



News Releases

MONTGOMERY COUNTY, MARYLAND



our diffusion immédiate : lundi 18 novembre 2019

Montgomery County Office of Consumer Protection a dévoilé un comité d'action politique engagé dans le télémarketing trompeur concernant les dons présumés pour les pompiers volontaires locaux

Les résidents de Montgomery County ont reçu des sollicitations trompeuses de télémarketing d'une entreprise fictive cherchant des dons au profit des pompiers volontaires locaux. L'Office of Consumer Protection (OCP) du comté a conclu une entente de règlement avec l'organisation qui fait les appels trompeurs, mais il veut prévenir toujours les résidents à être conscients que l'escroquerie a eu lieu et pourrait être imitée par d'autres. Le règlement comprend des dispositions pour les résidents escroqués de recevoir des remboursements.

Heroes United PAC, qui menait les affaires sous le titre de « Volunteer Firefighters Association », a déclaré avoir recueilli 4,6 millions de dollars à l'échelle nationale au cours du cycle électoral de 2018, dont 1,7 million de dollars dans le cycle actuel. Heroes United PAC et son réseau de fournisseurs de télémarketing ont utilisé trois boîtes postales locales et se sont livrés à des usurpations d'identité pour faire croire aux consommateurs qu'ils sont légitimes et que les dons profiteraient aux pompiers volontaires locaux.

Montgomery County OCP a conclu un accord de règlement dans lequel Heroes United PAC a accepté de cesser immédiatement l'opération et de s'abstenir de solliciter les consommateurs dans Montgomery County. Dans le cadre de l'accord, Heroes United PAC écrira à tous les consommateurs de Montgomery County qui ont fait des dons depuis 2017 pour offrir des remboursements complets. L'accord a été signé par Matthew Greenlee et Zachary Bass au nom de Heroes United PAC. En 2018, le bureau du procureur général de Nord Dakota a également conclu un accord avec Heroes United PAC concernant les violations du télémarketing de la loi « Robo-Caller » du Nord Dakota.

Selon les recherches de l'OCP, le modèle d'affaires frauduleux a été, et est actuellement, imité par d'autres comités d'action politique et les entreprises de télémarketing à l'échelle nationale.

« Ces pratiques commerciales trompeuses sont une façon méprisable d'exploiter notre désir naturel de soutenir financièrement ceux qui risquent leur vie pour nous protéger tous », a déclaré Eric Friedman, directeur de l'OCP. « Cette entreprise et d'autres entreprises de ce genre fonctionnent

comme des comités d'action politique au nom seulement et s'engagent dans la fraude des premiers intervenants. »

Selon les documents tenus par la Commission électorale fédérale, plus de 90 pour cent des dons que Heroes United PAC a reçus des consommateurs ont été retenus par des fournisseurs tiers qui ont été payés par le PAC pour s'engager dans le télémarketing et la sollicitation. Moins de 10 pour cent des contributions des consommateurs ont été utilisées pour la dite politique.

«Montgomery County est fier d'avoir 19 services pompiers volontaires qui travaillent avec les pompiers de carrière de Montgomery County », a déclaré Marcine D. Goodloe, présidente de la Montgomery County Volunteer Fire Rescue Association. « La valeur et la réputation de nos pompiers volontaires locaux ne devraient pas être utilisées par des marchands sans scrupules pour frauder les consommateurs. »

L'OCP a écrit à la Commission électorale fédérale pour lui demander d'enquêter sur le fonctionnement du Heroes United PAC et de plusieurs autres PAC enregistrés par Zachary Bass qui font des affaires sous le titre « Association of Police and First Responders », « United Police Officers Association », « American Coalition for Injured Veterans », « Breast Cancer Health Council » et « United Police Officers Association ».

OCP offre les conseils suivants aux consommateurs concernant les appels de télémarketing :

- Ne présumez pas que les renseignements sur l'identification de l'appelant sur votre téléphone sont corrects. Il est très facile pour les escrocs de faire faussement apparaître que l'appel provient d'un numéro de téléphone local ou d'une organisation spécifique.
- Ne vous laissez pas bernier par le nom d'une organisation. Il est facile pour les escrocs de faire des affaires en utilisant des noms trompeurs qui les font sonner comme s'ils étaient une organisation de bienfaisance ou sont affiliés à des pompiers, la police ou des premiers intervenants.
- Rechercher l'organisation avant de faire un don pour éviter de donner de l'argent à des organisations qui n'utilisent pas la plupart des dons pour la cause réelle que vous souhaitez soutenir. L'information sur les organisations est fournie par la Charity Navigator organisation, qui peut être trouvé à <https://www.charitynavigator.org/>.
- Demandez des renseignements écrits sur l'organisation, y compris le nom, l'adresse et le numéro de téléphone. Un organisation de bienfaisance ou une collecte de fonds légitime fournira des renseignements sur la mission de l'organisation, sur la façon dont les dons seront utilisés et sur la preuve que les contributions peuvent être déductibles d'impôt.
- Soyez sceptique si quelqu'un vous remercie pour une promesse que vous ne vous souvenez pas avoir fait. Si vous avez des doutes quant à savoir si vous avez déjà fait un tel engagement ou déjà contribué, vérifiez vos dossiers. Soyez à l'affût des factures prétendant que vous avez fait une promesse. Certains escrocs sans scrupules utilisent cette approche pour obtenir votre argent en vous demandant de soutenir cette promesse avec le don réel, sauf qu'aucune promesse n'existait.

Pour plus d'informations sur cette escroquerie ou d'autres, et pour déposer des plaintes, contactez le Bureau de la protection des consommateurs par courrier à ConsumerProtection@MontgomeryCountyMD.gov ou par téléphone au 240-777-3636.

#

Contact avec les médias: Neil H. Greenberger / 240-777-6532