Ride On
यूज़र गाइड

हमारे साथ जुड़ें

मॉण्ट्गॉमरी काउंटी
परिवहन विभाग

MC311 को यहां कॉल करें:
240-777-0311 • 311

101 Monroe St • 5th Floor
Rockville, Maryland 20850

RideOnBus.com

@RideOnMCT

सब्सक्राइब करें

ईमेल अलर्ट: MontgomeryCountyMD.gov/govdelivery

टेक्स्ट अलर्ट: MONTGOMERY RIDEON लिखकर 62463 पर टेक्स्ट मैसेज भेजें

मैसेज और डेटा दरें लागू हो सकती हैं। मैसेज की फ़्रीक्वेंसी अलग-अलग होती है। मदद के लिए *HELP* का लिखिकर जवाब दें या *support@granicus.com* से संपर्क करें, रद्द करने के लिए *STOP* का लिखिकर जवाब दें। अधकि जानकारी के लिए मॉण्ट्गॉमरी काउंटी के वायरलेस के नियमों और शर्तों व गोपनीयता नीति पर जाएं।

MCDOT

Ride On
Montgomery County Transit

किराए

विवरण	फीस
Ride On, Ride On extRa, Flex, और Flash सहति MCDOT की सभी बसें।	मुफ़्त

जबकि Ride On की सभी बसें मुफ़्त हैं, 1 फरवरी, 2026 से प्रभावी, हर किसी के पास एक SmarTrip, Youth Cruiser SmarTrip card, Senior SmarTrip, Reduced Fare SmarTrip या Metro Access SmarTrip कार्ड होना और काउंटी के भीतर Metrobus पर मुफ़्त राइड के लिए फेयरबॉक्स को टैप करना अनिवार्य है। यदि राइड करने वालों के पास अपने SmarTrip® कार्ड में पैसे हैं तो किराए की कोई कटौती नहीं होती है। काउंटी राइड के लिए WMATA की भुगतान करती है, इसलिए फेयरबॉक्स को टैप करके सही कीमत का होना आवश्यक है। इनमें से किसी भी कार्ड को फ़्लैश करना अब स्वीकार नहीं किया जाता है; बोर्डिंग से इंकार कर दिया जाएगा। Metrobus ऑपरेटर किराए के भुगतान को लेंगे।

सतिंबर 2025 में संशोधति

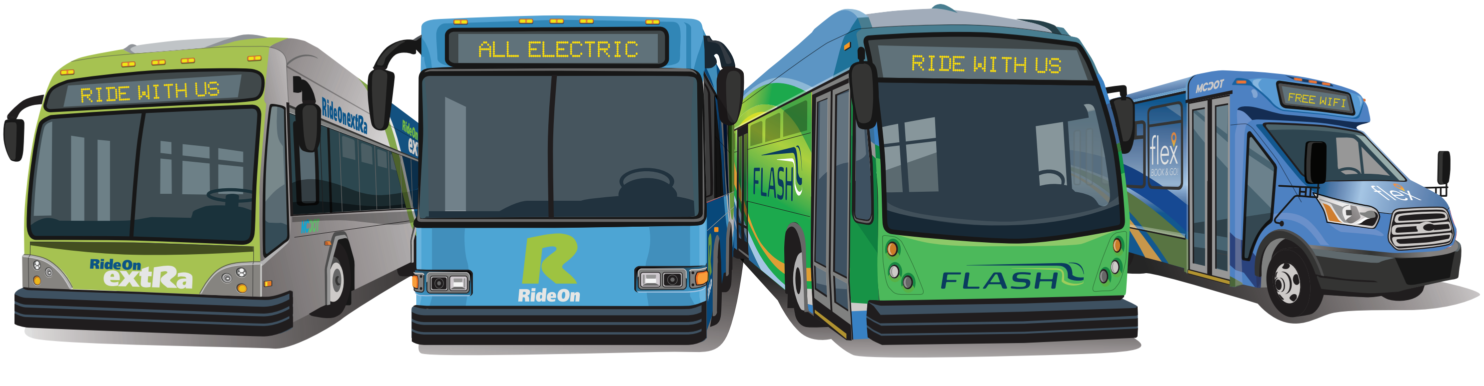
Ride On मॉण्टगॉमरी काउंटी की प्राथमिक सार्वजनिक परिवहन सेवा है जो वीकेंड और छुट्टियों सहित पूरे काउंटी में सुविधाजनक, सुरक्षित और शून्य-किराया सार्वजनिक परिवहन प्रदान करती है। परिवहन सेवाओं का विभाग काउंटी के Ride On बस सिस्टम की योजना बनाता है, समय-निर्धारित करता है और इसकी व्यवस्था संभालता है, जिसमें काउंटी के मालिकाना अधिकार और संचालित 385 से अधिक बस हैं जो हर साल 18 मिलियन से अधिक ट्रिप दे रही हैं। Ride On के सिस्टम को काउंटी में दूसरे सार्वजनिक परिवहन सेवा प्रदाताओं द्वारा दी जा रही सेवाओं में सहयोग के लिए डिजाइन किया गया है। Ride On, 80 से अधिक रूट के साथ मेट्रो स्टेशन, शॉपिंग सेंटर, स्कूल, बिजिनेस, हेल्थकेयर, और अन्य खास जगहों के लिए सेवा देता है। साथ ही Ride On इस्तेमाल में आसान, रियल टाइम बस ट्रैकिंग ऐप्लीकेशन Ride On Trip Planner (मोबाइल और डेस्कटॉप संस्करण) और Ride On Real Time वेबसाइट-आधारित संस्करण प्रदान करता है। Ride On Trip Planner का मोबाइल संस्करण Google Play और Apple ऐप स्टोर पर भी मौजूद है।

Ride On ext*Ra* हमारी मशहूर सीमित-स्टॉप वाली सेवा है जो अपने संचालन वाले रूट पर तेज रफ्तार से सफर करने की सेवा दे रही है।यह सेवा आम Ride On सेवा के मुकाबले कम स्टॉप पर संचालित होती है, जिससे अधिक मांग वाले घंटों में यह सफर के समय को कम करती है। Ride On ext*Ra* की बस में अतिरिक्त सहूलियत के लिए सफर के दौरान मुफ्त वाई-फाई और USB चार्जिंग पोर्ट दिए जाते हैं। लेकफॉरेस्ट ट्रांजिट सेंटर से मेडिकल सेंटर मेट्रो स्टेशन बीच MD 355 पर 80 की तुलना में Ride On ext*Ra* रूट 101 पर 13 स्टॉप देता है। सोमवार से शुक्रवार तक, व्यस्त घंटों के दौरान रूट 101 हर 20 मिनट में चलती है। इसके अतिरिक्त, लाइम और पिंक के extext*Ra* जो सितंबर 2024 में ग्रेट सेनेका ट्रांजिट नेटवर्क के हिस्से के रूप में लॉन्च किए गए थे, शेडी ग्रोव मेट्रो स्टेशन, ग्रेट सेनेका लाइफ साइंसेज सेंटर और शेडी ग्रोव के विश्वविद्यालयों के बीच चलते हैं। लाइम और पिंक रूट Ride On के रूट 43, 63 और 66 के साथ ओवरलैप होते हैं, जो कार्यदिवस के व्यस्त घंटों के दौरान हर 15 मिनट में और वीकेंड पर हर 30 मिनट में चलते हैं। भविष्य में अन्य प्रमुख काउंटी कॉरीडोर पर अतिरिक्त ext*Ra* रूट की संभावना है।

Ride On Flex पहली ऑन-डिमांड सार्वजनिक परिवहन सेवा है जो ग्लेनमॉण्ट/व्हीटन और रॉकविले में चुनिंदा क्षेत्रों में संचालित होती है। यह सेवा राइडर को Ride On Flex ऐप का उपयोग करके पिकअप का अनुरोध करने और यात्रियों को ट्रांजिट हब, कमर्शियल हब, सार्वजनिक सेवाओं और उनके घरों से जोड़ने के लिए फ्लेक्स ज़ोन के भीतर छोड़ने की अनुमति देती है। Ride On Flex में कोई निश्चित स्टॉप या निश्चित शेड्यूल नहीं है - यह तब आता है जब आप नियमित सेवा घंटों के दौरान उसी दिन के लिए राइड बुक करते हैं, जो Ride On की शून्य किराया नीति के तहत बिना किसी लागत के पारंपरिक बस मार्गों के लिए एक लचीला विकल्प प्रदान कर रहा है। फ्लेक्स बसों में व्हीलचेयर की सुविधा और मुफ्त वाईफाई होती है। ग्लेनमॉण्ट/व्हीटन और रॉकविले क्षेत्रों में राइड करने के लिए Ride On Flex मोबाइल ऐप डाउनलोड करें, या सोमवार से शुक्रवार सुबह 6 बजे से शाम 7 बजे तक 240-301-3842 पर कॉल करके राइड बुक करें। Ride On Reimagined स्टडी के हिस्से के रूप में भविष्य में और अधिक फ्लेक्स ज़ोन की योजना बनाई गई है।

Ride On Flash काउंटी की बस रैपिड ट्रांजिट (BRT) सेवा है जिसे सिल्वर स्प्रिंग और बर्टन्सविले के बीच रूट 29 कॉरिडोर के साथ तेज और अधिक लगातार सफर करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। Flash बसों में पहुंच में आसानी के लिए कई एंट्री पॉइंट और लेवल बोर्डिंग के साथ विशिष्ट बोर्डिंग की सुविधा है, साथ ही Ride On की शून्य किराया नीति के कारण कोई किराया नहीं है। बस की खास लेन, ट्रांजडजिक सिग्नल की प्राथमिकता, वाईफाई और बाइक रैक के साथ, Ride On Flash को रफ्तार और दक्षता के लिए डिज़ाइन किया गया है। इसके अलावा भविष्य में अन्य मुख्य कॉरीडोरों के लिए FLASH सेवाओं की योजना है।

आज ही हमारे साथ राइड करें! !
RideOnBus.com



आपका स्वागत है

परिवहन सेवाओं का विभाग लोगों, समुदायों, काम करने की जगहों, शैक्षणिक संस्थाओं, मनोरंजन के अवसरों और कई अन्य खास जगहों से लोगों को जोड़कर मॉण्टगॉमरी काउंटी के एक महत्वपूर्ण आवागमन के उद्देश्य को पूरा करता है। परिवहन से मॉण्टगॉमरी काउंटी के ढांचे की दक्षता बेहतर होती है जो सड़कों पर गाड़ियों की संख्या को कम करता है, विशेष तौर पर व्यस्त समय के दौरान। इसके साथ ही, परिवहन स्थानीय अर्थव्यवस्था की क्षमता और हमारे आस-पास जीवन के स्तर में बड़ी भूमिका निभाता है।

बस पर राइड करना

आपके आराम और सुरक्षा के लिए:

- बस में पीछे की ओर बढ़ते जाएँ ताकि दूसरे लोग जल्दी से चढ़ सकें।
- बुजुर्ग और विकलांग लोगों को प्राथमिकता वाली सीटों पर बैठने दें।
- जब दूसरों को बैठने की जरूरत हो तो कृपया एक से अधिक बैठने की जगह को ना भरें।
- कृपया स्ट्रालर को बीच के गलियारे और दरवाजों से दूर रखें।
- स्मोकिंग, खाने, पीने, या थूकने से खुद को रोकें।
- जब ऑडियो डिवाइस को चला रहे हों तो कम वॉल्यूम पर हेडफोन का उपयोग करें।
- जब आप खड़े हों तो बस में सुरक्षा लाइन के पीछे रहें (संघीय कानून)।
- बस के चलने के दौरान ऑपरेटर से बात ना करें, और ऑपरेटर को सुरक्षित रूप से बस चलाने दें।
- सज्जनता दिखाते हुए, बस से बाहर निकलते समय पीछे की हिस्से से उतरें और अपने पीछे वाले व्यक्ति के लिए पिछले दरवाजे को खुला रखें।

दिव्यांग सुविधा

सभी बसें दिव्यांग सुविधा से युक्त हैं। दिव्यांग अमेरिकी अधिनियम (ADA) और संघीय परिवहन प्रशासन की ओर से जारी दिशानिर्देशों के अनुसार, Ride On हर संभव प्रयास करेगा, जिससे अधिकतम सीमा तक, यह सुनिश्चित किया जाए कि दिव्यांग को सवारी की सुविधा मिले, और इसकी सेवाओं का वह लाभ उठाएँ।

ट्रिप की योजना बनाने के संसाधन

ये टूल घर पर, काम पर, या चलते-फिरते अपनी ट्रिप की योजना बनाना आसान कर देते हैं। कृपया ध्यान दें कि इन टूल को लगातार सुधारा जाता है।

- Ride On Trip Planner – tinyurl.com/rotripplanner
- Ride On Real Time – RideOnRealTime.com
- Google Maps – www.google.com/maps/
- Metro का ट्रिप प्लानर – www.wmata.com
- आप ट्रिप की योजना बनाने में सहायता के लिए मॉण्टगॉमरी काउंटी के भीतर 311 को या काउंटी के बाहर से 240-777-0311 को डायल करके MC311 सूचना केंद्र से चाहें तो संपर्क कर सकते हैं।

कृपया ध्यान दें कि जिब बर्फबारी, तूफान या अन्य विशेष परिस्थितियां होती हैं जो Ride On की सामान्य कार्यदिवस में काम करने की क्षमता प्रभावित करती हैं, तो बस सेवा 'S' सेवा योजना (अंग्रेजी और स्पेनिश में उपलब्ध) के तहत काम कर सकती है।

सिस्टम मैप

Ride On के सिस्टम मैप के इलेक्ट्रॉनिक संस्करण को देखने के लिए कृपया www.RideOnBus.com – "Trip Planning" पेज पर जाइए। Ride On के रूट/समय की लिस्ट देखने के लिए www.RideOnBus.com के"Ride On Schedules" पेज पर जाएँ।

SmarTrip® कार्ड

Ride On ने, 29 जून, 2025 से प्रभावी, शून्य किराया नीति को लागू कर दिया था और Ride On की बस में अब SmarTrip कार्डों का इस्तेमाल नहीं होता है।

SmarTrip® - वाशिंगटन, डीसी क्षेत्र में Metro और क्षेत्रीय परिवहन प्रदाताओं के लिए भुगतान करने का तरीका है। SmarTrip® से क्षेत्र में आपका परिवहन सफर सहूलियत भरा होता है और आपके पैसे बचाता है। SmarTrip® के साथ, यात्री Metrorail, Metrobus के लिए और Metro स्टेशन पर पार्किंग के लिए भुगतान कर सकते हैं।

- **प्लास्टिक कार्ड –** किसी रेल के किराए वाले गेट, बस के किराए वाले बॉक्स के गोलाकार टार्गेट या Metro के स्वामित्व वाले पार्किंग गैरेज के टार्गेट पर SmarTrip कार्ड को टैप करिए। अधिक जानकारी के लिए https://www.wmata.com/fares/smartrip/faq.cfm पर जाएं
- **Mobile Pay –** अपने मोबाइल डिवाइस को किसी रेल के किराए वाले गेट, बस के किराए वाले बॉक्स के रीडर या Metro के स्वामित्व वाले पार्किंग गैरेज के टार्गेट के ऊपर रखें। अधिक जानकारी के लिए www.wmata.com/fares/mobilepay/ पर जाएँ
- **Metro के यूजरों के लिए अनिवार्य है कि वे बस पर चढ़ते समय किराए वाले बॉक्स पर अपने SmarTrip® को टैप करें।** किसी बस पर चढ़ते समय SmarTrip® कार्ड को फ्लैश करने की अनुमति अब से नहीं रहेगी और फरवरी 2026 से SmarTrip® कार्ड के सही उपयोग को पूरी तरह से लागू किया जाएगा।

SmarTrip® कार्ड (जारी)

याद रखने वाली बातें:

- SmarTrip® कार्ड को रिचार्ज किया जाता है और इसमें $300 तक रख सकते हैं।
- अपने SmarTrip® में ऑनलाइन चुने गए बस और रेल पास को शामिल करें। कार्ड में एक समय पर दो पास रखे जा सकते हैं।
- कस्टमर सर्विस के लिए, 1-888-SMARTRIP (762-7874) पर फोन करें या smartrip@wmata.com पर ईमेल करें। कस्टमर सर्विस सहायता के लिए कार्डों का रजिस्टर होना अनिवार्य है।
- कस्टमर Metrobuses के साथ ही साथ Metro स्टेशनों पर कार्ड के बैलेंस को चेक कर और इसमें पैसे डाल सकते हैं।
- अगर आपका SmarTrip® खो जाए या चोरी हो जाए तो अपने पैसे के बैलेंस को फिर से रिकवर करें। नोट: इसका फायदा लेने के लिए कार्ड का समय से पहले रजिस्टर होना अनिवार्य है।

अपने कार्ड को और अधिक काम का बनाना:

- किसी Metrorail स्टेशन, किसी Metrobus फेयरबॉक्स, या इसमें शामिल किसी रिटेल आउटलेट में फेयरकार्ड या पास मशीन का इस्तेमाल करें (लोकेशन के लिए wmata.com पर जाएँ)।
- टार्गेट पर अपने कार्ड को टच करें और दिए गए निर्देशों का पालन करें।
- पैसे या फेयरकार्ड डालें ($20 या उससे कम मूल्य के साथ)। आप चाहें तो Visa, MasterCard, Discover, American Express, या एटीएम कार्ड का भी उपयोग कर सकते हैं (प्रत्येक लेनदेन अलग से किया जाना जरूरी है)।
- प्लस (+) या माइनस (-) बटन को तब तक दबाएं जब तक कि दिख रही राशि वह नई वैल्यू न हो जाए जो आप अपने कार्ड में रखना चाहते हैं। यदि फेयरकार्ड में मूल्य जोड़ रहे हैं, तो अतिरिक्त मूल्य फेयरकार्ड के ट्रेड-इन मूल्य से कम नहीं हो सकता है।
- अपने कार्ड को अंतिम बार टार्गेट से टच करें। यह कार्ड को अपडेट करता है और नया बैलेंस दिखाता है। आप फेयरकार्ड और पास मशीनों पर 1-दिन या 7-दिन के Metrorail पास को भी शामिल कर सकते हैं।

अपने SmarTrip® कार्ड से अपने किराए का भुगतान करना:

- Metrorail फेयरगेट और बस फेयरबॉक्स के टॉप पर और Metrorail स्टेशन के पार्किंग प्रवेश/निकास पर लगी मशीन के टॉप पर अपने कार्ड को टार्गेट से टच करें।
- सही किराया स्वचालित रूप से SmartBenefits में मौजूद वैल्यू से काट लिया जाता है या राइड को पास के प्रोडक्ट ट्रांजेक्शन के लिए सत्यापित किया जाता है।
- Metrorail सिस्टम में प्रवेश के लिए ऑफ-पीक और पीक के लिए न्यूनतम $2.25 का किराया आवश्यक है

नोट: smartrip.com पर अपना अकाउंट ऑनलाइन मैनेज करें।

ट्रांसफर

- Ride On से Metrobus या Metrorail में ट्रांसफर के लिए अब कोई छूट नहीं है।
- Ride On की, 29 जून, 2025 से प्रभावी शून्य किराया नीति के कारण Metrobus या Metrorail से Ride On में ट्रांसफर मुफ्त होगा।
- Metrobus और Metrorail के लिए किराए की आवश्यकता होती है।
- राइडरों को 2 घंटे की अवधि के भीतर Metrobus-से-Metrobus मुफ्त, असीमित ट्रांसफर प्राप्त करने के लिए SmarTrip® कार्ड का उपयोग करना अनिवार्य है।
- 2-घंटों की अवधि के भीतर Metrobus से Metrorail या Metrorail से Metrobus में ट्रांसफर करते समय $2.25 की छूट पाने के लिए राइडरों के लिए अनिवार्य है कि वे SmarTrip® कार्ड का उपयोग करें।
- एक्सप्रेस Metro रूट पर या वहां से ट्रांसफर करते समय राइडरों को $2.25 की छूट प्राप्त करने के लिए SmarTrip® कार्ड का उपयोग करना अनिवार्य है।

शीर्षक VI

मॉण्टगॉमरी काउंटी आश्वासन देता है कि किसी भी व्यक्ति को, नस्ल, रंग, या राष्ट्रीय मूल के आधार पर, जैसा कि 1964 के नागरिक अधिकार अधिनियम और 1987 के नागरिक अधिकार अधिनियम के शीर्षक VI द्वारा प्रदान किया गया है, भागीदारी से बाहर नहीं किया जाएगा, ना ही इसके लाभों से वंचित किया जाएगा, या अन्यथा किसी भी कार्यक्रम या गतिविधि के तहत भेदभाव के अधीन नहीं किया जाएगा। और अधिक जानकारी के लिए, कृपया यहाँ जाएँ http://www.montgomerycountymd.gov/DOT-Transit/titlevi.html.

प्रश्न, कमेंट, प्रशंसाँ और शिकायतें

MCDOT सेवा का अनुरोध, इसकी प्रशंसा या शिकायत करने के लिए, 311 पर फोन करें। काउंटी के बाहर से डायल करते समय, 240-777-0311 पर फोन करें या www.montgomerycountymd.gov/ mc311 पर MC311 की वेबसाइट के माध्यम से सबमिट करें। कृपया बस का रूट नंबर, दिन, समय, स्थान और जगह की जानकारी प्रदान करें।

यदि आपको Ride On बस सेवा तक पहुंचने के लिए दिव्यांग अमेरिकी (ADA) के अनुसार उचित सुविधा की आवश्यकता है, तो MC311 से 311-240-777-0311, TTY 711 पर मौखिक रूप से, या ईमेल द्वारा RideOn.CustomerService@montgomerycountymd.gov पर संपर्क करें।