

WHEN STORMS HIT

What YOU Should Know

Summer and winter storms can cause widespread damage and power outages, leaving Montgomery County residents in the dark. Trees throughout the County may come down, possibly closing some streets and roads and shutting down traffic signals.

Here are some helpful numbers, links and tips:

EMERGENCY ASSISTANCE:

Dial 9-1-1 – including reports of downed or “hot” wires.

POWER OUTAGES:

Call Pepco at 1-877-737-2662, Potomac Edison at 1-800-544-4877 or Baltimore Gas and Electric at 1-800-685-0123.

NON-EMERGENCY ASSISTANCE:

Call 311 weekdays, 7am to 7pm; hours extended during emergencies or use the web portal at www.mc311.com to report downed trees, closed roads and other non-emergency issues.

ALERT MONTGOMERY:

Stay up to date on changes, cancellations, etc. by subscribing to Alert Montgomery at <https://alert.montgomerycountymd.gov>.

TRANSPORTATION:

Treat all “dark” intersections as four-way stops. Come to a complete stop and proceed cautiously, watching out for pedestrians. Limit unnecessary automobile trips and consider taking Ride On or Metro. Visit www.rideon.com or www.wmata.com for schedule updates and information.

DOWNED TREES:

Report downed trees in the public right-of-way or blocking a roadway by calling 3-1-1 or, from outside the County, 240-777-0311; or the police non-emergency number 301-279-8000.

FOOD SAFETY:

Open your refrigerator and freezer doors only when necessary and close quickly. Frozen food in a half-full freezer will remain safe for up to 24 hours, and in a full freezer, up to 48 hours. Throw away any milk and dairy products, eggs, meat, fish, and other spoilable leftovers that have a temperature of more than 40 degrees Fahrenheit.

HOME SAFETY:

Use flashlights for emergency lighting. Never use candles. Use caution if using kerosene heaters, wood stoves, or a fireplace for emergency heat. Visit www.montgomerycountymd.gov/content/frs-safe for information about home safety.

BE A GOOD NEIGHBOR:

Check on your friends and neighbors, especially seniors and those with special needs. Lend a hand where you can.

Check www.montgomerycountymd.gov for updated information on Montgomery County facilities, services, and programs.

Montgomery County Office of Public Information

July, 2017

Ike Leggett, Montgomery County Executive



Información Util Durante Las Tormentas

Las tormentas invernales y tropicales pueden causar daños, destrucción y apagones que causan inconvenientes a los residentes del Condado de Montgomery. La caída de ramas y árboles pueden clausurar calles, carreteras y obstruir el funcionamiento de los semáforos

Aquí puede encontrar consejos y números de teléfono que debe mantener a mano:

AYUDA DE EMERGENCIA: Marcar el 9-1-1 – Incluye el reportar la caída de cables o alambres de electricidad con corriente

APAGONES: Llamar a la compañía de electricidad que le ofrece servicio: Pepco 1-877-737-2662, Potomac Edison 1-800-544-4877; Baltimore Gas and Electric 1-800-685-0123.

ASISTENCIA QUE NO SEA DE EMERGENCIA: Llamar al 311 de Lunes a Viernes desde las 7am hasta las 7pm. El horario de operaciones se extiende durante emergencias o utilizar el portal de internet www.mc311.com para reportar árboles caídos, calles obstruidas y cualquier otra necesidad que no sea de emergencia.

ALERTA MONTGOMERY: Inscribise al servicio de ALERT MONTGOMERY para que se mantenga informado sobre noticias, cambios en horarios y cancelaciones <https://alert.montgomerycountymd.gov>

TRANSPORTE: Las intersecciones que pierden el servicio de los semáforos se convierten en esquinas donde todos los conductores deben parar asumiendo que hay un letrero de ALTO (STOP). Proceda con cautela y asegúrese que no haya peatones en la vía. Limite las salidas y el conducir. Además, utilice los servicios de los autobuses Ride On o del Metro. Visite www.rideon.com o www.wmata.com para verificar los horarios de servicio.

ARBOLES CAIDOS: Reportar los árboles caídos en las calles o en las zonas públicas llamando al 3-1-1. Si se encuentra fuera del Condado entonces llamar al 240-777-0311 o al número para casos sin emergencia de la policía marcando el 301-279-8000.

ALIMENTOS DAÑADOS: Abra las puertas de su nevera solamente cuando sea necesario y cerrarla rápido. Los alimentos congelados se mantendrán en buena condición por un período de no más de 48 horas. Descarte los productos lácteos, huevos, carne, pescado y otros alimentos que se puedan dañar.

SEGURIDAD EN EL HOGAR: Utilice linternas como iluminación de emergencia. Nunca use velas o candelas. Sea cauteloso si va a utilizar calentadores de keroseno o si va a quemar madera en la chimenea.

SEA UN BUEN VECINO: Asegúrese que sus amigos y vecinos estén bien. Especialmente las personas de la tercera edad y aquellos con necesidades especiales. Si usted puede, ofrezca asistirles.



Para mantenerse informado sobre los servicios, programas y noticias del Condado de Montgomery, visite www.montgomerycountymd.gov

Oficina de Información Pública del Condado de Montgomery

Julio 2017

Ike Leggett, Ejecutivo del Condado de Montgomery