

Starting June 26, 2019

flex

BOOK & GO!

Introducing Ride On Flex, a new on demand transit service to help you get around in defined Rockville and Glenmont/Wheaton zones.*



*Booked reservations only



www.RideOnFlex.com

Call 311 for assistance / 240-777-0311 outside the County
TTY (for hearing impaired): Maryland Relay 711

Traveling in a Flex zone? Lucky you!

If your trip starts and ends within a single zone, Flex is a convenient new option for you.

Ride On Flex

- connects riders in these zones to transit hubs, commercial centers, public services – and home.
- uses mobile app-based booking for all rides.
- features brand-new 11 passenger buses with wheelchair accessibility and free WiFi.
- accepts reservations only for same-day, on demand service – you are offered the next available time.
- accepts ride requests to and from any location within the serviced zone.
- follows standard Ride On fare policy.

Riding the Flex is easy!

1. Download the **Ride On Flex** app.  
2. Enter your pickup and drop off location within the zone.
3. Go to your pickup location.

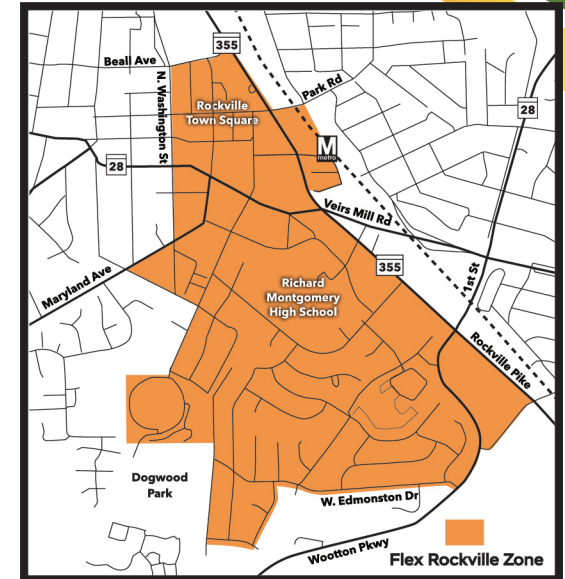
What to Expect

- The bus operator will ask for your name on boarding.
- Boarding is at designated corners, not fixed bus stops (curb to curb service for wheelchairs).
- Flex boarding at Metro stations
 - Wheaton: bus bay
 - Rockville: Kiss & Ride lot
 - Glenmont: Kiss & Ride lot.
- No boarding without a booked reservation.
- No fixed schedule. Flex comes when you book a ride! (see service hours)
- The bus operator will wait one minute after arrival at your pickup location.
- No-show riders will have their registrations suspended after three no-shows.
- You must have cash or fare on your SmarTrip® card before boarding.

Visit www.RideOnFlex.com for detailed service areas and more.

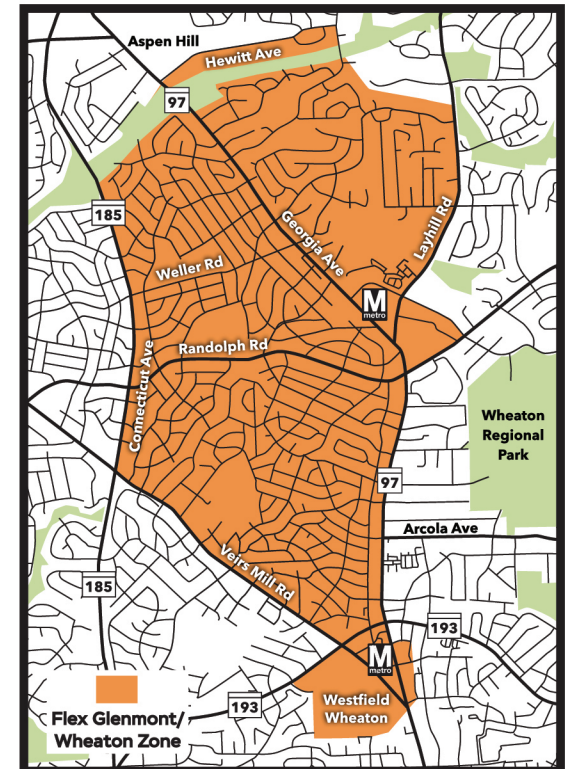
▼ Rockville Zone

Mon. - Fri., 9:00 a.m. – 3:30 p.m.



▼ Glenmont/Wheaton Zone

Mon. - Fri., 6:00–9:00 a.m. & 3:30–7:00 p.m.



A partir del 26 de junio de 2019

flex

BOOK & GO!

Presentamos Ride On Flex, un nuevo servicio de transporte por encargo para ayudarle a desplazarse en zonas definidas de Rockville y Glenmont/Wheaton.*



*Solo con reservación

MCDOT
Montgomery County Department of Transportation

Ride On
Montgomery County Transit

www.RideOnFlex.com

Llame al 311 para solicitar asistencia / 240-777-0311 fuera del Condado
TTY (para personas con problemas de audición): Servicio de retransmisión
711 de Maryland



¿Viaja en una zona Flex? ¡Está de suerte!

Si su viaje comienza y termina dentro de una sola zona, Flex es una opción nueva y conveniente para usted.

Ride On Flex

- conecta a los pasajeros en estas zonas con centros de tránsito, centros comerciales, servicios públicos y el hogar.
- usa la reservación basada en aplicaciones móviles para todos los viajes.
- cuenta con autobuses nuevos para 11 pasajeros con acceso para sillas de ruedas y WiFi gratis.
- acepta reservaciones solo para el servicio por encargo el mismo día; se le ofrece el siguiente horario disponible.
- acepta solicitudes de viaje hacia y desde cualquier ubicación dentro de la zona con servicio.
- sigue la política de tarifa estándar de Ride On.

¡Desplazarse con Flex es fácil!

1. Descargue la aplicación **Ride On Flex**.  
2. Ingrese su ubicación de subida y bajada dentro de la zona.
3. Vaya a su ubicación de recogida.

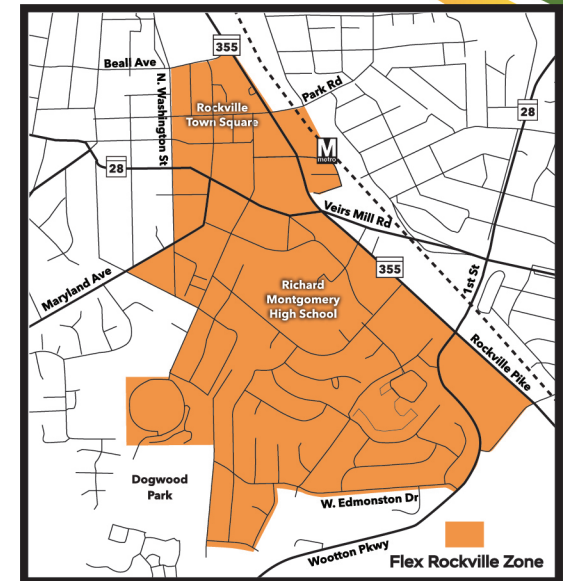
Qué esperar

- El operador del autobús le pedirá su nombre al abordar.
- El abordaje se realiza en las esquinas designadas, no en paradas de autobús fijas (servicio de acera a acera para sillas de ruedas).
- Abordaje de Flex en las estaciones de Metro
 - Wheaton: parada de autobús
 - Rockville: Estacionamiento de Kiss & Ride
 - Glenmont: Estacionamiento de Kiss & Ride.
- No se puede abordar sin tener una reservación.
- No hay un horario fijo. ¡Flex llega cuando usted hace la reservación de un viaje! (consulte el horario de servicio)
- El operador del autobús esperará un minuto después de su llegada a su ubicación de recogida.
- A los pasajeros que no se presenten se les suspenderán las inscripciones después de tres ausencias.
- Debe tener saldo en su tarjeta SmarTrip® antes de abordar.

Visite www.RideOnFlex.com para
conocer las áreas de servicio y
obtener más información.

▼ Zona de Rockville

Lun. - Vier., 9:00 a.m. - 3:30 p.m.



▼ Zona de Glenmont/Wheaton

Lun. - Vier., 6:00-9:00 a.m. y 3:30 p.m.-7:00 p.m.

