



# We're installing new fiber in your neighborhood.

## Xfinity customers will experience service interruptions.

New fiber will allow us to offer more reliable service and faster speeds in the future. In the meantime, you will experience some service interruptions to your TV, Internet and Voice service for several hours. Please be aware **this includes 911 calls**.

Xfinity Home will operate on cell backup.

Sometimes the utility easements that we need to access to make these upgrades are located in the side yards or backyards of homes. Please keep all pets indoors. We will be respectful of your property, but in the event construction causes any damage, please call **410-989-7010**.

Learn more at [xfinity.com/construction-alerts](https://xfinity.com/construction-alerts).

Date

---

Time

---

If you're having service issues after the upgrade and restarting your router doesn't help, please call **1-800-xfinity**.



DOH206236-0002



xfinity

## Estamos instalando nueva fibra en tu vecindario.

**Los clientes de Xfinity van a experimentar interrupciones en su servicio.**

La nueva fibra nos permitirá ofrecer un servicio más confiable y velocidades más rápidas en el futuro. Mientras tanto, experimentarás algunas interrupciones en tus servicios de TV, Internet y Voice durante varias horas. Recuerda que **esto incluye llamadas al 911.**

Xfinity Home operará con respaldo celular.

A veces el derecho de paso para servicios públicos que necesitamos acceder para hacer estas mejoras está situado en la parte lateral o en trasera de los hogares. Mantén todas tus mascotas dentro de la casa. Seremos respetuosos con tu propiedad, pero en el caso de que la construcción cause algún daño, llama al **410-989-7010.**

Para más información, visita **[es.xfinity.com/construction-alerts](https://es.xfinity.com/construction-alerts).**

Fecha

---

Hora

---

Si tienes algún problema con el servicio después de la mejora y reiniciar tu router no ayuda, llama al **1-800-xfinity.**

  
COMCAST