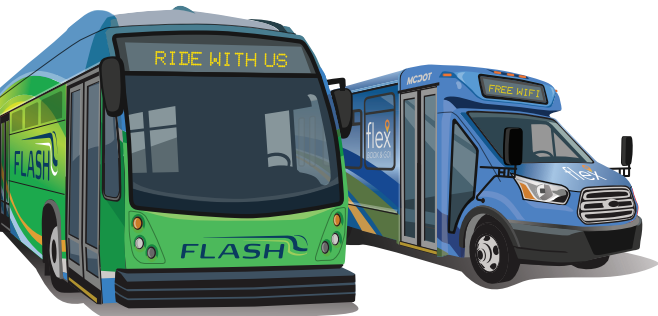


**Ride On Flex** 是首個按需提供的公共接駁服務, 在Glenmont/Wheaton和Rockville的特定地區提供服務。乘客可以透過Ride On Flex app手機應用程式預約接送服務, 並可自選Flex服務區的任何下車地點, 方便將乘客從他們住所連接至各大交通樞紐、商業中心和公共服務機構。Ride On Flex沒有固定的停靠站或時刻表——您只需在正常服務時間內預約當天行程, 即可享受比傳統公車更具彈性的選擇, 票價仍為 \$1。Flex公車提供輪椅無障礙設施和免費WiFi。您可以下載Ride On Flex手機應用程式, 在Glenmont/Wheaton和Rockville服務區搭乘Flex公車, 或可在週一至週五早上6點至晚上7點之間撥打240-301-3842預訂乘車。

**Ride On Flash** 是本郡的快速公交系統(BRT)服務, 目的是在Silver Spring 和Burtonsville之間的29號公路走廊(Route 29 corridor)提供更快速、更頻繁的出行。Flash公車有獨特的上車方式, 設有多個上車口和平地上車設計, 可讓乘客更輕鬆搭乘。並提供站外付費服務, 乘客可在Flash車站上車前透過SmarTrip卡、SmarTrip app付款或可購買車票。Ride On Flash享有專用車道、交通號誌優先權、提供WiFi 和自行車架, 旨在提升速度和效率。未來, 我們計劃在其他主要交通走廊拓展更多FLASH服務。

現在就來搭乘吧!  
**RideOnBus.com**



票價

說明	費用
一般票價、代幣或SmarTrip®卡	\$1.00
使用SmarTrip®卡從Ride On換乘Metrobus公車	\$1.25
從捷運系統換乘Ride On公車	\$1.00
Ride On公車月票	\$22.50
65歲或以上的長者持有長者SmarTrip卡(Senior SmarTrip card)、有效的捷運長者ID卡(Metro Senior ID)、或有效的聯邦醫療保險卡(Medicare Card)及有照片的身份證件, 可免費搭乘所有路線	免費
殘疾人士持有捷運殘疾人士證(Metro Disabled ID Card)可免費搭乘所有路線	免費
同行照顧者可免費搭乘所有路線	
持有都會交通識別證(MetroAccess ID)的都會交通(MetroAccess)認證乘客及陪同人	免費
兒童持有少兒悠遊SmarTrip卡(Youth Cruiser SmarTrip Card)可免費搭乘所有路線	免費
馬里蘭交通管理局(MTA)和馬里蘭區域通勤鐵路(MARC)的巴士與捷運的週票和月票、以及換乘連結卡(Transit Link Card, TLC))	免費
5歲以下兒童	免費
用SmarTrip®卡在Ride On公車之間換乘	免費
從Metrobus都會巴士換乘Ride On公車	免費
VanGo Shuttle接駁車 - 28號路(Route 28) - 銀泉(Silver Spring)市中心	免費
Bethesda環線	免費

2025年1月修訂

Ride On 公車使用指南



聯絡我們

蒙哥馬利郡交通部  
(Montgomery County  
Department of Transportation)  
電話: 240-777-0311 • 311  
地址: 101 Monroe St • 5th Floor  
Rockville, Maryland 20850

 RideOnBus.com  
     
@RideOnMCT



訂閱

✉ 電郵通知: [MontgomeryCountyMD.gov/govdelivery](https://montgomerycountymd.gov/govdelivery)  
💬 簡訊通知: 發送 MONTGOMERY RIDEON 到 468311



**Ride On** 是蒙哥馬利郡的主要公車服務, 提供方便、安全且經濟實惠的交通選擇, 服務遍布全郡, 包括週末和節慶假日。本郡自營的Ride On公車系統是由交通服務部負責規劃、調度和管理, 共有超過385輛產權歸本郡所有且由本郡營運的公車, 每年提供超過1800萬次的交通服務。Ride On公車系統旨在作為本郡既有的其他大眾運輸服務所提供服務的補充。Ride On設有超過80條路線, 服務範圍涵蓋各捷運站、購物中心、學校、商業區、醫療機構等重要地點。Ride On公車票價只要\$1, 並提供使用簡單的即時公車追蹤手機應用程式「Ride On Trip Planner」, 可在Google Play、Apple App Store(Apple應用程式商店), 和本郡官網下載。

**Ride On extRa** 是我們廣受歡迎的有限停靠快車服務, 於行駛路線提供更快捷的搭乘服務。此服務的停靠站比一般Ride On公車更少, 在高峰時段能夠縮短通勤時間。Ride On extRa公車上配備免費WiFi和USB充電插口, 為乘客增添便利。以Ride On extRa的101號路線為例, 從Lakeforest Transit Center(轉運中心)搭乘至Medical Center Metro Station(醫療中心捷運站), 沿MD 355(馬州主幹道路)行駛僅停靠13站, 遠少於一般路線的80個停靠站。101路線在周一至周五的上下班高峰時段每20分鐘就有一班車。此外, 作為Great Seneca交通網的一部分, 全新的Lime和Pink路線已於2024年9月啟用, 連接Shady Grove捷運站、大塞內卡生命科學中心(Great Seneca Life Sciences Center)和Universities at Shady Grove大學校區。Lime和Pink路線與Ride On的43、63和66路線重疊, 平日高峰時段每15分鐘一班, 週末則每30分鐘一班。未來, extRa公車服務將會拓展至其他郡內主要交通走廊。



## 歡迎搭乘

交通服務部透過連接人、社區、工作場所、教育機構、休閒場所和許多其他重要目的地，來完成蒙郡重要的交通使命。透過減少道路上的車輛，尤其是在高峰時段，公共交通有助於提升蒙郡基礎設施的效率。此外，公共交通在當地經濟的發展和社區宜居性方面發揮了關鍵作用。

## 搭乘公車

為了您的舒適與安全：

- 上車時請準備好車費，並了解插卡付款的正確方式。
- 上車後請去到公車後方，以便其他乘客能迅速上車。
- 優先座位應讓給老年人和殘疾人士乘坐。
- 當其他人需要座位時，請勿佔用多個座位。
- 請不要讓嬰兒車擋到通道或門口。
- 請勿吸煙、進食、喝飲料或吐痰。
- 播放音頻設備時請使用耳機，並調低音量。
- 站立時，請站在公車安全線之後(聯邦法律規定)。
- 公車在行駛時，請勿與司機交談，以確保安全行駛。
- 出於禮貌，請從後車門下車，並於下車時為身後乘客開著車門。

## 無障礙設施

所有公車都設有無障礙設施。依據《美國殘疾人法案》(Americans with Disabilities Act, ADA)和聯邦交通管理局(Federal Transit Administration)的相關規範，Ride On公車將竭盡全力確保殘疾人士能夠使用並受益於此交通服務。

## 行程規劃資源

以下工具可讓您在家中、工作地點或在外出時都能輕鬆規劃行程。請注意，這些工具會不斷改進，也許並不是總能為您提供最佳行程方案。

- Ride On行程規劃(Ride On Trip Planner)—[ow.ly/IHEo50Rk8G6](http://ow.ly/IHEo50Rk8G6)
- Ride On即時資訊(Ride On Real Time)—[rideon.app/busmap](http://rideon.app/busmap)
- 谷歌地圖(Google Maps)—[www.google.com/maps/](http://www.google.com/maps/)
- 捷運行程規劃(Metro’s Trip Planner)—[www.wmata.com](http://www.wmata.com)
- 如需行程規劃協助，聯繫MC311資訊中心(MC311 Information Center)可能更方便。在蒙郡內請致電311，在郡外請致電240-777-0311。

請注意，當遇到大雪、風暴或其他特殊情況影響Ride On公車，使其無法按照正常的工作日時刻表行駛時，公車服務可能會依照「S」服務計劃來運作(該計劃有英文和西班牙文版本)。

## 系統地圖

請瀏覽[www.RideOnBus.com](http://www.RideOnBus.com)網頁的「Trip Planning」(行程規劃)頁面查看Ride On系統地圖的電子版本。有關Ride On公車的乘車路線/時刻表，請瀏覽[www.RideOnBus.com](http://www.RideOnBus.com)網頁的“Ride On Schedules”(時刻表)頁面。

## SmarTrip® 搭乘卡

SmarTrip® 搭乘卡是一種在大華府地區支付Metro(捷運)和區域交通服務的付款方式。SmarTrip® 卡使您在這個地區的公共交通出行能夠無縫銜接，還能幫您省錢。乘客可以使用SmarTrip® 卡支付捷運系統(Metrorail)、都會巴士(Metrobus)、Ride On公車的車資，以及在捷運站的停車費。

- 實體塑膠卡—將您的SmarTrip卡輕觸捷運檢票閘、公車收費箱或捷運營運的停車場的收費機上的圓形讀取區。如欲了解更多資訊，請瀏覽<https://www.wmata.com/fares/smartrip/faq.cfm>
- 手機支付—將您的手機(行動裝置)放在捷運檢票閘、公車收費箱或捷運營運的停車場收費機的讀取區上方，以進行支付。如欲了解更多資訊，請瀏覽[www.wmata.com/fares/mobilepay/](http://www.wmata.com/fares/mobilepay/)

## SmarTrip® 卡(續)

注意事項：

- SmarTrip® 卡是可充值的，最多可儲值\$300。
- 可在網上將選定的公車和捷運通票(rail pass)添加到您的SmarTrip® 卡。每張卡最多可同時儲存兩張通票。
- 如需客服支援，請致電1-888-SMARTIP(762-7874)或發送電子郵件至[smartrip@wmata.com](mailto:smartrip@wmata.com)。需要先註冊您的卡，客服才能協助您。
- 乘客可以在公車和捷運站查看卡內餘額並充值。
- 如果您的SmarTrip® 卡遺失或被盜，您可以申請取回餘額。注意：必須是已註冊的卡才能享受這項服務。

為您的SmarTrip® 卡充值：

- 可在捷運站、公車收費箱或有參與的商家處(於[wmata.com](http://wmata.com)網站查詢有參與的地點)使用票價卡機(Farecard機)或通票機(Pass機)來進行充值。

使用Farecard機或Pass機充值的步驟：

- 將您的卡片輕觸讀取區，然後按照提示操作。
- 插入現金或Farecard卡(最高額度不超過\$20)。您也可以使用Visa、MasterCard、Discover、American Express、JCB等信用卡或ATM銀行卡(不同的交易必須分開完成操作)。
- 按加號(+)或減號(-)按鈕調整顯示的金額，直至達到您希望充值的金額。用Farecard卡充值的話，充值金額不得少於將Farecard卡以舊換新的價值(trade-in value)。
- 最後再次將卡輕觸讀取區。這樣可對卡進行更新並顯示新餘額。您還可以使用Farecard機和Pass機為您的Farecard卡添加1日或7日不限次數搭乘的捷運通票(Metrorail pass)。

使用SmarTrip® 卡支付車費：

- 將您的卡輕觸捷運檢票閘、公車收費箱以及捷運營運的停車場出入口閘機上方的讀取區。
- 系統會自動從SmartBenefits或卡的儲值中扣除正確的車費，或者會驗證該次乘車為一次通票產品交易。
- 搭乘捷運系統的最低票價為：非高峰時段\$2，高峰時段\$2.25(老年人/殘疾人士免費)。

註：可在[smartrip.com](http://smartrip.com)網站上管理您的帳戶

## 換乘

- 現在Ride On不再發行也不接受紙質的換乘票。
- 您必須使用SmarTrip® 卡，才能享用免費的公車間換乘(bus-to-bus)，包括轉搭Metrobus都會巴士或Ride On公車。
- 公車之間換乘的時限為2小時。
- 使用SmarTrip® 卡的乘客從Ride On公車換乘捷運時會得到\$1.00捷運票價折扣。
- 使用SmarTrip® 卡的乘客若是從捷運換乘Ride On公車則不會得到折扣。這表示SmarTrip乘客若在乘坐捷運後換乘公車，公車票價仍是\$1.00。
- SmarTrip® 的好處包括：使用公車和捷運往返可省\$1.00車費、更快速上車以及更方便追蹤費用。

## 第六條(Title VI)

蒙哥馬利郡保證，根據《1964年民權法案》第六條(Title VI)和《1987年民權法案》所規定，任何人不得因其種族、膚色或原國籍，在任何計劃或活動中被排除參與、被拒絕享有權益或受到其他歧視。如需了解更多資訊，請瀏覽<http://www.montgomerycountymd.gov/DOT-Transit/titlevi.html>。

## 問題、意見、表揚與投訴

若要提出對蒙哥馬利郡交通部的服務要求、表揚或投訴，請致電311。若在蒙郡以外，請致電240-777-0311，或可透過MC311網站[www.montgomerycountymd.gov/mc311](http://www.montgomerycountymd.gov/mc311)提交。請提供公車的路線號碼、日期、時間、位置和目的地等資訊。

如果依據《美國殘疾人法案》(ADA)，您需要合理協助來使用Ride On公車服務，請聯絡MC311，電話：240-777-0311，聽障/語障轉接711，或可發送電子郵件至[RideOn.CustomerService@montgomerycountymd.gov](mailto:RideOn.CustomerService@montgomerycountymd.gov)。