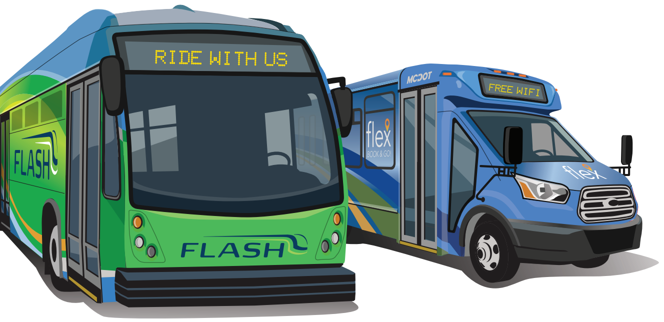
Ride On Flex पहली ऑन-डिमांड सार्वजनिक परिवहन सेवा है, जो ग्लेनमोंट/वीटन और रॉकविल के चयनित क्षेत्रों में संचालित होती है। यह सेवा यात्रियों को Ride On Flex ऐप का उपयोग करके पिकअप अनुरोध करने की अनुमति देती है और उन्हें फ्लेक्स जोन के भीतर छोड़ देती है, जिससे यात्रियों को ट्रांजिट हब, वाणिज्यिक केंद्रों, सार्वजनिक सेवाओं और उनके घरों से जोड़ा जाता है। Ride On Flex का कोई निश्चित स्टॉप या निर्धारित शेड्यूल नहीं है – यह तब आता है जब आप नियमित सेवा घंटों के दौरान एक ही दिन की सवारी बुक करते हैं, जो पारंपरिक बस मार्गों के मुकाबले एक लचीला विकल्प प्रदान करता है, जबकि राइड ऑन का $1 किराया बनाए रखता है। Flex बसों में व्हीलचेयर पहुंच योग्यता और मुफ्त WiFi की सुविधा होती है। ग्लेनमोंट/वीटन और रॉकविल जोन में सवारी करने के लिए Ride On Flex मोबाइल ऐप डाउनलोड करें, या 240-301-3842 पर कॉल करके सोमवार से शुक्रवार, सुबह 6 बजे से शाम 7 बजे तक सवारी बुक करें।

Ride On Flash काउंटी की बस रैपिड ट्रांजिट (BRT) सेवा है, जो सिल्वर स्प्रिंग और बर्टन्सविले के बीच रूट 29 कॉरिडोर पर तेज़ और अधिक बार-बार यात्रा प्रदान करने के लिए डिज़ाइन की गई है। Flash बसों में अनूठी बोर्डिंग होती है, जिसमें कई प्रवेश बिंदु होते हैं और आसान पहुंच के लिए लेवल बोर्डिंग होती है। इसके अलावा, ऑफ-बोर्ड किराया भुगतान भी होता है, जहां यात्री फ्लैश स्टेशन पर बोर्डिंग से पहले स्मारट्रिप कार्ड, स्मारट्रिप ऐप या टिकट खरीदकर भुगतान करते हैं। समर्पित बस लेनों, ट्रांजिट सिग्नल प्राथमिकता, WiFi और बाइक रैक्स के साथ, Ride On Flash को गति और दक्षता के लिए डिज़ाइन किया गया है। भविष्य में अन्य प्रमुख कॉरिडोरों पर अतिरिक्त FLASH सेवा की योजना बनाई गई है।

आज ही हमारे साथ सफर करें!!

RideOnBus.com



किराया

विवरण	किराया
नियमित किराया, टोकन, या SmarTrip®	$1.00
Ride On से Metrobus बस स्थानांतरण SmarTrip® के साथ	$1.25
Metrorail से Ride On बस ट्रांसफर	$1.00
Ride On मासिक पास	$22.50
65 वर्ष या उससे अधिक आयु के वरिष्ठ नागरिक सभी मार्गों पर Senior SmarTrip® कार्ड, वैध Metro Senior ID कार्ड, या वैध Medicare कार्ड और फोटो ID के साथ मुफ्त यात्रा कर सकते हैं।	मुफ्त
विकलांग व्यक्ति जो मेट्रो विकलांग पहचान कार्ड रखते हैं, सभी मार्गों पर मुफ्त यात्रा कर सकते हैं। सहायक सभी मार्गों पर मुफ्त यात्रा कर सकते हैं।	मुफ्त
MetroAccess प्रमाणित ग्राहक के पास MetroAccess – कम्पैनियन	मुफ्त
बच्चे Youth Cruiser SmarTrip कार्ड के साथ सभी मार्गों पर मुफ्त यात्रा कर सकते हैं।	मुफ्त
MTA & MARC साप्ताहिक और मासिक बस और रेल पास और ट्रांज़िट लिंक कार्ड्स (TLC)	मुफ्त
5 वर्ष से कम आयु के बच्चे	मुफ्त
Ride On से Ride On बस ट्रांसफर SmarTrip® के साथ	मुफ्त
Metrorail से Ride On बस ट्रांसफर	मुफ्त
VanGo शटल - रूट 28 - डाउनटाउन सिल्वर स्प्रिंग	मुफ्त
Bethesda Circulator	मुफ्त

संशोधित जनवरी 2025

Ride On उपयोगकर्ता गाइड

हमसे जुड़ें

मोंटगोमरी काउंटी परिवहन विभाग
फ़ोन: 240-777-0311 • 311
101 Monroe St • 5th Floor
Rockville, Maryland 20850

RideOnBus.com
@RideOnMCT

सब्सक्राइब करें

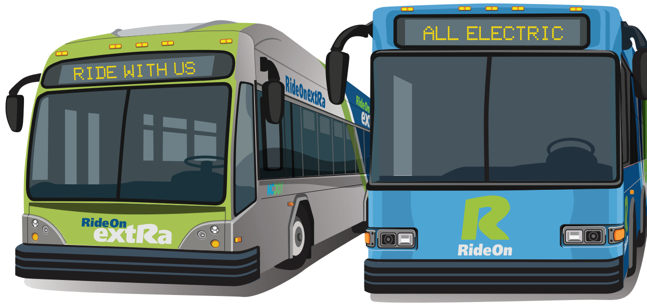
ईमेल अलर्ट्स: MontgomeryCountyMD.gov/govdelivery
टेक्स्ट अलर्ट्स: 468311 पर "MONTGOMERY RIDEON" टेक्स्ट करें

MCDOT

Ride On Montgomery County Transit

Ride On मोंटगोमरी काउंटी की प्रमुख सार्वजनिक बस सेवा है, जो समग्र काउंटी में सुविधाजनक, सुरक्षित और किफायती सार्वजनिक परिवहन प्रदान करती है, जिसमें सप्ताहांत और छुट्टियां भी शामिल हैं। परिवहन सेवाओं का प्रभाग काउंटी की अपनी Ride On बस प्रणाली की योजना बनाता है, उसका समय निर्धारित करता है और उसका प्रबंधन करता है। यह प्रणाली 385 से अधिक काउंटी के स्वामित्व और संचालित बसों से बनाई गई है और प्रति वर्ष 1.8 करोड़ से अधिक यात्रा सेवा प्रदान करती है। Ride On प्रणाली को काउंटी में अन्य परिवहन प्रदाताओं द्वारा दी जाने वाली सेवाओं को पूरा करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। 80 से अधिक मार्गों के साथ, Ride On प्रमुख स्थानों जैसे मेट्रो स्टेशनों, शॉपिंग सेंटरों, स्कूलों, व्यवसायों, स्वास्थ्य देखभाल केंद्रों और अन्य स्थानों तक सेवाएं प्रदान करता है। Ride On का बस किराया केवल $1 है और उपयोग में आसान, वास्तविक समय में बस ट्रैकिंग मोबाइल ऐप भी प्रदान करता है, जो Ride On ट्रिप प्लानर ऐप के नाम से गूगल प्ले और एप्पल ऐप स्टोर्स में उपलब्ध है, साथ ही हमारी वेबसाइट पर भी उपलब्ध है।

Ride On extRa हमारी लोकप्रिय सीमित-स्टॉप सेवा है, जो जिन मार्गों पर यह सेवा देती है, वहां ज़्यादा तेज़ यात्रा प्रदान करती है। यह सेवा नियमित Ride On सेवा की तुलना में कम स्टॉप के साथ संचालित होती है, जिससे पीक घंटे के दौरान यात्रा के समय में कमी आती है। Ride On extRa बसों में बोर्ड पर मुफ्त WiFi और USB चार्जिंग पोर्ट्स प्रदान किए जाते हैं, जिससे अतिरिक्त सुविधा मिलती है। Ride On extRa रूट 101 MD 355 पर लेकफॉरेस्ट ट्रांजिट सेंटर से मेडिकल सेंटर मेट्रो स्टेशन तक 80 के बजाय केवल 13 स्टॉप्स प्रदान करता है। रूट 101 सोमवार से शुक्रवार तक पीक समय के दौरान हर 20 मिनट में चलती है। इसके अतिरिक्त, सितंबर 2024 में ग्रेट सेनेका ट्रांजिट नेटवर्क के हिस्से के रूप में लॉन्च किए गए नए लाइम और पिंक रूट्स शेडी ग्रोव मेट्रो स्टेशन, ग्रेट सेनेका लाइफ साइंसेज सेंटर और शेडी ग्रोव विश्वविद्यालयों के बीच हैं। लाइम और पिंक रूट्स राइड ऑन रूट्स 43, 63, और 66 के साथ ओवरलैप करते हैं, जो सप्ताह के दिनों के पीक घंटे के दौरान हर 15 मिनट में और सप्ताहांत में हर 30 मिनट में चलते हैं। भविष्य में काउंटी के अन्य प्रमुख कॉरिडोरों पर भी extRa सेवा मिल सकती है।



हमारे साथ यात्रा करने के लिए स्वागत है

परिवहन सेवाओं का प्रभाग मोंटगोमरी काउंटी के लिए एक महत्वपूर्ण गतिशीलता मिशन को पूरा करता है, जो लोगों, समुदायों, कार्यस्थलों, शैक्षिक संस्थानों, मनोरंजन अवसरों और अन्य महत्वपूर्ण गंतव्यों को जोड़ता है। परिवहन मोंटगोमरी काउंटी की बुनियादी ढांचे की दक्षता को बढ़ाता है, खासकर पीक रश घंटों के दौरान सड़क पर वाहनों की संख्या को घटाकर। इसके अतिरिक्त, परिवहन स्थानीय अर्थव्यवस्था की क्षमता और हमारे पड़ोसों की रहने की योग्यता में महत्वपूर्ण भूमिका निभाता है।

बस में यात्रा

आपकी सुविधा और सुरक्षा के लिए:

- बस में सवार होने से पहले अपना किराया तैयार रखें और समझें कि किराया सही तरीके से कैसे डाला जाए।
- दूसरों को जल्दी सवार होने का मौका देने के लिए बस के पीछे चले जाएं।
- वरिष्ठ नागरिकों और विकलांग व्यक्तियों को प्राथमिक सीटों पर बैठने का अवसर दें।
- कृपया एक से अधिक सीट पर न बैठें खास कर के जब दूसरों को सीट की आवश्यकता हो।
- कृपया स्टोलर्स को गलियारों और दरवाजों से दूर रखें।
- धूम्रपान, खाना, पीना या थूकना वर्जित है।
- ऑडियो डिवाइस का उपयोग करते समय हेडफोन्स का उपयोग करें और वॉल्यूम को कम रखें।
- जब आप बस में खड़े हों, तो सुरक्षा रेखा के पीछे रहें (संघीय कानून)।
- बस चल रही हो तो ऑपरेटर से बात करके उसे डिस्टर्ब न करें, ताकि वो बस को सुरक्षित तरीके से चला सके।
- शिष्टाचार के तौर पर, पीछे से बाहर निकलें और बाहर निकलते समय अपने पीछे वाले व्यक्ति के लिए पिछला दरवाज़ा खुला रखें।

पहुँच क्षमता

सभी बसें पहुँच योग्य हैं। अमेरिकियों के विकलांगता अधिनियम (ADA) और संघीय परिवहन प्रशासन के निर्देशों के अनुसार, Ride On, जितना संभव हो सके, यह सुनिश्चित करने के लिए कि विकलांगता वाले व्यक्ति को इसकी सेवाओं तक पहुँच और लाभ प्राप्त हो इसका हर संभव प्रयास करेगा।

यात्रा योजना संसाधन

ये टूल आपको अपने घर, काम या यात्रा के दौरान अपनी यात्रा की योजना बनाना आसान बनाते हैं। कृपया ध्यान दें कि ये टूल लगातार संशोधित किए जा रहे हैं और यह हमेशा आपकी यात्रा के लिए सबसे अच्छा समाधान प्रदान नहीं कर सकते हैं।

- Ride On Trip Planner – ow.ly/IHEo50Rk8G6
- Ride On Real Time – rideon.app/busmap
- Google Maps – www.google.com/maps/
- Metro's Trip Planner – www.wmata.com
- आप यात्रा योजना सहायता के लिए MC311 सूचना केंद्र से संपर्क करना पसंद कर सकते हैं। मोंटगोमरी काउंटी के भीतर 311 डायल करें या काउंटी के बाहर 240-777-0311 पर कॉल करें।

कृपया ध्यान दें कि जब बर्फबारी, तूफान या अन्य विशेष परिस्थितियाँ होती हैं जो Ride On की सामान्य सप्ताह दिवस शेड्यूल का पालन करने की क्षमता को प्रभावित करती है, तो बस सेवा 'S' सेवा योजना के तहत संचालित हो सकती है (जो अंग्रेजी और स्पेनिश में उपलब्ध है)।

सिस्टम मैप

Ride On का इलेक्ट्रॉनिक वर्शन सिस्टम मैप देखने के लिए कृपया www.RideOnBus.com – "यात्रा योजना" पृष्ठ पर जाएं। Ride On मार्गों/शेड्यूल की सूची के लिए कृपया www.RideOnBus.com पर "Ride On शेड्यूल्स" पेज पर जाएं।

SmarTrip® कार्ड

SmarTrip® – वाशिंगटन, DC क्षेत्र में मेट्रो और क्षेत्रीय परिवहन प्रदाताओं के लिए भुगतान करने का तरीका है। SmarTrip® क्षेत्र में परिवहन यात्रा को सहज बनाता है और आपको पैसे बचाता है। SmarTrip® के साथ, यात्री Metrorail, Metrobus, Ride On और मेट्रो स्टेशनों पर पार्किंग के लिए भुगतान कर सकते हैं।

- **प्लास्टिक कार्ड** – अपने SmarTrip कार्ड को रेल किराया गेट, बस किराया बॉक्स, या मेट्रो-स्वामित्व वाले पार्किंग गेराज टारगेट पर गोल निशानों पर टैप करें। जानकारी के लिए कृपया https://www.wmata.com/fares/smartrip/faq.cfm पर जाएं।
- **मोबाइल पे** – अपने मोबाइल डिवाइस को रेल किराया गेट, बस किराया बॉक्स, या मेट्रो-स्वामित्व वाले पार्किंग गेराज टारगेट के ऊपर रखें। जानकारी के लिए कृपया www.wmata.com/fares/mobilepay/ पर जाएं।

SmarTrip® कार्ड (जारी)

याद रखने वाले पॉइंट:

- SmarTrip® कार्ड रिचार्जेबल है और इसमें $300 तक का बैलेंस रखा जा सकता है।
- अपने SmarTrip® कार्ड पर चयनित बस और रेल पास ऑनलाइन जोड़ें। कार्ड एक बार में दो पास तक रख सकता है।
- ग्राहक सेवा के लिए,1-888-SMARTRIP (762-7874) पर कॉल करें या smartrip@wmata.com पर ईमेल करें। ग्राहक सेवा सहायता के लिए कार्ड का पंजीकरण होना आवश्यक है।
- ग्राहक बसों पर और मेट्रो स्टेशनों पर कार्ड का बैलेंस चेक कर सकते हैं और पैसे जोड़ सकते हैं।
- यदि आपका SmarTrip® कार्ड खो जाए या चोरी हो जाए, तो आप अपना बैलेंस पुनः प्राप्त कर सकते हैं। नोट: इस सुविधा का लाभ उठाने के लिए कार्ड का पहले से पंजीकरण होना आवश्यक है।

अपने कार्ड में राशि जोड़ना:

- अपने कार्ड में राशि जोड़ने के लिए, आप मेट्रोरैल स्टेशन में Farecard या Pass मशीन, बस फेयरबॉक्स, या किसी भागीदार रिटेल आउटलेट का उपयोग कर सकते हैं (स्थान खोजने के लिए wmata.com पर जाएं)।

Farecard या Pass मशीन का उपयोग करके राशि जोड़ना:

- अपने कार्ड को टार्गेट पर टैप करें और फिर निर्देशों का पालन करें।
- राशि या Farecard (जिसकी वैल्यू $20 या उससे कम हो) डालें। आप Visa, MasterCard, Discover, American Express, JCB या ATM कार्ड का भी उपयोग कर सकते हैं (प्रत्येक लेन-देन अलग से करना होगा)।
- प्रदर्शित राशि को बढ़ाने या घटाने के लिए प्लस (+) या माइनस (-) बटन दबाएं, जब तक कि यह आपकी नई इच्छित राशि न हो। यदि आप Farecard के माध्यम से राशि जोड़ रहे हैं, तो जोड़ी गई राशि उस Farecard के ट्रेड-इन वैल्यू से कम नहीं होनी चाहिए।
- अपने कार्ड को आखिरी बार टार्गेट पर टैप करें। यह कार्ड को अपडेट करता है और नई बैलेंस दिखाता है। आप Farecards और पास मशीन पर 1-दिन या 7-दिन का Metrorail पास भी जोड़ सकते हैं।

अपने SmarTrip® कार्ड से किराये का भुगतान करना:

- अपने कार्ड को Metrorail फेयरगेट और बस farebox के टॉप पर स्थित टार्गेट पर टैप करें, और मेट्रोरैल स्टेशन पार्किंग प्रवेश/निकासी मशीन के टॉप पर भी टैप करें।
- सही किराया स्वचालित रूप से SmartBenefits, स्टोर की गई राशि से काट लिया जाता है, या यात्रा पास उत्पाद लेन-देन के लिए सत्यापित की जाती है।
- Metrorail प्रणाली में प्रवेश के लिए ऑफ-पीक समय में न्यूनतम किराया $2.00 और पीक समय में $2.25 (वरिष्ठ नागरिक/अक्षम व्यक्तियों के लिए मुफ्त) है।

नोट: अपने खाते को ऑनलाइन smartrip.com पर प्रबंधित करें।

ट्रांसफर

- Ride On अब पेपर ट्रांसफर जारी नहीं करता है और न ही स्वीकार करता है।
- आपको बस-से-बस जिसमें Metrobus या Ride On शामिल है के लिए मुफ्त ट्रांसफर प्राप्त करने के लिए SmarTrip® कार्ड का उपयोग करना आवश्यक है।
- बसों के बीच ट्रांसफर के लिए समय सीमा 2 घंटे है।
- SmarTrip® उपयोगकर्ताओं को Ride On से Metrorail में ट्रांसफर करते समय उनके रेल किराए पर $1.00 की छूट मिलती है।
- SmarTrip® उपयोगकर्ताओं को Metrorail ट्रेनों से Ride On में ट्रांसफर करते समय कोई छूट नहीं मिलती है। इसका अर्थ है कि SmarTrip® उपयोगकर्ताओं के लिए ट्रेन यात्रा करने के बाद बस किराया $1.00 होगा।
- SmarTrip® के लाभों में शामिल हैं: बस और Metrorail का उपयोग करने पर $1.00 की राउंडट्रिप बचत, तेज़ चढ़ाई, और खर्चों का ट्रैक करना आसान।

Title VI

मोंटगोमरी काउंटी यह सुनिश्चित करता है कि 1964 के सिविल राइट्स एक्ट के टाइटल VI और 1987 के सिविल राइट्स एक्ट के अनुसार, जाति, रंग या राष्ट्रीय उत्पत्ति के आधार पर कोई व्यक्ति किसी भी कार्यक्रम या गतिविधि में भाग लेने से बाहर नहीं किया जाएगा, उसे लाभ से वंचित नहीं किया जाएगा, या किसी अन्य प्रकार से भेदभाव का शिकार नहीं बनाया जाएगा। अधिक जानकारी के लिए, कृपया http://www.montgomerycountymd.gov/DOT-Transit/titlevi.html पर जाएं।

प्रश्न, टिप्पणियाँ, प्रशंसा और शिकायतें

MCDOT सेवा अनुरोध, प्रशंसा या शिकायत करने के लिए, 311 पर कॉल करें। काउंटी के बाहर कॉल करते समय, 240-777-0311 पर कॉल करें या MC311 की वेबसाइट www.montgomerycountymd.gov/mc311 पर जाकर सबमिट करें। कृपया बस का मार्ग संख्या, दिन, समय, स्थान और गंतव्य प्रदान करें।

यदि आपको Ride On बस सेवा का उपयोग करने के लिए ADA के तहत उचित व्यवस्था की आवश्यकता है, तो आप MC311 से संपर्क कर सकते हैं। आप वॉयस द्वारा 240-777-0311, TTY द्वारा 711 पर संपर्क कर सकते हैं, या ईमेल के माध्यम से RideOn.CustomerService@montgomerycountymd.gov पर लिख सकते हैं।