

Ride On公車搭乘指南



聯絡我們

蒙哥馬利郡
交通部

請致電MC311:
240-777-0311 • 311

101 Monroe St • 5th Floor
Rockville, Maryland 20850



RideOnBus.com



@RideOnMCT



訂閱



電子郵件通知: [MontgomeryCountyMD.gov/govdelivery](https://montgomerycountymd.gov/govdelivery)



簡訊通知: 將「MONTGOMERY RIDEON」發送至62463

可能會產生簡訊和數據費用。簡訊發送頻率不固定。回覆「HELP」取得幫助, 或發郵件聯繫support@granicus.com, 或回覆「STOP」取消。請查閱蒙哥馬利郡的《無線服務條款與條件》(Wireless Terms and Conditions)及《隱私政策》(Privacy Policy)獲取更多資訊。

MCDOT

Ride On
Montgomery County Transit

票價

說明

所有MCDOT巴士, 包括Ride On公車、Ride On extRa、Flex和Flash公車。

費用

費用

雖然所有Ride On公車都是免費的, 但自2026年2月1日起, 所有人必須持有SmarTrip卡、青少年乘客SmarTrip卡(Youth Cruiser SmarTrip card)、年長者SmarTrip卡(Senior SmarTrip)、優惠票價SmarTrip卡(Reduced Fare SmarTrip)或都會接送SmarTrip卡(Metro Access SmarTrip card), 並用卡輕觸收費箱, 才能在蒙郡內免費搭乘都會巴士。如果乘客的SmarTrip®卡上有餘額, 則不會扣除車費。郡政府會向華府都會區交通局(WMATA)報銷乘車費用, 因此需要通過輕觸收費箱來準確計數。不再接受通過快速展示以上這些卡乘車; 不用卡輕觸收費箱將不得乘車。都會巴士司機將執行收費規定。



Ride On 公車是蒙哥馬利郡的主要公共交通服務，在全郡範圍內提供便利、安全、且免費的公共交通服務，包括週末和節假日。交通服務處(Division of Transit Services)負責規劃、調度和管理本郡的Ride On公車系統；該系統共有超過385輛郡屬且由本郡營運的公交巴士，每年提供超過1800萬次交通服務。Ride On公車系統旨在作為本郡既有的其他公共交通服務提供方所提供服務的補充。Ride On公車設有超過80條路線，服務範圍涵蓋捷運站、購物中心、學校、企業商家、醫療機構及其他重要目的地。Ride On公車還提供易於使用的即時公車追蹤應用程式，包括Ride On行程規劃器(Ride On Trip Planner, 行動版和電腦版)和Ride On即時資訊(Ride On Real Time)網站版本。Ride On行程規劃器的行動版可在Google Play和蘋果App Store下載。

Ride On extRa 是我們廣受歡迎的有限停靠快車，在其行駛路線提供更快捷的搭乘服務。此服務的停靠站比常規的Ride On公車要少，從而縮短在高峰時段的出行時間。Ride On extRa快車上配備免費WiFi和USB充電插座，為乘客帶來更多便利。以Ride On extRa的101路為例。在沿馬里蘭州355號公路(MD 355)從Lakeforest交通中心(Lakeforest Transit Center)至醫療中心捷運站(Medical Center Metro Station)的路段，101路停靠13站，而一般公車停靠80站。101路在週一至週五的上下班高峰時段每20分鐘一班。此外，作為大塞內卡交通網的一部分，在2024年9月開通的青檸色(Lime)和粉色(Pink)快車路線往返于Shady Grove捷運站、大塞內卡生命科學中心(Great Seneca Life Sciences Center)和Shady Grove大學城(Universities at Shady Grove)之間。青檸色和粉色路線與Ride On公車的43路、63路和66路重疊，工作日高峰時段每15分鐘一班，週末則每30分鐘一班。未來，在郡內其他主要交通走廊會增加更多的extRa快車路線。

Ride On Flex 是第一個在Glenmont/Wheaton和Rockville的部分區域運營的按需公交服務。乘客可以透過Ride On Flex應用程式叫車，並在Flex服務區內的任何地點下車，幫助乘客在交通樞紐、商業中心、公共服務機構以及自己家之間輕鬆往返。Ride On Flex沒有固定的停靠站或時刻表——在正常服務時間內預約當天行程即可乘坐。這為傳統公交路線提供了更靈活的替代方案，且根據Ride On公車的零票價政策，無需支付費用。Flex公車提供輪椅無障礙設施和免費WiFi。下載Ride On Flex行動應用程式，即可在Glenmont/Wheaton和Rockville服務區搭乘Flex公車，或可在週一至週五早上6點至晚上7點之間致電240-301-3842預約乘車。作為「重新構想Ride On公車研究」(Ride On Reimagined Study)的一部分，未來計劃增加更多的Flex服務區。

Ride On Flash 是本郡的快速公交系統(BRT)服務，目的是在Silver Spring和Burtonsville之間的29號公路走廊提供更快捷、更頻繁的出行服務。Flash公車具有獨特的多入口上車點和水平的上下車設計以方便乘客，並且根據Ride On公車的零票價政策，無需支付費用。Ride On Flash享有專用車道、交通信號優先權、提供WiFi和自行車架，旨在實現快速高效的出行。未來，我們計劃將更多FLASH服務拓展到其他主要交通走廊。

現在就來搭乘吧！
RideOnBus.com



歡迎搭乘

交通服務處透過將人、社區、工作場所、教育機構、休閒場所和許多其他重要目的地連接起來，來完成蒙郡的一項必不可少的交通使命。透過減少道路上的車輛，尤其是在高峰時段，公共交通有助於提升蒙郡基礎設施的效率。此外，公共交通在當地經濟的永續性發展和社區宜居性方面發揮著關鍵作用。



搭乘公車

為了您的舒適與安全：

- 請往公車的後部走，以便其他乘客能快速上車。
- 優先座位應讓給年長者和殘疾人士。
- 當其他乘客需要座位時，請勿佔用多個座位。
- 請勿讓嬰兒車擋到通道或車門。
- 請勿吸煙、進食、飲用任何飲料或吐痰。
- 使用音訊設備時請佩戴耳機並調低音量。
- 站立乘車時，請站在公車安全線之後(聯邦法律規定)。
- 公車在行駛時，請勿與司機交談，以確保司機安全駕駛。
- 出於禮貌，請從後門下車，並於下車時為身後乘客開著車門。

無障礙設施

所有公車都設有無障礙設施。依據《美國殘疾人法案》(ADA)和聯邦交通管理局(Federal Transit Administration)的相關規範，Ride On公車將盡一切可能，在最大可行範圍內確保殘疾人士能夠使用其服務並從中受益。



行程規劃資源

以下工具可讓您無論在家中、工作地點、還是外出時，都能輕鬆規劃行程。請注意，這些工具會有持續的改進。

- Ride On行程規劃器(Ride On Trip Planner)——tinyurl.com/rotripplanner
- Ride On即時資訊(Ride On Real Time)——RideOnRealTime.com
- Google地圖(Google Maps)——www.google.com/maps/
- 捷運行程規劃器(Metro's Trip Planner)——www.wmata.com
- 如需行程規劃協助，聯繫MC311資訊中心(MC311 Information Center)可能更方便。在蒙郡內請致電311，在郡外請致電240-777-0311。

請注意，當遇到降雪、風暴或其他特殊情況影響Ride On公車的運營，使其無法按照正常的工作日時刻表行駛時，公車服務可能會依照「S」服務計劃來運營(有英語和西班牙語版本)。

系統地圖

請瀏覽www.RideOnBus.com網頁的「Trip Planning」(行程規劃)頁面查看Ride On公車系統地圖的電子版本。如需查看Ride On公車的乘車路線/時刻表，請瀏覽www.RideOnBus.com網頁的「Ride On Schedules」(時刻表)頁面。

SmarTrip®卡

自2025年6月29日起，Ride On公車實施零票價政策，乘坐Ride On公車不再需要使用SmarTrip卡。

SmarTrip®卡是在大華府地區支付捷運和區域交通服務的付款方式。SmarTrip®卡讓您無縫銜接地在本地區使用各種公共交通出行，還能幫您省錢。乘客可以使用SmarTrip®卡支付捷運(Metrorail)和都會巴士(Metrobus)的車票，以及在捷運站的停車費。

- **實體塑膠卡**——用您的SmarTrip卡輕觸捷運檢票閘、公車收費箱或捷運營運的停車場的收費機上的圓形讀取區。如需更多資訊，請瀏覽<https://www.wmata.com/fares/smartrip/faq.cfm>
- **行動支付**——將您的手機/行動裝置放在捷運檢票閘、公車收費箱或捷運營運的停車場收費機的讀取區上方，以進行支付。如需更多資訊，請瀏覽www.wmata.com/fares/mobilepay/
- **捷運乘客在搭乘公車時必須用SmarTrip®卡輕觸收費箱刷卡。**自2026年2月起，將不再允許在上車時僅快速展示SmarTrip®卡以搭乘公車，並且將強制要求正確使用SmarTrip®卡。

SmarTrip®卡 (續)

注意事項：

- SmarTrip®卡是可充值的，最多可儲值300美元。
- 可在網上將選定的公車和捷運通票(bus and rail pass)添加到您的SmarTrip®卡中。每張卡最多可同時儲存兩張通票。
- 如需客服支援，請致電1-888-SMARTRIP(762-7874)或發送電子郵件至smartrip@wmata.com。需要先註冊您的卡，客服才能協助您。
- 乘客可以在都會巴士上和捷運站查看卡內餘額並充值。
- 如果您的SmarTrip®卡遺失或被盜，您可以取回餘額。注意：必須是已註冊的卡才能享受這項服務。

為您的卡充值：

- 可在捷運站的自動售票機、都會巴士收費箱、或參與合作的零售商家(可於wmata.com網站查詢參與商家的地點)充值。
- 將您的卡片輕觸讀取區，然後按照提示操作。
- 輸入現金或插入車票卡(farecard, 面值\$20或以下)。您也可以使用Visa卡、萬事達卡(MasterCard)、發現卡(Discover)、美國運通卡(American Express)等信用卡或提款卡(ATM卡)進行充值(每筆交易必須單獨完成)。
- 按加號(+)或減號(-)按鈕調整金額，直至顯示金額達到您想要充值的數目。若用車票卡充值，充值金額不得少於將車票卡以舊換新(trade-in)的價值。
- 最後，再次將卡輕觸讀取區。這樣可更新卡內餘額，並顯示新餘額。您還可以使用捷運站的自動售票機為您的卡添加1日或7日不限次數搭乘的捷運通票(Metrorail pass)。



使用SmarTrip®卡支付車費：

- 將您的卡輕觸捷運檢票閘、公車收費箱以及捷運停車場出入口閘機上方的讀取區。
- 系統會自動從SmartBenefits帳戶或卡的儲值中扣除正確的車費，或者會驗證該次乘車為一次通票產品交易。
- 在非高峰時段和高峰時段使用捷運系統的最低票價均為2.25美元。

註：可在smartrip.com網站上管理您的帳戶。

換乘

- 從Ride On公車換乘都會巴士或捷運時將不再享受任何折扣。
- 由於Ride On公車自2025年6月29日起開始實行零票價政策，從都會巴士或捷運換乘Ride On公車將是免費的。
- 乘坐都會巴士和捷運需要購票。
- 乘客必須使用SmarTrip®卡乘車，才能享受都會巴士之間的、在2小時內不限次數的免費換乘。
- 乘客必須使用SmarTrip®卡乘車，才能在2小時內的從都會巴士轉乘捷運或從捷運轉乘都會巴士的換乘中享受2.25美元的折扣。
- 乘客必須使用SmarTrip®卡乘車，才能在轉乘到快速都會路線(express Metro routes)或從該路線換乘時享受2.25美元的折扣。

第六章(Title VI)

蒙哥馬利郡保證，根據《1964年民權法案》第六章(Title VI)和《1987年民權法案》的規定，任何人不得因其種族、膚色或原國籍，被排除參與任何計畫或活動、被剝奪其在任何計畫或活動中的利益、或受到其他形式的歧視。如需了解更多資訊，請瀏覽<http://www.montgomerycountymd.gov/DOT-Transit/titlevi.html>。

問題、意見、表揚與投訴

如需針對蒙郡交通部(MCDOT)提出服務請求、表揚或投訴，請致電311。若在蒙郡以外，請致電240-777-0311，或可透過MC311網站(www.montgomerycountymd.gov/mc311)提交。請提供公車的路線號碼、日期、時間、出發地點和目的地等資訊。

如果依據《美國殘疾人法案》，您需要合理協助來使用Ride On公車服務，請聯絡MC311，電話：240-777-0311，聽障/語障轉接711，或可發送電子郵件至RideOn.CustomerService@montgomerycountymd.gov。