

# 消费者保护办公室

假期不仅带来了节日欢乐多于节日…他们  
也带来了骗子

2020 年 11 月 2 日

节假日就在眼前。新冠疫情的大流行使诈骗活动在已有的形式上又增添了诸多新形式，而节假日也会引发犯罪活动相伴而至。空的礼品卡，虚假的慈善吁求，网络攻击，以及盗取送达您门厅的包裹等犯罪活动并不只发生在此时，但由于消费者在 2020 年已不堪重负，并且严重依赖网络进行交易和交流，今年更容易成为骗局的受害者。

以下是一些提示，供您在这个节假期里保持安全：

## ■ 网络购物

据联邦贸易委员会 ([Federal Trade Commission](#)) 的资讯，最安全的付款方式是信用卡。它可为多数网络购物提供额外的保护。信用卡还提供争端处理程序以及退货或换货的便利。银行卡，即使是有 Visa 或 Master card 标识的银行卡，也无法提供如信用卡般的保护和争端处理程序。



如果在 Craigslist, Facebook Marketplace, Letgo 或其他涉及第三方的市场上购物，[请注意诈骗者正在使用](#)这些网站行使诈骗。犯罪分子会使用存储的照片或其他真实交易的照片来出售，甚至出租并不



确保我们市场中的诚信

• • •

如果您曾经是骗局的受害者，或者对商家的活动有任何争议，请联系消费者保护办公室。

100 Maryland Avenue  
Suite 3600

Rockville, MD 20850

电话: 240.777.3636

提示电话: 240.777.3681

中文电话: 240.777.3649

传真: 240.777.3768

[Consumer@MontgomeryCountyMD.gov](mailto:Consumer@MontgomeryCountyMD.gov)

您也可以点击[此处](#)提出投诉



存在的商品。如果这笔交易听起来好得难以置信，并且您在发送网络支付或礼品卡之前看不到商品，则表明您可能正在被诈骗。如果您是卖方，则诈骗者可能要求以支票支付您的费用，而且支票金额大于您所要求的数额。于是他们通常要求您写一张真实支票退还这虚假支票的差额。这便是支票诈骗的迹象。

最后，今年以来，虚假零售网站销售子虚乌有的商品数量有所增加，其中很多都使用 Shopify 作为平台并在社交媒体上做广告。这些人或者出售假冒商品，或者并无商品可出售。他们可能会向您发送空信封作为交货证明，以此避免被退款或经由您的银行处理争端。据《福布斯》资讯，该骗局的标志之一是找到相同的广告，图片，并与大量名称怪异的公司交易，例如 Predictfuture 以与 Geoghost.store 相同的降价价格出售相同的健身器材。

## 礼品卡

礼品卡是即好又方便的礼品，但也是犯罪分子的最爱，他们知道礼品卡实际上无法追踪。如果有人就未付帐单与您联系，并要求通过礼品卡，预付卡，甚至电汇付款，那便是欺诈的危险信号。

购买礼品卡时，请确保卡的包装没被损害。若有条码显示在礼品卡包装的背面，不要购买它。据 CNBC 报道，AARP 调查发现五分之一的消费者表示收到的礼品卡是空的。犯罪分子会记载并登录空礼品卡，等待激活通知，并在您将礼物卡赠送之前将其清空。CNBC 并报道，通过在线拍卖网站出售的礼品卡经常被盗。有关使用礼品卡的更多信息，请访问我们的网站。

## 网络安全

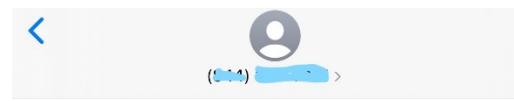
通过网络及手机钓鱼、欺诈等方式，发送延迟交的虚假信息的网络攻击方式在初秋就已开始：



Text Message  
Today 4:21 PM

FEDEX - parcel [86760](#) report -  
on the way. Click here>  
[b6fmk.info/ttfInrvhBO](http://b6fmk.info/ttfInrvhBO)

也或有身份不明的商家提供优惠券，以期获得您的生意：



Text Message  
Today 9:00 AM

It's been a while and we miss  
you! Here's a special coupon for  
your next purchase.  
<https://gosq.me/u/pu51m19v>

Text END to opt out

查看这些信息时，请注意发件人地址是否可疑，USPS 向您发送电子邮件的地址是.biz 还是.net，邮件内容是否将您引导至 FedEx 网站，还是引导至不像是真正的 FedEx 网站。请勿打开社交媒体或其他通信平台上不明电子邮件，短信或聊天信息，这些会引诱您进入骗局，或者下载病毒或恶意软件，这些软件会盗取您的帐户和电子邮件信息，并进一步盗取您的身份信息。有关更多有关网络和手机钓鱼、欺诈的信息，请访问我们的网站。

## 门廊盗窃

门廊盗窃是入店行窃的新形式。

这些犯罪分子不是进入商店行窃，而是在您的门廊盗窃商品。据报道，2019年有36%的消费者报告至少有一件购买的商品被盗。



为了打击门廊盗窃行为，请在线追踪包裹，以便尽快收货；考虑将包裹运送到您的工作地址；如果可能尽量做店内提货；或安装门廊安全摄像头，聚光灯或密码箱。小偷不喜欢安全摄像头。如果货品被盗，请立即向售货商和运输商提出索赔。

## 邮件盗窃

在节假日期间，居民可能使用邮箱寄送带有支票的节日卡或礼品卡。但是，请注意，您的邮箱上面升起的标志是给窃贼的信号，表明这里有邮件可以盗取。



犯罪分子会窃取您的邮件，对支票进行“支票清洗”，然后将其重新写成他自己，甚至使用您的帐户信息打印伪造的支票。

请将您的邮件放在蓝色邮箱中，或直接将其送到邮局。

## 捐赠

节假日期间，慈善机构和慈善捐款活动增加。

向慈善机构捐款之前，请确认它们确为慈善机构，而非诈骗或政治献金，并且已向马里兰州务卿(Maryland Secretary of State)注册。



然后对他们做调查了解，以确认他们将捐款用于慈善，而不是去雇用呼叫中心以获取更多的捐款。可以帮助您调查了解这些机构的网站有如Charity Navigator, Guidestar, CharityWatch, 和 Give.org 等等。

## 结论

为了保证节假日安全，我们需要格外警惕。欲了解更多有关信息和提示，请访问我们的网站，参看假日购物 holidayshopping 或其他相关主题，如使用数字支付 digitalpayment，而不是信用卡或银行卡 credit or debit cards，或马里兰有关退货和换货的法律 returns and exchanges 等。

