

BUREAU DE PROTECTION DES CONSOMMATEURS

Les fêtes apportent plus que des festivités... Ils apportent des escrocs

2 novembre 2020

La saison des fêtes est presque là. Alors que la pandémie a alimenté beaucoup de nouveaux rebondissements sur les vieilles escroqueries, la saison des fêtes fera ressortir les criminels aussi. Les cartes-cadeaux sans provision, les fausses sollicitations caritatives, les cyberattaques et les voleurs qui volent des colis devant votre porche ne sont pas nécessairement uniques à cette période de l'année. Mais étant donné la façon dont les consommateurs sont débordés en 2020, et en s'appuyant fortement sur les transactions en ligne et les communications, il peut être plus facile de tomber en proie à des escroqueries cette année. Voici quelques conseils à suivre pour rester en sécurité en cette période des Fêtes :

Achats en ligne

Selon la Fédéral Trade Commission, il est [plus sécurisé](#) de payer par carte de crédit qui fournissent des protections supplémentaires pour la plupart des achats en ligne. Les cartes de crédit fournissent également des procédures de règlement de litige et des avantages pour les rendements ou les échanges. Les cartes de débit, même celles qui ont les logos Visa ou Mastercard, ne fournissent pas les mêmes protections et procédures de règlement de litige que les cartes de crédit.



Si vous faites des achats sur Craigslist, Facebook Marketplace, Lego ou d'autres marchés tiers, sachez que les [fraudeurs utilisent](#) ces sites pour vous frauder.



Assurer l'Intégrité dans notre Marché

...

Si vous avez été victime d'une escroquerie ou si vous avez des différends concernant les activités d'un commerçant, veuillez communiquer avec le Bureau de Protection des Consommateurs.

100 Maryland Avenue
Suite 3600

Rockville, MD 20850

Main: 240.777.3636

Tip Line: 240.777.3681

Ligne téléphonique française: 240.777.3715

Fax: 240.777.3768

Consumer@MontgomeryCountyMD.gov

Vous pouvez également déposer une *plainte en ligne* en cliquant sur [ICI](#)



Les criminels utiliseront des photos des actions, ou des photos d'autres transactions réelles, pour vendre des marchandises [inexistantes](#) et même des locations. Si l'affaire semble trop belle pour être vraie, et vous ne pouvez pas le voir avant d'envoyer un paiement numérique ou une carte-cadeau, c'est un signe que vous pouvez avoir affaire à une arnaque. Si vous êtes le vendeur, l'escroc peut vouloir vous payer par chèque et pour un montant plus élevé que vous demandez. Cela se fait généralement avec un besoin de *VOUS* faire écrire un bon chèque pour rembourser la différence sur un mauvais chèque. C'est le signe d'une arnaque.

Enfin, cette année a vu une hausse dans les [faux sites de vente au détail](#) vendant des biens inexistants- beaucoup en utilisant Shopify comme leur plate-forme et la publicité sur les sociaux. Ces marchands vendent des marchandises contrefaites ou n'ont pas de marchandises à vendre. Ils peuvent vous envoyer des enveloppes vides pour une preuve de livraison afin de lutter contre les remboursements ou les litiges par l'intermédiaire de votre banque. Selon Forbes la marque unique de l'arnaque est de trouver la même annonce, les photos, et traite avec de nombreuses entreprises différentes avec des noms bizarres, par exemple, Predictfuture vendant le même équipement d'exercice au même prix réduit que Geoghost.store.

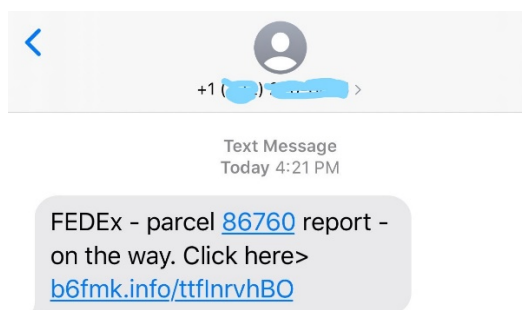
Cartes-cadeaux

Ces cartes font de grands cadeaux et faciles. Mais ils sont aussi un favori des criminels qui savent que les cartes-cadeaux sont virtuellement non traçables. Si quelqu'un vous contacte au sujet des factures impayées et exige le paiement par carte-cadeau ou carte prépayée, ou même un transfert par le biais d'agence, c'est une alerte rouge qu'une arnaque est en marche. Lors de l'achat de cartes-cadeaux, assurez-vous que l'emballage n'a pas été compromis. N'achetez pas de cartes-cadeaux dont l'emballage affiche le code à barres au dos. Selon un sondage de l'AARP rapporté par [CNBC](#), 1 consommateur sur 5 affirme que les 6 cartes-cadeaux sont sans provision. Les criminels enregistreront les cartes-cadeaux sans provision, attendront la notification de l'activation et videront la carte avant même que vous ne l'ayez donnée.

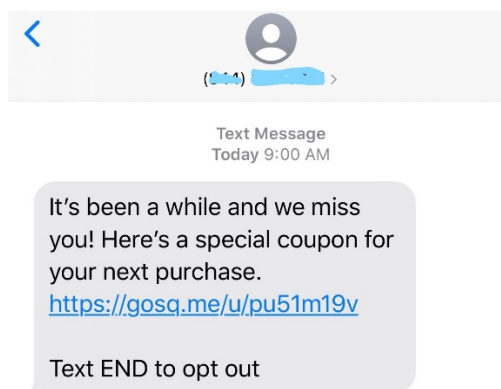
CNBC rapporte également que les cartes-cadeaux vendues sur les sites d'enchères en ligne sont souvent volées. Veuillez consulter notre site internet pour en savoir plus sur l'utilisation [des cartes-cadeaux](#).

Cybersécurité

Les cyberattaques par hameçonnage et le smishing ont commencé au début de l'automne avec de faux messages sur l'expédition retardée :



ou des coupons de commerçants non identifiés qui cherchent à vous arnaquer à nouveau:



Lors de l'examen de ces messages, l'adresse de l'expéditeur a-t-elle un sens? L'USPS vous envoie-t-il un courriel à partir d'une extension .biz ou .net? Le texte vous dirige-t-il vers FedEx, mais avec une adresse internet qui ne ressemble pas au vrai site internet de FedEx? Ne cliquez pas sur des courriels, des textes ou des chats non sollicités via les médias sociaux ou d'autres plateformes de communication. Ils seront soit vous engager dans une escroquerie, ou télécharger des virus ou des

logiciels malveillants de programmation qui sera toujours votre compte et les informations d'accès par e-mail pour commettre un vol d'identité dans le futur. Voir notre site internet pour [phishing, smishing and pharming](#).

Pirates de Porche

Les pirates de porche sont la [nouvelle forme de vol](#). Au lieu de voler des marchandises dans les magasins, ces criminels vont le voler devant votre domicile. Selon un [rapport](#), 36 % des consommateurs en 2019 ont déclaré avoir été victime de vol d'au moins un colis.



Pour lutter contre le piratage de porche, suivez vos colis en ligne afin qu'ils puissent être récupérés rapidement, envisagez d'expédier des colis à votre adresse de travail ou les récupérer en magasin lorsqu'ils sont disponibles, ou installez une caméra de sécurité, un projecteur ou un coffret - les voleurs n'aiment pas les caméras. Si des articles sont volés, déposez rapidement une réclamation auprès du commerçant et du vendeur.

Maraudeurs de courrier

Pendant les vacances, les résidents peuvent utiliser leur boîte aux lettres pour envoyer des cartes de vacances, avec des chèques ou des cartes-cadeaux en eux. Cependant, méfiez-vous qu'un drapeau surélevé sur cette boîte aux lettres signale aux voleurs de courrier qu'il y a du courrier à voler.



Les criminels [voleront votre courrier](#), «effaceront» tous les chèques et remplaceront les bénéficiaires par eux-mêmes, ou même imprimeront des chèques contrefaits à l'aide des informations de votre compte. Placez votre courrier dans les boîtes aux lettres ou emmenez-les directement au bureau de poste.

Dons

Les organismes de bienfaisance et les campagnes pour charité augmentent pendant la période des Fêtes. Avant de faire un don à un organisme de bienfaisance, assurez-vous qu'ils sont un organisme de bienfaisance et non pas [scam PAC](#) et qu'ils sont enregistrés auprès [Maryland Secretary of State](#).



Ensuite, faites les recherches pour s'assurer qu'ils utilisent l'argent qu'ils reçoivent pour le travail et de ne pas embaucher des centres d'appels pour obtenir plus d'argent. [Charity Navigator](#), [Guidestar](#), [Charity Watch](#), et [Give.org](#) sont que quelques-uns des endroits pour vous aider à faire vos recherches.

Conclusion

Pour rester en sécurité en cette période des Fêtes, il faut faire preuve de diligence supplémentaire. Veuillez consulter notre site internet pour plus d'informations et de conseils sur [achats pendant la saison de vacances](#), ou d'autres sujets tels que l'utilisation d'applications de [paiement numérique](#) plutôt que [cartes de crédit ou de débit](#), ou la loi du Maryland sur les [retours et échanges](#).

