

## ١٩ - مكتب حماية المستهلك لمقاطعة مونتغمرى يقوم بفضح عمليات التحايل المتعلقة بوباء كوفيد - التي تستهدف سكان المقاطعة

٢٠٢١ ،للتحرير الفوري : الخميس، ١٨ من شباط

أزمة كوفيد - ١٩ الصحية جلبت الكثير من المعاناة والضيق، وفي الأونة الأخيرة يجد نفسه المواطن عرضة لمحاولات احتيال متعلقة بهذا الفيروس. مكتب حماية المستهلك لمقاطعة مونتغمرى يقوم بتوفير معلومات عن كيفية التعرف والكشف عن هكذا محاولات على الموقع الإلكتروني لمقاطعة المتعلق بوباء كوفيد - ١٩ .

ومن بين عمليات الاحتيال التي تم تحديدها تلك المتعلقة بالمنتجات الوهمية، موضع الاختبار، وتوافر اللقاح. حيث تكون موجهة نحو المستخدم عبر البريد الإلكتروني، الرسائل النصية، أو عبر المكالمات الهاتفية. في معظم الأحيان، تكون الحيل ملفته وتسعى لحد المواطنين الأبرياء لتزويدهم الطرف المحايل بأموال لشراء منتجات أو خدمات وهمية. وفي حالات أخرى، قد يتم عرض لقاحات مزيفة أو مسروقة للبيع في الأسواق الإلكترونية السوداء.

يقوم المخدعين بابتکار حيل متعلقة بالاحتياج والتصيد الاحتيالي حيث يستغلون سعي المستخدم للحصول على معلومات عن كيفية التسجيل مسبقاً لأداء اللقاح - أو كيفية تقادم الأنظمة التي وضعتها الحكومات المحلية، انتظمة الرعاية الصحية، أو الصيدليات الخاصة. الرسائل الإلكترونية المضللة بغيتها التحايل على المستهلك حيث يتطلب منه منح رقم الضمان الاجتماعي، رقم بطاقة الائتمان، أو المعلومات المصرفية الخاصة.

حدد المدير التنفيذي لمقاطعة مارك إلريش ونائب رئيس المجلس غابي ألينوز الحاجة إلى تحذير المستهلكين من تزايد عدد محاولات التحايل كما دعى المقاطعة بتزويده المواطنين بمعلومات عن الحماية المالية ترافقاً مع المعلومات التي يتم تزويدها عن الحماية الصحية.

وقال إلريش، المدير التنفيذي لمقاطعة: "تتطلب الاستجابة للتحديات الصحية والمالية العديدة ذات الصلة الناجمة عن الوباء الحالي أن تتشكل مقاطعة مونتغمرى فرقاً متعددة التخصصات وخبراء للتعاون واتخاذ الإجراءات اللازمة." نحن ندرك أن المحتالين يسعون إلى استغلال الأحداث الإخبارية والتسبب في ضرر مالي للمستهلكين والشركات. وبناءً على ذلك، بالإضافة إلى توفير المعلومات حول اللقاحات والاختبارات، نحتاج أيضاً إلى توفير تبيهات لمنع السكان من أن يصبحوا أهدافاً وضحايا لعمليات الاحتيال المتعلقة بـ كوفيد - ١٩ التي قد تسبب ضرراً مالياً.

تم إصدار فيديو جديد عن عمليات الاحتيال المتعلقة بـ كوفيد - ١٩ اليوم ويمكن مشاهدته على الرابط

<https://youtu.be/XIX6rRxxVN0>

يمكن العثور على معلومات حول عمليات الاحتيال على موقع معلومات المقاطعة الخاص بكوفيد-١٩ .  
<https://montgomerycountymd.gov/covid19/>

وقال نائب رئيس المجلس ألبورنوز: "في أعقاب "كورونا-19"، يجد المحتالون طرفاً جديدة للتبسبب في ضرر مالي لا يمكن إصلاحه. خلال الأشهر القليلة الماضية، شهدنا زيادة كبيرة في موقع تطعيم وهمية، ومكالمات روبوتية وخدع التصيد التي تستهدف سكان المقاطعة - خاصة لدينا الأكثر عرضة للخطر. يجب أن نستمر في بذل كل ما في وسعنا لإنهاء هذه الممارسات الإجرامية وحماية سكاننا.

وقال مدير مكتب حماية المستهلك اريك فريدمان: "هؤلاء المحتالين أذكياء وانتهازيون. وهم يسعون إلى تحويل آخر الأحداث الإخبارية إلى "عمليات احتيال تستغل مخاوف المستهلكين ومخاوفهم فيما يتعلق بفيروس كورونا".

لمنع التفاعل مع المحتالين، ينصح المدير فريدمان السكان بالاعتماد على المعلومات التي يقدمها الموقع الرسمي للمقاطعة. وتشمل المعلومات المتاحة:

- معلومات عامة عن كوفيد وتأثيره على سكان المقاطعة متاحة على <https://www.montgomerycountymd.gov/covid19/>
- يمكن العثور على رابط التسجيل المسبق للقاحات المقدمة في العيادات التي تديرها حكومة المقاطعة على الرابط <https://www.montgomerycountymd.gov/covid19/vaccine/>
- معلومات من لجنة التجارة الفيدرالية حول الخطوات التي يمكن للمستهلكين اتخاذها لحماية أنفسهم من عمليات الاحتيال المتعلقة بـ كوفيد على الرابط <https://www.consumer.ftc.gov/blog/2021/01/scammers-cash-covid-19-vaccination-confusion>.

# # #

معرف الإصدار: ١٢٢-٢١

وجهة الاتصال الإعلامي: اريك فريدمان ٣٧١٩-٧٧٧-٢٤٠