



# Estamos aquí y estamos listos.

Con la propagación de COVID-19, MCFRS continúa tomando acciones agresivas para **proteger la salud y la seguridad de la comunidad y los socorristas**. Nuestro equipo de gestión de incidentes está trabajando las 24 horas para monitorear la situación desde una perspectiva nacional, regional y local para garantizar que estamos listos para responder. **Usted cuenta con nosotros y nosotros contamos con usted**. Siga todas las pautas estatales y locales con respecto a COVID-19. **Juntos podemos aplanar la curva** y desacelerar el posible efecto dominó de COVID-19.



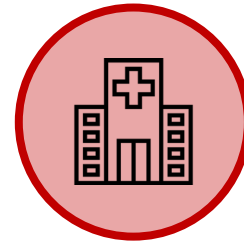
## Atendiendo su llamada

- **Aumento de personal y mejores protocolos de detección** en las llamadas al 911 para identificar de manera efectiva al paciente COVID-19
- Los operadores **harán preguntas adicionales** para dirigir la respuesta más apropiada para la emergencia y que el personal que responde está usando equipamiento de protección (PPE) para las llamadas sospechosas de COVID-19
- **Las medidas más estrictas son precautorias** y una parte clave de la protección de los socorristas y pacientes, al tiempo que ayuda a la comunidad a prevenir la propagación de COVID-19 en la mayor medida posible



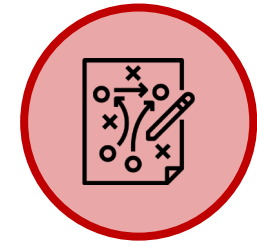
## Ajustes de personal

- Aumento en la capacidad de transportes a través de **unidades adicionales y de personal** y de la conversión de unidades ALS a BLS y la adición de vehículos con mas personal y equipos de ataque o protección.
- **Un aumento en la cantidad de personal** y de unidades disponibles para garantizar la continuidad de las operaciones con la capacidad de adaptar, redirigir y reasignar recursos a aquellos que más lo necesitan
- **Los protocolos operativos y médicos prehospitalarios** se han modificado para adaptarse al aumento previsto de pacientes con COVID-19



## Coordinación Hospitalaria

- Todas las ambulancias **se limpian y se desinfectan** después de cada transporte de acuerdo con las recomendaciones de los CDC
- MCFRS está **proporcionando un mayor apoyo logístico** en seis hospitales del área para disminuir los tiempos de llamadas mediante el uso de equipos de descontaminación en el lugar de los hospitales y una interfaz mejorada de hospital/EMS que resulta en tiempos de "respuesta" más rápidos con unidades devueltas al servicio y disponibles para responder a emergencias



## Estrategia de operaciones

- El equipo de gestión de incidentes **monitorea de cerca las tendencias, datos e incidentes nacionales, regionales y locales** de COVID-19
- Capacidad para realizar ajustes rápidamente para expandir y **coordinar la respuesta local** para satisfacer las necesidades operativas y la disponibilidad de recursos críticos a través de un plan de sobretensión escalable de múltiples fases.