

# 라이드온(Ride On) 사용 설명서



## Transit Services

몽고메리 카운티 운수부  
· 240-777-0311 ·

101 Monroe St · 5th Floor  
Rockville, Maryland 20850

웹사이트: [www.RideOnBus.com](http://www.RideOnBus.com)

버스 위치 확인: [www.RideOnRealTime.com](http://www.RideOnRealTime.com)

이메일 알림 구독:

[www.montgomerycountymd.gov/govdelivery](http://www.montgomerycountymd.gov/govdelivery)

Facebook 좋아요: [www.Facebook.com/RideOnMCT](http://www.Facebook.com/RideOnMCT)

Twitter 팔로우: [www.Twitter.com/RideOnMCT](http://www.Twitter.com/RideOnMCT)

YouTube 시청: [www.YouTube.com/RideOnMCT](http://www.YouTube.com/RideOnMCT)

Instagram 팔로우: <https://www.instagram.com/rideonmct/>



## 탑승을 환영합니다

환승 서비스(Transit Services) 부서 소개

환승 서비스(Transit Services) 부서는 주민, 지역사회, 직장, 학교 기관, 여가 장소 및 다른 필수 목적지의 연계 서비스를 제공하여 몽고메리 카운티에서 필수적인 이동 관련 임무를 수행하고 있습니다. 특히 러시아워 동안 몽고메리 카운티 도로를 운행하는 차량 수를 감소가 감소하게 되어, 이 환승 서비스는 인프라 구조 효율성을 향상하게 됩니다. 또한, 이 환승 서비스는 지역 경제 생활력에 활력을 주고 우리의 거주 환경 증진에도 중요한 역할을 하고 있습니다.

## 버스 탑승

편안함과 안전을 위하여:

- 버스를 타실 때 미리 요금을 준비하고 올바르게 요금을 넣는 방법을 알아두십시오.
- 다른 사람이 빨리 탈 수 있도록 버스 뒷부분으로 이동하십시오.
- 노약자와 몸이 불편한 분들에게 우대석을 양보하십시오.
- 다른 사람이 자리가 필요한 경우 한자리 이상을 차지하지 마십시오.
- 복도와 문 앞에 유모차를 두지 마십시오.
- 흡연, 음식 섭취, 음료수 마시기 또는 침 뱉기가 금지되어 있습니다.
- 음악을 들을 때는 헤드폰 음량을 낮추십시오.
- 서서 갈 때는 버스의 안전선 뒤에 계십시오. (연방법).
- 버스가 이동하는 동안에는 버스 기사가 안전하게 운전할 수 있도록 버스 기사에게 말을 걸지 마십시오.
- 예의상 뒷문으로 내리시고, 내리신 후 다음 사람이 내릴 수 있도록 문을 잡아주십시오.

## 버스 이용

모든 버스를 이용하실 수 있습니다. 미국 장애 법(ADA) 및 연방 교통국 훈령에 따라, 라이드온(Ride On)은 장애가 있는 분들이 이 서비스를 사용하고 혜택을 받으실 수 있도록 가능한 최대 노력하겠습니다.

## 요금 변경 가능

설명	요금
일반 요금, 토큰, 또는 스마트트립(SmarTrip®)	\$2.00
유효한 메트로 시니어 ID 카드, 또는 메디케어 카드와 사진 ID가 있는 65세 이상 노인 월-금요일 9:30AM - 3PM 및 토요일 8:30AM - 4PM	무료
메트로 장애인 신분증이 있는 장애인 월-금요일 9:30AM - 3PM 및 토요일 8:30AM - 4PM 메트로 장애인 신분증이 있는 장애인 - 보조자 도움 자격을 갖춘 분 시간에 따라 보조자는 반값 또는 무료 탑승	무료
무료 시간대가 아닌 시간의 노인 및 유효 신분증이 있는 장애인: • 경로/장애인 스마트트립 또는 현금 \$1.00 • 경로/장애인 스마트트립 메트로레일 환승 \$0.50	\$1.00 \$0.50
무료 시간대가 아닌 시간의 장애 익스프레스 요금(Route 70)이 있는 노인 및 장애인: • 경로/장애인 스마트트립 또는 현금 \$2.10 • 경로/장애인 스마트트립 메트로레일 환승 \$1.60 • 경로/장애인 스마트트립 지역 버스 환승 \$1.10 • 7일 지역 패스 사용 탑승 노인/장애인 - 추가 금액 \$1.10	\$2.10 \$1.60 \$1.10 \$1.10
ID로 확인된 메트로액세스 인증 고객 메트로액세스 - 동반자	무료
Youth Cruiser 스마트트립 카드가 있는 어린이는 전 노선에서 무료 탑승	무료
MTA & MARC 주간 및 월간 버스, 철도 패스 및 환승 링크 카드(TLC)	무료
5세 미만 어린이 요금 지불 승객당 최대 2명	무료
스마트트립 사용 지역 버스 환승	무료
메트로레일에서 라이드온으로 환승	\$1.50 (세부 사항은 "환승" 부분 참조)
익스프레스 요금 - Route 70 스마트트립 또는 현금	\$4.25
익스프레스 요금 - 스마트트립 사용 메트로레일에서의 Route 70으로 환승	\$3.75
익스프레스 요금 - 7일 지역 패스를 사용한 Route 70 탑승, 라이드온 월정권, 또는 TLC 패스는 추가 요금으로 현금 지불이 필요함	\$2.25
익스프레스 요금 - 스마트트립을 사용한 지역 버스에서의 Route 70으로 환승	\$2.25
라이드온 월정권	\$45.00
밴고(VanGo) 셔틀 -Route 28 - 실버스프링 다운타운	무료

## 탑승 계획표

이 도구는 자택이나 직장에서 또는 이동 중 탑승 계획을 쉽게 합니다. 이 도구는 계속 개선되고 있음으로 항상 최선의 탑승 계획을 제공하지는 않을 수도 있음에 유의하십시오.

- ▶ Google 지도 - <https://www.google.com/maps/>
- ▶ Metro 운행 일정표 - <https://www.wmata.com>
- ▶ 몽고메리 카운티에서는 311번으로 또는 카운티 밖에서는 240-777-0311로 전화해서 MC311 정보 센터에 연락하시면 간편하게 탑승 관련 도움을 받으실 수 있습니다.

라이드온의 주중 운행 일정 준수에 영향을 줄 수 있는 눈, 폭풍 또는 다른 특별 상황이 발생하는 경우에는 'S' Service Plan, 'S' Service Plan - (스페인어 버전)에 따라 버스 서비스가 제공될 수 있음에 유의하십시오.

## 운행 지도

[www.RideOnBus.com](http://www.RideOnBus.com)을 방문하십시오 라이드온의 운행 지도를 온라인에서 보시려면 "Trip Planning" 페이지를 참조하십시오.

라이드온 노선/운행 시간표는 [www.RideOnBus.com](http://www.RideOnBus.com)에서 "Ride On Schedules" 페이지를 방문하십시오.

## SmarTrip® 카드

SmarTrip® 카드를 라이드온에서 사용할 수 있습니다! SmarTrip®은 카드 잔금을 추적하는 컴퓨터 칩이 있는 영구적인 플라스틱 카드로서 재충전이 가능합니다.



이 편리한 전자식 카드는 지역 내 환승을 용이하게 하고 교통비도 절약해드립니다. 탑승객은 스마트트립 카드를 사용하여 메트로레일, 매트로버스, 라이드온 차표 및 메트로 정거장 주차비도 내실 수 있습니다.

주: 온라인 계정 관리는 [smartrip.com](http://smartrip.com)에서 하십시오.

## SmarTrip® 카드(계속)

다음을 기억하십시오:

- ▶ SmarTrip® 카드는 \$300까지 재충전할 수 있습니다.
- ▶ 선택한 버스 및 철도 패스를 온라인에서 SmarTrip® 카드에 추가하십시오. 카드에는 한 번에 2개 패스가 저장될 수 있습니다.
- ▶ 고객 서비스는 1-888-SMARTRIP(762-7874)으로 전화하거나, [smartrip@wmata.com](mailto:smartrip@wmata.com)으로 이메일을 보내십시오. 고객 지원을 받기 위해서는 카드가 반드시 등록되어 있어야 합니다.
- ▶ 고객은 잔금을 확인할 수 있고 버스 및 메트로 정거장에서 카드에 금액을 추가할 수 있습니다.
- ▶ SmarTrip®가 분실 또는 도난당하면 잔금을 회수할 수 있습니다. 주: 이 기능을 사용하려면 카드가 반드시 미리 등록되어 있어야 합니다.

카드 충전 방법:

- ▶ 메트로레일 정거장의 요금 카드 또는 패스 기계, **버스 요금 상자**, 또는 해당 참여 소매점을 이용하십시오. (지역별 위치는 [wmata.com](http://wmata.com)에서 확인)



요금 카드 또는 패스 기계 사용 충전 방법:

- ▶ 카드를 대는 부분에 접촉한 후 프롬프트를 따릅니다.
- ▶ 돈 또는 요금 카드를 넣습니다. (\$20 이하) 비자, 마스터카드, 디스커버, 아메리칸 익스프레스, JCB 또는 ATM 카드를 사용할 수도 있습니다. (각 거래는 반드시 개별적으로 처리되어야 합니다)
- ▶ 표시된 금액이 충전하기 원하는 카드 금액이 될 때까지 플러스(+)나 마이너스(-) 버튼을 누르십시오. 요금 카드 충전의 경우, 추가 예정 금액은 그 카드의 잔존 금액보다 적은 금액으로는 입력되지 않습니다.
- ▶ 마지막 단계로 카드를 대는 부분에 접촉합니다. 이제 카드가 업데이트되고 새로운 잔금이 표시됩니다.

요금 카드 및 패스 기계에서 1 일권 또는 7 일권 메트로레일 패스를 추가하실 수도 있습니다.

스마트트립® 카드로 요금을 내는 방법:

- ▶ 카드를 메트로레일 요금 게이트, **버스 요금 상자**, 그리고 메트로레일 정거장 주차장 입구/출구 기계 윗부분의 카드 대는 곳에 접촉합니다.
- ▶ 올바른 금액이 SmartBenefits에서 자동으로 차감되고, 잔금 또는 탑승 거래 내용이 확인됩니다.
- ▶ 메트로레일 시스템을 사용하려면 비 피크 시간에는 \$1.75, 피크 시간에는 \$2.25(노인/장애인은 \$1.00)의 최소 운임이 필요합니다.

## 환승

- ▶ 라이드온은 더는 종이 환승권을 발행하지도 받지도 않습니다.
- ▶ 매트로버스 또는 라이드온을 포함한 버스에서 버스로 무료 환승을 하기 위해서는 반드시 스마트트립 카드를 사용하셔야 합니다.
- ▶ 버스를 갈아타는 최대 환승 시간은 2시간입니다.
- ▶ 스마트트립 사용자는 라이드온에서 메트로레일로 환승할 때 철도 요금에서 \$0.50를 할인받습니다.
- ▶ 스마트트립 사용자는 메트로레일 철도에서 라이드온으로 환승할 때 \$0.50를 할인받습니다. 이는 기차를 탄 후 스마트트립 사용자 요금이 \$1.50가 된다는 뜻입니다. 스마트트립 카드를 사용하면 많은 혜택이 있습니다.
  - 버스 및 메트로레일 사용 시 왕복 교통비 \$1.00 절약

### 익스프레스 Route 70:

- Route 70에는 익스프레스 요금이 부과됩니다.
  - 익스프레스 요금 - Route 70 - 스마트트립 또는 현금 = \$4.25.
  - 스마트트립 사용 탑승자는 다른 지역 노선으로 무료로 환승하며 메트로레일을 타거나 메트로레일에서 환승 시 \$0.50를 할인받습니다. 지역의 일반 경로에서 익스프레스를 타는 환승 탑승객은 \$2.25의 차액이 스마트트립 카드에서 자동으로 차감됩니다.
- 라이드온 월정권, 7일 지역 버스 패스, 또는 TLC는 익스프레스 요금 중 \$2.00의 크레딧을 받습니다.

## 타이틀 VI

몽고메리 카운티는 1964년 민권법 타이틀 VI 및 1987년 민권법에 따라 어떤 사람도 인종, 피부색, 국적을 이유로 어떠한 프로그램 및 활동에서 제외되거나, 혜택이 거부되거나, 차별을 받아서는 안 된다는 점을 보장하고 있습니다. 추가 정보는

<http://www.montgomerycountymd.gov/DOT-Transit/titlevi.html>을 방문하십시오.

## 질문, 코멘트, 칭찬 및 불만 접수

MCDOT 서비스 요청, 칭찬 또는 불만 접수는 311로 전화하십시오. 카운티 밖에서는 전화 240-777-0311, 또는 MC311 웹사이트, <http://www.montgomerycountymd.gov/mc311/>에서 접수하십시오

\*\*\* 정보 변경 가능 \*\*\*