

Hướng Dẫn Sử Dụng Dịch Vụ Ride On



Hãy kết nối với chúng

Sở Giao thông
Quận Montgomery

Gọi MC311 theo số:
240-777-0311 • 311

101 Monroe St • 5th Floor
Rockville, Maryland 20850



RideOnBus.com



@RideOnMCT



Đăng ký



Thông báo qua email:
MontgomeryCountyMD.gov/govdelivery



Thông báo qua tin nhắn: Nhắn tin theo cú pháp/với dòng chữ "MONTGOMERY RIDEON" gửi tới 62463

Cước phí Tin nhắn và Dữ liệu có thể được áp dụng. Tần suất tin nhắn đa dạng/biến thiên. Nhắn/Trả lời HELP để được trợ giúp hoặc liên lạc qua support@granicus.com, nhắn/trả lời STOP để hủy đăng ký. Vui lòng truy cập Điều khoản và Điều kiện Dịch vụ Không dây và Chính sách về Quyền Riêng Tư của Quận Montgomery để biết thêm thông tin.

MCDOT

Ride On
Montgomery County Transit

Giá vé

Mô tả

Tất cả các xe buýt của Sở Giao thông Quận Montgomery (MCDOT) bao gồm Ride On, Ride On extRa, Flex và Flash.

Phí

MIỄN
PHÍ

Mặc dù tất cả các xe buýt Ride On đều miễn phí, nhưng từ ngày 1 tháng 2 năm 2026, tất cả mọi người **BẮT BUỘC** phải có một trong các thẻ SmarTrip như: thẻ SmarTrip, thẻ Youth Cruiser SmarTrip, thẻ Senior SmarTrip, thẻ Reduced Fare SmarTrip hoặc thẻ SmarTrip Metro Access và phải CHẠM/VỖ vào hộp thu tiền vé để được đi miễn phí trên các xe Metrobus trong Quận. Sẽ không bị trừ phí dù cho hành khách có số dư/có tiền trong thẻ SmarTrip®. Quận sẽ hoàn trả phí cho WMATA đối với các chuyến đi này, do đó, việc đếm chính xác số lượng chuyến đi là cần thiết thông qua việc chạm thẻ vào hộp thu tiền vé. Việc hành khách chỉ giơ/trình bất kỳ thẻ nào trong số này sẽ không còn được chấp nhận; và bị từ chối cho lên xe. Người điều khiển xe Metrobus sẽ yêu cầu hành khách phải thanh toán vé.



Được sửa đổi: tháng 09/2025

Ride On là dịch vụ vận chuyển công cộng chính của Quận Montgomery, cung cấp phương tiện/dịch vụ giao thông công cộng thuận tiện, an toàn và miễn phí/miễn vé (zero-fare) trên toàn quận, kể cả vào cuối tuần và ngày lễ. Ban Dịch vụ Vận chuyển lập kế hoạch, lên lịch và quản lý hệ thống xe buýt Ride On của Quận bao gồm hơn 385 xe buýt do Quận sở hữu và vận hành, cung cấp hơn 18 triệu chuyến xe mỗi năm. Hệ thống Ride On được thiết kế để hỗ trợ cho dịch vụ của các nhà cung cấp vận chuyển công cộng khác trong Quận. Với hơn 80 tuyến đường, Ride On phục vụ các điểm đến chính như các trạm Metro, trung tâm mua sắm, trường học, cơ sở kinh doanh, cơ sở chăm sóc sức khỏe, v.v. Ride On cũng cung cấp các ứng dụng để sử dụng để theo dõi xe buýt theo thời gian thực, bao gồm Ride On Trip Planner - Lập kế hoạch Chuyến đi bằng xe buýt Ride On (phiên bản di động và phiên bản trên máy tính) và Ride On Real Time - Xe buýt Ride On theo Thời gian Thực (phiên bản trên nền tảng web). Phiên bản di động của Ride On Trip Planner sẵn có trên các cửa hàng ứng dụng Google Play và Apple.

Ride On extRa là dịch vụ xe với số điểm dừng hạn chế được ưa chuộng của chúng tôi, giúp di chuyển nhanh hơn dọc theo các tuyến đường mà dịch vụ này phục vụ. Dịch vụ này hoạt động với ít điểm dừng hơn so với dịch vụ Ride On thông thường, giúp giảm thời gian đi lại trong giờ cao điểm. Xe buýt Ride On extRa cung cấp WiFi miễn phí và cổng sạc USB trên xe để thuận tiện hơn cho khách hàng. Tuyến 101 của dịch vụ Ride On extRa chỉ dừng ở 13 điểm trong số 80 điểm dừng dọc theo đường MD 355 từ Trung tâm Vận chuyển Lakeforest đến Trạm Metro Medical Center. Cứ 20 phút lại có một chuyến xe Tuyến 101 chạy vào giờ cao điểm, từ thứ Hai đến thứ Sáu. Ngoài ra, các Tuyến extRa Lime (màu xanh chanh) và extRa Pink (hồng), được đưa vào hoạt động vào tháng 09/2024 như một phần của Mạng Lưới Giao Thông Great Seneca, chạy giữa Trạm Metro Shady Grove, Trung tâm Khoa học Đời sống Great Seneca và các Trường đại học tại Shady Grove. Các Tuyến Lime và Pink trùng với các Tuyến Ride On 43, 63 và 66, cứ mỗi 15 phút trong giờ cao điểm của các ngày trong tuần lại có một chuyến và cứ mỗi 30 phút vào cuối tuần lại có một chuyến. Hãy đón chờ các tuyến extRa bổ sung trên các hành lang/trục giao thông lớn khác của quận trong tương lai.

Ride On Flex là dịch vụ vận chuyển công cộng theo yêu cầu đầu tiên hoạt động tại một số khu vực nhất định được chọn ở Glenmont/Wheaton và Rockville. Dịch vụ này cho phép hành khách yêu cầu đón (pickup) qua ứng dụng Ride On Flex và được trả (dropped off) trong khu vực Flex, kết nối hành khách với các trung tâm trung chuyển, trung tâm thương mại, khu dịch vụ công cộng và nhà của họ. Ride On Flex không có điểm dừng hay lịch trình cố định – xe đến khi quý khách đặt chuyến đi trong ngày và vào giờ hoạt động thông thường, mang đến một lựa chọn thay thế linh hoạt cho các tuyến xe buýt truyền thống mà không mất phí theo chính sách miễn phí/miễn vé của Ride On. Xe buýt Flex có hỗ trợ xe lăn và cung cấp WiFi miễn phí. Tải xuống ứng dụng di động Ride On Flex để đi xe trong các khu vực Glenmont/Wheaton và Rockville, hoặc đặt xe bằng cách gọi đến số 240-301-3842, từ thứ Hai đến thứ Sáu, từ 6 giờ sáng đến 7 giờ tối. Nhiều khu vực chạy xe Ride On Flex khác sẽ được triển khai thêm trong tương lai trong khuôn khổ của Nghiên Cứu Tái thiết Hệ thống Ride On.

Ride On Flash là dịch vụ Xe buýt Nhanh (BRT) của quận, được thiết kế để cung cấp dịch vụ di chuyển nhanh hơn và thường xuyên hơn dọc theo Tuyến 29 - hành lang/trục giao thông giữa Silver Spring và Burtonsville. Nét độc đáo của xe Flash là có nhiều cửa vào và sàn xe có chiều cao ngang bằng với nền/mặt sàn của điểm chờ xe, cho phép lên xuống dễ dàng. Đi xe Flash cũng không phải trả tiền nhờ chính sách miễn phí/miễn vé của Ride On. Với làn đường dành riêng cho xe buýt, tín hiệu giao thông ưu tiên, WiFi và giá để xe đạp, Ride On Flash được thiết kế để đạt hiệu quả và tốc độ tốt. Dịch vụ FLASH dự kiến sẽ được bổ sung cho các hành lang/trục giao thông lớn khác trong tương lai.

Hãy Đi Cùng Chúng tôi Hôm nay!!
RideOnBus.com



Chào mừng Quý khách Lên xe

Ban Dịch vụ Vận chuyển thực hiện sứ mệnh tăng cường khả năng di chuyển, đi lại của người dân - một công việc quan trọng của Quận Montgomery bằng cách kết nối người dân, các cộng đồng, nơi làm việc, cơ sở giáo dục, cơ hội giải trí và nhiều điểm đến thiết yếu khác. Giao thông công cộng giúp nâng cao hiệu suất/hiệu quả sử dụng cơ sở hạ tầng của Quận Montgomery bằng cách giảm số lượng phương tiện/xe cộ trên đường, đặc biệt trong giờ cao điểm. Hơn nữa, giao thông công cộng còn đóng vai trò quan trọng đối với sự tồn tại và phát triển của nền kinh tế địa phương cũng như mức độ đáng sống của các khu dân cư.



Sử dụng Xe buýt

Vì sự thoải mái và an toàn của mình, quý khách hãy:

- Di chuyển về phía sau xe để những người khác có thể lên xe nhanh chóng.
- Dành chỗ ưu tiên cho người cao niên và người khuyết tật.
- Vui lòng không chiếm nhiều hơn một chỗ ngồi khi có người khác cần chỗ.
- Vui lòng để xe đẩy/xe nôi trẻ em xa lối đi và cửa ra vào.
- Không hút thuốc, ăn, uống hoặc khạc nhổ.
- Sử dụng tai nghe với âm lượng nhỏ/thấp khi bật thiết bị âm thanh.
- Khi đứng trên xe, hãy đứng phía sau vạch an toàn (Luật Liên bang)
- Để người điều khiển xe lái xe an toàn bằng cách không nói chuyện với họ trong khi xe đang di chuyển.
- Hãy ra khỏi xe bằng cửa sau và như một phép lịch sự, giữ cửa mở cho người ra sau mình.

Tính trợ năng/thuận tiện với người khuyết tật

Tất cả xe buýt đều được thiết kế để người khuyết tật có thể sử dụng. Tuân thủ theo Đạo luật về Người Mỹ Khuyết tật (ADA) và các chỉ thị từ Cục Quản lý Giao thông Liên bang, hệ thống dịch vụ xe Ride On sẽ nỗ lực ở mức tối đa có thể để bảo đảm rằng người khuyết tật có thể tiếp cận và hưởng lợi từ các dịch vụ của mình.



Những Trợ giúp để Lập kế hoạch Chuyển đi

Các công cụ này giúp quý khách dễ dàng lập kế hoạch cho chuyến đi khi ở nhà, tại nơi làm việc hoặc đang di chuyển. Xin lưu ý rằng các công cụ này liên tục được cải tiến.

- Ride On Trip Planner – tinyurl.com/rotripplanner
- Ride On Real Time – RideOnRealTime.com
- Google Maps – www.google.com/maps/
- Công cụ Lập Kế hoạch Chuyển đi của Metro - www.wmata.com
- Quý khách có thể liên lạc với Trung tâm Thông tin MC311 để được hỗ trợ lập kế hoạch chuyến đi bằng cách gọi số 311 nếu ở trong Quận Montgomery hoặc số 40-777-0311 nếu ở bên ngoài Quận.

Xin lưu ý rằng khi có tuyết, bão hoặc các tình huống đặc biệt khác, ảnh hưởng đến khả năng vận hành theo lịch trình các ngày trong tuần thông thường của Ride On, dịch vụ xe buýt có thể hoạt động theo Kế hoạch Dịch vụ "S" (có sẵn bằng tiếng Anh và tiếng Tây Ban Nha).

Bản đồ Hệ thống

Vui lòng truy cập www.RideOnBus.com – trang "Trip Planning" (Lập kế hoạch Chuyển đi) để xem phiên bản điện tử của bản đồ hệ thống xe Ride On. Để tìm danh sách các Tuyến đường/Lịch trình xe Ride On, vui lòng truy cập trang "Ride On Schedules" (Lịch trình Ride On) tại www.RideOnBus.com.

Thẻ SmarTrip®

Kể từ ngày 29 tháng 6 năm 2025, Ride On đã thực hiện chính sách miễn phí/miễn vé và thẻ SmarTrip không còn cần sử dụng trên xe buýt Ride On nữa.

SmarTrip® – là phương tiện thanh toán cho Metro và các nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển công cộng vùng trong khu vực Washington, DC. Thẻ SmarTrip® giúp việc đi lại bằng phương tiện công cộng trong khu vực trở nên thông suốt, dễ dàng và tiết kiệm. Với thẻ SmarTrip®, hành khách có thể thanh toán tiền vé cho Metro, Metrobus và phí đỗ/đậu xe tại các trạm Metro.

- **Thẻ nhựa** – chạm/vỗ thẻ SmarTrip của quý khách vào thiết bị/chỗ đọc thẻ trên cổng soát vé xe Metro/tàu điện ngầm, hộp thu tiền vé xe buýt hoặc thiết bị/chỗ đọc thẻ ở bãi đỗ/đậu xe của Metro. Để biết thông tin, hãy truy cập <https://www.wmata.com/fares/smartrip/faq.cfm>
- **Thanh toán bằng Thiết bị Di động** – đưa thiết bị di động của quý khách lên trên thiết bị/chỗ đọc thẻ tại cổng soát vé xe Metro, hộp thu tiền vé xe buýt hoặc thiết bị/chỗ đọc thẻ ở bãi đỗ/đậu xe của Metro. Để biết thông tin, hãy truy cập: www.wmata.com/fares/mobilepay/
- **Hành khách đi xe Metro phải chạm/vỗ thẻ SmarTrip® vào hộp thu tiền vé khi lên xe buýt.** Bắt đầu từ tháng 2 năm 2026, việc hành khách chỉ giơ/trình thẻ SmarTrip® khi lên xe buýt sẽ không còn được phép và việc sử dụng thẻ SmarTrip® đúng cách là bắt buộc.

Những Điểm cần Lưu ý:

- Thẻ SmarTrip® cho phép nạp thêm tiền và có thể giữ/trữ được tối đa \$300.
- Đưa thẻ/vé (pass) xe buýt và xe Metro/tàu điện ngầm trong danh sách đã được lựa chọn vào thẻ SmarTrip® trực tuyến của quý khách. Thẻ SmarTrip® có thể chứa tối đa hai loại thẻ/vé (pass) cùng một lúc.
- Để sử dụng dịch vụ hỗ trợ khách hàng, hãy gọi 1-888-SMARTRIP (762-7874) hoặc gửi email đến smartrip@wmata.com. Thẻ của quý khách cần phải được đăng ký để có thể nhận được dịch vụ hỗ trợ khách hàng.
- Khách hàng có thể kiểm tra số dư (balance) và nạp tiền vào thẻ trên xe Metrobus cũng như tại các trạm Metro.
- Khôi phục số dư nếu thẻ SmarTrip® của quý khách bị mất hoặc bị đánh cắp. LƯU Ý: thẻ phải được đăng ký trước để có thể sử dụng được tính năng này.

Nạp tiền vào thẻ của quý khách:

- Sử dụng máy bán Vé/Thẻ Farecard hoặc Pass tại trạm Metro, hộp thu tiền vé xe Metrobus, hoặc tại cửa hàng bán lẻ trong hệ thống (tìm địa điểm tại wmata.com).
- Chạm thẻ vào thiết bị/chỗ đọc thẻ (target) và làm theo hướng dẫn.
- Đưa tiền hoặc thẻ đi xe - farecard vào (có trị giá \$20 trở xuống). Quý khách cũng có thể dùng thẻ Visa, MasterCard, Discover, American Express hoặc thẻ ATM (mỗi giao dịch phải được thực hiện riêng rẽ).
- Nhấn nút cộng (+) hoặc trừ (-) cho đến khi số tiền hiển thị là giá trị mới mà quý khách muốn nạp vào thẻ của mình. Nếu nạp tiền bằng thẻ đi xe (farecard) thì số tiền nạp thêm không được nhỏ hơn giá trị quy đổi của thẻ đi xe đó.
- Chạm thẻ của quý khách vào thiết bị/chỗ đọc thẻ thêm một lần cuối cùng. Thao tác này sẽ cập nhật thẻ và hiển thị số dư mới. Quý khách cũng có thể nạp thẻ/vé Metro 1 Ngày hoặc 7 Ngày vào thẻ SmarTrip tại các máy Farecard và Pass.



Trả tiền vé bằng Thẻ SmarTrip®:

- Chạm thẻ vào thiết bị/chỗ đọc thẻ ở đầu cổng soát vé xe Metro và hộp thu tiền vé xe buýt, cũng như ở đầu máy chờ ra/vào bãi đỗ/đậu xe tại trạm Metro.
- Giá vé chính xác sẽ tự động được khấu trừ từ SmartBenefits, số tiền lưu trữ hoặc chuyến đi sẽ được xác minh để thanh toán bằng vé (pass).
- Mức vé tối thiểu để vào/sử dụng hệ thống tàu điện ngầm/xe Metro vào cả giờ cao điểm và ngoài giờ cao điểm là \$2.25.

LƯU Ý: Quản lý tài khoản trực tuyến của quý khách tại smartrip.com.

Chuyển xe

- Không còn khoản giảm giá nào khi chuyển từ xe Ride On sang xe Metrobus hoặc xe Metro.
- Việc chuyển từ xe Metrobus hoặc xe Metro sang xe Ride On sẽ được miễn phí do chính sách miễn phí/miễn vé của Ride On - có hiệu lực từ ngày 29/06/2025.
- Trả tiền vé là bắt buộc khi đi xe Metrobus và Metro.
- Hành khách phải sử dụng thẻ SmarTrip® để được chuyển miễn phí và không giới hạn giữa các xe Metrobus trong vòng 2 giờ.
- Hành khách phải sử dụng thẻ SmarTrip® để nhận được giảm giá \$2.25 khi chuyển từ xe Metrobus sang Metro hoặc từ xe Metro sang Metrobus trong vòng 2 giờ.
- Hành khách phải sử dụng thẻ SmarTrip® để nhận được giảm giá \$2.25 khi chuyển sang hoặc đi từ các tuyến Metro tốc hành

Tiêu đề VI

Tuân thủ theo quy định của Tiêu đề VI của Đạo luật Dân quyền năm 1964 và Đạo luật Dân quyền năm 1987, Quận Montgomery bảo đảm rằng sẽ không một người nào, vì lý do chủng tộc, màu da hay nguồn gốc quốc gia, không được tham gia, bị từ chối quyền lợi hay bị phân biệt đối xử trong bất kỳ chương trình hay hoạt động nào. Để biết thêm thông tin, vui lòng truy cập <http://www.montgomerycountymd.gov/DOT-Transit/titlevi.html>.

Câu Hỏi, Bình luận, Khen ngợi & Khiếu Nại

Để yêu cầu, khen ngợi hoặc khiếu nại về dịch vụ của MCDOT, hãy gọi 311. Khi gọi từ bên ngoài quận, hãy gọi số 240-777-0311 hoặc gửi thông tin qua trang web MC311 tại www.montgomerycountymd.gov/mc311. Vui lòng cung cấp số của tuyến xe, ngày, giờ, địa điểm và điểm đến của xe buýt.

Nếu quý vị cần sự sắp xếp, hỗ trợ hợp lý theo Đạo luật về Người Mỹ Khuyết tật (ADA) để sử dụng dịch vụ xe buýt Ride On, hãy liên lạc với MC311 bằng giọng nói qua số điện thoại 240-777-0311, bằng thiết bị TTY theo số 711 hoặc qua email: RideOn.CustomerService@montgomerycountymd.gov.