

# 화재 발생 후

화재 안전은 누구에게나 매우 중요한 관심사입니다. 화재가 발생하면 생활이 갑자기 바뀌어집니다. 주택 화재 발생 후의 회복은 귀하와 가족에게 신체적으로 그리고 정신적으로 힘든 과정일 수 있습니다. 종종, 가장 힘든 부분은 취해야 할 조치와 연락처를 아는 것입니다.

Montgomery County Fire and Rescue Service(몽고메리 카운티 소방 서비스)에서는 Federal Emergency Management Agency(연방 비상사태 관리청) 및 United States Fire Administration(전국 화재기구)이 제공하는 출판물의 정보를 요약하여 귀하의 복구 노력을 돕고 있습니다. 많은 권장 사항에 대해 즉각적인 조치가 요구되는 반면, 일부는 앞으로 필요한 것일 수 있고 또한 계속 유지해야 하는 사항도 있을 수 있습니다.

이 정보는 귀하께서 생활을 다시 시작하시는 데 도움을 드리기 위해 제공됩니다. 정신적인 보살핌과 회복은 가정을 재구축하며 신체적 상해를 치유하는 것과 마찬가지로 중요합니다. 몽고메리 카운티 소방 구조 서비스는 귀하의 생활을 정상으로 복구시키는 과정에 있어서 최선을 다하여 도울 것입니다. 보다 자세한 정보와 자료에 대해 알아보기 원하시면 저희 웹사이트인 [www.mcfrcs.org](http://www.mcfrcs.org)을 방문하십시오.

몽고메리 카운티 소방국 국장

소방서 역할에 대한 이해...

*처음 24시간...*

보험이 있는 경우...보험이 없는 경우...

복구 안내...

재산의 보호...

집을 비울 때...

조사 중인 화재...

재산의 평가...

손실의 조정...

차량 화재...

애완 동물...

부패성 품목...

보험 용어의 이해...

현금 재조달...

세금 안내...

구제 요령...

소방서 운영- 자주받는 질문들...

화재 보고서 얻는 *방법*...

소중한 기록/문서의 교체...

세입자보험...

화재 발생 후 - 즉석 점검표...

중요한 전화번호...

## 소방서 역할에 대한 이해

소방서에는 귀하의 화재를 통제하고 진화해야 하는 비상 상황에 대응했습니다. 경우에 따라서는 불을 신속히 진화하기 위하여 주택 일부의 파손을 유발하는 강제 진입이 필요했을 수도 있습니다. 소 규모의 화재라도 흔히 열과 연기의 부피가 크기 때문에, 연기와 열을 소진시키기 전까지는 소방관들이 건물 내에서 불을 찾아내기가 어렵습니다.

소방서는 화재의 진화를 확인하고 더 이상의 손상을 확실히 방지하기 위해 기본적인 청소와 물 제거 작업을 실시할 것입니다. 소방서에서 제공하는 임시적 조치 외에도 건물과 그 내용물에 대한 추가 보호를 위해 필요한 행동을 추가로 취하는 것은 소유주의 책임입니다.

## 처음 24시간

### 신체상해가 발생한 경우

귀하나 친구 혹은 가족이 화재에 의하여 다치게 되는 경우, 그 상해가 응급 조치 이상을 요구한다면, 귀하는 특정한 절차를 따라야 합니다. 회사에서 제공하는 의료 보험이 있다면 귀하의 고용주에게 연락하고, 개인 보험이 있으면 그 보험 회사나 보험 대리인에게 연락하십시오. 주택 소유주 패키지 보험의 일부는 귀하의 소유지에서 상해를 입은 개인들과 귀하의 직계 가족이 아닌 개인들에 대하여 제한된 의료 보험을 제공합니다. 주택 소유주 보험은 화재에 의하여 귀하를 상대로 제기되는 책임 소송도 커버합니다. 자세한 내용은 귀하의 보험 대리인에게 문의하십시오.

### 보험 안내

### 만일 귀하가 보험에 가입되어 있으면

귀하가 보험에 가입되어 있다면, 그 보험은 화재 손실을 복구하는 데 있어서 가장 중요한 요소일 것입니다. 귀하의 보험 조정담당자는 신속한 수리나 거주지를 안전하게 지키는데 도와줄 수 있습니다. 귀하의 보험 대리인과 연락을 할 수 없는 상황에서 집에 판자를 대서 외부의 침입을 막는 작업에 도움이 필요하다면, 공사 청구업자 혹은 화재 손상 복구 회사에 연락할 수 있습니다. 화재 복구 서비스 회사와 계약하기 전에 반드시 보험회사의 조정담당자와 함께 일을 처리하는 것이 매우 중요합니다. 보험회사가 모르거나 승낙 없이 청구업자와 계약하는 것은 보험가입자의 책임을 위반하는 것이 될 수도 있습니다.

문과 창문 및 다른 노출된 부분을 가리는 작업과 물을 펌프로 배수하는 작업 등 주거를 위한 즉각적인 필요사항들의 해결에 관하여 어떻게 해야 하는 지 보험 회사에 문의하십시오.

귀하가 취해야 할 행동이 무엇인지 보험 회사와 상의하십시오. 경우에 따라서 보험가입자는, 손상된 개인 재산의 수량, 설명 및 지불한 금액이 상세히 포함되는 인벤토리 조사를 해야 할 수 있습니다.

세입자 보험 혹은 재산 보험을 구입하십시오. 임대인이 흔히 잘못 알고 있는 상식 중의 하나는 집주인의 보험에 자신이 커버되고 있다고 믿는 것입니다. 집주인이 보험에 들고 있더라도, 그 보험은 물리적인 건물만 손실만을 보상해줍니다. 그들의 보험은 귀하의 아파트에 있는 개인 자산의 손실을 보상해주지는 않습니다. 주택 소유주나 임대인 또는 콘도 소유주가 가입할 수 있는 보험이 많이 있습니다. 여러 가지 옵션을 검토하여 자신에게 맞는 보험을 구입할 것을 강력히 권장합니다.

귀하의 보험 증권은 귀하와 보험회사 사이의 계약입니다. 화재 손실 후 귀하의 책임은 다음과 같습니다:

- 화재에 따른 손실을 보험회사 혹은 보험회사의 대리인이나 중개인에게 즉시 통지합니다.
- 벽이나 지붕에 난 구멍을 덮는 등 적절하고 필요한 수리를 하여 더 이상의 손상이 나지 않도록 재산을 보호합니다.
- 상당 기간 동안 집의 난방을 하지 않는다면, 겨울철의 경우에는 배수관을 비우는 등 손해에 대비하여 적절한 주의를 합니다. 보험회사에서는 적절히 관리를 하지 않음으로써 발생하는 손해에 대한 지불을 거부할 수 있습니다.
- 손상된 개인 재산의 수량, 설명, 원래 구입가, 구입 날짜, 손상 추정액, 교체 비용이 상세히 기입된 목록을 작성합니다. 보상청구를 뒷받침하는 문서 준비를 위하여 손상이 발생한 장소의 사진이나 비디오를 촬영을 하는 방법도 고려해 보십시오.
- 손상된 재산을 보험회사의 담당자가 볼 수 있도록 보험회사 및/또는 그 조정담당자와 협력하십시오.
- 클레임 조정담당자나 보험회사 앞으로 제공되는 모든 문서와 사진의 복사본을 만들어 기록으로 보관하십시오.

또한 공식 손해 진술서를 정해진 기간 내에 제출해야 할 수도 있습니다. 이러한 진술서에는 대개 다음이 포함됩니다:

- 손실의 발생 시간과 이유.
- 해당 재산을 소유하는 개인들의 성명과 주소. 여기에는 주택 모기지 소유자, 이혼하거나 별거 중인 배우자, 담보권 소유자가 포함될 수 있다.

- 원래 주택의 건축 계획서와 사양 그리고 수리에 필요한 상세한 추정액.

## 화재 손상의 평가

몽고메리 카운티 소방구조 서비스는 화재에 의하여 귀하의 주택이 손상된 경우 주택국(Department of Housing)에 그 사실을 통지합니다. 검사국(Department of Inspections) 산하 면허와 허가(Licenses and Permits) 부서에서는 귀하의 주택에 대한 검사를 수행하여, 화재 손상의 정도 그리고 그 수리에 어떤 허가를 발급할 필요가 있는지를 결정하게 됩니다. 수리를 하기 전에는 반드시 면허국(Department of Licensing) 산하 검사와 허가(Inspections and Permits) 부서에 연락하여, 화재에 의한 손상이므로 퍼밋이 조속히 필요함을 알리십시오. 항상 보험회사에 미리 연락하여 모든 수리 과정을 상의하십시오.

## 가족의 정착

만약 귀하의 집에서 거주할 수 없는 상황이고 친지의 집과 같이 함께 지낼 수 있는 곳을 찾을 수 없다면, 보험회사에 문의하여 추가의 생활비를 받을 수 있는지 알아보십시오. 임대 장소를 찾을 때까지, 적십자사에서 귀하께 임시보호처를 제공해 드릴 수도 있습니다.

## 복원 서비스

귀하나 귀하의 보험회사에서는 화재 손상 복원 회사의 서비스를 이용할 수 있습니다. 이러한 서비스에 대한 하청을 계약하기 전에 보험회사/조정담당자를 통해야 합니다. 보험회사가 모르거나 승낙 없이 이러한 서비스에 대한 계약을 체결하여 보험회사의 책임 영역을 침입한다면, 보험회사가 보상하는 비용까지도 스스로 지불하게 될 수 있습니다.

수리 회사를 고용하기 전에 조회를 하십시오. 이러한 회사들은 다음과 같은 다양한 서비스를 제공합니다:

- 부지를 더 이상의 손상으로부터 보호.
- 구조적 손실액의 추정.
- 구조적 손실의 수리.
- 개인 재산 품목의 수리나 교체에 따른 비용 추정.
- 가재도구의 포장, 운반 및 보관.
- 적절한 청소 또는 수리 하청업자의 확보.
- 수리된 품목을 필요할 때까지 보관.

## 재산의 보호

귀하의 보험을 계속 유효하도록 유지하려면, 나머지 개인 재산의 보호에 필요한 “적절한 관리”를 해야 합니다. 손상된 창문이나 문은 판자를 대서 막아주고, 지붕에 난 구멍은 합판이나 방수포 또는 타르 종이로 덮으십시오. 날씨가 추우면, 모든 배관을 잠그고 배수하십시오. 가스 회사에 연락하여, 스토브, 전기 레인지, 온수 히터와 난방 히터 등 모든 가전제품의 안전을 체크하도록 하십시오. 믿을만한 전기 기술자에게 연락하여 해당되는 전기 장비나 배선의 안전과 사용 여부를 점검한 다음 다시 연결하십시오. 만약 소방관이 계량기를 제거하거나 서비스를 차단시켰다면, 전기회사에 연락하거나 전기 기술자가 고치도록 하십시오. 반드시, 귀하의 보험회사/조정담당자와 사전에 연락하여 모든 서비스에 대해 상의하십시오. 이러한 서비스에 대하여 비용을 청구 받으면, 그 영수증을 화재 손실에 의하여 사용한 비용의 증거로서 보관하십시오. 이렇게 함으로써 세금 보고서에서 신청하는 손해 공제 사항을 증명하는 데 도움이 될 것입니다.

## 귀하가 보험에 가입되지 않은 경우

귀하의 재산에 대한 보험을 들지 않았거나 귀하의 보험이 모든 손실을 보상하지 않는다면, 가족 변호사나 국세청(IRS)에 연락하여 안내를 받으십시오. 재해 손실에 대한 자격이 있을 수 있습니다. 국세청사무소에 연락하여 다음의 정보를 요청하십시오:

**출판물 번호 547 재난, 재해 손실 및 도난에 관한 세금 정보 (Publication 547 Tax Information on Disasters, Casualty Losses and Thefts).**

만약 보험이 없으며 도움이 필요하다면, 귀하 거주 지역의 재난 구제 서비스에 연락하여 도움을 청하십시오. 미국 적십자사는 주 7일, 하루 24시간 동안 도움을 제공하고 있습니다. 또한 의식주와 관련된 즉각적인 도움을 제공할 수 있으며, 귀하 지역에 위치한 지원 기관을 알려줄 수 있습니다.

보조나 정보를 제공할 수 있는 사설 단체들:

- 미국 적십자사 (American Red Cross)
- 구세군 (Salvation Army)
- 종교 기관들
- 사회 복지국
- 민간 단체들
- 주 또는 시의 비상 서비스 사무소들
- 비영리 위기 상담 센터

## Help/FISH 프로그램

다음은 음식을 제공하는 자원봉사 프로그램 명단입니다. 일부는 비상 시의 교통편, 의류, 가구 및 재정 지원도 제공합니다. FISH는 “즉각적이고 인정심 있는 도움” (For Immediate Sympathetic Help)을 의미하는 약자입니다. 몽고메리 카운티의 북서부 지역을 위하여 서비스를 제공합니다: 폴즈빌 (Poolesville), 보이즈 (Boys), 디커슨 (Dickerson), 빌즈빌 (Beallsville)과, 반즈빌 (Barnesville) 지역.

<b>FISH</b> <b>즉각적이고 인정심 있는 도움</b> (For Immediate Sympathetic Help)	
레저 월드 (Leisure World) FISH	301-598-1345
락빌 (Rockville) FISH	301-564-0800

<b>HELP</b>	
버데스다 (Bethesda) HELP	301-294-4888
다마스쿠스 (Damascus) HELP	301-253-4100
게이더스버그 (Gaithersburg) HELP	301-216-2510
저먼타운 (Germantown) HELP	301-482-1320
올니 (Olney) HELP	301-774-4334
실버스프링-휘튼 (Silver Spring-Wheaton) HELP	301-585-4357
WUMCO HELP	301-972-8481

### 중요한 주의사항:

- 손상된 장소에는 들어가지 마십시오. 소방서에 문의하여 귀하의 주택이 안전한지 확인하십시오. 해당 지역의 정부 기관에서 출입이 안전하다고 알려주지 않는 한, 손상된 지역을 표시하기 위하여 문이나 창문 위에 쳐놓은 색깔 테이프를 자르거나 그 안으로 들어가지 마십시오. 보이지 않는 불씨에 의하여 화재가 다시 시작될 수 있음을 잊지 마십시오.
- 대개 소방서에서 화재 장소에서 철수하기 전에 유틸리티(수도, 전기, 천연가스) 사용이 안전하다고 확인하거나 그렇지 않으면 연결을 차단시킵니다. 연결이 차단된 유틸리티를 켜지 마십시오.
- 화재에 의한 구조물의 손상을 주의하십시오. 지붕과 마루가 손상되었다면 붕괴될 수 있습니다.
- 열과 연기, 검댕이 및 물에 노출된 음식, 음료수나 약은 사용해서는 안 됩니다.

## 집을 비울 때:

해당 지역의 경찰서에 연락하여 화재 발생 장소가 비어있게 됨을 알리십시오. 경우에 따라서는 외부인들의 침입을 막기 위하여 노출된 곳을 판자 등으로 가리는 것이 필요할 수 있습니다. 화재직후 지출한 돈의 모든 영수증을 보관하십시오. 이러한 영수증은 화재 손실과 관련하여 사용한 돈을 보험회사에게 제시할 때 그리고 세금 보고 시 공제 신청을 증명하는 데 중요합니다.

안전하다면 다음 항목들을 찾아보십시오:

- 운전 면허증과 소셜시큐리티 카드 등의 신분증.
- 보험회사 정보.
- 약에 관한 정보.
- 안경, 보청기, 기타 보철 장치.
- 신용카드, 통장, 현금, 보석 등의 귀중품.

귀하의 주거지 변경을 통지해야 할 사람/장소가 많이 있습니다. 다음이 포함됩니다:

- 보험회사
- 부동산담보 융자회사 (mortgage company)
- 가족, 친구, 이웃
- 직장
- 자녀의 학교
- 우체국
- 배달 서비스
- 귀하지역의 소방서와 경찰
- 귀하지역의 유틸리티 회사들

## 화재 조사

만약 소방서나 몽고메리 카운티 경찰 혹은 귀하의 보험회사에서 화재를 조사하는 경우, 집이나 차에 있는 내용물을 옮기거나 치우거나 변형하기 전에 먼저 담당자에게 문의하십시오.

## 재산의 평가

모든 재산에 대한 화재 전에 작성된 목록과 그에 대한 비디오테이프는 화재에 의한 보상청구를 할 때 소중한 자료로 쓰일 수 있습니다.

## 손실의 조정

"손실 조정"은 손상된 재산의 가치를 결정하는 과정입니다. 이 과정은 여러 당사자들에 의한 공동 노력의 결과로 이루어집니다. 이 과정에 있어서 기본이 되는 당사자는 소유주나 거주자, 보험회사 및 그 대리인들로 구성됩니다.

대개의 경우 소유자나 거주자는 보험회사의 요청에 의하여 재산목록을 작성하고 손실 평가 과정에 협력합니다. 보험 대리인은 손실이 적을 경우 조정담당자의 역할을 할 수 있습니다. 보험회사에서는 보험회사의 정식 직원인 조정담당자를 보내거나 혹은 회사를 대신하는 독립 조정담당자를 고용할 수 있습니다. 손실 평가 과정을 감독하고 지원하며, 해당 손실을 정당하고 공평한 수준에서 타결하는 것이 보험회사를 대표하는 보험 조정담당자의 업무입니다.

- 물품들의 목록을 만들기까지는 손상된 물품을 하나라도 버리지 마십시오. 보험 청구서의 작성을 위하여 모든 손상을 고려해야 합니다.
- 물품목록 작성 혹은 수리 서비스를 위한 계약을 하기 전에 보험 대리인/회사와 먼저 귀하의 계획을 상의하십시오.

## 차량 화재

### 보험이 있는 경우

귀하의 보험 대리인에게 연락하십시오. 담당 보험 대리인은 귀하께 보험의 보상범위를 설명해 드리고 귀하의 보상 청구를 도울 수 있습니다. 구조적 화재에 의하여 차량이 손상된 경우, 주택 및 자동차 보험 대리인 모두에게 연락하십시오.

### 보험이 없는 경우

차량의 수리가 가능하다면, 업소 전화번호부의 “Automobile Repair and Service(자동차 수리 및 서비스)” 제목 아래에 수리업소들이 나와있습니다.

견인 서비스가 필요하시면, 업소 전화번호부의 “Automobile Road Service(자동차 로드 서비스)”를 참조하거나 또는 보험에서 견인비를 보상하거나 이에 대한 특정한 요구조건이 있는 경우에는 보험 대리인과 상의하십시오.

차량이 수리를 할 수 없을 정도로 파손되었다면, 일정 금액을 받고 폐차시킬 수 있습니다. 폐차 회사들은 업소 전화번호부의 “Automobile Salvage(자동차 폐기)” 제목 아래에 나와있습니다.

## 소방서의 차량 관련 작업 및 절차

소방관들은 강제로 차 안에 들어가야 할 때가 있습니다. 그 이유는 화재의 연장을 확인하며 불을 끄기 위해 필요하기 때문입니다. 화재가 완전히 진화되었음을 확인하기 위하여, 소방서에는 다음과 같이 할 수 있습니다:

1. 절연이나 배선이 손상된 부위에 있는 전선의 단락 방지를 위하여 배터리 케이블을 자르거나 연결을 차단.
2. 특히 면으로 된 패딩을 사용한 시트의 패딩을 완전히 제거.
3. 소화 작업, 연장 확인 및 배터리 케이블의 접근을 위하여 차량의 승객 컴파트먼트, 엔진 컴파트먼트 및 트렁크에 강제 진입.

## 애완 동물

연기는 몇 분만에 개나 고양이의 폐를 손상시킬 수 있으며, 불꽃은 애완동물의 털 아래에 숨겨져 고통스러운 화상을 초래할 수 있습니다. 개는 화재 장소로부터 짓으면서 멀리 달아나는 경향이 있으며 대개 소방차의 소음에 겁을 먹습니다. 고양이는 화재 시 가구 아래나 옷장 안으로 들어가서 숨는 경향이 있으며, 개에 비하여 연기 흡입에 대해 더 약합니다.

겁에 질린 동물은 물거나 핏대를 보이는 반응을 보일 수 있습니다. 애완동물을 주의하여 침착하게 다루십시오. 화재 현장에 있었던 동물은 흔히 연기와 그을음으로 덮이게 됩니다. 고양이는 연기 냄새가 나지 않을 때까지 자신의 몸을 핏아서 깨끗이 하는 경향이 있습니다. 이렇게 핏게 되면, 몸에 해로울 수 있는 그을음과 다른 화재 부산물을 삼키게 됩니다. 화재 현장에 있었던 고양이는 미지근한 물과 아기용 샴푸를 사용하여 주의하여 그리고 철저히 닦아주어야 합니다. 이런 작업은 귀하가 직접 할 수도 있지만, 많은 애완동물 주인에 의하면 자격을 갖춘 수의사나 가축병원의 직원에게 맡기는 것이 애완동물에게 스트레스가 덜 합니다.

- 애완동물에 귀하의 연락처가 적힌 유효한 ID 태그가 있는지 확인하십시오. 만약 애완동물을 잃어버렸다면, 몽고메리 카운티 동물 통제 사무소(Animal Control)에 연락하십시오.

**화재 후에는 가급적 조속히 수의사에게 애완동물을 보이도록 항상 권장합니다.**

# 보험 용어의 이해

보험업계에서 사용되는 일상적인 용어들 중에는 소비자가 잘못 이해하는 것들이 종종 있습니다. 귀하는 화재 손실의 조정이나 연방 세금 보고에 따른 재해 손실의 클레임에 있어서, 재산의 가치에 대한 여러 가지 관점을 접하게 될 것입니다. 다음 용어를 알아둔다면 화재 손실액의 결정에 사용되는 과정의 이해에 도움이 됩니다.

소유물은 두 가지 방법으로 보험에 들 수 있습니다: 실제 현금 가치 또는 교체비를 기준으로. 귀하의 대리인이나 회사 담당자와 함께 어떠한 종류의 보험이 귀하의 상황에 최상의 선택인지를 꼭 검토하십시오.

화재에 의한 물품의 개인적 손실은 측정하기 어려울 수 있습니다. 그러한 품목은 개인의 **감정적인 가치**를 포함할 수 있기 때문입니다. 그렇지만 귀하와 보험회사 그리고 국세청(IRS) 모두가 공통적인 기반으로 대화할 수 있는 객관적으로 계산된 가치를 사용하게 됩니다.

## 구입 당시의 가격

이것은 어떤 품목의 최종 가치를 결정하는 데 중요한 요소입니다. 영수증은 비용/가격을 증명합니다.

## 화재 이전의 공정 시가

이 개념은 **실제 현금 가치**로도 설명합니다. 이것은 화재 전날 그 품목을 팔았다면 받았을 가치입니다. 이 가격은 구입 시 비용으로부터 구입 후 사용에 따른 가치의 손실을 제한 가치를 반영한 것입니다.

## 실제 현금 가치

이것은 보험가입자인 귀하가 손상된 재산을 거의 손상이 되기 전과 같은 상태로 복원시키는 데 필요한 금액입니다. 수리 과정에 의하여 귀하 재산의 가치가 증가되어서는 안 됩니다. 실제 현금 가치(ACV)를 받을 때, 손실에 의하여 이득을 보아서는 안 되기 때문입니다. 실제 현금 가치(ACV)는 손실 시점에서의 새 재료의 비용과 인건비 그리고 기타 비용에서 감가상각비(마모, 사용 및 진부화)를 감한 것으로 결정되며, 그 재산의 손실 전 상태를 나타냅니다.

## 감가상각

감가상각이란 어떤 품목이 일정 기간에 걸쳐 상실하는 가치의 금액을 표현하는 공식 용어입니다.

## 대체 비용

재산 손상 보험을 “대체 비용” 기준으로 구입할 때는, “대체 비용”이란 용어가 “실제 현금 가치”를 대신하여 사용되며, 모든 재산 가치를 감가상각을 고려하지 않은, 낡은 것이 아니라 새 것을 기준으로 고려해야 합니다.

## 화재 후 가치

이 용어는 그 품목의 잔존 가치를 말할 때 가끔 사용됩니다.

## 현금 대체

만약 귀하의 미국 저축 채권 (U.S. Savings Bonds)이 손상되거나 파손되었다면, 그 손실을 확인하는 신청서를 제출함으로써 비용 없이 교체될 것입니다. 발급일과 일련번호를 포함한 채권에 대한 기록을 채권이 있는 장소와 다른 곳에 보관했다면, 도움이 될 것입니다. 채권의 명칭(들)과 주소(들), 대략의 구입 날짜와 시간, 채권 단위와 숫자를 포함하십시오. 부분적으로 타거나 파손된 채권들과 함께 손실의 세부 사항을 다음 주소로 보내야 합니다:

The Bureau of the Public Debt  
Department of Public Debt  
Saving Bonds Operations P.O.  
Box 1328 Parkersburg, WV  
28106-1328

PDF 1048 양식을 작성하면 교체가 신속하게 이루어집니다. 이러한 양식은 흔히 은행, 가까운 곳에 위치한 연방준비은행 (Federal Reserve Bank)이나 그 지점 또는 공공 채무 사무소 (Bureau of the Public Debt)에서 구할 수 있습니다. 다시 발급되는 채권에는 원래의 발급 날짜가 인쇄됩니다.

불에 탄 지폐는 가급적 만지지 마십시오. 지폐나 지폐의 일부를 한 장씩 플라스틱 랩에 싸서 보존하십시오. 절반 이하가 탄(절반 이상이 손상되지 않은) 화폐는 지역의 연방준비은행으로 가져가면 대체됩니다. 귀하의 거래 은행에 가까운 연방준비은행 지점에 문의하거나, 타거나 찢어진 화폐를 “등기 및 영수증 반송 요청 우편”을 이용하여 다음 주소로 보내도 됩니다:

Department of the Treasury Bureau of  
Engraving and Printing Office of  
Currency Standards P.O. Box 37048  
Washington, DC 20013

손상되거나 녹은 동전들은 귀하 지역에 위치한 연방준비은행으로 가져 가거나, “등기 및 영수증 반송 요청 우편”을 이용하여 다음 주소로 보내면 됩니다:

Superintendent U.S.  
Mint

P.O. Box 400  
Philadelphia, PA 19105

## 세금 관련 정보

회계사, 세금 컨설턴트 또는 국세청(IRS)을 통하여 화재 손실로 인해 재정적으로 어려움을 겪고 있는 개인을 위한 특별 혜택에 관하여 알아보십시오.

## 복원의 요령

청소와 개인 소유물을 복원하는 데에는 화재와 물에 의한 손상 복원을 전문으로 하는 회사가 가장 좋을 것입니다. 언제든지 보험회사와 상담하여 지도와 조언을 얻으십시오. 그러나 일부 재산은 다음과 같은 요령으로 스스로 복원할 수 있습니다:

### 의복

시작하기 전에 주의사항: 의류를 처리하기 전에 먼저 일부에서 시험한 다음 제조사의 설명을 따르십시오. 이 부분에서 설명하는 세탁 혼합물은 인산 삼나트륨을 함유합니다. 이 물질을 TSP라는 이름의 제품으로 구입할 수 있습니다. 인산 삼나트륨은 보통 세탁제로 사용되는 물질로서, 주의하여 사용해야 하며 어린이와 애완동물이 접촉할 수 없는 곳에 보관해야 합니다. 고무 장갑을 착용하시고, 라벨에 나와 있는 중요한 설명을 읽으십시오.

### 러그와 카펫

러그와 카펫은 완전히 건조시켜야 합니다. 작은 러그 (throw rug)는 두드리거나 진공 청소기 또는 샴푸 작업으로 세탁할 수 있습니다. 러그는 가능한 한 빨리 말려야 하며, 평평하게 편 다음 따뜻하고 건조한 공기가 통하는 곳에 노출시키십시오. 팬을 켜면 러그의 건조 속도를 빠르게 할 수 있습니다. 러그가 완전히 말랐는지 확인해야 합니다. 표면은 마른 것처럼 보이더라도, 바닥에 남아 있는 습기가 러그를 부패시킬 수 있기 때문입니다. 카펫 청소와 보존에 관한 정보는 카펫 판매나 설치 회사 혹은 카펫 클리닝 전문가에게 문의하면 됩니다.

### 가족과 서적

가족 품목은 젖은 천으로 닦은 다음 마른 천으로 닦아내십시오. 핸드백 안에는 신문지 뭉치를 채워서 모양을 유지하십시오. 여행용 가방은 열어두십시오. 가족 제품은 열과 태양을 피해서 말려야 합니다.

젖은 책은 가능한 한 빨리 처리해야 합니다. 젖은 책을 구제하는 최상의 방법은 진공 냉동기에서 냉동시키는 것입니다. 이 특수 냉동기는 책을 손상시키지 않으면서 습기를 제거합니다. 이러한 냉동기를 찾는 데 시간이 걸린다면, 진공 냉동기를 찾을 수 있을 때까지 일반 냉동고에 보관하십시오. 지역의 도서관 사서도 좋은 정보를 제공해 드릴 수 있습니다.

## 자물쇠와 경첩

자물쇠(특히 철재 자물쇠)는 분리해서 다음 기름으로 닦아줘야 합니다. 자물쇠를 제거할 수 없으면, 볼트 구멍이나 열쇠 구멍으로 기계용 오일을 흘려 넣은 다음 자물쇠 자루를 움직여서 오일이 퍼지도록 하십시오. 경첩 또한 완전히 청소한 다음 기름칠을 해야 합니다.

## 벽, 마루 및 가구

벽, 가구와 마루에서 그을음과 연기를 없애려면, 순한 비누 및 세제를 사용하거나 다음의 용액을 섞어서 쓰십시오:

- 인산 삼나트륨 4에서 6 테이블스푼
- 가정용 클리너 혹은 염소 표백제 1컵
- 따뜻한 물 1갤론

## 다음 사항을 지키십시오:

- 이 용액 사용 시 고무 장갑을 착용하십시오. 이 용액으로 벽과 가구를 세척한 다음에는 반드시 깨끗하고 따뜻한 물로 헹구고 나서 완전히 건조시키도록 해야 합니다.
- 한 번에 작은 면적을 세척하고 마루 바닥에서 시작하여 위로 이동하십시오. 그리고 나서 즉시 깨끗한 물로 벽을 씻으십시오. 천정은 마지막으로 청소해야 합니다.
- 벽과 천정이 완전히 마르기 전까지는 페인트 칠을 하지 마십시오.

벽지도 수선이 가능합니다. 상업용 접착제를 사용하여 떨어진 가장자리나 부분을 다시 발라서 붙이십시오. 벽지 청소업자에 관한 정보는 벽지 판매상이나 도배업소에 문의하십시오. 물 세척할 수 있는 벽지는 일반 벽과 같이 세척할 수 있지만, 종이가 푹 젖지 않도록 주의해야 합니다. 자국이 생기지 않도록 아래에서 위로 이동하며 작업하십시오.

## 목재 가구

- 진흙, 먼지 및 부스러기를 없애십시오. 가구는 햇빛에서 건조시키지 마십시오. 목재는 모양이 틀어지고 변형되게 됩니다.
- 서랍을 빼십시오. 다시 끼웠을 때 달라붙지 않도록 완전히 건조시키십시오.
- 뽀뽀한 브러시와 청소용액을 사용하여 목재 가구나 구조물을 문질러 닦으십시오.
- 젖은 목재는 부패하고 곰팡이가 필 수 있으므로 완전히 말리십시오. 환기가 잘 되도록 문과 창문을 여십시오.

- 곰팡이가 생기면, 뜨거운 물에 붓사를 녹인 용액에 적신 천으로 목재를 훑쳐내십시오. 흰색 반점이나 막을 없애려면, 가정용 암모니아 ½ 컵과 물 ½ 컵을 섞인 용액에 적신 천으로 목재 표면을 문지르십시오. 그리고 나서, 표면의 수분을 닦아낸 후, 왁스로 연마하거나 테레빈유 ½ 컵과 아마인유 ½ 컵을 섞은 용액에 적신 천으로 표면을 문지르십시오.
- 또는 미세한 강모 패드를 연마용 액체 왁스에 담은 다음 목재 표면을 문지르고 나서 부드러운 천으로 깨끗이 닦아낸 후 마무리하십시오.

## 부패성 품목은 어떻게 해야 하나?

열이나 연기에 노출된 음식, 음료수 및/또는 약을 사용해서는 안 됩니다. 만약 밀봉 용기에 포장되어 있었거나 공기가 새지 않는 냉장고나 냉동고 안에 있었다면, 사용이 가능합니다. 안전해 보이는 식품의 섭취에 관한 구체적인 지침과 추천 사항은 지역의 보건 담당자와 상의하십시오. 모험을 하여 자신의 건강을 위협하는 것 보다는 이러한 품목을 교체하는 것이 더 현명합니다.

## 사진

손상된 사진을 보존하는 것이 화재, 홍수 및 기타 재난의 피해자들에게 매우 중요할 수 있습니다. 그 손상이 너무 심하지 않으면, 귀하가 직접 사진을 복원하는 작업을 시도해 볼 수 있습니다. 사진을 한 장씩 디지털 스캔하면 됩니다. 사진을 스캔할 때 300dpi 같이 높은 해상도를 사용하여 고품질 사진을 인쇄할 수 있도록 해야 합니다. 사진을 높은 해상도에서 스캔 함으로써 이미지 작업이 쉬워지므로, 복원하는 사람에게 도움이 될 것입니다.

현대 기술과 사진 복원 전문가의 도움으로 종종 사진의 복원이 가능합니다. 둘러 붙은 사진들을 떼려고 하지 마십시오. 추가의 정보가 필요하시면 업소 전화번호부 (Yellow Pages)에서 사진 복원전문가를 찾으십시오.

## 소방서 작업

### 많이 받는 질문들:

**문: 창문을 부수거나 지붕에 구멍을 뚫는 이유는 무엇입니까?**  
 화재가 진행됨에 따라, 불은 위로, 다음에는 바깥쪽으로 이동합니다. 창문을 부수고 그리고/또는 지붕에 구멍을 뚫음으로써(환기라 부름), 심한 손상을 초래하는 불의 외부로의 이동을 지연시키며, 이는 불길을 가려서 안보이게 하는 연기 제거에 도움이 되며 따라서 소방관들이 진화 작업을 보다 효율적으로 할 수 있습니다. 이 작업의 결과는 결국 구조물 손상의 감소입니다.

**문: 벽에 구멍을 뚫는 이유는 무엇입니까?**

이 작업은 소방서에서 화재가 완전히 진화되었음을 절대적으로 확인하며 벽의 내부나 다른 보이지 않는 장소에 불씨가 남아 있지 않음을 확인하기 위한 것입니다.

**문: 화재 보고서의 복사본을 얻을 수 있습니까??**

응급 의료 서비스 환자 사건 보고서 (Emergency Medical Services Incident Patient Reports) 또는 화재사건 보고서 (Fire Incident Report)에 대한 정보를 입수하시려면, 아래의 주소로 요청서를 우송해야 합니다:

Montgomery County Fire and Rescue Services  
Office of Quality Assurance  
100 Maryland Ave Room 220  
Rockville, MD 20850  
Questions: 240-777-2418

**다음 사항을 제공하십시오:**

1. 우표를 붙이고 수신인 주소와 성명을 쓴 비즈니스 크기의 반신용 봉투;
2. 환자가 운반된 날짜;
3. 환자가 운반된 대략의 시각;
4. 환자의 성명;
5. 사건 위치 또는 환자가 운송된 주소;
6. 사건 및/또는 상해의 유형, 예: 차량 추돌, 심장마비 등.
7. 환자의 정보 공개를 요청하며 요청인(들)이 그 정보를 받을 법적 권리가 있음을 표시하는 환자의 서명;
8. 요청하는 개인이 환자가 아니라면, 환자와의 관계를 반드시 명시해야 합니다. 환자가 요청서를 기입할 수 없으면, 환자의 법적 대리인은 정보 공개에 대하여 서명한 승낙서 그리고 그 개인이 환자를 대신하여 서명할 권한이 있음을 나타내는 문서를 제공해야 합니다. 이러한 정보의 공개를 요청하려면, 환자의 법적 대리인이나 보험회사가 승낙서를 제공해야 합니다.

상기한 요구조건들에 부합하는 요청서를 접수한 날로부터 30일 이내에 정보가 제공될 것입니다.

## 소중한 문서 및 기록의 교체

다음은 파손된 경우 다시 준비해야 할 문서들의 점검표이며, 이러한 대체 과정에 필요한 정보를 얻을 수 있는 연락처입니다:

품목	연락처
동물 등록 서류	동물 구조회 (Humane Society)
뱅크 북(체크 세이빙즈 등)	가능한 주소히 거래 은행에 연락
출생, 사망 및 결혼 증명서	해당 주의 기록국 (Bureau of Records) (기록국)
시민권 서류	연방 이민국
크레딧 카드	가능한 주소히 발급 회사에 연락
이혼 서류	명령이 발급된 순회 법원
운전 면허증	차량국 (Department of Motor Vehicles)
세금 기록	귀하가 세금 보고서를 제출한 국세청 센터 또는 귀하의 담당 회계사
보험 증서	귀하 담당보험 대리인
의료 기록	주치 의사
제대 서류	재향 군인국 (Department of Veteran Affairs)
무기지 서류	대출 기관
여권	여권 서비스
주식과 채권	발급 회사 혹은 중개인
소셜 시큐리티 또는 메디케어 카드	지역 소셜시큐리티 사무소
주식과 채권	귀하의 변호사
주택 문서	재산이 위치한 지역의 기록국
보증 서류	발급 회사
유언장	귀하의 변호사
보증 서류	발급 회사

# 세입자 보험

## 세입자 보험이란 무엇인가?

세입자 보험은 임대하는 사람을 위하여 그 개인 소유 재산에 대한 손상이나 손해를 보상해 줍니다. 주택 소유주나 재산 관리자 또는 대학(기숙사에 사는 학생의 경우)으로부터 임대하는 경우에도 항상 세입자보험의 구입을 고려하십시오.

## 세입자 보험을 구입하는 이유는?

*집주인의 보험은 귀하에게 적용되지 않습니다.*

임대인들이 흔히 잘못 알고 있는 사실은 자신이 집주인의 보험에 의해 보호된다고 생각하는 것입니다. 집주인 자신도 보험을 갖고 있지만, 그것은 화재, 우박, 파괴 행위 등에 의한 건물의 물리적 손상에 대한 보험입니다. 그 보험은 귀하 아파트 내에 있는 입주자의 자산의 손실에 대한 보상을하지 않습니다.

대부분의 사람들이 보험에 대해 처음 생각하는 시기는 자동차나 주택을 처음 구입할 때입니다. 이것은 대개 법이나 은행이 요구하기 때문입니다. 세입자 보험은 보통 요구되지 않지만, 꼭 필요합니다. 이 보험은 개인소유물건을 보호해줄 뿐만 아니라, 임시 거주지와 책임 보호에 대한 도움을 제공하는 데, 후자에는 귀하의 재산에 있는 사람의 의료비와 귀하의 재산에서 우발적으로 다친 사람이 고소하는 경우의 변호사 비용이 해당됩니다. 렌터스 보험의 필요 여부를 결정한 다음에는, 자신의 옵션을 확실히 함으로써 최상의 보험을 선택하는 데 도움이 됩니다.

*세입자 보험은 재난으로부터 보호해줍니다*

만약 임대한 건물의 천정이 바람이나 폭풍우의 우박에 의해 손상되는 경우, 그 지붕은 집주인의 보험에 의해 커버됩니다. 그러나 귀하의 새 컴퓨터나 TV가 손상되면 어떻습니까? 그리고 천정을 수리하는 동안, 다른 거주처를 즉시 찾는 데 필요한 돈이 있습니까? 이러한 것들이 세입자 보험에 의해 보호되는 내용입니다. 개인 재산에 대한 보상 및 생활비와 함께, 귀하의 보험은 귀하가 다른 사람이나 그들의 재산에 대해 지게되는 책임이나 초래하는 손상에 대한 보상도 제공합니다.

이제 세입자보험이 필요하다고 결정하셨으면, 보험 구입에 있어서 그 가격과 적용범위에 영향을 주는 사항으로서 고려할 것들이 몇 가지 있습니다:

1. 커버리지의 금액: 이것은 가격과 커버리지에 있어서 가장 중요한 요인입니다. 재산 품목 별로 금액을 정하는 것은 아닙니다. 대신 모든 소유 재산에 대한 고정 금액이 결정됩니다. 물론 많은 보상범위의 보험을 구입할수록, 보험료도 높아집니다.
2. 공제 금액 (Deductible): 이것은 비용을 고려할 때 가장 중요한 요소이며, 보험이 적용되기 전에 자신이 직접 지불할 용의가 있는 액수입니다. 보험 보상범위에 있어, 책임보험 부분을 제외하고 모든 부분에 공제금액이 적용됩니다.

3. ACV(실제 현금 가치) 또는 교체비용: 보험회사가 귀하의 컴퓨터나 TV에 대하여 변상할 때, 그 금액은 다음의 요소들에 의해 결정됩니다. 기본형 보험은 실제현금가치(ACV)를 지불하는 데, 이는 손실 당시 그 재산의 가치에 해당됩니다. 그러나 만약 교체 비용을 선택하면, 실제로 교체에 드는 비용을 받게 됩니다. 예를 들어, 5년 된 TV라도 같은 종류의 새 TV를 구입할 때 드는 금액을 받게 됩니다. 보석류나 총기와 같이 도난 당하기 쉬운 고가 품목들은 그 보상범위가 제한되므로, 이러한 품목은 따로 보험을 드는 것이 현명합니다. 교체 비용보험은 보험료가 비싼 만큼 충분한 가치가 있습니다.

4. 위치 및 이전의 보상청구: 도난이 심한 지역에서 임대하는 경우, 보험료를 더 많이 내야 할 것이며, 귀하나 이전 입주자나 이웃이 고액의 보상청구를 했다면, 귀하 보험료에 영향을 줄 것입니다.

자신의 개인 재산이 보험에 들 가치가 없다고 생각하더라도, 책임 보험부분만으로도 세입자보험은 그 가치가 충분할 것입니다.

### **세입자 보험 구입은 이후에 주택 소유주 보험을 드는 데 도움이 됩니다**

세입자보험은 보험회사와의 이력을 쌓는 데 도움이 됩니다. 장래에 주택을 구입할 계획이라면, 세입자 보험을 갖는 것이 주택 소유주 보험에 들기 쉬운 뿐만 아니라 할인도 받을 수 있을 것입니다.

### **세입자 보험의 가격은 얼마인가?**

놀랍게도 기본 렌터스 보험의 보험료는 대개 1년에 \$200 미만입니다. 개인 소유 재산의 가치가 수만에서 수십만 달러이거나 더 높은 책임 커버리지를 필요로 하는 임대인은 더 많이 지불할 것입니다. 보험료는 과거의 보험 기록과 현재 사는 지역 등의 여러 가지 요인들에 의하여 결정됩니다. 미국 보험국장협회(National Association of Insurance Commissioners)에 따르면, 1년 세입자 보험료의 전국 평균은 2000년에 \$175였지만, 주에 따라 상당한 차이가 있었습니다. 세입자 보험은 비용이 적게 들고 혜택이 많음에도 불구하고, 미국 독립 보험대리인 및 중개인 협회(Independent Insurance Agents & Brokers of America)가 실시한 2003년 조사에 의하면, 임대주택에 거주하는 응답자들 가운데 64퍼센트가 세입자 보험에 가입하지 않고 있었습니다.

### **그 밖에도 제가 알아야 할 것은 무엇입니까?**

그 밖에도, 자신에게 맞는 세입자보험을 선택할 수 있도록 다음 사항을 고려하십시오. 첫째, 모든 보험에는 공제 금액이란 것이 있습니다. 공제 금액이 낮을수록, 지불하는 보험료는 더 비쌉니다. 공제 금액을 높게 하여 보험료를 낮출 수 있지만, 재난이 발생할 경우 그 공제 금액을 스스로 지불할 능력이 있는지 검토해야 합니다. 둘째, 보험에는 알아두어야 할 제외사항이 있습니다. 기본 보험은 일반적으로 홍수나 지진 또는 보석이나 미술품과 같은 특정 품목의 손실에 대하여 보상적용을 하지 않습니다. 그러나 이러한 손실에 대하여 보상이 되는 부분의 보험을 따로 구입하실 수 있습니다.

### **제가세입자 보험을 구입하려면 어떻게 해야 합니까?**

세입자보험은 구입하기 쉽습니다. 온라인으로 견적을 받은 다음 구입하거나 또는 지역의 보험 대리인으로부터 세입자보험을 구입할 수 있습니다. 일부 보험회사들은 자사의 자동차 보험을 가진 사람에게는 할인 혜택을 제공합니다. 자신의 자동차 보험이 이러한 할인을 제공하는지 확인해 보십시오.

## 화재 발생 후

다음 점검 목록은 화재 발생 직후 해야 할 사항의 빠른 참조 및 안내서입니다:

- ☑ 임시 주거지, 음식, 약이 필요하다면 미국 적십자사와 같은 귀하가 위치한 지역의 재난 구제 서비스 단체에 연락하십시오.
- ☑ 보험이 있으시면, 보험회사에 즉시 연락하셔서 재산 보호, 인벤토리 실시 및 화재 손상 복원 회사와의 연락에 관한 자세한 설명을 받으십시오. 보험이 없다면, 도움과 지원을 제공하는 사설 조직에 연락을 하십시오.
- ☑ 집에 들어가도 안전한지 소방서에 문의하십시오. 화재에 의한 건축 구조의 손상을 확인하십시오.
- ☑ 소방서는 철수하기 전에 수도, 전기, 가스등의 사용이 안전하도록 해주거나 아니면 차단시켜야 합니다. 스스로 이들을 다시 연결해서는 안 됩니다.
- ☑ 손상된 재산과 품목을 확인하여 목록을 작성하십시오. 목록작성 작업이 끝날 때까지는 어떠한 손상된 물품도 버리지 마십시오.
- ☑ 소중한 문서와 기록을 찾아보십시오. 본 문서에 나와 있는 연락처와 대체 과정에 관한 정보를 참조하십시오.
- ☑ 집을 떠나는 경우, 가까운 경찰에 연락하여 집을 비울 것임을 알리십시오.
- ☑ 화재 손실과 관련된 모든 지출에 대한 영수증을 보관하십시오. 이러한 영수증은 보험회사나 세금보고서의 손해 보상청구를 위하여 필요할 수 있습니다.
- ☑ 부동산담보 용자회사 (mortgage company)부동산담보 용자회사 (mortgage company)에게 화재 발생을 알리십시오.
- ☑ 회계사나 국세청(IRS)에 연락하여 화재 복구에 따른 특별 혜택에 관하여 알아 보십시오.

