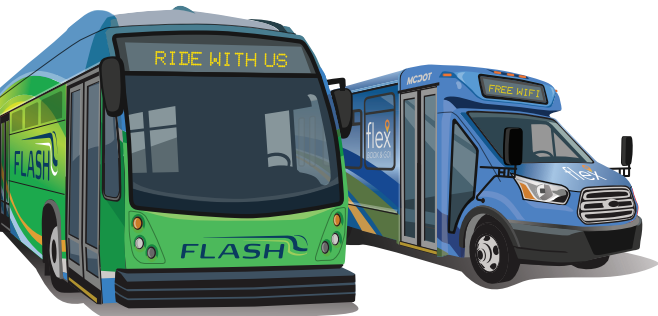


Ride On Flex là dịch vụ vận chuyển công cộng theo yêu cầu đầu tiên hoạt động tại một số khu vực chọn lọc ở Glenmont/Wheaton và Rockville. Dịch vụ này cho phép hành khách yêu cầu đón (pickup) qua ứng dụng Ride On Flex và được trả (dropped off) trong khu vực Flex, kết nối hành khách với các trung tâm trung chuyển, trung tâm thương mại, khu dịch vụ công cộng và nhà của họ. Ride On Flex không có điểm dừng hay lịch trình cố định – xe đến khi quý khách đặt chuyến đi trong ngày và vào giờ hoạt động thông thường, mang đến giải pháp thay thế, linh hoạt cho các tuyến xe buýt truyền thống trong khi vẫn duy trì mức giá vé Ride On là \$1. Xe buýt Flex có hỗ trợ xe lăn và cung cấp WiFi miễn phí. Tải xuống ứng dụng di động Ride On Flex để đi xe trong khu vực Glenmont/Wheaton và Rockville hoặc đặt xe bằng cách gọi đến số 240-301-3842, từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 6 giờ sáng đến 7 giờ tối.

Ride On Flash là dịch vụ Xe buýt Nhanh (Bus Rapid Transit - BRT) của quận, được thiết kế để cung cấp dịch vụ di chuyển nhanh hơn và thường xuyên hơn dọc theo Tuyến 29 - hành lang/trục giao thông giữa Silver Spring và Burtonsville. Việc lên xe buýt Flash có đặc điểm khá độc đáo vì có nhiều cửa vào và sàn xe có chiều cao ngang bằng với nền/mặt sàn của điểm chờ xe, cho phép lên xuống dễ dàng, cũng như thanh toán vé trước khi lên xe. Hành khách trả tiền tại trạm Flash trước khi lên xe bằng thẻ SmarTrip, ứng dụng SmarTrip hoặc bằng cách mua vé. Với làn đường dành riêng cho xe buýt, tín hiệu giao thông ưu tiên, WiFi và giá để xe đạp, Ride On Flash được thiết kế để đạt hiệu quả và tốc độ tốt. Dịch vụ FLASH dự kiến sẽ được bổ sung cho các hành lang/trục giao thông lớn khác trong tương lai.

Hãy Đi Cùng Chúng tôi Hôm nay!!
RideOnBus.com



Giá vé

Mô tả	Phí
Vé thông thường, Đồng xu Token hoặc Thẻ SmarTrip®	\$1
Chuyển từ Ride On Bus sang Metrobus với thẻ SmarTrip®	\$1.25
Chuyển từ Metrorail sang Ride On Bus	\$1.00
Vé Tháng Ride On	\$22.50
Người cao niên từ 65 tuổi trở lên được đi miễn phí trên tất cả các tuyến với thẻ Senior SmarTrip, Thẻ Metro Senior ID hợp lệ hoặc Thẻ Bảo hiểm Medicare và Thẻ Nhận dạng có ảnh/hình còn hiệu lực	MIỄN PHÍ
Người khuyết tật có Thẻ Nhận Dạng Người Khuyết Tật của Metro được đi miễn phí trên tất cả các tuyến	MIỄN PHÍ
Nhân viên phục vụ đi xe miễn phí trên tất cả các tuyến đường	MIỄN PHÍ
Người đồng hành của Khách hàng có Chứng nhận MetroAccess và ID MetroAccess	MIỄN PHÍ
Trẻ em được đi Miễn phí trên mọi Tuyến đường với Thẻ Youth Cruiser SmarTrip	MIỄN PHÍ
Vé Xe buýt và Tàu điện ngầm/xe Metro Hàng tuần và Hàng tháng của MTA & MARC & các Thẻ Liên kết/Nối kết Giao thông Công cộng (TLC)	MIỄN PHÍ
Trẻ em dưới 5 tuổi	MIỄN PHÍ
Chuyển từ Ride On sang Ride On Bus với thẻ SmarTrip®	MIỄN PHÍ
Chuyển từ Metrobus sang Ride On Bus	MIỄN PHÍ
Xe đưa đón VanGo - Tuyến 28 - Trung tâm Thành phố Silver Spring	MIỄN PHÍ
Dịch vụ Xe buýt Miễn phí Bethesda Circulator	MIỄN PHÍ

Đã được sửa đổi: tháng 1 năm 2025

Hướng dẫn Sử dụng Dịch vụ Ride On



Hãy kết nối với chúng tôi

Sở Giao Thông Quận Montgomery
RideOnBus.com
Phone: 240-777-0311 • 311
101 Monroe St • 5th Floor
Rockville, Maryland 20850



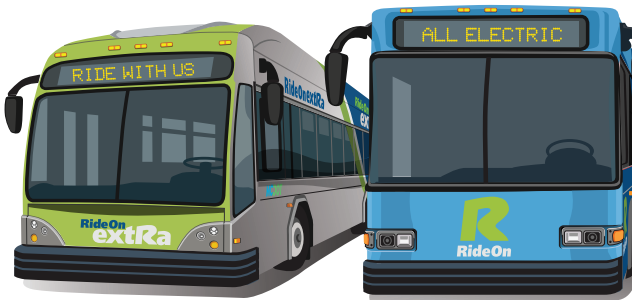
Đăng ký

✉ Thông báo qua email: MontgomeryCountyMD.gov/govdelivery
💬 Thông báo qua tin nhắn: Nhắn tin theo cú pháp/với dòng chữ "MONTGOMERY RIDEON" gửi tới số 468311



Ride On là dịch vụ xe buýt công cộng chính của Quận Montgomery, cung cấp dịch vụ giao thông công cộng thuận tiện, an toàn và giá cả phải chăng trên toàn quận, bao gồm cả cuối tuần và ngày lễ. Ban Dịch vụ Vận chuyển lập kế hoạch, lên lịch và quản lý hệ thống xe buýt Ride On của Quận bao gồm hơn 385 xe buýt do Quận sở hữu và vận hành, cung cấp hơn 18 triệu chuyến đi mỗi năm. Hệ thống Ride On được thiết kế để hỗ trợ cho dịch vụ do các nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển khác trong Quận cung cấp. Với hơn 80 tuyến đường, Ride On phục vụ các điểm đến chính như các trạm Metro, trung tâm mua sắm, trường học, doanh nghiệp, cơ sở chăm sóc sức khỏe, v.v. Ride On còn cung cấp mức giá vé xe buýt chỉ \$1 và ứng dụng di động Ride On Trip Planner (Lập kế hoạch Chuyển đi bằng xe buýt Ride On) để sử dụng để theo dõi xe buýt theo thời gian thực - ứng dụng này sẵn có trên các cửa hàng ứng dụng Google Play và Apple, cũng như trên trang web của chúng tôi.

Ride On extRa là dịch vụ xe với số điểm dừng hạn chế được ưa chuộng của chúng tôi, giúp di chuyển nhanh hơn dọc theo các tuyến đường mà dịch vụ này phục vụ. Dịch vụ này hoạt động với ít điểm dừng hơn so với dịch vụ Ride On thông thường, giúp giảm thời gian di chuyển vào giờ cao điểm. Xe buýt Ride On extRa cung cấp WiFi miễn phí và cổng sạc USB trên xe để thuận tiện hơn cho khách hàng. Tuyến 101 của dịch vụ Ride On extRa dừng ở 13 điểm trong số 80 điểm dừng dọc theo đường MD 355 từ Trung tâm Vận chuyển Lakeforest đến Trạm Metro Medical Center. Cứ 20 phút lại có một chuyến xe Tuyến 101 chạy vào giờ cao điểm, từ thứ Hai đến thứ Sáu. Ngoài ra, các tuyến Lime (màu chanh xanh) và Pink (hồng) mới, được đưa vào hoạt động vào tháng 9 năm 2024 như một phần của Mạng lưới Giao thông Great Seneca, chạy giữa Trạm Metro Shady Grove, Trung Tâm Khoa Học Đời Sống Great Seneca và các Trường đại học tại Shady Grove. Các tuyến Lime và Pink trùng với các tuyến Ride On 43, 63 và 66, chạy 15 phút một chuyến vào giờ cao điểm các ngày trong tuần và 30 phút một chuyến vào cuối tuần. Trong tương lai, hãy tìm xe extRa ở các đường hành lang/trục giao thông lớn khác của quận.



Chào mừng Quý khách Lên xe

Ban Dịch vụ Vận chuyển thực hiện sứ mệnh tăng cường khả năng di chuyển, đi lại của người dân - một công việc quan trọng của Quận Montgomery bằng cách kết nối mọi người, các cộng đồng, nơi làm việc, cơ sở giáo dục, cơ hội giải trí và nhiều điểm đến thiết yếu khác. Vận chuyển công cộng giúp nâng cao hiệu suất/hiệu quả cơ sở hạ tầng của Quận Montgomery bằng cách giảm số lượng phương tiện trên đường, đặc biệt là trong giờ cao điểm. Hơn nữa, giao thông công cộng đóng vai trò quan trọng đối với sự tồn tại và phát triển của nền kinh tế địa phương cũng như mức độ đáng sống của các khu dân cư.

Đi Xe buýt

Vì sự thoải mái và an toàn của mình, quý khách hãy:

- Chuẩn bị sẵn tiền vé/vé khi lên xe và biết cách đưa tiền vé đúng cách.
- Di chuyển về phía sau xe để những người khác có thể lên xe nhanh chóng.
- Để người cao niên và người khuyết tật ngồi ở chỗ ưu tiên.
- Vui lòng không chiếm nhiều hơn một chỗ ngồi khi những người khác cần chỗ.
- Vui lòng giữ xe đẩy trẻ em tránh xa lối đi và cửa ra vào.
- Không hút thuốc, ăn, uống hoặc khạc nhổ.
- Sử dụng tai nghe ở mức âm lượng thấp khi bật thiết bị âm thanh.
- Đứng sau vạch an toàn trên xe khi quý khách đang đứng (Luật Liên bang).
- Để người điều khiển xe lái xe an toàn bằng cách không nói chuyện với người điều khiển trong khi xe đang di chuyển.
- Như một phép lịch sự, hãy ra khỏi xe từ phía sau và giữ cửa cho người phía sau khi quý khách ra khỏi xe.

Tính trợ năng/thuận tiện với người khuyết tật

Tất cả các xe buýt đều thuận tiện cho người khuyết tật. Theo Đạo luật về Người Mỹ Khuyết tật (ADA) và chỉ thị từ Cục Quản lý Giao thông Liên bang, hệ thống dịch vụ xe Ride On sẽ nỗ lực hết sức để bảo đảm rằng người khuyết tật có thể tiếp cận và hưởng lợi từ các dịch vụ của Ride On.

Những Trợ giúp để Lập kế hoạch Chuyển đi

Những công cụ này giúp quý khách dễ dàng lập kế hoạch cho chuyến đi khi ở nhà, đi làm hoặc đang di chuyển. Xin lưu ý rằng các công cụ này liên tục được cải tiến và có thể không phải lúc nào cũng cung cấp giải pháp tốt nhất cho chuyến đi của quý khách.

- Ride On Trip Planner – ow.ly/IHEo50Rk8G6
- Ride On Real Time – rideon.app/busmap
- Google Maps – www.google.com/maps/
- Metro's Trip Planner – www.wmata.com
- Quý khách có thể liên lạc với Trung tâm Thông tin MC311 để được hỗ trợ lập kế hoạch chuyển đi bằng cách gọi số 311 trong Quận Montgomery hoặc số 240-777-0311 từ bên ngoài Quận.

Xin lưu ý rằng khi có tuyết, bão hoặc các tình huống đặc biệt khác, ảnh hưởng đến khả năng vận hành theo lịch trình các ngày trong tuần thông thường của Ride On, dịch vụ xe buýt có thể hoạt động theo Kế hoạch Dịch vụ 'S' (có sẵn bằng tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha).

Bản đồ Hệ thống

Vui lòng truy cập www.RideOnBus.com – trang "Trip Planning" (Lập kế hoạch Chuyển đi) để xem phiên bản điện tử của bản đồ hệ thống xe Ride On. Để biết danh sách các Tuyến đường/Lịch trình Ride On, vui lòng truy cập trang “Ride On Schedules" (Lịch trình Ride On) tại www.RideOnBus.com.

Thẻ SmarTrip®

Thẻ SmarTrip® – cách thanh toán cho các nhà cung cấp dịch vụ Metro và vận chuyển công cộng vùng trong khu vực Washington, DC. Thẻ SmarTrip® giúp việc di chuyển bằng phương tiện công cộng trong khu vực trở nên dễ dàng và tiết kiệm. Với Thẻ SmarTrip®, hành khách có thể trả tiền vé Metrorail, Metrobus, Ride On và đỗ/đậu xe tại các trạm Metro.

- Thẻ nhựa** – chạm thẻ SmarTrip của quý khách vào thiết bị/chỗ đọc thẻ trên cổng soát vé xe metro/tàu điện ngầm, hộp thu tiền vé xe buýt hoặc bãi đỗ/đậu xe của Metro. Để biết thông tin, hãy truy cập <https://www.wmata.com/fares/smartrip/faq.cfm>
- Thanh toán Di động** – đưa thiết bị di động của quý khách lên trên thiết bị/chỗ đọc thẻ tại cổng soát vé xe metro, hộp thu tiền vé xe buýt hoặc bãi đỗ/đậu xe của Metro. Để biết thông tin, hãy truy cập www.wmata.com/fares/mobilepay/



Thẻ SmarTrip® (tiếp theo)

Những Điểm cần Lưu ý:

- Thẻ SmarTrip® có thể nạp lại và chứa được tối đa \$300.
- Đưa vé (pass) xe buýt và xe metro đã chọn vào thẻ SmarTrip® trực tuyến của quý khách. Thẻ có thể chứa tối đa hai loại vé (pass) cùng một lúc.
- Để có được dịch vụ hỗ trợ khách hàng, hãy gọi 1-888-SMARTRIP (762-7874) hoặc gửi email đến smartrip@wmata.com. Để được nhận dịch vụ hỗ trợ khách hàng, thẻ của quý khách phải được đăng ký.
- Khách hàng có thể kiểm tra số dư (balance) và nạp tiền vào thẻ trên xe buýt cũng như tại các trạm Metro.
- Khôi phục số dư nếu thẻ SmarTrip® của quý khách bị mất hoặc bị đánh cắp. LƯU Ý: thẻ phải được đăng ký trước để có thể sử dụng được tính năng này.

Nạp tiền vào thẻ của quý khách:

- Sử dụng máy Farecard hoặc Pass tại trạm Metro, hộp thu tiền vé xe buýt hoặc tại cửa hàng bán lẻ trong hệ thống (tìm địa điểm tại wmata.com).

Nạp tiền bằng cách sử dụng máy Farecard hoặc Pass:

- Chạm thẻ vào thiết bị/chỗ đọc thẻ (target) và làm theo hướng dẫn.
- Đưa tiền hoặc thẻ đi xe - farecard vào (có trị giá \$20 trở xuống). Quý khách cũng có thể dùng thẻ Visa, MasterCard, Discover, American Express, JCB hoặc thẻ ATM (từng giao dịch phải được thực hiện riêng).
- Nhấn nút cộng (+) hoặc trừ (-) cho đến khi số tiền hiển thị là giá trị mới mà quý khách muốn nạp vào thẻ của mình. Nếu nạp tiền bằng thẻ đi xe (farecard), số tiền nạp thêm không được nhỏ hơn giá trị quy đổi của thẻ đi xe.
- Chạm thẻ vào thiết bị/chỗ đọc thẻ thêm một lần cuối cùng. Thao tác này sẽ cập nhật thẻ và hiển thị số dư mới. Quý khách cũng có thể nạp tiền vào thẻ/vé Metro 1 Ngày hoặc 7 Ngày tại máy Farecards và Pass.



Trả tiền vé bằng Thẻ SmarTrip®:

- Chạm thẻ vào thiết bị/chỗ đọc thẻ ở đầu cổng soát vé xe metro/tàu điện ngầm và hộp thu tiền vé xe buýt, cũng như ở đầu máy ra/vào bãi đỗ/đậu xe tại trạm Metro.
- Giá vé chính xác sẽ tự động được khấu trừ từ SmartBenefits, số tiền lưu trữ hoặc chuyển đi sẽ được xác minh để thanh toán bằng vé (pass).
- Giá vé tối thiểu để vào/sử dụng hệ thống tàu điện ngầm/xe metro là \$2 ngoài giờ cao điểm và \$2.25 vào giờ cao điểm (MIỄN PHÍ cho người cao niên/người khuyết tật).

LƯU Ý: Quản lý tài khoản trực tuyến của quý khách tại smartrip.com.

Chuyến tuyến

- Ride On không còn phát hành hoặc chấp nhận vé chuyển tuyến bằng giấy nữa.
- Quý khách phải sử dụng thẻ SmarTrip® để được miễn phí chuyển tuyến từ xe buýt này sang xe buýt khác, bao gồm cả xe Metrobus hoặc Ride On.
- Thời gian giới hạn để chuyển tuyến xe buýt là 2 giờ.
- Người dùng thẻ SmarTrip sẽ được giảm giá \$1 cho vé xe metro/tàu điện ngầm khi chuyển từ Ride On sang Metrorail.
- Người dùng thẻ SmarTrip® không được giảm giá khi chuyển từ Metrorail sang Ride On. Điều này có nghĩa là giá vé xe buýt dành cho người dùng Thẻ SmarTrip sẽ là \$1 sau khi đi xe metro/tàu điện ngầm.
- Lợi ích của thẻ SmarTrip® bao gồm: tiết kiệm \$1 cho chuyến đi khứ hồi khi sử dụng xe buýt và xe metro/tàu điện ngầm, lên tàu/xe nhanh hơn và theo dõi chi phí dễ dàng hơn.

Tiêu đề VI

Tuân thủ theo quy định của Tiêu đề VI của Đạo luật Dân quyền năm 1964 và Đạo luật Dân quyền năm 1987, Quận Montgomery bảo đảm rằng sẽ không một người nào, vì lý do chủng tộc, màu da hay nguồn gốc quốc gia, không được tham gia, bị từ chối quyền lợi hay bị phân biệt đối xử trong bất kỳ chương trình hay hoạt động nào. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập <http://www.montgomerycountymd.gov/DOT-Transit/titlevi.html>.

Câu hỏi, Bình luận, Khen ngợi & Khiếu nại

Để yêu cầu dịch vụ, khen ngợi hoặc khiếu nại MCDOT, hãy gọi 311. Khi gọi từ bên ngoài quận, hãy gọi số 240-777-0311 hoặc gửi thông tin qua trang web MC311 tại www.montgomerycountymd.gov/mc311. Vui lòng cung cấp số của tuyến xe, ngày, giờ, địa điểm và điểm đến của xe buýt.

Nếu quý vị cần sự hỗ trợ hợp lý theo Đạo luật về Người Mỹ Khuyết tật (American with Disabilities - ADA) để sử dụng dịch vụ xe buýt Ride On, hãy liên lạc với MC311 bằng giọng nói qua số điện thoại 240-777-0311, bằng thiết bị TTY theo số 711 hoặc qua email: RideOn.CustomerService@montgomerycountymd.gov.