

Guía del usuario de Ride On



Conéctese con nosotros

Departamento de Transporte
del condado de Montgomery

Llame al MC311 al:
240-777-0311 • 311

101 Monroe St • 5th Floor
Rockville, Maryland 20850



RideOnBus.com



@RideOnMCT



Suscríbase

Alertas por correo electrónico:
MontgomeryCountyMD.gov/govdelivery

Alertas por mensaje de texto: Envíe un mensaje de texto con la palabra MONTGOMERY RIDEON al 62463
Los mensajes y el uso de datos podrían estar sujetos a cargos adicionales. La frecuencia de los mensajes puede variar. Responda HELP para recibir asistencia o comuníquese con support@granicus.com. Responda STOP para cancelar la suscripción. Consulte los términos y condiciones del servicio inalámbrico y la política de privacidad del condado de Montgomery para obtener más información.

MCDOT

Ride On
Montgomery County Transit

Tarifas

Descripción

Costo de los boletos

Todos los autobuses del MCDOT, incluidos los de Ride On, Ride On extRa, Flex y Flash

GRATIS

Aunque todos los autobuses de Ride On son gratuitos, a partir del 1.º de febrero de 2026, todos los pasajeros deberán contar con una tarjeta SmarTrip, Youth Cruiser SmarTrip, Senior SmarTrip, Reduced Fare SmarTrip o Metro Access SmarTrip y pasarla por la máquina de cobro para trasladarse de forma gratuita en los autobuses de Metrobus dentro del condado. No se les descontará el costo del pasaje de la tarjeta SmarTrip® si tiene saldo disponible. El condado le reembolsa a la Autoridad de Tránsito del Área Metropolitana de Washington (WMATA, por sus siglas en inglés) por los trasladados que realicen, de modo que es necesario llevar un conteo preciso de cada carrera que haga un pasajero mediante el registro en la máquina de cobro. Ya no se permitirá solamente mostrar alguna de estas tarjetas ni abordar el autobús. En tal caso, los operadores de Metrobus solicitarán el pago del pasaje.



Ride On es el principal servicio de transporte público del condado de Montgomery, que ofrece traslados convenientes, seguros y sin costo alguno en todo el condado, incluso los fines de semana y días feriados. La División de Servicios de Tránsito planifica, programa y administra el sistema de autobuses Ride On del condado, conformado por más de 385 autobuses pertenecientes al su gobierno y operados por este, y que recorre más de 18 millones de trayectos al año. El sistema Ride On está diseñado para complementar los servicios prestados por otros sistemas de transporte público del condado. Con más de 80 rutas, Ride On conecta con destinos clave como estaciones de metro, centros comerciales, escuelas, empresas, centros de salud y más. Además, Ride On cuenta con aplicaciones fáciles de usar para hacerles seguimiento a los autobuses en tiempo real, así como la aplicación Ride On Trip Planner (disponible en versiones móvil y de escritorio) y la versión web de Ride On Real Time. La aplicación móvil Ride On Trip Planner está disponible en las tiendas Google Play y Apple.

Ride On extRa es nuestro servicio popular que hace pocas paradas y permite que la gente se traslade de forma más rápida en las rutas por las que circula. Este servicio realiza menos paradas que el servicio regular de Ride On, lo que reduce el tiempo para trasladarse durante las horas pico. Los autobuses de Ride On extRa tienen wifi gratuito y puertos USB para mayor comodidad de los pasajeros. La Ruta 101 de Ride On extRa cuenta con 13 paradas en comparación con las 80 que realizan los autobuses del servicio regular que circulan a lo largo del corredor vial MD 355, desde la estación de transferencia de Lakeforest hasta la estación de metro de Medical Center. Los autobuses de la ruta 101 circulan cada 20 minutos durante las horas pico, de lunes a viernes. También se suman las rutas verde (Lime) y la rosada (Pink) del servicio extRa, inauguradas en septiembre de 2024 como parte de la Red de transporte público Great Seneca, que conectan la estación de metro de Shady Grove, el Great Seneca Life Sciences Center y las universidades de Shady Grove. Estas rutas coinciden parcialmente con las rutas 43, 63 y 66 de Ride On, cuyos autobuses pasan cada 15 minutos durante las horas pico entre semana y 30 minutos los fines de semana.

Próximamente, se incorporarán rutas nuevas de extRa en otros corredores viales de gran afluencia del condado.

Ride On Flex es el primer servicio de transporte público disponible por encargo que opera en ciertas zonas de Glenmont/Wheaton y Rockville. Con la aplicación Ride On Flex, los pasajeros pueden solicitar que los trasladen entre dos puntos dentro de la zona delimitada en la que funciona el servicio (Flex zone), lo que les permite acceder a medios de transporte, centros comerciales, servicios públicos y sus hogares. Ride On Flex no tiene paradas ni horarios fijos: el pasajero puede programar una carrera para el mismo día durante el horario de servicio habitual. Es una alternativa flexible respecto a las rutas tradicionales de autobús y no tiene costo, de acuerdo con la política de pasaje gratuito de Ride On. Los autobuses Flex cuentan con una rampa para permitir el acceso de sillas de ruedas y wifi gratuito. Para viajar en las zonas de Glenmont/Wheaton y Rockville, descargue la aplicación Ride On Flex o programe su carrera por teléfono al 240-301-3842, de lunes a viernes de 6 a. m. a 7 p. m. Se prevé la ampliación del servicio de Flex hacia otras zonas en el futuro, como parte del proyecto Ride On Reimagined.

Ride On Flash es el county's Bus Rapid Transit (BRT) service designed to provide faster and more frequent travel along the Route 29 corridor between Silver Spring and Burtonsville. Flash buses feature unique boarding with multiple entry points and level boarding for ease of access, as well as no fares due to Ride On's zero fares policy. With dedicated bus lanes, transit signal priority, WiFi and bike racks, the Ride On Flash is designed for speed and efficiency. Additional FLASH service is planned for other major corridors in the future.

:Trasládese hoy con nosotros!
RideOnBus.com



Herramientas para planificar sus traslados

Estas herramientas le permiten planificar sus traslados desde su hogar, lugar de trabajo o mientras está en camino. Tenga en cuenta que estas herramientas se actualizan y mejoran constantemente.

- Ride On Trip Planner – tinyurl.com/rotriplanner
- Ride On Real Time – RideOnRealTime.com
- Google Maps – www.google.com/maps/
- Metro's Trip Planner – www.wmata.com
- También se puede comunicar con el centro de información MC311 al 311 para que lo(a) ayuden a planificar su traslado, si se encuentra en el condado de Montgomery o al 240-777-0311 si llama desde fuera del condado. En caso de que ocurran nevadas, tormentas u otras circunstancias especiales que afecten la capacidad de Ride On para operar con normalidad en los horarios y días laborales, el servicio pudiese operar bajo el plan de contingencia "S" (disponible en inglés y en español).

Bienvenido(a) a bordo

La División de Servicios de Tránsito cumple una misión esencial de facilitar la movilización de las personas en el condado de Montgomery al conectarlas con diversas comunidades, lugares de trabajo, instituciones educativas, espacios recreativos y muchos otros destinos importantes. El transporte público mejora la eficacia de la infraestructura vial del condado al reducir la cantidad de vehículos que circulan en las calles, especialmente durante las horas pico. Además, desempeña un papel fundamental en la economía local y en la calidad de vida de las comunidades.



Al trasladarse en autobús

Para su comodidad y seguridad:

- Diríjase hacia la parte trasera del autobús para que otros pasajeros puedan abordar con mayor rapidez.
- Ceda los asientos prioritarios a las personas mayores y con discapacidad.
- No ocupe más de un asiento cuando haya otros pasajeros que necesiten sentarse.
- No atraviese coches de bebé en los pasillos o las puertas.
- Absténgase de fumar, comer, beber o escupir.
- Use auriculares con el volumen bajo al reproducir audios desde sus dispositivos electrónicos.
- Permanezca detrás de la línea de seguridad cuando viaje de pie (según lo estipulado por la ley federal).
- No hable con el conductor mientras el autobús esté en movimiento, para que pueda conducir de forma segura.
- Por cortesía, salga por la puerta de atrás y sosténgasela a la persona que venga detrás suyo.

Accesibilidad

Es fácil acceder a todos los autobuses. De conformidad con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) y las disposiciones de la Administración Federal de Transporte Público, Ride On hará, en la medida de lo posible, todo lo que se pueda para garantizar que las personas con discapacidad tengan acceso a sus servicios y puedan beneficiarse de ellos.



Mapa del sistema

Visite www.RideOnBus.com en la sección "Trip Planning" para consultar la versión electrónica del mapa del sistema. Para ver una lista de las rutas y horarios de Ride On, visite la sección "Ride On Schedules" en www.RideOnBus.com.

Tarjeta SmarTrip®

A partir del 29 de junio de 2025, Ride On puso en marcha una política de pasaje gratuito, por ende, ya no será necesario utilizar las tarjetas SmarTrip® en los autobuses de Ride On.

SmarTrip® es la forma de pago que puede utilizarse en el sistema Metro y otros sistemas de transporte público regional en el área de Washington, D.C. Facilita los traslados dentro de la región y ayuda a ahorrar dinero. Con SmarTrip®, los usuarios pueden pagar su pasaje en Metrorail, Metrobus y la tarifa de los estacionamientos en estaciones de Metro.

- **Tarjetas plásticas:** pase su tarjeta SmarTrip® en el lector circular de las puertas de acceso a la estación del metro, validador de cobros de los autobuses o los lectores de los estacionamientos administrados por Metro. Para obtener más información, visite <https://www.wmata.com/fares/smartrip/faq.cfm>
- **Pago móvil:** acerque su dispositivo móvil al lector circular de las puertas de acceso a la estación del metro, validador de cobros de los autobuses o los lectores de los estacionamientos administrados por Metro. Para obtener más información, visite www.wmata.com/fares/mobilepay/
- **Los usuarios del sistema Metro deben pasar su tarjeta SmarTrip® por la máquina de cobro al subir al autobús.** Mostrar la tarjeta SmarTrip® sin pasarlala por el lector ya no estará permitido y será de carácter obligatorio usar la tarjeta de forma adecuada a partir de febrero de 2026.

Tarjeta SmarTrip® (continuación)

Recuerde lo siguiente:

- La tarjeta SmarTrip® es recargable y admite un saldo máximo de \$300.
- Puede agregar ciertos pases de autobús y tren a su tarjeta SmarTrip® electrónica. Se pueden almacenar hasta dos pases a la vez.
- Para contactarse con atención al cliente, llame al 1-888-SMARTRIP (762-7874) o escriba a smartrip@wmata.com. Las tarjetas deben estar registradas a su nombre para que puedan asistirlo(a).
- Los usuarios pueden consultar saldos y agregar dinero a la tarjeta en los autobuses Metrobus y en las estaciones de Metro.
- Si pierde o le roban su tarjeta SmarTrip®, puede recuperar el saldo de su dinero. ACLARATORIA: debe registrar la tarjeta previamente a su nombre para poder hacerlo.

Cómo agregar saldo a su tarjeta:

- Utilice una máquina de tarjetas o pases prepagados en una estación de Metrorail, una máquina de cobro en un autobús Metrobus o diríjase a un punto de venta autorizado (consulte en wmata.com dónde se encuentran ubicados).
- Pase su tarjeta por el lector y siga las instrucciones.
- Introduzca dinero o una tarjeta prepagada (con un saldo de hasta \$20). También puede usar una tarjeta Visa, MasterCard, Discover, American Express o una tarjeta de débito (cada transacción se debe hacer por separado).
- Presione los botones más (+) o menos (-) hasta que el monto que aparezca en la pantalla el importe que desea recargar en su tarjeta. Si agrega saldo con una tarjeta prepagada, el monto agregado no puede ser menor al valor por el que puede canjearse la tarjeta.
- Pase nuevamente su tarjeta por el lector. Esto actualizará la tarjeta y mostrará el saldo nuevo. También puede agregar un pase de Metrorail de 1 día o de 7 días en las máquinas de boletos y pases prepagados.



Cómo pagar su pasaje con su tarjeta SmarTrip®:

- Pase su tarjeta por el lector ubicado en la parte superior de una puerta de acceso a la estación de metro, una máquina de cobro de autobús o en la máquina de entrada y salida del estacionamiento de una estación de Metrorail.
- El sistema deduce automáticamente la tarifa correspondiente del saldo de SmartBenefits, del saldo almacenado o verifica si la transacción proviene de algún pase.
- La tarifa mínima para ingresar al sistema Metrorail es de \$2,25, tanto en horario normal como en hora pico.

NOTA: gestione su cuenta en línea en smartrip.com.

Trasbordos

- Ya no se aplican descuentos por trasbordos de Ride On a Metrobus o Metrorail.
- Los trasbordos de Metrobus o Metrorail a Ride On serán gratuitos debido a la política de pasaje gratuito de Ride On, vigente desde el 29 de junio de 2025.
- Metrobus y Metrorail siguen cobrando pasaje.
- Los pasajeros necesitan una tarjeta SmarTrip® para hacer trasbordos gratuitos e ilimitados de un Metrobus a otro dentro de un lapso de 2 horas.
- Los pasajeros necesitan una tarjeta SmarTrip® para obtener un descuento de \$2,25 al hacer trasbordo de Metrobus a Metrorail dentro de un lapso de 2 horas.
- Los pasajeros con tarjeta SmarTrip® reciben un descuento de \$2,25 cuando hacen trasbordo hacia o desde una ruta exprés de Metro.

Título VI

El gobierno del condado de Montgomery garantiza que a ninguna persona podrá discriminársele ni impedírsele que se beneficie o participe en programas o actividades auspiciados por el Estado debido a su color, raza o país de origen, conforme a lo dispuesto en el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y la Ley de Derechos Civiles de 1987. Para obtener más información, visite <http://www.montgomerycountymd.gov/DOT-Transit/titlevi.html>.

Preguntas, comentarios, cumplidos y quejas

Para solicitar algún servicio, hacer un cumplido o queja ante el Departamento de Transporte del Condado de Montgomery (MCDOT, por sus siglas en inglés), llame al 311. Si llama desde otro condado, marque el 240-777-0311 o hágalo a través de la página web del MC311: www.montgomerycountymd.gov/mc311. Indique el número de la ruta, el día, la hora, el lugar donde se encuentra y el destino hacia donde desea trasladarse.

Si necesita algún tipo de adaptación amparada bajo la ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) a fin de acceder al servicio de autobuses de Ride On, comuníquese con el MC311 por teléfono al 240-777-0311, al 711 si se comunica a través de un teleimpresor (TTY, por sus siglas en inglés) o por correo electrónico a RideOn.CustomerService@montgomerycountymd.gov.