

■ **Cuándo Llamar 9-1-1:**

SOLO PARA REPORTAR EMERGENCIAS para la Policía, los Bomberos, y para solicitar una ambulancia-disponible las 24 horas, todos los días

- Cualquier situación peligrosa - lucha, armas, herida personal, choques de vehículos
- Un asalto sexual que está en progreso o que haya ocurrido
- Un temor inmediato por su seguridad personal o la seguridad de otros
- Un crimen grave en progreso o que haya ocurrido
- Cualquier tipo de fuego
- Algún problema médico grave que requiere una ambulancia u otra atención médica inmediata

■ **Lo que debe hacer (la persona que llama) cuando llama 9-1-1:**

- Quéedese calmado y hable claramente
- Esté preparado para contestar dónde, qué, cuándo, quién y cómo
- Permítale al que toma la llamada que le haga preguntas
- Permanezca al teléfono si está a salvo, o hasta que el que toma la llamada le aconseje colgar
- Si la llamada requiere transferencia a otra agencia, permanezca en la línea. Puede oír una serie de clics cuando la transferencia ocurre
- Comprenda que si el centro de 9-1-1 está muy ocupado y su llamada no es contestada dentro de aproximadamente 15 segundos, oír una grabación que le indica que los operarios están ocupados. Los tonos que siguen la grabación son dispositivos de apoyo para los que tienen problemas de sordera

Permanezca al teléfono, no cuelgue y vuelva a llamar.

■ **Lo que se le preguntará cuando llama 9-1-1:**

- La ubicación de la emergencia - la dirección exacta, la calle de cruce, el nombre del lugar (por ejemplo - centro comercial, la escuela, el hotel, etc.)
- La naturaleza de la emergencia (lo que pasa en este momento, la descripción de personas y/o vehículos implicados, si hay armas, cuánto tiempo hace que ocurre el incidente)
- Si es una emergencia médica se le hará preguntas acerca del estado físico del paciente

- Su (la persona que llama) nombre y el número de teléfono - una petición para quedarse anónimo será honorado
- Si desea que un policía responda para verle
- Esté preparado para seguir cualquier instrucción que el que toma la llamada le da. Los que toman las llamadas pueden proporcionarle información paso a paso sobre lo que tiene que hacer hasta que la ayude llegue.

■ **Si llama inadvertidamente al 9-1-1 - no Cuelgue:**

- Permanezca al teléfono y dígame al que toma la llamada que usted llamó erróneamente al 9-1-1 y que usted no tiene una emergencia
- Si la llamada al 9-1-1 se desconecta bruscamente, el que toma la llamada procurará llamarle de regreso al número del cual llamó
- Si la persona que llama no confirma si hay una emergencia, la policía puede ser enviada a la dirección donde la llamada fue hecha
- Para prevenir las llamadas inadvertidas al 9-1-1, mantengan los teléfonos fuera del alcance de niños pequeños
- Utilice su teléfono juiciosamente. Responder a llamadas innecesarias carga el sistema y deja al que toma las llamadas de emergencia indisponible para responder a verdaderas emergencias

■ **Cuándo llamar al número de la Policía de No-Emergencia 301-279-8000:**

- PARA INFORMAR CRIMENES MENOS GRAVES, no para hacer preguntas de información- Disponible las 24 horas, todos los días
- Un reclamo de ruido
- Una infracción de estacionamiento
- Un choque de tránsito donde no hay heridos, daños de propiedad
- Perros sueltos o ladrando
- Para informar que fue una víctima de un crimen que no está en progreso
- Para dar informe de una persona, vehículo, o situación sospechosa

■ **Cuando llamar 3-1-1:**

- Para RECIBIR INFORMACION de NO-EMERGENCIA SOBRE PROGRAMAS Y SERVICIOS del GOBIERNO del CONDADO de MONTGOMERY — Lunes a Viernes, 7am-7pm y cerrados los fines de semana y días feriados - o por internet, www.MC311.com.

El Condado anunciará cuando el MC311 Central se activará fuera de horas regulares para tomar preguntas de información durante emergencias como huracanes, nevadas o tormentas, etc.

- Para información del autobús Ride On
 - Para discutir su cuenta de impuestos sobre la propiedad en el Condado de Montgomery
 - Información sobre el reciclaje y el horario de recoger la basura
 - Reparaciones de calles y baches
 - Para información sobre permisos de construcción, y zonificación
 - Para planificar inspecciones de permiso de construcción
 - Información de Salud y Servicios de Salud Pública
- #### **Para llamar al Centro MC311 estando fuera del condado llame 240-777-0311.**

■ **Las situaciones especiales de las Personas que Llaman: Personas Sordas/mudas**

- El 9-1-1 y el 301-279-8000 están equipados con la interfaz de TTY/TDD
- Para TTY y el Centro MC311, llame 301-251-4850
- El servicio para sordo mudos está disponible llamando 7-1-1
- Para más información visite www.mdrelay.org

■ **Inglés como una segunda lengua:**

- El Condado de Montgomery se suscribe a un Servicio de Interpretación de Idiomas que está disponible para el 9-1-1, para el 301-279-8000, y para el 3-1-1.
- Cuando necesite traducción de idiomas, las personas que llamen serán conectadas al servicio de traducción. Al consultar al traductor durante la llamada, la persona que llama puede oír una serie de pitidos y tonos. No cuelgue. Permanezca en la línea hasta que las tres personas estén hablando por teléfono juntas.
- El traductor hará las preguntas a la persona que llamó. Entonces se las traduce a la operadora. La operadora hará preguntas al traductor para que se las pregunte a la persona que llamó.

IMPORTANTE: El 9-1-1, el 301-279-8000, el 3-1-1, y el 240-777-0311 no están equipados para aceptar mensajes de texto.

Hacer la llamada CORRECTA

La información en este folleto ayudará a los residentes del Condado de Montgomery a **Hacer la Llamada Correcta** utilizando **9-1-1 sólo para emergencias**, el **301-279-8000 para informar no-emergencias**, y el **3-1-1 para la información general del gobierno del Condado de Montgomery**. Teniendo un mejor entendimiento de cuando llamar cada uno de estos tres números ayudará a asegurar que su necesidad específica sea resuelta más eficazmente.

Esto es un folleto informativo. Los ejemplos incluidos son pautas. No lista cada incidente que usted quizás necesite para contactar el 9-1-1, el 301-279-8000, o el 3-1-1.



Otros números de teléfono útiles

- Centro de Crisis del Condado de Montgomery** (La salud mental & otras situaciones de crisis).....240-777-4000
- La División que Atiende a los Animales** (Informe de animales afligidos, animales perdidos o encontrados, las mordeduras).....240-773-5925
- Control de Veneno**1-800-222-1222
- Policía de Chevy Chase**.....301-654-7300
- Policía de Gaithersburg**.....301-258-6400
- M-NCPP (Policía de Parques)**
EMERGENCIA.....301-949-3010
No-Emergencia.....301-949-8010
- Policía Estatal de Maryland** (Rockville).....301-424-2101
- MD Autoridad de Policía de Transporte** (Intercounty Connector).....410-537-6905
- Policía del Sistema de Metro** (Informe de crimen, actividad sospechosa, Paquetes desatendidos).....202-962-2121
- Condado de Montgomery**
Oficina del Alguacil (Sheriff).....240-777-7000
- Policía de la Ciudad de Rockville**
EMERGENCIA.....301-340-7300
No-Emergencia.....240-314-8900
- Policía de Takoma Park**.....301-270-1100
- Departamento de Policía del Condado de Montgomery Informes de delitos anónimos**
Línea de Informes240-773-TIPS (8477)
- Informe por Texto – Anónimo**
Escriba MCPD, entonces tip, y textear a274637 (CRIMES)
- Crime Solvers toll free – Anónimo**
Línea de Informes.....1-866-411-TIPS (8477)
- Línea telefónica para otorgar información sobre algún incendio**.....240-777-2263



Producido por la Oficina de Información Pública del Condado de Montgomery

Condado de Montgomery de Maryland
El Departamento de la Policía
Servicio de Fuego y Rescate
Oficina de Información Pública



Haga la llamada CORRECTA

9-1-1 Sólo para Emergencias
301- Policía No-Emergencia
279-8000
3-1-1 Información del Condado

