



## OFFICE OF CONSUMER PROTECTION

Isiah Leggett

Eric S. Friedman *County Executive*

*Director*

### **ATTENTION**

#### **Comment éviter une voiture endommagée par une inondation**

Après des ouragans avec des inondations de grande ampleur, les voitures inondées se retrouvent aux enchères de matériel de récupération et sont achetées par des reconstructeurs. Ces voitures doivent porter la mention «sauvetage» ou «perte totale» sur le titre. Mais les vendeurs peu scrupuleux savent comment "laver" les titres et cacher les dégâts. Voici quelques façons pour vous protéger :

- **Vérifier l'historique du VIN:** le [National Insurance Crime Bureau \(NICB\)](#) dispose d'une base de données gratuite qui peut vous indiquer si une voiture a été marquée comme étant sauvée, volée, etc. Notez que les véhicules de location ne peuvent pas figurer dans cette base de données.
- **Vérifier le titre:** si le titre est approuvé par NICB, alors vérifiez le titre avec [National Motor Vehicle Title Information System](#) (payant) ou [Vehicle History](#) (gratuit). Ces deux ressources peuvent vous indiquer si la voiture a été vendue aux enchères de matériel de récupération.
- **Ressources supplémentaires :** si la voiture passe avec le numéro d'identification du véhicule et les contrôles de titre (via les sources ci-dessus), l'étape suivante consiste à utiliser des ressources payantes telles que [CarFax](#) ou [AutoCheck](#). La meilleure stratégie consiste à acheter l'option de rapport multiple qui vous permettra de vérifier plusieurs véhicules à un tarif réduit.

- **Inspection** : même si la voiture a tous ces rapports, rien ne vaut une inspection avant achat. Les nettoyages aux enchères de matériel de récupération peuvent être étendus. Ne présumez pas que les dégâts causés par une inondation sont visibles de l'œil. Notez qu'il n'y a pas de moyen facile d'inspecter un airbag ni de le tester sans le déployer.

**Vous pouvez appeler le Bureau de la protection des consommateurs si vous avez des questions. Nous parlons Espagnol, Chinois, Coréen, Français, Igbo, Farsi, Arabe et nous avons aussi des interprètes disponibles pour d'autres langues.**