

# 消費者保護辦公室

人口普查就要來了...

March 3, 2020

*... and so are the scam artists*

2020 年將是美國人口普查局忙碌的一年。除了 2020 年人口普查，它還將執行美國社區調查和當前人口調查。瞭解兩者差異，以及如何識別詐騙者利用人們的困惑進行詐騙，是聰明消費的關鍵。

## ■ 什麼是人口普查？

2020 年人口普查是對居住在 50 個州，哥倫比亞特區和五個美屬領地（波多黎各、美屬薩摩亞、北馬里亞納聯邦群島、關島和美屬維爾京群島）每個居民的統計。人口普查計算的不只是公民的，而是所有居民，這是憲法規定的，並由美國人口普查局執行。每家每戶將被邀請完成一份簡短的問卷 - 可用線上，電話，或郵件方式。

## ■ 為什麼回答問卷很重要

當您回應人口普查時，您正在儘自己的一份力量，以確保政府能用最好的數據，為您所在的社區作決定。

2020 年人口普查結果將有助於政府分配數十億美元的聯邦資金用於社區的學校、道路和其他公共服務。2020 年人口普查的結果也將有助於確定每個州在國會的席位數量。



確保我們誠信市場

• • •

如果您對消費者交易存在任何問題或擔憂，或想免費調解糾紛，請聯繫消費者辦公室保護。

100 Maryland Avenue  
Suite 3600  
Rockville, MD 20850  
Main: 240.777.3636  
Tip Line: 240.777.3681  
Fax: 240.777.3768  
MC311

You can also file a complaint online by clicking [HERE](#)  
您也可以投訴線上點擊此處



如果您需要更多關於為什麼人口普查對蒙哥馬利縣居民非常重要的資訊，請參閱蒙哥馬利縣人口普查2020網頁，並瞭解如何作為2020年人口普查大使，合作夥伴，或主辦2020年人口普查聚會來參與這次活動。您也可以通過以下電郵與蒙郡人口普查經理聯繫 [2020Census@Montgomerycountymd.gov](mailto:2020Census@Montgomerycountymd.gov)。



#### ■ 參與是強制性的

美國憲法規定每10年進行一次人口普查，以統計所有人群，包括所有住在美國的公民和非公民。雖然法律要求您參與，但法律也要求人口普查局保護您的答案。您的回答僅用於數據統計。人口普查局不透露任何個人資訊。參加人口普查並不能免除您參加美國社區調查的義務。



普查員將在4月到家進行品質檢查面談，然後在5月中旬收集答覆。普查員將在春季和夏季發送普查材料，進行品質檢查，並收集回應。這也是常見的詐騙行為的開始。

#### ■ 常見的詐騙方式

人口普查最常見的兩個騙局：就業詐騙和身份盜竊。任何與人口普查有關的網站都將以.gov結尾，任何其他網站都不是政府的官方通訊或網站。

**就業詐騙：**在人口普查前，美國人口普查局增加了臨時普查員、現場監督員、招聘助理和辦事員的招聘。這為犯罪分子提供了在網站或社交媒體上發佈工作機會，要求申請人成為臨時普查人員廣告的機會。您點擊並填寫帶有個人資訊的表單。他們可能會收取申請費，或收取提供更多資訊的費用。在典型的就業騙局中，您通常會從"招聘經理"那裡獲得快速回應，該經理可能希望通過電話或Google Hangout來面試您。

在您被"雇用"後，公司可能會預先向您收取"培訓"費用。您可能需要提供您的個人和銀行資訊才能通過信用檢查或設置直接工資入帳。你可能會"意外"多付了假支票，並被要求通過支票或電匯來存入回差額。或者，您可能需要購買昂貴的設備和用品才能在家工作。

人口普查局沒有申請費，您只能在網上申請。人口普查作業常見問題解答可以回答您的更多問題。

#### 身份盜竊和網路欺詐：

人口普查（以及下面討論的美國社區調查和當前人口調查）提出了許多詳細的問題，如收入，資產，工作狀況，家庭設施，甚至你的通勤。這些問題可能會引發您對騙局的懷疑。雖然這些問題是合法的，但也使人口普查為罪犯進行身份竊賊獲取您資訊提供機會。但是，人口普查不會尋求您的社會安全號碼，銀行帳

戶或信用卡號，個人資訊，如你母親的婚前姓，或尋求金錢或捐贈。人口普查欺詐可能發生在家中或工作單位（人口普查局也進行與業務相關的活動調查）。

當您收到人口普查的郵件時，請檢查回郵地址是否為印第安納州傑弗遜維爾市。如果您不確定您收到的是否為合法郵件，或者給您打電話的人是否為合法的人口普查員工，請聯絡人口普查局的全國處理中心。



人口普查局不會發送未經請求的電子郵件。通常都是用信件方式作為首次聯繫。如果您收到一個可疑的郵件，請轉發到 ois.fraud.reporting@census.gov 不要點擊任何連結或打開附件。如果有人到您家敲門，您應該要求他出示帶照片的有效身份證。身份證應有美國商務部的水印和有效日期。如果對人口普查有疑問，請致電 800-923-8282

或聯繫您所在州的區域辦事處。

#### 揭穿謠言

謠言、虛假資訊和勸阻參與的社交媒体帖子可能是混亂的根源。騙子們利用了這種混亂。人口普查局有一個網頁列舉了常見問題和謠言。

1. 人口普查對公民和非公民進行統計。它可以通過線上或電話，用 13 種語言來完成（英語，西班牙文，中文，越南文，韓語，俄語，阿拉伯文，塔加洛語，波蘭文，法語、海地克裡奧爾語、葡萄牙文和日語）。

2. 在某些情況下，可以雇用非公民。
3. 答案不能與執法部門分享。
4. 人口普查可以在線上或通過電話進行，但要小心電子郵件誘您上線或有人主動打電話給您索要答案。
5. 沒有"內政部"，也沒有人會挨家挨戶檢查身份证。

任何新的謠言都應該報告給 [rumors@census.gov](mailto:rumors@census.gov)。有關如何揭穿謠言的更多詳細資訊，請參閱人口普查信任和安全團隊傳單。

#### 美國社區調查

2020 年，人口普查並不是我們社區唯一的調查。您也可能被要求參加美國社區調查（ACS）。ACS 在兩個方面與人口普查不同。其一，統計每年進行一次，而人口普查每十（10）年只進行一次。其二，人口普查局僅聯絡全國約 350 萬戶隨機抽樣的家庭參加 ACS。然而，人口普查則是針對每個人。

每年的 ACS 可幫助您的社區規劃醫院和學校、支援學校午餐計畫、改善緊急服務、架設橋樑、通知希望增加就業機會並拓展新市場的企業等。ACS 是 U.S.C. §3571、3559 第 18 章的強制性規定。如果您對您門口的人口普查代表有任何疑問，或對 ACS 電話或郵件有任何疑問，請致電 800-923-8282 或聯繫您所在州的區域辦事處。

#### 當前人口調查

本縣目前進行的第三項官方調查是當前人口調查（CPS）。CPS 由人口普查局和美國勞工統計局（BLS）聯合主辦。

CPS 是美國失業率的數據來源，也是美國人口勞工特徵資訊的主要來源。



CPS 的統計方法與人口普查或 ACS 不同。它只發送到從所有 50 個州和哥倫比亞特區隨機挑選的 60,000 個家庭。如果被選中，您的家庭有四個月連續在 CPS 中，然後有八個月不在 CPS 中，然後又有四個月在調查中，然後再離開樣本。現場代理會在每月 19 日那一周出現，例如 2020 年 3 月 15 日、2020 年 4 月 19 日的周數等。與人口普查和 ACS 不同，您參與 CPS 是完全自願的。



我們敦促縣居民與 CPS 合作，因為其結果有助於為各州分配資源和確定經濟政策，並提供其他有用的資訊。

如果您對文件、電話或您門口人員的合法性，以及連絡人的目的是否被確定為 CPS 有任何疑問，我們有單獨的連絡方式可供您使用。您可以致電 ( 301 ) 763-3806 或發送電子郵件至

[CPSInfo@ask.census.gov](mailto:CPSInfo@ask.census.gov)。

