

# VĂN PHÒNG BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG N

Các ngày lễ mang lại nhiều thời gian lễ hội ... Và mang lại kẻ lừa đảo

Ngày 2 tháng 11 năm 2020

Những ngày nghỉ sắp đến rồi. Trong khi đại dịch thúc đẩy rất nhiều xoắn mới về lừa đảo cũ, những ngày nghỉ sẽ đưa ra những tên tội phạm. Thẻ quà tặng rỗng, từ thiện không có thật, cyberattacks, và kẻ trộm ăn cắp trước cửa nhà của bạn không nhất thiết chỉ duy nhất cho thời gian này trong năm. Nhưng với cách người tiêu dùng bị choáng ngợp trong năm 2020, và phụ thuộc nhiều với các giao dịch trực tuyến và truyền thông, có thể dễ dàng là con mồi để lừa đảo trong năm nay. Dưới đây là một số mẹo để bạn làm theo để giữ an toàn trong mùa lễ này:

## Mua sắm trực tuyến

Theo Ủy ban Thương mại Liên bang, thanh toán bằng thẻ tín dụng [an toàn](#) nhất khi mua hàng trực tuyến. Thẻ tín dụng cung cấp các thủ tục tranh chấp và việc trả lại hoặc trao đổi. Thẻ ghi nợ, ngay cả những thẻ có logo Visa hoặc Mastercard, không cung cấp các biện pháp bảo vệ và thủ tục tranh chấp tương tự như thẻ tín dụng.



Nếu mua sắm trên Craigslist, Facebook Marketplace, Letgo hoặc các thị trường thứ ba khác, hãy lưu ý rằng những kẻ lừa đảo đang sử dụng các trang web này để lừa đảo bạn. [Bon toi pham sẽ sử dụng](#) hình ảnh chứng khoán, hoặc hình ảnh từ các giao dịch thực khác, [để bán hàng hóa không có thực](#) và thậm chí cả việc cho thuê. Nếu sự đề nghị quá tốt, và bạn không thể nhìn thấy nó trước khi gửi một thanh toán kỹ thuật số hoặc thẻ



## *Ensuring Integrity in our Marketplace*

...

Nếu bạn là nạn nhân của một trò lừa đảo hoặc nếu bạn có bất kỳ tranh chấp nào về hoạt động của người bán, xin vui lòng liên hệ với Văn phòng Bảo vệ Người tiêu dùng.

100 Maryland Avenue  
Suite 3600

Rockville, MD 20850

Main: 240.777.3636

Tip Line: 240.777.3681

Đường dây điện thoại Việt Nam: 240.777.3715

Số fax: 240.777.3768

[Consumer@MontgomeryCountyMD.gov](mailto:Consumer@MontgomeryCountyMD.gov)

Bạn cũng có thể gửi đơn khiếu nại trực tuyến bằng cách nhấp vào [HERE](#)



quà tặng, đó là một dấu hiệu cho bạn đó có thể là một lừa đảo. Nếu bạn là người bán, kẻ lừa đảo có thể muốn trả tiền cho bạn bằng séc và với một số tiền lớn hơn. Điều này thường được thực hiện với nhu cầu để bạn viết một séc tốt để hoàn trả sự khác biệt trên séc xấu. Đó là dấu hiệu của một gian lận séc.

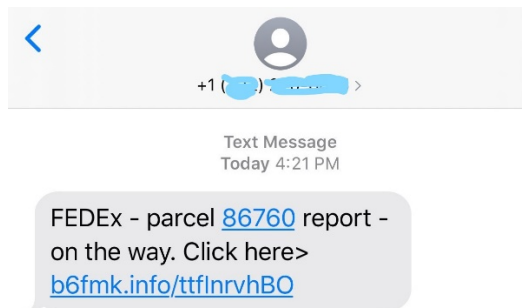
Cuối cùng, năm nay các trang [web bán lẻ giả mạo bán hàng](#) không có thực đã gia tăng — nhiều người sử dụng Shopify làm nền tảng và quảng cáo trên mạng xã hội. Những thương gia này hoặc bán hàng giả hoặc không có hàng để bán. Họ có thể gửi cho bạn những phong bì trống để làm bằng chứng giao hàng nhằm chống lại các khoản bồi hoàn hoặc tranh chấp thông qua ngân hàng của bạn. Theo Forbes, một đặc điểm nổi bật của trò lừa đảo là cùng một quảng cáo, hình ảnh và giao dịch với nhiều công ty khác nhau với những cái tên kỳ lạ, ví dụ: Predfuture bán cùng một thiết bị tập thể dục với cùng mức giá ưu đãi như Geoghost.store.

### 📌 Thẻ quà tặng

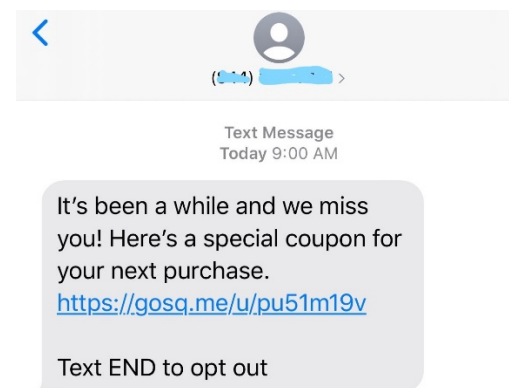
Những thẻ này tạo ra những món quà tuyệt vời và dễ dàng. Nhưng nó cũng là đối tượng yêu thích của bọn tội phạm, họ biết rằng thẻ quà tặng hầu như không thể truy xuất nguồn gốc. Nếu ai đó liên lạc với bạn về các hóa đơn chưa thanh toán và yêu cầu thanh toán qua quà tặng hoặc thẻ trả trước, hoặc chuyển khoản ngân hàng, đó là một dấu hiệu của một trò lừa đảo. Khi mua thẻ quà tặng, hãy đảm bảo rằng bao bì không bị xâm phạm. Không mua thẻ quà tặng có bao bì hiển thị mã vạch ở mặt sau. Theo một cuộc khảo sát của AARP do [CNBC](#) báo cáo, cứ 5 người tiêu dùng thì có 1 người nói rằng thẻ quà tặng họ nhận được trống rỗng. Tội phạm sẽ ghi lại và đăng ký thẻ quà tặng trống, chờ thông báo kích hoạt và rút thẻ trước khi bạn cho đi. CNBC cũng báo cáo rằng thẻ quà tặng được bán thông qua các trang web đấu giá trực tuyến thường là thẻ bị đánh cắp. Vui lòng tham khảo trang web của chúng tôi để biết thêm về cách sử dụng thẻ quà tặng [gift cards](#).

### 📌 An ninh mạng

Các lừa đảo và đánh lừa qua mạng bắt đầu vào đầu mùa thu với những thông điệp không có thật về việc vận chuyển chậm trễ:



hoặc phiếu giảm giá từ những người bán không xác định đang tìm cách phục hồi doanh nghiệp với bạn::



Khi xem lại những tin nhắn này, địa chỉ người gửi có hợp lý không? USPS có gửi email cho bạn từ địa chỉ email .biz hoặc .net không? Có phải văn bản hướng bạn đến FedEx nhưng có địa chỉ web không giống trang web thực của FedEx không? Không nhấp vào email, tin nhắn hoặc cuộc trò chuyện không được yêu cầu qua mạng xã hội hoặc các nền tảng ứng dụng giao tiếp khác. Họ sẽ lôi kéo bạn vào một trò lừa đảo hoặc tải xuống vi rút phần mềm độc hại với mục tiêu truy cập tài khoản và email của bạn để thực hiện hành vi trộm cắp danh tính trong tương lai. Xem trang web của chúng tôi để biết thêm về lừa đảo [phishing](#), [smishing](#) and [pharming](#).

### 📌 Hải tặc hiên

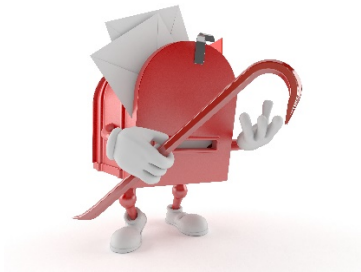
Hải tặc hiên [là hình thức trộm cắp mới](#). Thay vì ăn cắp hàng hóa trong các cửa hàng, những tên tội phạm này sẽ lấy trộm hàng hóa ngay từ trước cửa nhà của bạn. Theo [báo cáo](#), 36% người tiêu dùng vào năm 2019 có hàng bị đánh cắp.



Để chống lại trộm cắp ở hiện nhà, hãy theo dõi các gói hàng của bạn trực tuyến để có thể lấy chúng nhanh chóng, cân nhắc việc vận chuyển các gói hàng đến địa chỉ cơ quan của bạn hoặc sử dụng dịch vụ nhận hàng tại cửa hàng nếu có, hoặc đặt camera an ninh ở cửa trước, đèn chiếu hoặc hộp khóa — kẻ trộm không thích máy ảnh. Nếu hàng bị đánh cắp, hãy nộp đơn khiếu nại với người bán và nhà cung cấp vận chuyển thật nhanh chóng.

#### Trộm thư

Trong những ngày lễ, cư dân có thể sử dụng hộp thư của họ để gửi thẻ chúc mừng, với séc hoặc thẻ quà tặng trong đó. Tuy nhiên, hãy cẩn thận rằng với lá cờ nâng lên trên hộp thư báo hiệu cho kẻ trộm thư rằng có thư để trộm .



Trộm [sẽ đánh cắp thư của bạn](#), "rửa séc" bất kỳ séc nào và viết lại cho chúng hoặc thậm chí in séc giả bằng thông tin tài khoản của bạn. Bỏ thư của bạn vào các hộp thư màu xanh lam hoặc mang chúng trực tiếp đến bưu điện.

#### Quyên góp

Các quỹ từ thiện tăng lên trong mùa lễ. Trước khi quyên góp cho tổ chức từ thiện, hãy đảm bảo rằng

họ là tổ chức từ thiện chứ không phải lừa đảo [scam PAC](#) và họ đã được đăng ký với Bộ trưởng Ngoại giao Maryland [Maryland Secretary of State](#).



Sau đó, nghiên cứu về họ để đảm bảo họ sử dụng số tiền họ nhận được cho công việc và không thuê các trung tâm hỗ trợ để nhận thêm tiền. [Charity Navigator](#), [Guidestar](#), [Charity Watch](#), và [Give.org](#) là một vài nơi giúp bạn nghiên cứu.

#### Kết luận

Để giữ an ninh trong mùa lễ này, cần thêm cẩn thận. Vui lòng tham khảo trang web của chúng tôi để biết thêm thông tin và mẹo về mua sắm [holiday shopping](#) vào dịp lễ hoặc các chủ đề liên quan khác, chẳng hạn như sử dụng các ứng dụng thanh toán kỹ thuật số [digital payment](#) thay vì thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ [credit or debit cards](#), hoặc luật của Maryland về trả lại và trao đổi [returns and exchanges](#).

