

Guide de l'utilisateur Ride On



Contactez-nous

Département des transports
du comté de Montgomery

Appelez MC311 au :
240-777-0311 • 311

101 Monroe St • 5th Floor
Rockville, Maryland 20850



RideOnBus.com



@RideOnMCT



Abonnez-vous



Alertes par courriel (email) :
MontgomeryCountyMD.gov/govdelivery



Alertes par SMS : Ecrivez un SMS disant
MONTGOMERY RIDEON au 62463

Des frais de message et de données peuvent s'appliquer. La fréquence des messages varie. Répondez AIDE pour obtenir de l'aide ou contactez support@granicus.com, répondez STOP pour annuler. Visitez les conditions générales et la politique de confidentialité sans fil du comté de Montgomery pour plus d'informations.

MCDOT

Ride On
Montgomery County Transit

Tarifs

Description

Coût

Tous les bus MCDOT, y compris Ride On,
Ride On extRa, Flex et Flash.

GRATUIT

Bien que tous les bus Ride On soient gratuits, à compter du 1er février 2026, tout le monde DEVRA avoir une carte SmarTrip, une carte Youth Cruiser SmarTrip, une carte Senior SmarTrip, une carte Reduced Fare SmarTrip ou une carte Metro Access SmarTrip et la mettra au contact du boîtier de perception pour bénéficier des trajets gratuits sur les Metrobus dans le comté. Aucune déduction de tarif n'aura lieu si les passagers ont de la valeur sur leurs cartes SmarTrip®. Le comté rembourse la WMATA pour les trajets, par conséquent un comptage précis est requis en tapant le boîtier de perception. Le simple fait de montrer l'une de ces cartes n'est plus accepté ; l'embarquement sera refusé. Les conducteurs de Metrobus feront respecter le paiement du tarif.



Révisé en octobre 2025

Ride On est le principal service de transport en commun public du comté de Montgomery offrant un transport public pratique, sûr et gratuit à travers le comté, y compris les week-ends et les jours fériés. La division des services de transport planifie, programme et gère le système de bus Ride On du comté, composé de plus de 385 bus appartenant au comté et exploités par celui-ci, et fournissant plus de 18 millions de trajets par an. Le système Ride On est conçu pour compléter le service fourni par les autres fournisseurs de transport en commun du comté. Avec plus de 80 itinéraires, Ride On dessert des destinations clés telles que les stations de métro, les centres commerciaux, les écoles, les entreprises, les soins de santé, et plus encore. Ride On propose également des applications de suivi de ses bus en temps réel faciles à utiliser, le Ride On Trip Planner (versions pour téléphones mobiles et pour ordinateurs) et la version basée sur le site internet Ride On Real Time. La version mobile du Ride On Trip Planner est disponible dans les boutiques d'applications Google Play et Apple.

Ride On extRa est notre service populaire à arrêts limités offrant un voyage plus rapide le long des itinéraires qu'il dessert. Ce service fonctionne avec moins d'arrêts que le service Ride On régulier, réduisant ainsi le temps de trajet pendant les heures de pointe. Les bus Ride On extRa offrent le WiFi gratuit et des ports de chargement USB à bord, pour plus de commodité. Le trajet 101 de Ride On extRa propose 13 arrêts contre 80 le long de MD 355, du Lakeforest Transit Center à la station de métro Medical Center. Le trajet 101 circule toutes les 20 minutes pendant les périodes de pointe, du lundi au vendredi. De plus, les trajets Lime et Pink extRa, lancés en septembre 2024 dans le cadre du Great Seneca Transit Network, circulent entre la station de métro Shady Grove, le Great Seneca Life Sciences Center et le campus des universités à Shady Grove. Les trajets Lime et Pink chevauchent les trajets Ride On 43, 63 et 66, circulant toutes les 15 minutes pendant les heures de pointe en semaine et toutes les 30 minutes le week-end. Recherchez d'autres trajets extRa sur d'autres grands corridors du comté à l'avenir.

Ride On Flex est le premier service de transport en commun à la demande opérant dans certaines zones de Glenmont/Wheaton et Rockville. Ce service permet aux passagers de demander une prise en charge en utilisant l'application Ride On Flex et d'être déposés à l'intérieur de la zone Flex, connectant les passagers aux pôles de transport, aux centres commerciaux, aux services publics et à leurs domiciles. Ride On Flex n'a pas d'arrêts fixes ni d'horaires fixes – il arrive lorsque vous réservez un trajet le jour même, pendant les heures de service régulières, offrant une alternative plus souple aux itinéraires de bus traditionnels, sans coût, grâce à la politique de tarifs zéro de Ride On. Les bus Flex disposent de l'accessibilité pour fauteuils roulants et du WiFi gratuit. Télécharger l'application mobile Ride On Flex pour voyager dans les zones de Glenmont/Wheaton et Rockville, ou réservez un trajet en appelant le 240-301-3842, du lundi au vendredi de 6h à 19h. D'autres zones Flex sont prévues à l'avenir dans le cadre de l'étude Ride On Reimagined.

Ride On Flash est le service de transit rapide par bus (de son acronyme en anglais, BRT) du comté conçu pour offrir un voyage plus rapide et plus fréquent le long du corridor de la route 29 entre Silver Spring et Burtonsville. Les bus Flash disposent d'un embarquement unique avec plusieurs points d'entrée et un embarquement de plain-pied pour faciliter l'accès, ainsi que de l'inexistence de tarifs grâce à la politique de tarifs zéro de Ride On. Avec des voies de bus dédiées, la priorité aux signaux de transit, le WiFi et des porte-vélos, le Ride On Flash est conçu pour la rapidité et l'efficacité. Un service FLASH supplémentaire est prévu pour d'autres corridors majeurs à l'avenir.

Voyagez avec nous aujourd'hui !!
RideOnBus.com



Bienvenue à bord

La division des services de transport accomplit une mission de mobilité essentielle du comté de Montgomery en connectant les personnes, les communautés, les lieux de travail, les établissements éducatifs, les opportunités récréatives et de nombreuses autres destinations essentielles. Le transport en commun améliore l'efficacité de l'infrastructure du comté de Montgomery en réduisant le nombre de véhicules sur les routes, particulièrement durant les heures de pointe. De plus, le transport en commun joue un rôle clé dans la viabilité de l'économie locale et dans la qualité de vie de nos quartiers.



Prendre le bus

Pour votre confort et votre sûreté :

- Déplacez-vous vers l'arrière du bus pour que d'autres puissent monter rapidement.
- Permettez aux personnes âgées et aux personnes handicapées d'occuper les sièges prioritaires.
- Veuillez ne pas occuper plus d'un espace assis lorsque d'autres ont besoin de s'asseoir.
- Veuillez garder les poussettes dégagées des allées et des portes.
- Abstenez-vous de fumer, de manger, de boire ou de cracher.
- Utilisez des écouteurs à faible volume pour écouter des appareils audio.
- Restez derrière la ligne de sûreté dans le bus lorsque vous êtes debout (c'est une exigence de la loi fédérale).
- Permettez à l'opérateur de conduire le bus en toute sûreté en vous abstenant de lui parler pendant que le bus est en mouvement.
- Par courtoisie, sortez par l'arrière et tenez la porte arrière ouverte pour la personne après vous en sortant.

Accessibilité

Les bus sont tous accessibles aux handicapés. Conformément à la loi sur les Américains avec invalidités (de son acronyme en anglais, ADA) et aux directives de l'administration fédérale des transports en commun, Ride On mettra tout en œuvre, dans la mesure du possible, pour garantir qu'une personne avec invalidité ait accès à ses services et en bénéficie.



Ressources de planification de voyage

Ces outils facilitent la planification de votre voyage à domicile, au travail ou en déplacement. Veuillez noter que ces outils sont constamment améliorés.

- Ride On Trip Planner – tinyurl.com/rotripplanner
- Ride On Real Time – RideOnRealTime.com
- Google Maps – www.google.com/maps/
- Planification de voyage par Metro – www.wmata.com
- Vous avez aussi le choix de contacter le centre d'information MC311 pour obtenir de l'aide à la planification de voyage en composant le 311 dans le comté de Montgomery ou le 240-777-0311 en dehors du comté.

Veuillez noter que lorsque la neige, les tempêtes ou d'autres circonstances spéciales affectent la capacité de Ride On à suivre les horaires normaux de la semaine, le service de bus peut fonctionner selon le plan de service dit « S » (disponible en anglais et en espagnol).

Carte du réseau

Veuillez visiter la page dédiée à la planification du voyage (« Trip Planning » en anglais) sur le site Internet www.RideOnBus.com pour voir la version électronique de la carte du réseau de Ride On. Pour une liste des itinéraires/horaires de Ride On, veuillez visiter la page « Ride On Schedules » sur www.RideOnBus.com.

Carte SmarTrip®

À compter du 29 juin 2025, Ride On a mis en œuvre une politique de tarifs zéro. Les cartes SmarTrip ne sont plus utilisées sur les bus Ride On.

SmarTrip® – le moyen de payer pour le métro et les fournisseurs de transport régionaux dans la région de Washington, DC. SmarTrip® rend les déplacements en transport en commun dans la région fluides et vous fait économiser de l'argent. Avec SmarTrip®, les voyageurs peuvent payer pour le Metrorail, le Metrobus et le stationnement dans les stations de métro.

- **Cartes en plastique** – appuyez votre carte SmarTrip sur les cibles circulaires d'une barrière tarifaire ferroviaire, d'une boîte à tarifs de bus ou d'une cible de garage de stationnement appartenant au métro. Pour plus d'informations, visitez <https://www.wmata.com/fares/smartrip/faq.cfm>
- **Paiement mobile (ou Mobile Pay en anglais)** – tenez votre appareil mobile au-dessus du lecteur à une barrière tarifaire ferroviaire, une boîte à tarifs de bus ou une cible de garage de stationnement appartenant au Métro. Pour plus d'informations, visitez www.wmata.com/fares/mobilepay/
- **Les utilisateurs du Métro doivent appuyer leur carte SmarTrip® sur la boîte à tarifs lors de la montée dans un bus.** Le simple fait de montrer rapidement une carte SmarTrip® lors de la montée dans un bus ne sera plus autorisé et l'utilisation correcte d'une carte SmarTrip® sera appliquée à partir de février 2026.

Carte SmarTrip® (suite)

Points à retenir :

- La carte SmarTrip® est rechargeable et peut contenir jusqu'à 300 \$.
- Ajoutez des abonnements de bus et de train sélectionnés à votre carte SmarTrip® en ligne. La carte peut contenir jusqu'à deux abonnements à la fois.
- Pour le service à la clientèle, appelez le 1-888-SMARTRIP (762-7874) ou envoyez un courriel (mail) à smartrip@wmata.com. Les cartes doivent être enregistrées pour l'assistance du service à la clientèle.
- Les clients peuvent vérifier leurs soldes et ajouter de l'argent à la carte sur les Metrobus ainsi qu'aux stations de métro.
- Récupérez le solde de votre argent si votre carte SmarTrip® est perdue ou volée. REMARQUE : la carte doit être enregistrée à l'avance pour profiter de cet avantage.

Ajouter du crédit à votre carte :

- Utilisez un distributeur de farecards ou d'abonnements dans une station Metrorail, un boîtier de perception Metrobus, ou dans un point de vente participant (trouvez les emplacements sur wmata.com).
- Touchez la cible avec votre carte et suivez les instructions.
- Insérez de l'argent ou une carte de transport (d'une valeur de 20 \$ ou moins). Vous pouvez également utiliser une carte Visa, MasterCard, Discover, American Express, ou une carte de guichet automatique (de son acronyme en anglais, ATM). Chaque transaction doit être effectuée séparément.
- Appuyez sur le bouton plus (+) ou moins (-) jusqu'à ce que le montant affiché soit la nouvelle valeur que vous souhaitez avoir dans votre carte. Si vous ajoutez de la valeur avec une carte de transport, la valeur ajoutée ne peut pas être inférieure à la valeur d'échange de la carte de transport.
- Touchez votre carte sur la cible une dernière fois. Cela effectue la mise à jour de la carte et affiche le nouveau solde. Vous pouvez également ajouter une carte d'accès Metrorail de 1 jour ou de 7 jours aux distributeurs de farecards ou d'abonnements.



Payer votre tarif avec votre carte SmarTrip® :

- Avec votre carte, touchez la cible en haut d'un portillon de Metrorail et d'un boîtier de perception de bus, et en haut d'une machine d'entrée/sortie de station de parking Metrorail.
- Le tarif correct est automatiquement déduit des SmartBenefits, de la valeur stockée ou le trajet est vérifié pour confirmer une transaction avec la carte d'accès.
- Un tarif minimum de 2,25 \$ pour les heures creuses et de pointe est requis pour entrer dans le système Metrorail.

REMARQUE : Gérez votre compte en ligne sur smartrip.com.

Transferts

- Il n'y a plus de réductions pour les transferts de Ride On à Metrobus ou Metrorail.
- Les transferts de Metrobus ou Metrorail à Ride On seront gratuits en raison de la politique de tarifs zéro de Ride On, effective le 29 juin 2025.
- Les tarifs sont requis pour Metrobus et Metrorail.
- Les passagers doivent utiliser une carte SmarTrip® pour obtenir des transferts gratuits et illimités de Metrobus à Metrobus dans une période ne dépassant pas 2 heures.
- Les passagers doivent utiliser une carte SmarTrip® pour recevoir une réduction de 2,25 \$ lors du transfert de Metrobus à Metrorail ou de Metrorail à Metrobus dans une période ne dépassant pas 2 heures.
- Les passagers doivent utiliser une carte SmarTrip® pour recevoir une réduction de 2,25 \$ lors du transfert vers ou depuis les lignes express de Metro.

Titre VI

Le comté de Montgomery assure qu'aucune personne ne sera exclue de la participation, privée des avantages ou autrement soumise à la discrimination dans le cadre de tout programme ou activité, sur la base de la race, de la couleur ou de l'origine nationale, comme prévu par le titre VI de la loi sur les droits civils de 1964 et la loi sur les droits civils de 1987. Pour plus d'informations, veuillez visiter <http://www.montgomerycountymd.gov/DOT-Transit/titlevi.html>.

Questions, commentaires, éloges & plaintes

Pour soumettre une demande de service auprès du MCDOT, exprimer des éloges ou déposer une plainte, appelez le 311. Si vous appelez en dehors du comté, composez le 240-777-0311 ou soumettez via le site internet de MC311 à www.montgomerycountymd.gov/mc311. Veuillez fournir le numéro de la ligne, le jour, l'heure, le lieu et la destination du bus.

Si vous avez besoin d'un aménagement raisonnable selon la loi pour les Américains avec invalidités (de son acronyme en anglais, ADA) pour accéder au service de bus Ride On, contactez MC311 par téléphone au 240-777-0311, TTY 711, ou par courriel (mail) à l'adresse électronique suivante : RideOn.CustomerService@montgomerycountymd.gov.