



인허가 서비스 부서 (DPS) 고객 권리 장전

인허가 서비스 부서
(Department of Permitting Services)

고객은 다음과 같은 서비스를 받을 권리가 있습니다.

- 분명하고 정확하며 편견이 없는 서비스
- 응답률이 높으며 투명하고 해결 지향적인 서비스
- 예측 가능하고 적시에 받는 서비스

고객은 다음과 같은 권리가 있습니다.

- 상사, 관리자 또는 책임자에게 우려사항을 제기할 권리
- 존엄과 존중으로 대우 받을 권리
- 책임감 있는 일 처리를 기대할 권리
- 허가 신청서, 제출 문서 검토, 검열 (인스펙션) 과정에 대한 명확하고 유용한 안내를 받을 권리
- 신속하고 정중한 서비스를 받을 권리
- 대면 또는 온라인 지원을 요청할 권리
- 번역 서비스를 요청할 권리
- 서비스 제공 직원의 이름과 연락처 정보를 받을 수 있는 권리
- 프로젝트에 관한 모든 필요 사항 및 수수료에 대한 요약을 받을 권리
- 계획 검토 의견 및 검사 (인스펙션) 위반이 포함된 코드 인용을 받을 권리
- 코드, 표준 및 지침에 대해 용이한 접근을 할 수 있는 권리
- 감사, 우려, 제안을 포함한 피드백을 제공할 권리

고객은 다음에 대한 책임이 있습니다.

- 허가서 제출 및 인스펙션 예약 전에 품질 관리를 실시한다.
- 해당 주 및 카운티 코드와 규정 및 정책을 이해하고 완전히 준수할 의도로 빠짐없이 허가 문서를 제출한다.
- 도면 및 프로젝트의 변경 사항이나 검사 (인스펙션) 일정을 정하려고 할 때 직원에게 명확하고 시의 적절하게 통지한다.
- 예의를 갖추고 정중한 행동과 의사소통을 유지한다.
- 재제출 전 검토 의견에 대해 시기적절한 수정 및 응답과 명확한 설명을 한다.
- 완전하고 완성도 있는 서류를 준비하여 제출한다.

