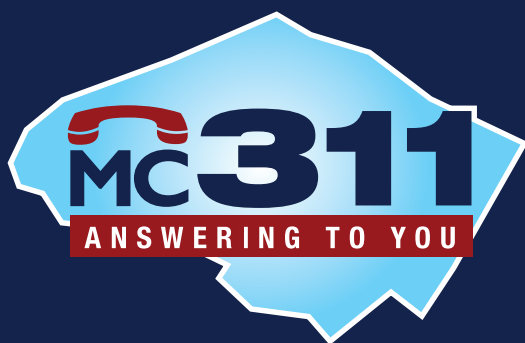




解答您的问题

311 是蒙哥馬利郡政府非緊急信息和服務電話線。如遇緊急情況，請仍撥打911。311 的網站是www.montgomerycountymd.gov/311。

MC311 的主要功能：

- 311 使您只需撥打一個簡單的號碼就能接通蒙郡政府服務線。
- 您也能通過311網站 www.montgomerycountymd.gov/311 來查找信息，開啓和追蹤服務要求。
- 電話服務時間是：
星期一至五 上午7:00 -- 下午5:00
周末和節假日關閉
- 受過專門培訓的工作人員能用中文，西班牙語，韓國語，越南語或法語直接爲您服務。其他語言由電話語言服務線幫助翻譯
- 聾啞人專線是 240-773-3556。
- 電話服務人員和網站都採用最先進的信息系統爲您提供最新的服務和信息。
- 311 系統能迅速地納入實時信息比如象水管爆裂，豬流感，和與天氣有關的緊急情況。

如何使用 MC311：

- 在蒙郡，撥打 311
- 在郡外，撥打 240-777-0311
- 聾啞人專線請撥打 240-773-3556

提示： 緊急情況仍打 911

網址： www.montgomerycountymd.gov/311