



የዲፒኤስ (DPS) የደንበኛ መብቶች

የፈቃድ አገልግሎት ቢሮ

ደንበኞች የሚከተሉትን አገልግሎቶች የማግኘት መብት አላቸው፡-

- ግልጽ፣ ትክክለኛ እና የማያዳላ።
- ምላሽ ሰጪ፣ ግልጽ እና መፍትሄ ተኮር።
- በግልጽ የሚታወቅ እና ወቅታዊ።

ደንበኞች የሚከተሉትን የማድረግ መብት አላቸው ፡-

- ስጋታቸውን ለሱፐርቫይዘር ፣ ለስራ አስኪያጅ ወይም ለዳይሬክተር ማሳወቅ ።
- በአክብሮት እና በትህትና መስተናገድ።
- ተጠያቂነትን መጠበቅ።
- በፈቃድ ማመልከቻዎች፣ በቀረቡ ሰነዶች ላይ የሚደረግ ምርመራ እና በፍተኛ ሂደቶች ላይ ግልጽ እና የሚያግዙ መመሪያዎች መቀበል።
- ፈጣን እና ጨዋነት ያለው አገልግሎት።
- በአካል ወይም በኦሊድን (online) አገልግሎት ለማግኘት መጠየቅ ።
- የትርጉም አገልግሎቶችን መጠየቅ ።
- አገልግሎት የሚሰጡ ሰራተኞችን ስም እና የሚገኙበትን አድራሻ መረጃ ማግኘት።
- ለፕሮጀክታቸው የሚያስፈልጉ ሁሉንም መስፈርቶች እና የክፍያዎች መግለጫ ማግኘት።
- ጥሰቶችን ኮድ የማድረግ (code citation) እና የማስተካከያ አስተያየቶች እና የፍተኛ ጥሰቶችን በማካተት ማቅረብ
- ኮዶችን (codes) ፣ ደረጃዎችን(standards) እና መመሪያዎችን በቀላሉ ማግኘት።
- አድናቆትን፣ ስጋቶችን እና አስተያየቶችን መስጠት።

ደንበኞች የሚከተሉት ሃላፊነቶች አለባቸው፡-

- የፍቃድ ማመልከቻ እና ፍተኛ ለማድረግ ቀጠሮ ከመያዙ በፊት የጥራት ቁጥጥር ስርአትን መተግበር።
- የሚመለከታቸውን የስቴት እና የካውንቲ ኮዶች፣ ደንቦች እና ፖሊሲዎች የፍቃድ ሰነዶችን በመገንዘብ እና በማክበር ማቅረብ ።
- በእቅዶች እና በፕሮጀክቶች ላይ የተደረጉ ማናቸውንም ለውጦች ወይም የቁጥጥር/የፍተኛ ቀጠሮዎችን ለማቀድ ለሰራተኞች ግልጽ እና ወቅታዊ የሆነ ማሳወቅያ መስጠት።
- ሰላማዊ ፣ ጨዋነት እና አክብሮት የተሞላበት ስነምግባር በማሳየት ጥሩ የስራ ግንኙነትን መጠበቅ።
- ወቅታዊ እርማቶች፣ ምላሾች እና ማብራሪያዎች በማካተት ማመልከቻውን በወቅቱ እንደገና ማስገባት።
- የተሟላ እና ጥራት ያለው ማመልከቻዎችን ማስገባት እና ማረጋገጥ።

