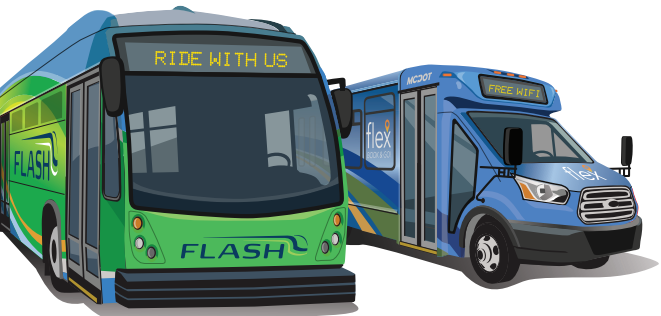


Le service **Ride On Flex** est le premier service de transport public à la demande opérant dans certaines zones de Glenmont/Wheaton et de Rockville. Ce service permet aux usagers de réserver un transfert via l'application Ride On Flex et d'être déposés dans la zone dite Flex, reliant ainsi les passagers aux centres de transit, aux centres commerciaux, aux services publics et à leur domicile. Le service Ride On Flex n'a pas d'arrêts, ni d'horaires fixes – il est disponible lorsque vous réservez un trajet le jour même pendant les heures de service normales, offrant une alternative flexible aux lignes de bus traditionnelles tout en conservant le tarif Ride On de 1 \$. Les bus Flex permettent l'accès aux fauteuils roulants et sont équipés d'une connexion WiFi gratuite. Téléchargez l'application mobile Ride On Flex pour vous déplacer dans les zones de Glenmont/Wheaton et Rockville, ou réservez un trajet en appelant le 240-301-3842, du lundi au vendredi de 6h à 19h.

Le service **Ride On Flash** est un service de transport en commun rapide par bus (de son acronyme en anglais, BRT) du comté, conçu pour offrir des déplacements plus rapides et plus fréquents le long du parcours de la Route 29 entre Silver Spring et Burtonsville. Les bus Flash offrent un embarquement unique avec des points d'entrée multiples et un embarquement à niveau pour faciliter l'accès, ainsi qu'un paiement hors-bord, où les passagers paient à la station Flash avant d'embarquer en utilisant une carte SmarTrip, sur l'application SmarTrip, ou en achetant un billet. Avec des voies réservées aux bus, la priorité aux signaux de transport en commun, le WiFi et des supports pour vélos, le Ride On Flash est conçu pour la vitesse et l'efficacité. D'autres services FLASH sont prévus pour d'autres lignes principales à l'avenir.

**Roulez avec nous aujourd'hui !**  
**RideOnBus.com**



Tarifs

Description	Tarif
Tarif normal, jeton, ou SmarTrip®	1,00 \$
Transfert entre Ride On et Metrobus avec SmarTrip®	1,25 \$
Transfert entre le Metrorail et le bus Ride On	1,00 \$
Carte mensuelle Ride On	22,50 \$
Les personnes âgées de 65 ans ou plus voyagent gratuitement sur tous les itinéraires avec la carte Senior SmarTrip, la Metro Senior ID Card valide ou avec la Medicare Card valide et une pièce d'identité avec photo	GRATUIT
Les personnes handicapées munies d'une carte d'identification Metro Disabled voyagent gratuitement sur tous les itinéraires	GRATUIT
Tout accompagnateur voyage gratuitement sur tous les itinéraires	
Client certifié MetroAccess avec carte d'identité MetroAccess - Accompagnateur	GRATUIT
Les enfants voyagent gratuitement sur tous les itinéraires avec la carte Youth Cruiser SmarTrip	GRATUIT
Cartes hebdomadaires et mensuelles de bus et de train MTA et MARC et cartes Transit Link (TLC)	GRATUIT
Enfants âgés de moins de 5 ans	GRATUIT
Transfert d'un bus à un autre avec SmarTrip®	GRATUIT
Transfert entre Metrobus et bus Ride On	GRATUIT
Transfert entre Metrobus et bus Ride On	GRATUIT
Navette Bethesda	GRATUIT

Version révisée en janvier 2025

Guide de l'utilisateur  
de Ride On





Contactez-nous

Département des Transports du comté de Montgomery  
Téléphone : 240-777-0311 • 311  
101 Monroe St · 5<sup>e</sup> Étage  
Rockville, Maryland 20850

 RideOnBus.com  
 @RideOnMCT



Abonnez-vous

-  Alertes par courriel (email) :  
MontgomeryCountyMD.gov/govdelivery
-  Alertes par SMS :  
Text MONTGOMERY RIDEON to 468311



Le réseau **Ride On** est le principal service public de bus du comté de Montgomery. Il propose des transports publics pratiques, sûrs et abordables dans tout le comté, y compris les week-ends et les jours fériés. La division des services de transport planifie, programme et gère le système de bus Ride On du comté, composé de plus de 385 bus appartenant au comté et qu'il exploite, assurant ainsi plus de 18 millions de trajets chaque année. Le système Ride On est conçu pour compléter le service fourni par les autres prestataires de transport en commun du comté. Avec plus de 80 itinéraires, Ride On dessert des destinations essentielles telles que les stations de métro, les centres commerciaux, les écoles, les entreprises, les services de santé, etc. Le service Ride On propose également un tarif de bus de seulement 1 \$ et une application mobile de suivi en temps réel des bus, l'application Ride On Trip Planner, disponible sur Google Play et l'Apple App Store, ainsi que sur notre site Internet.

L'offre **Ride On extRa** est un service populaire à arrêts limités qui permet de voyager plus rapidement sur les lignes qu'il dessert. Ce service comprend moins d'arrêts que celui du Ride On habituel, ce qui diminue le temps de trajet aux heures de pointe. Les bus Ride On extRa sont équipés d'une connexion WiFi gratuite et de ports de charge USB à bord pour plus de commodité. La ligne 101 de Ride On extRa propose 13 arrêts au lieu de 80 le long de la route MD 355, du Lakeforest Transit Center à la station de métro Medical Center. Les autobus de la ligne 101 circulent toutes les 20 minutes aux heures de pointe, du lundi au vendredi. En outre, les nouvelles lignes Lime et Pink, lancées en septembre 2024 dans le cadre du réseau de transport en commun Great Seneca, relient la station de métro Shady Grove, le Great Seneca Life Sciences Center et les universités de Shady Grove. Les lignes Lime et Pink chevauchent les lignes Ride On 43, 63 et 66. Elles circulent toutes les 15 minutes aux heures de pointe en semaine et toutes les 30 minutes le week-end. À l'avenir, attendez-vous à voir des bus extRa sur d'autres grands secteurs du comté.



## Bienvenue à bord

La division des services de transport accomplit une mission essentielle pour la mobilité dans le comté de Montgomery en reliant les personnes, les communautés, les lieux de travail, les établissements d'enseignement, les localités de loisirs et de nombreuses autres destinations essentielles. Les transports en commun améliorent l'efficacité des infrastructures du comté de Montgomery en réduisant le nombre de véhicules sur les routes, en particulier aux heures de pointe. Par ailleurs, les transports en commun jouent un rôle clé dans la viabilité de l'économie locale et dans l'habitabilité de nos quartiers.

## En bus

### Pour votre confort et votre sécurité :

- Ayez votre ticket de bus prêt lorsque vous montez à bord et soyez familier(ère) avec la manière correcte de d'insérer le ticket de transport.
- Placez-vous à l'arrière du bus pour que les autres puissent monter rapidement.
- Accordez la priorité d'accès aux places assises aux personnes âgées et aux handicapées.
- Veuillez ne pas occuper plus d'un siège lorsque d'autres personnes ont besoin de s'asseoir.
- Veillez à ce que les poussettes ne gênent pas les allées et les portes.
- Il est interdit de fumer, de manger, de boire et de cracher.
- Si vous utilisez des appareils audios, portez un casque et faites-le à faible volume.
- Restez derrière la ligne de sécurité dans l'autobus lorsque vous êtes debout (loi fédérale).
- Laissez le conducteur conduire le bus en toute sécurité en vous abstenant de lui adresser la parole lorsque le bus est en mouvement.
- Par courtoisie, sortez par l'arrière et tenez la porte ouverte pour la personne qui vous suit lorsque vous sortez.

## Accessibilité

Tous les bus sont accessibles. Conformément à la loi américaine sur les personnes handicapées (de son acronyme en anglais, ADA) et aux directives de l'administration fédérale des Transports, Ride On s'efforcera, dans la mesure du possible, de veiller à ce qu'une personne handicapée ait accès à ses services et puisse en bénéficier.

## Ressources pour l'organisation de voyages

Grâce à ces outils, il est facile de planifier son voyage depuis la maison, le travail ou en déplacement. Veuillez noter que ces outils sont constamment améliorés et qu'ils ne fournissent pas toujours la meilleure solution pour votre voyage.

- Ride On Trip Planner – [ow.ly/IHEo50Rk8G6](http://ow.ly/IHEo50Rk8G6)
- Ride On Real Time – [rideon.app/busmap](http://rideon.app/busmap)
- Google Maps – [www.google.com/maps/](http://www.google.com/maps/)
- Metro's Trip Planner – [www.wmata.com](http://www.wmata.com)
- Vous pouvez également contacter le centre d'information MC311 pour obtenir de l'aide dans la planification de votre voyage en composant le 311 dans le comté de Montgomery ou le 240-777-0311 en dehors du comté.

Veuillez noter qu'en cas de neige, de tempête ou d'autres circonstances particulières qui empêchent le service Ride On de respecter les horaires normaux en semaine, le service de bus peut fonctionner selon le plan de service « S » (disponible en anglais et en espagnol).

## Carte du système

Veuillez consulter le site Internet [www.RideOnBus.com](http://www.RideOnBus.com) - page « Trip Planning » pour voir la version électronique de la carte du système de Ride On. Pour obtenir une liste des itinéraires et des horaires des transports en commun, veuillez consulter la page « Horaires de Ride On » sur le site Internet [www.RideOnBus.com](http://www.RideOnBus.com).

## Carte SmarTrip®

SmarTrip® - le moyen de payer pour le métro et les prestataires de transport régional dans la région de Washington, DC. La carte SmarTrip® permet de voyager de manière uniforme dans les transports en commun de la région et d'économiser de l'argent. Avec la carte SmarTrip®, les voyageurs peuvent payer le Metrorail, le Metrobus, le Ride On et le parking dans les stations de métro.

- **Cartes en plastique** – collez votre carte SmarTrip sur les cibles circulaires situées sur les portiques de péage ferroviaire, les boîtes de péage de bus ou les cibles des parkings appartenant à Metro. Pour plus d'informations, consultez le site Internet <https://www.wmata.com/fares/smartrip/faq.cfm>
- **Païement mobile** – tenez votre appareil mobile au-dessus du lecteur d'un portique ferroviaire, d'une caisse de bus ou d'une borne de stationnement appartenant à Metro. Pour plus d'informations, consultez la page Internet [www.wmata.com/fares/mobilepay/](http://www.wmata.com/fares/mobilepay/)



## Carte SmarTrip® (suite)

### Points à retenir :

- La carte SmarTrip® est rechargeable et peut contenir jusqu'à 300 \$.
- Ajoutez les cartes de bus et de train sélectionnées à votre carte SmarTrip® en ligne. La carte peut contenir jusqu'à deux laissez-passer à la fois.
- Pour le service clientèle, appelez le 1-888-SMARTRIP (762-7874) ou envoyez un courriel à [smartrip@wmata.com](mailto:smartrip@wmata.com). Les cartes doivent être enregistrées pour bénéficier de l'assistance du service clientèle.
- Les clients peuvent vérifier le solde de leur carte et y ajouter de l'argent dans les bus ainsi que dans les stations de métro.
- Récupérez le solde de votre argent en cas de perte ou de vol de votre carte SmarTrip®. NOTE : la carte doit être enregistrée à l'avance pour en bénéficier.

### Comment recharger votre carte :

- Utilisez un distributeur de Farecard ou de Pass dans une station de Metrorail, un guichet de bus ou dans un point de vente participant à l'opération (vous trouverez les points de vente sur [wmata.com](http://wmata.com)).

### Pour recharger à l'aide d'une carte de transport ou d'un distributeur de billets :

- Placez votre carte sur la cible et suivez les instructions.
- Insérez de l'argent ou une carte de transport (d'une valeur inférieure ou égale à 20 \$). Vous pouvez également utiliser une carte Visa, MasterCard, Discover, American Express, JCB ou ATM (chaque transaction doit être effectuée séparément).
- Appuyez sur la touche plus (+) ou moins (-) jusqu'à ce que le montant affiché corresponde à celui que vous souhaitez avoir sur votre carte. Si vous rechargez à partir d'une carte de transport en commun, le montant ajouté ne peut être inférieur à la valeur de reprise de la carte de transport en commun.
- Touchez une dernière fois la cible avec votre carte. La carte est alors mise à jour et le nouveau solde s'affiche. Vous pouvez également ajouter un laissez-passer Metrorail d'une journée ou de sept jours à l'automate Farecards et Pass.



### Payez votre ticket avec votre carte SmarTrip® :

- Touchez à la cible située sur le dessus du portillon d'accès au Metrorail et des automates de vente de billets de bus avec votre carte, ainsi que sur le dessus de l'automate d'entrée/sortie du parking d'une station Metrorail.
- Le tarif correct est automatiquement déduit des SmartBenefits, de la valeur conservée ou le trajet est vérifié pour une transaction de produit d'abonnement.
- Un tarif minimum de 2,00 \$ pour les heures creuses et de 2,25 \$ pour les heures de pointe (GRATUIT pour les personnes âgées ou handicapées) est exigé pour entrer dans le système Metrorail

**NOTE:** Gérez votre compte en ligne sur [smartrip.com](http://smartrip.com).

## Transferts

- Le Ride On a cessé d'émettre et d'accepter les titres de transport journalier.
- Vous devez utiliser une carte SmarTrip® pour obtenir des transferts gratuits d'un bus à l'autre, y compris Metrobus ou Ride On.
- Le délai pour transférer d'un bus à l'autre est de 2 heures.
- Les utilisateurs de SmarTrip® bénéficient d'une réduction de 1,00 \$ sur leur billet de train lorsqu'ils passent de Ride On à Metrorail.
- Les utilisateurs de SmarTrip® ne bénéficient pas de réduction lorsqu'ils passent des trains Metrorail à Ride On. Cela signifie que le tarif du bus pour les utilisateurs de SmarTrip sera de 1,00 \$ après avoir pris le train.
- Les avantages de SmarTrip® sont les suivants : réduction de 1,00 \$ par trajet aller-retour en utilisant les bus et le Metrorail, embarquement plus rapide et suivi plus facile des dépenses.

## Titre VI

Le comté de Montgomery garantit que, conformément au titre VI de la loi sur les droits civils de 1964 et à la loi sur les droits civils de 1987, personne, pour des raisons de race, de couleur ou d'origine nationale, ne sera exclu de la participation à un programme ou à une activité, ne se verra refuser les avantages de ce programme ou de cette activité, ou ne fera l'objet d'aucune autre forme de discrimination. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site Internet <http://www.montgomerycountymd.gov/DOT-Transit/titlevi.html>.

## Questions, commentaires, compliments et plaintes

Pour formuler une demande de service, un compliment ou une plainte concernant le MCDOT, appelez le 311. En dehors du comté, composez le 240-777-0311 ou soumettez votre demande via le site Internet de MC311 à l'adresse [www.montgomerycountymd.gov/mc311](http://www.montgomerycountymd.gov/mc311). Veuillez indiquer le numéro du trajet, le jour, l'heure, le lieu et la destination du bus.

Si vous avez besoin d'un aménagement raisonnable de selon la -loi américaine sur les personnes handicapées (de son acronyme en anglais, ADA) pour accéder au service de la ligne Ride On, contactez MC311 par téléphone au 240-777-0311, TTY 711, ou par courriel à l'adresse [RideOn.CustomerService@montgomerycountymd.gov](mailto:RideOn.CustomerService@montgomerycountymd.gov).