचार्ज करने लायक कार्ड है जिसमें एक कम्प्यूटर चिप लगी होती है जो कार्ड के मूल्य को ट्रैक करती है।

यह सुविधाजनक इलेक्ट्रॉनिक कार्ड प्रदेश में परिवहन पर यात्रा को अखंड बनाता है और आपके पैसे बचाता है। SmarTrip® (स्मार्ट्रिप) से, यात्री मेट्रोरेल, मेट्रोबस, Ride On (राइड ऑन) और मेट्रो स्टेशनों पर पार्किंग शुल्क चुका सकते हैं।

नोट: अपना खाता ऑनलाइन यहाँ प्रबंधित करें

SmarTrip® (स्मार्ट्रिप) कार्ड (जारी)

याद रखने की बातें

- SmarTrip® (स्मार्ट्रिप) कार्ड को रीचार्ज किया जा सकता है और उसमें $300 तक **रखे** जा सकते हैं।
- अपने SmarTrip® (स्मार्ट्रिप) कार्ड में ऑनलाइन चयनित बस और रेल पास जोड़ें। कार्ड में एक ही समय पर दो तक पास रह सकते हैं।
- कस्टमर सर्विस के लिए, 1-888-SMARTRIP (762-7874) पर कॉल करें या smartrip@wmata.com पर ईमेल भेजें। कस्टमर सर्विस से सहायता के लिए कार्ड पंजीकृत होने चाहिए।
- ग्राहक बसो में और मेट्रो के स्टेशनों पर बैलेन्स जाँच सकते हैं और कार्ड में पैसे जोड़ सकते हैं।
- अगर आपका SmarTrip® (स्मार्ट्रिप) गुम हो जाए या चोरी हो जाए, तो अपनी शेष राशि वापस पाएं। नोट: इसका लाभ पाने के लिए कार्ड पहले से पंजीकृत होना चाहिए।

अपने कार्ड में मूल्य जोड़ना:

- किसी मेट्रोरेल स्टेशन में एक फेयरकार्ड या पास मशीन का उपयोग करें, **बस के फेयरबॉक्स (किर** ... फिर हिस्सा ले रहे रीटेल आउटलेट का ... हाँ पर खोजें wmata.com).

फेयरकार्ड या पास मशीन का उपयोग करके मूल्य जोड़ना:

- अपने कार्ड को लक्ष्य पर लगाएं और प्रॉम्प्ट का अनुसरण करें
- पैसे या फेयरकार्ड ($20 या कम मूल्य का) डालें। आप किसी Visa, MasterCard, Discover, American Express, JCB या ATM कार्ड का उपयोग भी कर सकते हैं (प्रत्येक लेन-देन अलग-अलग किया जाना चाहिए)।
- जोड़ें (+) या घटाएं (-) बटन तब तक दबाते रहें जब तक कि आप अपने कार्ड में जो नया मूल्य चाहते है वह दिखाई दे। यदि फेयरकार्ड से मूल्य जोड़ रहे हों, तो जोड़ा हुआ मूल्य फेयरकार्ड के ट्रेड-इन मूल्य से कम नहीं हो सकती है।
- अपने कार्ड को एक आखरी बार लक्ष्य से लगाएं। इससे कार्ड नया बैलेन्स दिखाने के लिए अपडेट हो जाता है।

आप फेयरकार्ड्स या पास मशीन में 1-दिन का या 7-दिन का मेट्रोरेल पास भी जोड़ सकते हैं।

आपके SmarTrip® (स्मार्ट्रिप) कार्ड से किराया चुकाना:

- अपना कार्ड किसी मेट्रोरेल किराया गेट के ऊपर बने लक्ष्य पर और **बस के फेयरबॉक्स पर**, और मेट्रोरेल स्टेशन की पार्किंग के प्रवेश/निकास मशीन के ऊपर रखें।
- सही किराया स्वत: ही SmartBenefits (स्मार्टबेनिफिट्स) से काट लिया जाता है, पास प्रोडक्ट के लेन-देन के लिए भंडारित मूल्य या यात्रा का सत्यापन किया जाता है।
- मेट्रोरेल प्रणाली में दाखिल होने के लिए, भीड़ का समय न हो तब कम से कम $1.75 का किराया और भीड़ के समय के लिए

ट्रांसफर

- Ride On (राइड ऑन) अब कागज़ी लेनदेन ना तो जारी करता है और ना ही स्वीकार करता है।
- बस-से-बस में निःशुल्क ट्रांसफर के लिए, जिसमें Metrobus (मेट्रोबस) या Ride On (राइड ऑन) शामिल है, आपको SmarTrip® (स्मार्ट्रिप कार्ड का उपयोग करना होगा)।
- बसों के बीच ट्रांसफर के लिए समय मर्यादा 2 घंटे है।
- Ride On (राइड ऑन) से मेट्रोरेल में ट्रांसफर करते समय.SmarTrip® (स्मार्ट्रिप) उपयोगकर्ताओं को उनके रेल किराये पर $.50 की छूट मिलती है।
- मेट्रोरेल से Ride On (राइड ऑन) में ट्रांसफर करते समय.SmarTrip® (स्मार्ट्रिप) उपयोगकर्ताओं को उनके रेल किराये पर $.50 की छूट मिलती है। इसका अर्थ है कि ट्रेन में सफर करने के बाद SmarTrip (स्मार्ट्रिप) उपयोगकर्ताओं के लिए बस का किराया $1.50 होगा।

  SmarTrip® (स्मार्ट्रिप) कार्ड का उपयोग करने के कई लाभ हैं:
  - जब आप बस और मेट्रोरेल का उपयोग करते हैं तो आपके लिए एक दो तरफा यात्रा में $1.00 बचाता है।

एक्सप्रेस रूट 70:

- रूट 70 पर एक्सप्रेस किराया लिया जाता है।
  - **एक्सप्रेस किराया - रूट 70 SmarTrip®** (स्मराट्रिप) या नकदी = $4.25।
  - SmarTrip® (स्मार्ट्रिप) वाले यात्रियों को अन्य स्थानीय रूटों पर निःशुल्क ट्रांसफर मिलेगी और मेट्रो रेल से आने या जाने पर $.50 की छूट। किसी स्थानीय नियमित रूट से एक्सप्रेस में ट्रांसफर करने वाले यात्रियों के SmarTrip® (स्मार्ट्रिप) कार्ड में से $2.25 ... ।
- Ride On (राइड ऑन) का मासिक पास, 7 दिनों का रीजनल बस पास, या TLC से एक्सप्रेस किराये के लिए $2.00 जमा मिलेगा।

टाइटल VI

मोन्टगोमरी काउंटी आश्वासन देती है कि किसी भी व्यक्ति के साथ जाति, रंग या मूल राष्ट्रीयता के आधार पर, जैसा कि 1964 के Civil Rights Act (सिविल राइट्स एक्ट - नागरिक अधिकार कानून) के टाइटल VI में प्रावधान है, सहभागिता से अलगाव, लाभों प्रदान से इनकार या फिर अन्यथा किसी भी प्रोग्राम या गतिविधि में भेदभाव नहीं किया जाएगा। अधिक जानकारी के लिए कृपया http://www.montgomerycountymd.gov/DOT-Transit/titlevi.html पर जाएं।

प्रश्न, टिप्पणियाँ, प्रशंसा और शिकायतें

MCDOT सेवा की माँग करने, प्रशंसा करने या शिकायत करने के लिएष
311 पर कॉल करें। काउंटी के बाहर से कॉल करते समय, 240-777-0311
पर कॉल करें या MC311 की वेबसाइट पर यहाँ से जमा कराएं
http://www.montgomerycountymd.gov/mc311/

जानकारी परिवर्तन के अधीन