

Oficinas y Recursos al Servicio de los Consumidores

Oficina General del Procurador de Maryland División de Protección al Consumidor

www.oag.state.md.us/consumer
410-528-8662
1-888-743-0023

Departamento del Trabajo, Licencias y Reglamentos del Estado de Maryland

Otorga licencias a profesionales y financistas, y también a contratistas a cargo de mejoras de casas.

www.dllr.state.md.us
410-230-6001
1-888-218-5925

Comisión Federal de Comercio

www.ftc.gov
202-326-2222

Revista de Consumidores de Washington "CHECKBOOK"

Organización sin fines de lucro que califica a los comercios de la zona. Se puede consultar en las bibliotecas públicas.

www.checkbook.org
1-800-213-7283

Revista "Consumer Reports"

Organización sin fines de lucro que pone a prueba productos y servicios. También se puede consultar en las bibliotecas públicas.

www.consumerreports.org

Consumer World

Informaciones y noticias para los consumidores.

www.consumerworld.org

Coalición para los Derechos de los Consumidores de Maryland

Organización sin fines de lucro de consumidores de Maryland.

www.marylandconsumers.org
410-528-1591

Asuntos de Propietarios e Inquilinos del Condado de Montgomery

www.montgomerycountymd.gov/dhca
240-777-3609

Asuntos de Televisión por Cable del Condado de Montgomery

www.montgomerycountymd.gov/cable
240-773-2288

Better Business Bureau

www.dc.bbb.org
202-393-8000

Oficina de Protección al Consumidor del Condado de Montgomery

100 Maryland Avenue
Suite #330
Rockville, MD 20850

Teléfono:

240-777-3636

Fax:

240-777-3768

Página Web:

[www.montgomerycountymd.gov/
consumer](http://www.montgomerycountymd.gov/consumer)

Dirección de Correo

Electrónico:

[ConsumerProtection@montgomery-
countymd.gov](mailto:ConsumerProtection@montgomery-countymd.gov)

Línea Anónima de Ayuda para

Consumidores:

240-777-3681



Isiah Leggett
Ejecutivo del Condado



Asegurando Integridad
en el Comercio



Asegurando Integridad en el Comercio



La Oficina de Protección al Consumidor (OCP, por sus siglas en inglés), creada en 1971, es responsable por el cumplimiento de las leyes de protección al consumidor que prohíben las actividades comerciales injustas y engañosas de modo que el mercado sea justo para los consumidores y las transacciones comerciales.

Reclamos

La OCP investiga y resuelve miles de reclamos de consumidores relacionados con ventas y reparaciones de vehículos, construcciones de casas nuevas, renovaciones de casas, problemas crediticios y financieros, ventas al detalle, servicios de Internet y otras transacciones que realizan los consumidores.

Cumplimiento de la Ley

La OCP puede emitir citaciones civiles y judiciales, ejecuta acuerdos legales, conduce audiencias administrativas e inicia acciones legales a través del procurador del condado. Para iniciar casos criminales contra comercios y empresas inescrupulosas, utilizamos las facultades legales de otras agencias del condado.

Educación y Promoción

En nuestra página web, proporcionamos información general previa a la compra de artículos, incluyendo información sobre el número de reclamos recibidos contra cada comercio. Emitimos comunicados de prensa, enviamos alertas por correo electrónico y tenemos especialistas que dictan seminarios para las organizaciones comunitarias. Contamos con investigadores que resuelven consultas por teléfono, por correo electrónico y en persona.

Defensa y Legislación

La OCP testifica a favor de la legislación que ayuda a los consumidores y colabora con otras oficinas para aprobar nuevas legislaciones en nuestro rapido cambiante mercado.

Licencias

La OCP otorga licencias para operar a talleres de reparaciones de vehículos, compañías de remolque de carros, constructores de casas nuevas, talleres de reparaciones de electrodomésticos, tiendas de empeño y tiendas de ventas a consignación.

Programas de la OCP:

Comisión de Dueños de Propiedades en Común

La OCP proporciona el personal que atiende la Comisión de Dueños de Propiedades en Común, que dirime disputas entre los residentes y las directivas de las asociaciones de condominios o propietarios.

Energía y Medio Ambiente

La OCP trabaja con otras agencias del condado para obtener las tasas más bajas posibles por gastos de energía considerando la conservación del medio ambiente. También ayudamos a los vendedores y compradores de casas en los cálculos de consumo y gastos de utilidades.

Trabajadores Domésticos

Administramos un programa que exige a los empleadores negociar y ofrecer un contrato por escrito a ciertas personas que trabajan en su casa con información sobre las condiciones y los beneficios del trabajo. En nuestra página Web puede ver un modelo de contrato así como información adicional.

Información Sobre Impuestos a los Bienes Raíces

La OCP administra varias leyes sobre la divulgación del monto estimado de los gastos y de los impuestos sobre bienes raíces. Esto es con el fin de que los nuevos compradores no reciban información inadecuada. En nuestra página Web tenemos una calculadora de montos de impuestos.

Contratos de Compra de Casas Nuevas

Hacemos cumplir varias leyes relativas a la venta de casas nuevas.

La OCP recibe asistencia de los siguientes grupos:

Comité Asesor de Protección al Consumidor

Este comité ayuda y aconseja a la OCP sobre cómo llevar a cabo sus actividades. Los miembros de este comité son nombrados por el Ejecutivo del Condado y confirmados por el Consejo del Condado.

Consejo de Constructores

Da recomendaciones a la OCP sobre la revisión de las aplicaciones para licencias de constructores de casas nuevas. Los miembros son nombrados por el Ejecutivo del Condado y aprobados por el Consejo del Condado.

Si Usted es un Consumidor y Tiene un Problema

En primer lugar, explique su problema directamente al comerciante. Si no recibe una respuesta satisfactoria, contáctese con esta oficina para presentar un reclamo. Puede encontrar el formulario de reclamo en la página Web de la OCP. Asegúrese de presentar copias de todos los documentos relacionados junto con su reclamo.

Nuestro Personal

Los investigadores que trabajan en nuestra oficina tienen experiencia en varias áreas: algunos de ellos son expertos en automóviles, otros hablan español, otros tienen título de abogado y otros son voluntarios. Estamos aquí para ayudar a los consumidores.

Las Noticias de OCP

Los medios de comunicación destacan nuestro esfuerzo en la educación al consumidor. Hemos aparecido en la televisión y en la radio, así como en los periódicos y revistas locales. Nuestras opiniones han sido publicadas en medios nacionales como "New York Times", "The Wall Street Journal", "Business Week" y "US News and World Report". También hemos sido entrevistados en la televisión nacional en programas tales como: DateLine, Good Morning America, Prime Time Live, The Today Show y 48 Hours. En nuestra página Web hay enlaces de la cobertura de estos medios.

Sugerencias para los Consumidores

- Lea todos los contratos y los recibos de compra, y obtenga una copia de todo documento que firma, y además nunca firme documentos en blanco.
- Nunca dé información personal por teléfono o por computadora salvo que usted haya iniciado esta comunicación y pueda verificar la identidad del comercio.

