



Necesita ayuda para pagar las utilidades?

1. Estoy luchando para pagar mi factura de utilidades, ¿Qué puedo hacer?

- La asistencia de utilidades está disponible a través del Programa de Asistencia de Energía de Maryland (MEAP, por sus siglas en Inglés) para calefacción en el hogar y el Programa Universal Eléctrico (EUSP, por sus siglas en Inglés) para facturas de utilidades de servicio eléctrico.

2. ¿Quién podría ser elegible para el Programa de Asistencia de Energía de Maryland (MEAP)?

- MEAP ayuda a los clientes de ingresos elegibles con calefacción en el hogar, propietarios de viviendas, e inquilinos en Maryland.
- La cantidad de asistencia se determina a través de la Oficina de Programas de Energía para el Hogar, por parte del Departamento de Salud y Servicios Humanos del Condado de Montgomery.
- Si su calefacción está incluida en su alquiler, y usted no recibe un subsidio de alquiler (Bono de Opción de Vivienda, Vivienda Pública, etc.), usted puede recibir:
 - o Un pago a través de su arrendador participante
 - o Un beneficio directo pagado a usted, para ser utilizado para su alquiler.
- Si su calefacción se paga a través de una compañía de submedidores, usted puede ser elegible para:
 - o Un beneficio para los propietarios participantes por los costos de utilidades.
 - o Un pago directo para ayudarle a pagar su factura de calefacción.
 - o Usted puede ser elegible para este beneficio incluso si recibe un subsidio de alquiler.

3. ¿Quién podría ser elegible para el Programa de Servicio Universal Eléctrico (EUSP)?

- EUSP ayuda a los propietarios o inquilinos elegibles para los ingresos en Maryland que cumplen con los requisitos de ingresos y tienen una factura de utilidades a su nombre.
- La cantidad de asistencia se determina a través de la Oficina de Programas de Energía para el Hogar, parte del Departamento de Salud y Servicios Humanos del Condado de Montgomery.



Necesita ayuda para pagar las utilidades?

- Si es elegible, se enviará una asignación monetaria directamente a su compañía eléctrica para ayudar a pagar las facturas vencidas o en curso. Los beneficios pueden ayudar a reducir las facturas mensuales.
- Debe aceptar la facturación presupuestada para recibir EUSP. (Más información sobre la facturación presupuestada está al final de este documento)

4. ¿Qué pasa si mi factura de electricidad tiene un saldo pendiente?

- El Programa de Servicio Universal Eléctrico (EUSP, por sus siglas en Inglés) puede ayudar con las facturas vencidas.
- Todos los beneficios se pagan directamente a su compañía eléctrica.

5. ¿Qué pasa si mi factura de Washington Gas tiene un saldo pendiente?

- El Programa de Energía de Maryland (MEAP, por sus siglas en Inglés) puede ayudar con las facturas vencidas.
- Todos los beneficios se pagan directamente a la compañía de gas.

6. ¿Cómo solicito?

Las solicitudes se encuentran en www.Montgomerycountymd.gov/ohep . O puede presentar su solicitud en línea en : <https://mydhrbenefits.dhr.state.md.us>.

Puede enviar una solicitud por correo a: 1301 Piccard Dr., 4th Floor, Rockville, MD 20850,

Puede enviar una solicitud por correo electrónico a: ohep@montgomerycountymd.gov

Puede enviar una solicitud por fax al: 240-777-4099

7. ¿Necesito tener un número de Seguro Social para solicitarlo?

· Usted no necesita un número de seguro social para solicitar, pero tiene que haber alguien que vive en el hogar que es un residente legal, con un número de seguro social.

· La elegibilidad se basa en el número de personas que viven en el hogar con estatus legal.

Los ingresos de TODOS los miembros del hogar se utilizan para determinar la cantidad del



Necesita ayuda para pagar las utilidades?

beneficio asignado.

8. ¿El MEAP afecta mi elegibilidad para el Programa Universal Eléctrico (EUSP)?

· No, si califica para MEAP y EUSP, ambos beneficios pueden ser recibidos

9. ¿Cómo sé si podría ser elegible? ¿Cuánto tiempo se toma en averiguarlo? ¿Cómo sabré el estado?

Las pautas de elegibilidad y los documentos requeridos están en www.Montgomerycountymd.gov/ohep

Puede hacer un seguimiento poniéndose en contacto con nuestra oficina por correo electrónico, ohep@montgomerycountymd.gov o llamando al 240-777-4450 (MD RELAY 711).

· El procesamiento suele ser dentro de los 45 días, pero puede retrasarse ligeramente, porque se están aplicando más personas. ·

· Visite www.myohepstatus.org para comprobar el estado de su solicitud, o, póngase en contacto con nuestra oficina por correo electrónico, ohep@montgomerycountymd.gov o llamando al 240-777-4450 (MD RELAY 711).

10. ¿Con qué frecuencia soy elegible para recibir este beneficio?

· El programa es anual y va del 1 de Julio al 30 de Junio, por lo que puede recibir un beneficio solo una vez durante ese año.

· Si recibe un beneficio en Mayo, puede volver a solicitarlo en Julio para el nuevo año.

11. ¿Mi pago de estímulo (cheques de pago de impacto económico) y/o suplemento federal de desempleo cuenta como ingreso para la elegibilidad?

· No, no contaremos el pago de estímulo, y no contaremos los \$600 adicionales recibidos por desempleo.



Necesita ayuda para pagar las utilidades?

12. ¿Qué es el Programa de Asistencia de Climatización (WAP sus siglas en inglés) y cómo solicito?

El Programa de Asistencia de Climatización (WAP, por sus siglas en Inglés) puede hacer las mejoras y reparaciones necesarias, sin costo alguno para que los hogares elegibles hagan que un hogar sea más eficiente.

- Usted también puede solicitar Climatización cuando busque asistencia con utilidades a través de la Oficina del Programa de Energía para el Hogar, parte del Departamento de Salud y Servicios Humanos del Condado de Montgomery.

13. ¿Qué pasa si tengo un calentador roto?

- MEAP ofrece un servicio de reparación/reemplazo de calentadores de forma limitada.

14: Acerca de la facturación presupuestada:

- La facturación presupuestada es una opción proporcionada por las compañías de utilidades para ayudar a distribuir las facturas anuales de utilidades o inclusive en pagos mensuales.

- Los pagos mensuales son determinados por la compañía de utilidades en función de un promedio de su consumo de los últimos doce meses.

- Su factura de utilidades le explicará cuánto ha pagado al año, en comparación con cuánto ha utilizado.

- Esto le ayudará a determinar si está utilizando más (o menos) que la cantidad presupuestada.

- Puede ponerse en contacto con su empresa de utilidades para solicitar un estimado de su importe presupuestado y para obtener más información sobre la facturación presupuestada.

- Esta información puede ayudarle a decidir si desea solicitar un beneficio EUSP.

- Usted puede hacer pagos adicionales según sea necesario. Puede ponerse en contacto con su compañía de utilidades si cree que su presupuesto está por debajo de sus recursos.

15. ¿Puedo ser colocado en un Plan de pagos para las utilidades?



Necesita ayuda para pagar las utilidades?

- El Programa de Asistencia de Energía de Maryland (MEAP, por sus siglas en Inglés) también ofrece el Programa de Protección de Servicios De Servicios Públicos (USPP, por sus siglas en siglas en Inglés)
- USPP proporciona a los hogares elegibles de MEAP acceso a un "incluso plan de pago mensual".
- Esto permite que sus facturas sean la misma cantidad durante todo el año.
- USPP proporciona protección contra la desconexión del servicio.
- Si no paga pagos mensuales, puede que se le retire del USPP.