



ሞንትጎሜሪ ካውንቲ የጤና እና የሰብዓዊ አገልግሎት ክፍል የግል ምስጢር ጥበቃ አሰራሮች ማስታወቂያ

ይህ ማስታወቂያ የእርስዎ የጤና እና የግል መረጃዎ እንዴት በጥቅም ላይ እንደሚውል ወይም እንዴት ለሌላ እንደሚገለጽ እንዲሁም እርስዎ ይህንን መረጃ እንዴት ለማየት እንደሚችሉ ይዘረዘራል። እባክዎ ይህንን በጥንቃቄ ይመልከቱ።

አገልግሎቶቻችን እና የምንሰበስበው መረጃ

የሞንትጎሜሪ ካውንቲ የጤና እና የሰብዓዊ አገልግሎቶች ክፍል (ዲኤችኤችኤስ) አንድ ትልቅ የልዩ ልዩ አገልግሎቶች ድርጅት ሲሆን የሚሰጣቸው አገልግሎቶችም የጤና፣ የአእምሮ ጤና፣ የተከለከሉ ዕጽዋት መጠቀም፣ የልጅ ደህንነት የገቢ ድጋፍ እና ሌሎች ህብረተሰብ አገልግሎቶች ናቸው። አገልግሎቶችን ለእርስዎ ለመስጠት የዲኤችኤችኤስ ሰራተኞች የግል መረጃዎችን ይጠይቁዎታል፤ በመዝገብዎ ውስጥም ያስቀምጥዋቸዋል። ይህ መረጃ የሚከተሉትን ይጨምራል፡

- እንደ ስምዎ፣ አድራሻዎ፣ የስልክ ቁጥር፣ የልደት ቀን እና ሶሻል ሴኩሪቲ ቁጥር ያሉ ማንነቱን የሚያረጋግጡ መረጃዎች
- የገንዘብ መረጃ፣ ይህ መረጃ የሚካታትተው ስለ ገቢዎ፣ በባንክ ያሉትን ሂሳቦች ወይም ሌላ ሃብት እንዲሁም ያለዎትን ማናቸውንም የኢንሹራንስ ሽፋን
- በምስጢር የሚያዝ የጤና መረጃ ስለ አለፈው፣ ስለ አሁኑ ወይም ስለወደፊቱ የጤና ወይም አእምሮ ጤና ህክምና የሚነግረንን ማናቸውንም መረጃ ይጨምራል።
- ስለ ጥቅሞች መረጃ ወይም እርስዎ አሁን ስለሚያገኙዋቸው ወይም ስለተሰጡዎ አገልግሎቶች።

የኛ ሃላፊነቶች

የርስዎን የጤና እና ሌሎች የግል መረጃዎችን ምስጢርነት የፌዴራል እና የስቴት ህጎች ይጠብቃሉ። እኛም እነዚያን ሁሉ ህጎች አከብረን እንከተላለን። መረጃዎን በደህና ሁኔታ ጠብቀን ለማስቀመጥ ተገቢ እርምጃዎችን እንወስዳለን፤ መረጃዎን እንጠቀምበታለን። (በዲኤችኤችኤስ ውስጥ እንጋራለን)። እንዲሁም ለሌላ እንገልጻለን። (ከዲኤችኤችኤስ ውጭ እንጋራለን)። ይህንንም የምናደርገው ስራችንን ለማከናወን አስፈላጊ በሆነበት ጊዜ እና በህግ በተፈቀደ ወይም በታዘዘ ጊዜ ብቻ ይሆናል። የጤና እና ሌሎች የግል መረጃዎችን ከመጠበቅ አንጻር ክፍተት ቢፈጠር ልናሳውቁ ህግ ያስገድዳል። ከዚህ በታች ከተዘረዘሩት በስተቀር በሌላ ምክኒያት የርስዎን መረጃ እና መጠቀም ወይም ለሌላ መግለጽ ካስፈለገን፣ የእርስዎን የጽሁፍ ፈቃድ እንጠይቃለን። የሰጡንን ማናቸውም የጽሁፍ ፈቃድ የመሰረዝ መብት አለዎት። የሰጡትን ፈቃድ ከሰረዘ፣ የሰጡንን ፈቃድ መሰረት በማድረግ ቀደም ሲል ያደረግነውን የመረጃ መጠቀም ወይም መግለጽ አይመለከትም።

ይህንን የግል ምስጢር ጥበቃ አሰራሮች ማስታወቂያ እንድንሰጥዎ እና ተከታትለን እንድንፈጽም ህግ ያስገድዳል። የዚህን ማስታወቂያ አንቀጾች እና የግል ምስጢር ጥበቃ አሰራሮችንን ለመለወጥ እና ይህም ለውጥ እኛ ዘንድ ባስቀመጥናቸው የጤና እና ሌሎች የግል መረጃዎች ላይ ሁሉ ተፈጻሚ ለማድረግ መብት አለን። በግል ምስጢር ጥበቃ አሰራሮችን ላይ ስለሚደረጉ ማናቸውም የለውጥ ማስታወቂያ በፍላጎትዎ በመጠየቅ በሚቀጥለው ቢሮአችንን በሚጎበኙበት ጊዜ በእንግዳ መቀበያ ክፍሎቻችን እና በዲኤችኤችኤስ ድረ ገጽ ላይ በ

www.montgomerycountymd.gov ይገኛል።

እንዴት ያለ እርስዎ የጽሁፍ ፈቃድ መረጃ እንደምንጠቀም ወይም ለሌላ እንደምንገልጽ

- **ለህክምና እና አገልግሎቶች፤**
ከርስዎ ጋር የሚሰሩ የዲኤችኤችኤስ ሰራተኞች ለእርስዎ የተቀነባበረ ህክምና እና አገልግሎቶች ለመስጠት የእርስዎን የጤና እና ሌሎች የግል መረጃዎች ይጠቀሙባቸው ይሆናል። ምሳሌዎች፡
 - ከክሊኒኮቻችን ውስጥ ባንዱ የጤና እንክብካቤ የሚያገኙ እና ለሌላ እንደ መኖሪያ ቤት እርዳታ ወይም የገቢ ድጋፍ ለማግኘት፣ ለማመልከት ከፈለጉ፣ የርስዎን ጉዳይ የያዙት ሰራተኛ ወደ ሌላ በመምራት እና የብቁነት መረጃን በመጋራት እነዚህን አገልግሎቶች እንዲያገኙ ይረዱዎት ይሆናል።
 - ከአንድ በላይ የዲኤችኤችኤስ አገልግሎት የሚቀበሉ ከሆኑ፣ አስፈላጊ በሆነ ጊዜ አንድ የተቀነባበረ ዕቅድ ለማውጣት የእርስዎን ጉዳይ የያዙት ሰራተኞች እርስዎ ለሰሩባቸው ለመነጋገር ይቻላሉ።

ከኛ የአእምሮ ጤና አገልግሎት የሚጠቀሙ ከሆነ፡

- የአእምሮ ጤና መረጃዎ ለእርስዎ ህክምና ወይም አገልግሎት ለማቅረብ ሲባል ያለፈቃድዎ እናጋራ ይሆናል፤ የምናጋራው ግን ህክምናዎን ወይም አገልግሎቶን የሚመለከት ብቻ ይሆናል።
- የህክምና አገልግሎት አቅራቢዎቻችን የተሻለ የህክምና ውሳኔ እንዲያደርጉ እና የጤና እንክብካቤዎን ለማመቻቸት የርስዎን የጤና እና አእምሮ ጤና መረጃ የተመለከት አንድ ኤሌክትሮኒክ መዝገብ እናስቀምጣለን።
- በአብዛኛው የሳይኮቴራፒ ጽሁፎችዎን የምናጋራው በርስዎ የጽሁፍ ፈቃድ ብቻ ነው። ሳይኮቴራፒ ጽሁፎች በህግ እንደተደነገገው በአእምሮ ጤና ሀኪም ተዘጋጅተው ከጤና ማህደርዎ ተለይተው የሚቀመጡ ናቸው። በአጠቃላይ፣ ሰራተኞቻችን ሁሉንም ጽሁፎችዎን በጤና ማህደርዎ ላይ፣ የሳይኮቴራፒ ጽሁፎችዎን ሳይለዩ፣ ጠቅልለው በጋራ ያስቀምጣሉ።
- የአልኮል ወይም የተከለከሉ ዕጽዋት መጠቀም ማህደሮችዎን የሚከተሉትን ካላደረጉ በስተቀር እናጋራም፤
 - የጽሁፍ መረጃ ሲሰጡን፤
 - መረጃው በፍርድ ቤት ትእዛዝ መገለጥ ሲችል፤
 - መረጃው ለህክምና ባለሙያዎች በድንገተኛ ህክምና ወይም ለተመረጡ ባለሙያዎች ለጥናት፣ ቁጥጥር ወይም የፕሮግራም ግምገማ ሲገለጥ፤
 - መረጃውን ከእኛ ጋር መረጃን በጥንቃቄ ስለመጠበቅ ስምምነት ስላደረገ ለእርስዎ ህክምና ወይም የህክምና አገልግሎት አቅራቢ ስንጋራ፤ እነዚህ ስምምነቶች የተከለከሉ ዕጽዋት መጠቀም ማህደሮችዎን ከዲኤችኤችኤስ የጤና እና አእምሮ ጤና አገልግሎት አቅራቢዎች ጋር ለመጋራት የተቀመጡ ናቸው።
- በህግ ከተደነገገው ሁኔታ በስተቀር የተበደሉ ሰዎች፣ የሰለባዎች እርዳታ እና የወሲብ ጥቃት ፕሮግራሞች መረጃዎችን ካለርስዎ የጽሁፍ ፈቃድ አንጋራም።

አንዳንድ ፕሮግራሞቻችን “የትምህርት ማህደሮችን” በ 1974 የቤተሰብ ትምህርት መብቶች እና ምስጢርነት ህግ (ኤፍኢአርፒኤ) መሰረት ያስቀምጣሉ። እነዚህን የርስዎ ማህደሮች ከርስዎ የጽሁፍ ፈቃድ ውጭ ለድንገተኛ ካልሆነ በቀር ለሌላ አገልግሎት አቅራቢዎች እናጋራም።

የዲኤችኤችኤስ ሰራተኞች የርስዎን መረጃ ለህክምና እና ለአገልግሎት ከዲኤችኤችኤስ ድርጅቶቻችን ውጭ ከሌሎች ሰዎች ጋር የሚጋሩት በርስዎ የጽሁፍ ፈቃድ ወይም በፌዴራል ወይም በስቴት ህግ ከተፈቀደው መሰረት ይሆናል። ለምሳሌ፣ የጤና እንክብካቤ የሚያደርጉልዎ የኛ የዲኤችኤችኤስ ሰራተኞች የርስዎን የጤና መረጃ ህክምና እያደረጉልዎ ላሉ የውጭ ተንከባካቢዎች እንዲያጋሩ የፌዴራል እና የስቴት ህግ ይፈቅዳል።

ዲኤችኤችኤስ በቼላፒክ ያካባቢ መረጃ ሲስተም ለታካሚዎች (ክሪስፕ)፣ ያካባቢ ጤና መረጃ ልውውጥ (ኤችኦይኢ) ይሳተፋል። በህግ እንደተፈቀደው፣ የጤና መረጃዎ ከዚህ ልውውጥ ጋር የሚጋራው የተሻለ እና የተዋቀረ እንክብካቤ ለመስጠት ለአገልግሎቶች አቅራቢዎች የህዝብ ጤና ሰራተኞች እንዲመቻቸው ነው። ከዚህ መጋራት ለመውጣት ከፈለጉ እና የጤና መረጃዎ በክሪስፕ ተፈልጎ እንዳይገኝ ከፈለጉ፣ በ 1-877-952-7477 በመደወል እና የአፕት አውት ቅጽ በፖስታ፣ በፋክስ ወይም በ www.crisphealth.org በመሙላት ይችላሉ። በክሪስፕ ከመካተት ለመውጣት ከፈለጉ፣ የጤና አገልግሎት አቅራቢዎችዎ የጤና መረጃዎ ከዚህ ልውውጥ ማድረግ ላብራቶሪ ውጤቶችን፣ የራጅ ውጤቶችን፣ እና ሌላ የሚላክላቸውን መረጃ በፋክስ ወይም በፖስታ ወይም በሌላ ኤሌክትሮኒክ መንገድ ያገኙትን ጨምሮ መረከብ ይችላሉ። በህግ የተፈቀደ የህዝብ ጤና መግለጫ ለመስጠት፣ እንደ የተላላፊ በሽታ ጥንቅር ለህዝብ ጤና ሰራተኞች የሚውል መረጃ፣ በ ኤችኦይኢ በኩል እርስዎ ከወጡ በሁዋላም ይተላለፋል።

- **ለክፍያ፣** ለተደረገልዎ የጤና ወይም የአእምሮ ጤና አገልግሎቶች ክፍያ ለመቀበል እንዳላስፈላጊነቱ የእርስዎን የጤና ወይም የግል መረጃ እንጠቀምበት ወይም እንጋራ ይሆናል። ለምሳሌ፣ ለተደረገልዎ ህክምና ከሜዲኬድ ወይም ከሜዲኬር ክፍያ ለመጠየቅ መረጃዎን እንጠቀም ይሆናል።
- **ለጤና እንክብካቤ፣** የእኛን ፕሮግራሞች እና እንቅስቃሴዎች ለማስተዳደር የእርስዎን የጤና ወይም የግል መረጃ እንጠቀምበት ወይም ለሌላ እንገልጽ ይሆናል። ለምሳሌ፣ በክፍሉ በኩል የሚያገኙትን የአገልግሎት ጥራት ለመመርመር ጉዳይዎን መዝገብ የዲኤችኤችኤስ ሰራተኞች ወይም የውጭ አዲተሮች ይመለከቱ ይሆናል።
- **ለቀጠሮዎች ወይም ለማስታወቂያዎች፣** ቀጠሮ ለመያዝ ወይም ስለ ቀጠሮ ለማስታወስ፣ ወረቀት ጽሁፎችን ለማጠናቀቅ፣ ሊፈልጉዎቸው ስለሚችሉ ስለሌሎች የተዛመዱ አገልግሎቶች ጥቅሞች ወይም አገልግሎቶች ለማስታወቅ ወይም በድንገተኛ አደጋ ጊዜ ለመገናኘት ከእርስዎ ወይም ከተወካይዎ ጋር እንገናኝ ይሆናል።
- **የስራ ተባባሪዎቻችን፤** እንደ የገንዘብ ሂሳብ ወይም የህግ አገልግሎቶች፣ ዘገባ ትንተና፣ እና ችሎታ መረጋገጥን እንዲሁም የአገልግሎት ጥራት ማረጋገጫ ምርመራን ያሉ የአስተዳደር እና የድጋፍ አገልግሎቶች ከሚያቀርቡ ከዲኤችኤችኤስ ውጭ ከሆኑ ሰዎች ጋር

ስምምነቶች አሉ። እነዚህ ሰዎች የስራ ተባባሪዎች ተብለው ይጠራሉ። እነዚህን አገልግሎቶች ለርስዎ እንዲሰጡዎ የእርስዎን መረጃ ለስራ ተባባሪዎች እንገልጽ ይሆናል። ሆኖም የስራ ተባባሪዎች የርስዎን መረጃ በጥብቅ ምስጢርነት እንዲይዙ እናዝዛቸዋለን።

- **የእርስዎ ቤተሰብ፣ ጓደኞች እና በእርስዎ እንክብካቤ የሚሳተፉ ሌሎች** የርስዎን መረጃ ለርስዎ ቤተሰብ፣ እና በርስዎ እንክብካቤ የሚሳተፉ ሌሎች እንገልጽ ይሆናል። ለምሳሌ፣ የቤት ውስጥ እንክብካቤን ከምታዘጋጅ ወይም ከሚያዘጋጅ አካለ መጠን ለደረሰ ወይም ለደረሰች ልጅዎ ጋር ስለ የህመምዎ ሁኔታ እንወያይ ይሆናል። ይህንን መረጃ ከቤተሰብዎ ጋር እንዳንጋራ ከፈለጉ፣ ይህን ሊጠይቁ ይችላሉ እኛም እናደርግም። እርስዎ በጽሁፍ ፈቃድ ካልሰጡን በስተቀር ስለ አእምሮ ጤናዎ ወይም ስለ ተከለከለ ዕጽዋት አላግባብ መጠቀም ታሪክዎ፣ ወይም በቤተሰብዎ ስለሚደረግልዎ እንክብካቤ የእርስዎን መረጃ እንጋራም።
- **ለመንግስት ፕሮግራሞች፣** እንደ ሶሻል ሴኪዩሪቲ ጥቅሞች ካሉ ሌሎች የመንግስት ፕሮግራም ጥቅሞች ብቁ እንደሆኑ ለማጣራት፣ የርስዎን የጤና እና ሌሎች የግል መረጃዎች እንገልጽ ይሆናል።
- **ለህዝብ ጤና ጥበቃ ተግባሮች፣** ለህዝብ ጤና ጥበቃ ተግባሮች የርስዎን የጤና መረጃ እንጠቀምበት ወይም ለሌላ እንገልጽ ይሆናል። ለምሳሌ፣ ለተላላፊ በሽታ ተጋልጠው ከሆኑ (በግብረ ስጋ ግንኙነት የሚተላለፍ በሽታ) ይህንኑ ለስቴቱ እንገልጽ ይሆናል። እንዲሁም የዚህን በሽታ ስርጭት ለመከላከል ሌሎች እርምጃዎችንም እንወስድ ይሆናል።
- **ለጤና ቁጥጥር ተግባሮች፣** ህጉ በሚጠይቀው መሰረት ፕሮግራሞችንን ለአዲት፣ ምርመራ እና ፍቃድ ለመሳሰሉ የቁጥጥር ተግባር የሚያደርጉ ሌሎች መስሪያቤቶች የርስዎን መረጃ ልናጋራ እንችላለን።
- **ስለበደል እና ችላ ስለማለት ማስታወቅ እና ምርመራዎች፣** በልጆች ላይ እና በተጋለጡ አዋቂዎችም ጨምሮ፣ በአዋቂ ላይም እንደ ልጅ ተፈጽሟል ተብሎ ስለሚጠረጠር በደል እና ችላ ማለት መግለጽና ማስታወቅ እንዳለብን ህግ ያስገድዳል። የጤና እና አእምሮ ጤና አገልግሎት አቅራቢዎች መረጃው ለምርመራ፣ ተጋላጭነት ጥናት፣ ወይም የአገልግሎት ወይም የጥንቃቄ ፕላን ይጠቅማል ብለው ካመኑ ለአዋቂ እና ህጻናት ጥበቃ አገልግሎት መረጃውን ሊያጋሩ ህግ ያዛቸዋል።
- **ጉዳትን ለማስወገድ፣** ዲኤችኤችኤስ በአንዳንድ ሁኔታዎች ስለ እርስዎ የጤና ወይም ሌላ የግል መረጃ ለህግ አስከባሪ ይገልጽ ይሆናል። ለምሳሌ፣ ከስራተኞቻችን መካከል ባንዱ ላይ ወይም በሌላ ደምበኛ ላይ ጉዳት ካደረሱ ወይም በንብረታችን ላይ ጉዳት ካደረሱ ወይም ባለሙያ ሰራተኞቻችን እርስዎ በሌሎች ሰዎች ወይም በራስዎ ላይ ከባድ ጉዳት ያደርሳሉ ብለው ካመኑ፣ ለህግ አስከባሪ እናስታውቃለን። እንዲሁም ዲኤችኤችኤስ እንደ የአሸባሪ ጥቃት ወይም ድንገተኛ ደራሽ ከፍተኛ አደጋ ባጋጠመ ጊዜ የርስዎን የጤና ወይም ሌላ የግል መረጃ ይገልጽ ይሆናል።
- **ለሬሳ መርማሪዎች፣ የመቃብር ቤት ዲሬክተሮች የሞትን ምክንያት መርማሪዎች እና የአካል መስጠት።** ዲኤችኤችኤስ ሞትን የሚመለከት የጤና መረጃ ለሬሳ መርማሪዎች፣ የመቃብር ቤት ዲሬክተሮች እና እንዲሁም የአካል ክፍል፣ ዓይን፣ ስጋ መስጠት ወይም ለመተካት ለተፈቀደላቸው ድርጅቶች ይገልጽ ይሆናል።
- **ለምርምር ተግባር፣** ባንዳንድ ሁኔታዎች ለህክምና ምርምር ጥናት የርስዎን የጤና መረጃ እንጠቀምበት ወይም እንገልጽ ይሆናል። ባንዳንድ ጉዳዮች የርስዎ የጽሁፍ ፈቃድ ይፈለጋል። የምርምር ጥናቶች እና መግለጫዎች ሰዎችን በስም ላይተው አይገልጹም።
- **ለፍርድ ቤት ክርክሮች፣** በህግ ወይም በፍርድ ቤት ትዕዛዝ ለፍርድ ቤቱ ስለርስዎ መረጃ እንድናቀርብ እንታዘዝ ይሆናል። የጤና መረጃዎን ለ ሰራተኞች ካሳ መጠይቅ ጉዳይ ሲባል እናጋራ ይሆናል።
- **ህግ በሚያዝዘው መሰረት፣** የርስዎን የጤና ወይም ሌላ የግል መረጃ እንድንገልጽ አንድ ህግ ወይም ደንብ የሚያዝዝ ከሆነ ይህንኑ መፈጸም አለብን።
- **ገንዘብ ለማዋጣት፣** በአጠቃላይ ከደንበኞቻችን ጋር ገንዘብ የማዋጣት ስራ ላይ አንሳተፍም፣ ሆኖም ለገንዘብ ማዋጣት ጥረቶች ካነጋገርንዎ፣ በድጋሚ እንዳናናግሮ ሊያሳውቁን ይችላሉ።

የርስዎን መረጃ የሚመለከቱ መብቶችዎ

የሚከተሉት መብቶች አሉዎቸዎ፤

- የግል ምስጢር ጥበቃ አስራሮች ማስታወቂያ አንድ ቅጂ የማግኘት። ጥያቄ ሲቀርብ ይህ ማስታወቂያ በተለያየ ቅርጽ ይቀርባል።
- ሁልጊዜ ከምንገናኝበት ይልቅ ሌላ ስፍራ እንድንገናኝዎ ወይም ሌላ ዘዴ በመጠቀም እርስዎ ጋር እንድንገናኝ እኛን ለመጠየቅ። ለምሳሌ፣ ከቤትዎ መጥተን ከመገናኘት ይልቅ በስልክ ወይም በደብዳቤ እንድንገናኝዎ ሊጠይቁ ይችላሉ።

- ስለርስዎ ያስቀመጥነውን መረጃ ማየት፣ መመርመርና ቅጂ ማግኘት። ይህንን ጥያቄ በጽሁፍ ማቅረብ አለብዎት። የመረጃዎን ቅጂ ለማዘጋጀት ለሚያስፈልገው ወጭ ክፍያ እንዲያደርጉ ይጠየቁ ይሆናል። መረጃዎን ለመመርመር ወይም ቅጂ ለማግኘት መብትዎን የማንሰጥባቸው አንዳንድ ሁኔታዎች አሉ። ይህ ከሆነ፣ ለምን ይህንን ውሳኔ እንዳደረግን እናስረዳዎታለን። የጤና መረጃዎን በኤሌክትሮኒክ መዝገብ ይዘን ከሆነ፣ መረጃዎን በኤሌክትሮኒክ መልክ መጠየቅ ይችላሉ።
- እኛ ያስቀመጥነው መረጃ የተሳሳተ ወይም ያልተሟላ ነው የሚል ስሜት ካለዎት፣ መረጃዎ እንዲሻሻል (እንዲለወጥ) ጥያቄ ማቅረብ። ይህንን ጥያቄ በጽሁፍ ማቅረብ አለብዎት። በአንዳንድ ሁኔታዎች ለውጡን እንድናደርግ አንገደድም። ለውጡን ለማድረግ ካልተስማማን ለምን እንደሆነ እንገልጻለን።
- ከጠየቁበት ከስድስት አመት በፊት ወዲህ የስርዎን መረጃ ስላደረግነው ዝርዝር መግለጫ ማግኘት (አንድ ግልጽ ዝርዝር)። ይህ መግለጫ ለህክምና፣ ለክፍያ ወይም ለጤና እንክብካቤ ዓላማ ለሌላ መግለጽ ወይም በርስዎ ፈቅደውልን ያደረግነውን ለሌላ መግለጽ አይጨምርም። ይህንን ጥያቄ በጽሁፍ ማቅረብ አለብዎት።
- የርስዎን መረጃ ለርስዎ ቤተሰብ እና ለሌሎች በርስዎ እንክብካቤ ለሚሳተፉ ሰዎች እንዳንጋራ ጥያቄ ማቅረብ።
- የጤና መረጃዎን ለህክምና እና አገልግሎት፣ ለክፍያ ወይም ጤና እንክብካቤ ተግባር ዓላማ እንዳንጠቀምበት ወይም ለሌላ እንዳንገልጽ ጥያቄ ማቅረብ። እነዚህ ጥያቄዎች በጽሁፍ መቅረብ አለባቸው። ለነዚህ ጥያቄዎች ተስማምተን እንድንፈጽም አንገደድም። ከተስማማን ግን፣ ለርስዎ ድንገተኛ አደጋ ህክምና መረጃውን መግለጽ ካለስፈለገን በስተቀር ስምምነቱን አክብረን መፈጸም አለብን። ጥያቄዎን ለመቀበልና ለመፈጸም ካልቻልን ለምን እንደሆነ እንገልጻለን።
- ለአገልግሎት ወይም ለጤና እንክብካቤ ከኪስዎ አውጥተው ሙሉ ለሙሉ ከከፈሉ፣ ለክፍያ ወይም ከጤና ኢንሹራንስ አቅራቢዎ ጋር ላለን ስራ መረጃውን እንዳናውለው መጠየቅ ይችላሉ። ህግ መረጃውን እንድናጋራ እስካልጠየቀን ድረስ የርሶን ጥያቄ ለማሟላት እንስማማለን።
- የርሶን መረጃ ለመሸጥ ወይም መረጃዎን ለግብይት ምክንያት ለማጋራት ከፈለግን የርሶን የጽሁፍ ፍቃድ እንድናገኝ መጠየቅ ይኖርብናል።
- መብትዎን የጣስን መስሎ ከተስማምተን የክስ አቤቱታ ማቅረብ ወይም ችግርዎን መግለጽ ይችላሉ። የክስ አቤቱታ በማቅረብዎ አንዳችም ተቃራኒ እርምጃ አንወስድብዎትም። የክስ አቤቱታ ለማቅረብ ወይም ችግርዎን ለመግለጽ የሚስጥርነት ባለስልጣኑን በሚከተለው አድራሻ ያነጋግሩ።

Privacy Officer
 Montgomery County Department of Health and Human Services
 401 Hungerford Drive
 Rockville, MD 20850
 240-777-3819 (Voice) 240-777-1398 (TTY)

የክስ አቤቱታዎ ወይም ቅሬታዎ የርስዎን የጤና መረጃ የሚመለከት ከሆነ፣ ከሚከተሉት ጋር በመደወል መነጋገር ይችላሉ። U.S. Department of Health and Human Services. Phone No. 1-877-696-6775.

ጥያቄ እንዴት እንደሚቀርብ

ስለኛ የግል ምስጢር ጥበቃ አሰራሮች ጥያቄ ካለዎ ወይም ከላይ ከተዘረዘሩት ውስጥ ማንኛውንም ከፈለጉ፣ ከርስዎ ጋር ከሚሰሩት ሰራተኛ ጋር ይገናኙ፤ ወይም በዚህ ማስታወቂያ መጨረሻ ላይ አድራሻቸው ከተዘረዘረው የኛ የምስጢርነት ባለስልጣን ጋር ይገናኙ። በጽሁፍ መቅረብ ስላለባቸው ጥያቄዎች የዲኤችኤችኤስ ይደንበኛች ጥያቄ ማቅረቢያ ቅጽ እንዲጠቀሙ እንጠይቃለን። ጥያቄ ማቅረቢያውን ቅጽ ከማናቸውም የዲኤችኤችኤስ ቢሮ ወይም የእኛ የምስጢርነት ባለስልጣን በመጠየቅ ማግኘት ይችላሉ።

በስራ ላይ የሚውልበት ቀን፣ ይህ ማሳሰቢያ ከ ጁን 24, 2014 ጀምሮ በስራ ላይ ውሏል።