

Ride On 이용자 가이드



우리와 함께하세요

몽고메리 카운티
교통부

MC311에 전화하십시오:
240-777-0311 • 311

101 Monroe St • 5th Floor
Rockville, Maryland 20850



RideOnBus.com



@RideOnMCT



구독하세요

이메일 알림: [MontgomeryCountyMD.gov/govdelivery](https://montgomerycountymd.gov/govdelivery)

문자 알림: 62463로 MONTGOMERY RIDEON을
입력하여 문자 메시지로 보내세요.

메시지 및 데이터 요금이 부과될 수 있습니다. 메시지 발송 빈도는
달라질 수 있습니다. 도움이 필요하면 HELP라고 회신하거나
support@granicus.com으로 문의하세요. 수신을 취소하려면 STOP
이라고 회신하세요. 몽고메리 카운티의 무선 이용 약관 및 개인정보
보호정책을 방문하여 자세한 내용을 확인하세요.

MCDOT

Ride On
Montgomery County Transit

운임

설명

요금

Ride On, Ride On extRa, Flex 및 Flash를
포함한 모든 MCDOT 버스.

무료

모든 Ride On 버스는 무료이지만, 2026년 2월 1
일부터는 카운티 안에서 Metrobus를 무료로
이용하려면 SmarTrip®, Youth Cruiser
SmarTrip®, Senior SmarTrip®, 할인 요금
SmarTrip® 또는 Metro Access SmarTrip®
카드를 소지하고 요금함에 탭해야 합니다. 승객의
SmarTrip® 카드에 충전 금액이 남아 있어도
요금은 차감되지 않습니다. 카운티는 승차 요금을
WMATA에 상환하므로, 요금함을 탭하여 정확한
승차 인원이 집계되어야 합니다. 카드를 흔들어
보여주는 행위는 더 이상 허용되지 않으며 탑승이
거부됩니다. Metrobus 운영자는 요금 지불을
확인합니다.



2025년 10월 개정

Ride On 은 몽고메리 카운티의 주요 대중교통 서비스로, 주말과 공휴일을 포함하여 카운티 전역에서 편리하고 안전하며 무료로 이용할 수 있는 대중교통을 제공합니다. 교통 서비스 부서는 카운티의 Ride On 버스 시스템을 계획, 일정 수립 및 관리합니다. 385대 이상의 카운티 소유의 버스를 운영하며 연간 1,800만 회 이상의 운행을 제공합니다. Ride On 시스템은 카운티 내 다른 대중교통 제공업체가 제공하는 서비스와 상호 보완되도록 설계되었습니다. 80개 이상의 노선을 갖춘 Ride On은 메트로역, 쇼핑센터, 학교, 기업, 의료시설 등 주요 목적지로 연결합니다. Ride On은 사용이 간편한 실시간 버스 추적 애플리케이션, Ride On 트립 플래너(Trip Planner) (모바일 및 데스크톱 버전) 및 Ride On 실시간 웹사이트 버전도 제공합니다. Ride On 트립 플래너(Trip Planner)의 모바일 버전은 Google Play 및 Apple 앱 스토어에서 이용할 수 있습니다.

Ride On extRa 는 인기있는 한정 정차 서비스로 운행 구간 내에서 더 빠른 이동이 가능합니다. 이 서비스는 일반 Ride On 서비스보다 정차 횟수가 적어, 붐비는 혼잡 시간대에 이동 시간을 단축합니다. Ride On extRa 버스는 더 편리한 이용을 위해 버스 내 무료 WiFi와 USB 충전 포트를 제공합니다. Ride On extRa 101번 노선은 MD 355도로를 따라 Lakeforest Transit Center에서 Medical Center Metro Station까지 13개 정류장에서만 정차하며, 이는 일반 노선(80개 정류장)에 비해 훨씬 적습니다. 101번 노선은 평일(월~금) 혼잡한 시간대에 20분마다 운행합니다. 또한, 2024년 9월 Great Seneca Transit Network의 일부로 개통된 Lime 및 Pink extRa 노선은 Shady Grove Metro Station, Great Seneca Life Sciences Center, Universities at Shady Grove를 연결합니다. Lime 및 Pink 노선은 Ride On 43, 63, 66번 노선과 일부 구간이 겹치며, 평일 혼잡 시간대에는 15분 간격으로, 주말에는 30분 간격으로 운행됩니다. 앞으로 다른 주요 카운티 간선도로에서도 추가 extRa 노선이 운행될 예정입니다.

Ride On Flex 는 Glenmont/Wheaton 및 Rockville 일부 지역에서 운행되는 첫 주문형 대중교통 서비스입니다. 이 서비스는 승객이 Ride On Flex 앱을 사용해 승차를 요청하고 Flex 구역 내에서 하차할 수 있어서, 승객을 교통 허브, 상업 시설, 공공 서비스 및 주택과 연결합니다. Ride On Flex에는 정해진 정류장이나 정규 일정이 없으며, 서비스 운행 시간 내에 당일 예약하면 차량이 배차됩니다. Ride On의 무료 요금제 정책에 따라 무료로 기존 버스 노선보다 더 유연하게 이용할 수 있는 대체 교통을 제공합니다. Flex 버스는 휠체어 접근성과 무료 WiFi를 갖추고 있습니다. Glenmont/Wheaton 및 Rockville 지역에서 이용하려면 Ride On Flex 모바일 앱을 다운로드하거나, 월~금 오전 6시부터 오후 7시까지 240-301-3842로 전화하여 예약하십시오. Ride On Reimagined Study의 일환으로 향후 더 많은 Flex 구역이 계획되어 있습니다.

Ride On Flash 는 Silver Spring과 Burtonsville 사이 Route 29 구간에서 더 빠르고 빈번한 이동을 제공하도록 설계된 카운티의 간선급행버스체계(BRT) 서비스입니다. Flash 버스는 쉽게 승차할 수 있도록 여러 개의 입구와 평평한 탑승을 갖춘 독특한 특징을 갖추고 있으며, Ride On의 무료 요금제 정책에 따라 요금이 없습니다. 전용 버스 차로, 교통 신호 우선권, WiFi 및 자전거 거치대를 갖춘 Ride On Flash는 속도와 효율성을 위해 설계되었습니다. 앞으로 다른 주요 노선 구간에서도 추가 FLASH 서비스가 계획되어 있습니다.

지금 버스를 이용하세요!!
RideOnBus.com



탑승을 환영합니다

교통서비스부는 몽고메리 카운티의 필수적인 이동성 임무를 수행하기 위해 사람, 지역사회, 직장, 교육기관, 여가 시설 및 기타 중요한 목적지들을 연결합니다. 대중교통은 특히 혼잡 시간대에 도로 위의 차량 수를 줄임으로써 몽고메리 카운티의 기반 시설의 효율성을 높입니다. 또한 대중교통은 지역 경제의 지속 가능성과 생활 환경 개선에 중요한 역할을 합니다.



버스 이용하기

여러분의 편안함과 안전을 위해:

- 다른 승객이 빠르게 탑승할 수 있도록 버스 뒷편으로 이동하세요.
- 연장자와 장애인이 우선 좌석에 앉을 수 있도록 배려해 주십시오.
- 다른 승객이 좌석을 필요할 때 한 좌석 이상을 차지하지 마십시오.
- 유모차가 통로와 출입문 근처를 막지 않도록 해주세요.
- 흡연, 음식 취식, 침 뱉기를 삼가하십시오.
- 오디오 기기를 사용할 때는 헤드폰을 착용하고 소리를 낮춰 사용하십시오.
- 버스에서 서 있을 때는 안전선 뒤에 서 있어야 합니다(연방법).
- 버스가 운행 중일 때는 운전사와 대화하지 말고, 운전사가 안전하게 운전할 수 있도록 협조해주십시오.
- 예의상, 하차할 때는 뒤쪽 문으로 나가며, 뒤따르는 사람을 위해 뒷문을

접근성

모든 버스는 장애 접근성을 갖추고 있습니다. 미국 장애인법(ADA)과 연방 교통국의 지침에 따라, Ride On은 장애인이 서비스에 접근할 수 있고 서비스의 혜택을 받을 수 있도록 가능한 한 모든 노력을 할 것입니다.



여행 계획을 위한 자원

이러한 도구들은 가정, 직장 또는 이동 중에 교통 이용을 손쉽게 계획할 수 있습니다. 이 도구들은 지속적으로 개선되고 있다는 것을 유의하십시오.

- Ride On Trip Planner – tinyurl.com/rotripplanner
- Ride On Real Time – RideOnRealTime.com
- Google Maps – www.google.com/maps/
- Metro's Trip Planner – www.wmata.com
- 몽고메리 카운티 내에서 311 또는 카운티 외 지역에서는 240-777-0311로 연락하여 MC311 정보센터에서 여행 계획에 대한 지원을 받을 수 있습니다.

Ride On이 정규 평일 일정을 정상적으로 따를 수 없는 눈, 폭풍우 또는 다른 특별 상황의 경우, 버스 서비스는 'S' 서비스 계획(영어 및 스페인어로 제공) 하에 운영될 수 있다는 것을 유의하세요.

시스템 지도

www.RideOnBus.com의 “교통 이용 계획” 페이지를 방문하세요. Ride On시스템 지도의 전자 버전을 볼 수 있습니다. Ride On 노선/일정 목록은 www.RideOnBus.com의 “Ride On Schedules” 페이지를 방문하십시오.

SmarTrip® 카드

Ride On은 2025년 6월 29일부터 무료 요금제 정책을 시행하였으며, Ride On 버스에서는 더 이상 SmarTrip 카드를 사용하지 않습니다.

SmarTrip® – 워싱턴 DC 지역의 지하철 및 지역 대중교통 수단에 비용을 지불하는 방법입니다. SmarTrip®을 이용하면 지역 내 대중교통을 이용해 원활하게 이동하고 비용을 절감할 수 있습니다. SmarTrip®으로 승객은 Metrorail, Metrobus 및 지하철 역의 주차 요금을 결제할 수 있습니다.

- **플라스틱 카드** – SmarTrip 카드를 철도 요금 게이트, 버스 요금함 또는 메트로 소유 주차장 단말기의 원형 표시 부분에 탭하세요. 자세한 내용은 <https://www.wmata.com/fares/smartrip/faq.cfm> 를 방문하세요.
- **모바일 결제** – 철도 요금 게이트, 버스 요금함 또는 메트로 소유 주차장 단말기에 모바일 기기를 탭하세요. 자세한 내용은 www.wmata.com/fares/mobilepay/ 를 방문하세요.
- **Metro 이용자는 버스에 탑승할 때 요금함에 SmarTrip® 카드를 탭해야 합니다.** 2026년 2월부터 버스 탑승 시 SmarTrip® 카드를 흔들어 보여주는 행위는 허용되지 않으며, SmarTrip® 카드의 올바른 사용이 엄격히 시행됩니다.

SmarTrip® 카드 (계속)

유의 사항:

- SmarTrip® 카드는 재충전이 가능하며 최대 \$300까지 충전할 수 있습니다.
- 온라인으로 SmarTrip® 카드에 버스 및 철도 패스 선택하여 추가할 수 있습니다. 카드에는 한 번에 최대 두 개의 패스를 등록할 수 있습니다.
- 고객 서비스 문의는 1-888-SMARTRIP (762-7874)로 전화하거나 smartrip@wmata.com 으로 이메일을 보내세요. 고객 서비스 지원을 받으려면 카드를 등록되어 있어야 합니다.
- 고객은 Metrobus와 Metro 역에서 카드 잔액을 확인하고 충전할 수 있습니다.
- SmarTrip® 카드를 분실하거나 도난당한 경우 카드 잔액을 복구할 수 있습니다. 유의사항: 이 혜택을 이용하려면 사전에 카드를 등록해야 합니다.

카드를 충전하는 방법:

- Metrorail 역의 Farecard 또는 Pass 기계, Metrobus 요금함, 또는 참여 소매점에서 금액을 충전할 수 있습니다 (위치 확인: wmata.com).
- 카드를 단말기에 대고 안내에 따라 진행하세요.
- 돈 또는 Farecard(\$20 이하)를 삽입하세요. Visa, MasterCard, Discover, American Express 또는 ATM 카드를 사용할 수도 있습니다(각 거래는 별도로 진행해야 함).
- 카드에 충전을 원하는 금액이 표시될 때까지 더하기(+) 또는 빼기(-) 버튼을 누릅니다. Farecard로 충전하는 경우, 충전 금액은 Farecard의 교환 금액보다 적을 수 없습니다.
- 마지막으로 카드를 단말기에 가져가 대면 카드가 갱신되어 새 충전 잔액이 표시됩니다. 운임 카드 및 패스 기계에서 1 일권 또는 7일권 Metrorail 패스를 추가할 수도 있습니다.



SmarTrip® 카드로 요금 결제하는 방법:

- Metrorail 요금 게이트 상단의 단말기, 버스 요금함 상단, 그리고 Metrorail 역 주차장 입구/출구 기계 상단의 단말기에 카드를 대세요.
- 정확한 요금이 SmartBenefits에서 자동으로 차감되며 충전된 금액이나, 패스 이용 시에는 승차 기록이 확인됩니다.
- Metrorail 시스템을 이용하려면 혼잡 시간 이외에는 최소 \$2.25의 요금이 필요합니다.

유의사항: smartrip.com 에서 온라인으로 계정을 관리하세요.

환승

- Ride On에서 Metrobus 또는 Metrorail로의 환승할 때 할인이 더 이상 적용되지 않습니다.
- 2025년 6월 29일부터 시행되는 Ride On의 무료 요금제 정책으로 인해 Metrobus 또는 Metrorail에서 Ride On으로 환승할 경우 요금이 무료입니다.
- Metrobus와 Metrorail에는 요금이 필요합니다.
- 승객은 SmarTrip® 카드를 사용하여 2시간 이내에 Metrobus 간 무료·무제한 환승을 이용하려면 SmarTrip® 카드를 사용해야 합니다.
- 2시간 이내에 Metrobus에서 Metrorail로 또는 Metrorail에서 Metrobus로 환승할 때 \$2.25 할인을 받으려면 승객은 SmarTrip® 카드를 사용해야 합니다.
- 승객은 SmarTrip® 카드를 사용해야 Metro 급행 노선으로 환승하거나 해당 노선에서 환승할 때 \$2.25 할인을 받을 수 있습니다.

Title VI

몽고메리 카운티는 1964년 제정된 민권법 제6장(Title VI) 및 1987년 민권법에 규정에 따라 인종, 피부색 또는 출신 국가를 이유로 어떤 프로그램이나 활동의 참여가 배제되거나, 혜택이 거부되거나, 기타 차별을 받지 않도록 보장합니다. 자세한 내용 <http://www.montgomerycountymd.gov/DOT-Transit/titlevi.html> 를 참조하십시오.

질문, 의견, 칭찬 및 불만 사항

MCDOT 서비스 요청, 칭찬 또는 불만 사항을 제출하려면 311로 전화하십시오. 카운티 외부에서는 240-777-0311로 전화하거나 MC311 웹사이트 (www.montgomerycountymd.gov/mc311) 를 통해 제출하십시오. 버스의 노선번호, 날짜, 시간, 위치, 목적지를 제공해 주시기 바랍니다.

Ride On 버스 서비스를 이용하기 위해 미국 장애인법(ADA)에 따른 합당한 편의가 필요한 경우, MC311에 전화(음성) 240-777-0311, TTY 711, 또는 이메일 RideOn.CustomerService@montgomerycountymd.gov 로 연락하시기 바랍니다.