

مكتب حماية المستهلك لمقاطعة مونتغمري يقوم بفضح عمليات التحايل المتعلقة بوباء كوفيد - ١٩ التي تستهدف سگان المقاطعة

٢٠٢١، للتحريير الفوري : الخميس، ١٨ من شباط

أزمة كوفيد - ١٩ الصحية جلبت الكثير من المعاناة والضيق، وفي الأونة الأخيرة يجد نفسه المواطن عرضة لمحاولات احتيال متعلقة بهذا الفيروس. مكتب حماية المستهلك لمقاطعة مونتغمري يقوم بتوفير معلومات عن كيفية التعرف والكشف عن هكذا محاولات على الموقع الإلكتروني للمقاطعة المتعلق بوباء كوفيد - ١٩.

ومن بين عمليات الاحتيال التي تم تحديدها تلك المتعلقة بالمنتجات الوهمية، مواقع الاختبار، وتوافر اللقاح. حيث تكون موجهه نحو المستخدم عبر البريد الإلكتروني، الرسائل النصية، أو عبر المكالمات الهاتفية. في معظم الاحيان، تكون الحيل ملفته وتسعى لحث المواطنين الأبرياء تزويد الطرف المحايل بأموال لشراء منتجات أو خدمات وهميه. و في حالات أخرى، قد يتم عرض لقاحات مزيفة أو مسروقة للبيع في الأسواق الإلكترونية السوداء.

يقوم المخادعين بابتكار حيل متعلقة بالانتحال والتصيد الاحتيالي حيث يستغلون سعي المستخدم للحصول على معلومات عن كيفية التسجيل مسبقاً لأجراء اللقاح - او كيفية تفادي الأنظمة التي وضعتها الحكومات المحلية، انظمة الرعاية الصحية، أو الصيدليات الخاصة. الرسائل الإلكترونية المضللة بغيتها التحايل على المستهلك حيث يطلب منه منح رقم الضمان الاجتماعي، رقم بطاقة الائتمان، أو المعلومات المصرفية الخاصة.

حدد المدير التنفيذي للمقاطعة مارك إريش ونائب رئيس المجلس غابي ألبرنوز الحاجة إلى تحذير المستهلكين من تزايد عدد محاولات التحايل كما و دعى المقاطعة بتزويد المواطنين بمعلومات عن الحماية المالية ترافقاً مع المعلومات التي يتم تزويدها عن الحماية الصحية.

وقال إريش، المدير التنفيذي للمقاطعة: "تتطلب الاستجابة للتحديات الصحية والمالية العديدة ذات الصلة الناجمة عن الوباء الحالي أن تنشئ مقاطعة مونتغمري فرقاً متعددة التخصصات وخبراء للتعاون واتخاذ الإجراءات اللازمة." نحن ندرك أن المحتالين يسعون إلى استغلال الأحداث الإخبارية والتسبب في ضرر مالي للمستهلكين والشركات. وبناءً على ذلك، بالإضافة إلى توفير المعلومات حول اللقاحات والاختبارات، نحتاج أيضاً إلى توفير تنبيهات لمنع السكان من أن يصبحوا أهدافاً وضحايا لعمليات الاحتيال المتعلقة بـ كوفيد - ١٩ التي قد "تسبب ضرراً مالياً.

تم إصدار فيديو جديد عن عمليات الاحتيال المتعلقة بـ كوفيد - ١٩ اليوم ويمكن مشاهدته على الرابط

<https://youtu.be/XIX6rRxxVN0>

يمكن العثور على معلومات حول عمليات الاحتيال على موقع معلومات المقاطعة الخاص بكوفيد-١٩.

<https://montgomerycountymd.gov/covid19/>

وقال نائب رئيس المجلس ألبرنوز: "في أعقاب "كوفيد-19"، يجد المحتالون طرقاً جديدة للتسبب في ضرر مالي لا يمكن إصلاحه. خلال الأشهر القليلة الماضية، شهدنا زيادة كبيرة في مواقع تطعيم وهمية، ومكالمات روبوتية وخدع التصيد التي تستهدف سكان المقاطعة". خاصة لدينا الأكثر عرضة للخطر. يجب أن نستمر في بذل كل ما في وسعنا لإنهاء هذه الممارسات الإجرامية وحماية سكاننا.

وقال مدير مكتب حماية المستهلك اريك فريدمان: "هؤلاء المحتالين أذكيا وانتهازيون. وهم يسعون إلى تحويل آخر الأحداث الإخبارية إلى "عمليات احتيال تستغل مخاوف المستهلكين ومخاوفهم فيما يتعلق بفيروس كورونا.

لمنع التفاعل مع المحتالين، ينصح المدير فريدمان السكان بالاعتماد على المعلومات التي يقدمها الموقع الرسمي للمقاطعة. وتشمل المعلومات المتاحة:

- معلومات عامة عن كوفيد وتأثيره على سكان المقاطعة متاحة على <https://www.montgomerycountymd.gov/covid19/>
- يمكن العثور على رابط التسجيل المسبق للقاحات المقدمة في العيادات التي تديرها حكومة المقاطعة على الرابط <https://www.montgomerycountymd.gov/covid19/vaccine/>
- معلومات من لجنة التجارة الفيدرالية حول الخطوات التي يمكن للمستهلكين اتخاذها لحماية أنفسهم من عمليات الاحتيال المتعلقة بـ كوفيد على الرابط <https://www.consumer.ftc.gov/blog/2021/01/scammers-cash-covid-19-vaccination-confusion>.

###

معرفة الاصدار: ٢١-١٢٢

وجهة الاتصال الاعلامي: اريك فريدمان ٢٤٠-٧٧٧-٣٧١٩