

После пожара

Пожарная безопасность жизненно важна для всех. После пожара жизнь людей меняется радикальным образом. Восстановление вашего дома после пожара – тяжелая задача для вас и вашей семьи, как физически, так и психологически. Часто трудности возникают в связи с тем, что вы не знаете, какие шаги следует сделать и с кем необходимо связаться.

Пожарная и спасательная служба округа Монтгомери собрала информацию из публикаций Федерального агентства по обеспечению управления в чрезвычайных ситуациях (Federal Emergency Management Agency) и Администрации США по пожарной охране для того, чтобы помочь вам в восстановлении после пожара. Многие рекомендации необходимо будет выполнить немедленно, некоторые другие могут пригодиться в будущем, а некоторые действия вам потребуются выполнять постоянно.

Эта информация призвана помочь вам начать строить жизнь заново. Эмоциональное восстановление имеет не меньшее значение, чем ремонт дома и лечение физических травм. Пожарная и спасательная служба округа Монтгомери предпримет все возможные меры, чтобы помочь вам вернуться к нормальной жизни. Пожалуйста, посетите наш веб-сайт www.mcfrrs.org, где вы найдете дополнительную информацию и полезные рекомендации.

С уважением,

Начальник пожарной команды, округ Монтгомери

В чем заключается задача Отделения пожарной охраны...

Первые 24 часа...

Если вы застрахованы...

Если вы НЕ застрахованы...

Информация о восстановлении...

Защита вашей собственности...

Оставление жилища ...

Расследование причин пожара...

Оценка вашей собственности...

Установление ущерба...

Пожары в транспортных средствах...

Домашние животные...

Скорпортящиеся товары...

Пояснение страховых терминов...

Возмещение денежных средств ...

Информация о налогах...

Советы по спасению имущества...

Работа пожарного отделения – распространенные вопросы...

Как получить копию отчета о пожаре...

Замена важных документов...

Страховка арендатора...

После пожара: контрольный список...

Важные телефонные номера...

В чем заключается задача Отделения пожарной охраны

Отделение пожарной охраны отреагировало на экстренный вызов для контроля и тушения возникшего у вас пожара. В некоторых случаях для быстрого тушения огня могло потребоваться насильственное проникновение в зону пожара, повлекшее за собой дополнительный ущерб. Даже небольшие пожары часто сопровождаются сильным повышением температуры и обильным задымлением, что затрудняет работу пожарных по поиску места возгорания в вашем доме до тех пор, пока они не нейтрализуют дым и не понизят температуру.

Отделение пожарной охраны произведет поверхностную очистку и удаление воды, чтобы убедиться в том, что пожар потушен, и избежать, таким образом, большего ущерба. Для дальнейшей защиты здания и содержащегося в нем имущества владелец самостоятельно должен принять дополнительные меры, помимо действий, предпринятых пожарными из Отделения пожарной охраны.

Первые 24 часа

При получении физической травмы

Если вы, ваш друг или член вашей семьи получили травму в результате пожара, вам следует выполнить определенные действия в том случае, если травма требует дополнительного лечения, выходящего за рамки оказания первой помощи. Свяжитесь со своим работодателем, если полис медицинского страхования вы получали в своей компании, либо непосредственно со страховой компанией или агентом, если это ваш личный полис. Часть полисных пакетов по страхованию жилищ предусматривает ограниченное страховое покрытие на медицинские услуги для тех, кто получил травму, находясь на территории вашей собственности, и кто не является членом вашей семьи. Страховой полис на жилище также может покрывать ответственность по судебным искам, поданным против вас в результате пожара. Чтобы получить дополнительную информацию, свяжитесь со своим агентом.

Информация о страховке

Если вы ЗАСТРАХОВАНЫ

Если вы застрахованы, то ваша страховка будет являться фактором, имеющим решающее значение для восстановления потерь после пожара. Возможно, оценщик страхового убытка сможет вам помочь немедленно провести ремонтные работы или обеспечить безопасность дома. Если вы не можете связаться со своим агентом и нуждаетесь в профессиональной помощи для того, чтобы обить дом досками, свяжитесь с общим подрядчиком или компанией, оказывающей услуги по восстановлению имущества после пожара. Чрезвычайно важно скоординировать свои действия с оценщиком страхового убытка перед тем, как вы обратитесь за услугами по восстановлению здания. Заключив договор о восстановлении без ведома и согласия страховщика, вы, тем самым, можете нарушить его правила.

Узнайте у своей страховой компании, что вам нужно делать для сведения к минимуму ущерба для жилья: например, закрыть двери, окна и другие проемы, откачать воду.

Проконсультируйтесь со страховой компанией, чтобы узнать, какие действия требуются от вас. Некоторым страхователям может понадобиться составление описи поврежденного личного имущества с указанием количества, описанием и указанием суммы, которую вы заплатили за ту или иную вещь.

Получите страховку арендатора или страховку собственности. Среди арендаторов распространено заблуждение: они считают, что на них распространяется страховка домовладельца. Домовладельцы действительно имеют страховые полисы, однако они обеспечивают только страхование физических строений от повреждений. Такие страховые полисы не обеспечивают покрытия личного имущества в вашей квартире. Для жильцов, арендаторов и владельцев кондоминиумов существует множество страховых полисов. Мы настоятельно рекомендуем вам рассмотреть различные варианты и выбрать подходящий для себя полис.

Ваш страховой полис – это контракт, заключенный между вами и страховщиком. В числе ваших обязательств, наступающих после понесения убытков в результате пожара, следует отметить следующее:

- **Немедленное уведомление страховой компании, страхового агента или брокера о факте ущерба.**
- Защита имущества от дальнейших повреждений, которая осуществляется путем принятия разумных мер в отношении ремонта: например, закрытие дыр в крыше и стенах.
- Принятие разумных мер, направленных на предотвращение дополнительного ущерба. Например, зимой необходимо слить воду из водопроводной системы, если дом не будет отапливаться в течение некоторого времени. Страховая компания может отказаться компенсировать ущерб, возникший по причине невыполнения таких разумных действий.
- Составление описи поврежденного личного имущества. Опись должна содержать информацию о количестве, описание, указания первоначальной цены покупки, даты покупки, оценку ущерба и цену замены. Постарайтесь сфотографировать или снять на видео поврежденные вещи для подкрепления своего заявления.
- Сотрудничество со страховщиком или оценщиком, выступающим от имени страховщика, которое заключается в предоставлении доступа страховому инспектору к поврежденному имуществу.
- Сохранение копий всех документов и фотографий, предоставленных оценщику ущерба или страховой компании для включения в ваше дело.

Вам также может потребоваться предоставить в течение определенного периода **официальное заявление об ущербе**. В таких заявлениях обычно указывают следующую информацию:

- Время и причину ущерба.
- Имена и адреса лиц, заинтересованных в имуществе. В числе таких лиц могут быть указаны владелец ипотеки, супруг или супруга, с которыми вы разведены или живете отдельно, а также владелец закладной.
- Планы здания, данные о первоначальной постройке, а также подробная оценка предстоящих ремонтных работ.

Оценка ущерба, нанесенного пожаром

Пожарная и спасательная служба округа Монтгомери передаст соответствующие данные в Министерство жилищного строительства в том случае, если ущерб вашему дому был нанесен в результате пожара. Министерство инспекций, лицензий и разрешений (Department of Inspections, Licenses and Permits) проведет проверку вашего жилища для оценки размеров ущерба и определения того, какие разрешения потребуются для его ремонта. Прежде чем начинать какие-либо ремонтные работы, свяжитесь с Министерством инспекций, лицензий и разрешений и проверьте, известно ли им, что ущерб был причинен пожаром, так как это позволит быстрее выдать необходимые разрешения. Всегда заранее согласовывайте ремонтные работы со страховой компанией.

Временный приют для семьи

Если после пожара в вашем доме отсутствуют условия для проживания, и вы не можете найти временное жилье (например, у друзей или родственников), уточните у своей страховой компании, обеспечивает ли ваше страховое покрытие дополнительные средства на жилье. Возможно, Красный Крест предоставит вам временный приют, пока вы не арендуете жилье.

Услуги по восстановлению

Вы или ваш страховщик можете прибегнуть к услугам компании, занимающейся восстановлением имущества после пожаров. **Прежде чем обращаться в такую компанию, очень важно согласовать свои действия со страховой компанией/оценщиком. Если вы вторгнетесь в сферу ответственности страховщика, заключив контракт без его ведома и согласия, то можете оказаться в ситуации, когда вам придется оплачивать счета, которые могли бы быть оплачены страховщиком.**

Получите отзывы о компании, прежде чем нанимать ее для проведения ремонтно-восстановительных работ. Такие фирмы оказывают широкий спектр услуг, в числе которых все или некоторые из перечисленных ниже:

- Предотвращение дальнейшего повреждения имущества.
- Оценка структурных повреждений.
- Восстановление имущества после структурных повреждений.
- Оценка стоимости ремонта или восстановления личного имущества.
- Упаковка, транспортировка и хранение предметов домашнего обихода.
- Обеспечение субподрядчиков по уборке и ремонту.
- Хранение отремонтированного имущества, пока оно не понадобится.

Защита вашего имущества

Вы должны обеспечить «разумные меры» для защиты своего оставшегося имущества. Это необходимо для того, чтобы ваш страховой полис оставался в силе. Забейте досками окна и двери, если они повреждены, и закройте дыры в кровле с помощью фанеры, брезента или рубероида. Если на улице низкая температура, убедитесь в том, что водопровод отключен, и с него слита вода. Свяжитесь с газовой компанией, чтобы такие устройства, как газовые плиты, водонагреватели и котлы, были проверены на предмет их безопасности. Обратитесь к профессиональному электрику, чтобы он проверил все поврежденное электрооборудование и проводку на предмет безопасности и пригодности к использованию перед тем, как вы включите оборудование в сеть. Если пожарные были вынуждены отключить ваш электросчетчик или здание от электросети, свяжитесь с энергетической компанией или поручите ремонт своему электрику. Обязательно заблаговременно согласуйте ВСЕ услуги со своей страховой компанией/оценщиком. Если с вас взимается оплата за какие-либо услуги, сохраните чеки в качестве подтверждения расходов, сопряженных с ущербом от пожара. Это поможет проверить убытки, заявленные по вашему подоходному налогу.

Если вы НЕ застрахованы

Если ваше имущество не застраховано, или если страховка не покрывает всех убытков, свяжитесь с семейным адвокатом или с Налоговым управлением, чтобы получить указания. Возможно, ваш случай подпадает под определение ущерба от несчастного случая. Обратитесь в Налоговое управление и попросите предоставить вам: **Публикацию 547, касающуюся информации для налогоплательщика в отношении стихийных бедствий, ущерба от несчастных случаев и краж (Publications 547 Tax Information on Disasters, Casualty Losses and Thefts).**

Если вы не застрахованы и вам требуется помощь, обратитесь в местную службу поддержки при бедствиях. Американский Красный Крест готов прийти к вам на помощь круглосуточно, в любой день недели. Эта организация также предоставит вам вещи первой необходимости, например, пищу, одежду и временный приют, и найдет для вас местные агентства, которые окажут вам дальнейшую помощь.

Частные организации, предоставляющие помощь или информацию:

- ❖ Американский Красный Крест (American Red Cross)
- ❖ Армия спасения (Salvation Army)
- ❖ Религиозные организации
- ❖ Отделения социального обеспечения
- ❖ Гражданские организации
- ❖ Аварийная служба (на уровне штата или муниципальная)
- ❖ Некоммерческие центры кризисного консультирования

Программы помощи и программы немедленной поддержки (FISH)

Ниже приведен список добровольческих программ, предоставляющих продукты питания. Некоторые из них также оказывают транспортные услуги, предоставляют одежду, мебель и финансовую помощь. FISH (For Immediate Sympathetic Help) означает «Безотлагательная поддержка от сочувствующих». Обслуживается западная часть округа Верхний Монтгомери (Upper Montgomery): Пулсвилл (Poolseville), Бойдз (Boyds), Дикерсон (Dickerson), Билсвилл (Beallsville) и Барнсвилл (Barnesville).

FISH Безотлагательная поддержка от сочувствующих	
Leisure World FISH	301-598-1345
Rockville FISH	301-564-0800

ПОМОЩЬ (HELP)	
Bethesday HELP	301-294-4888
Damascus HELP	301-253-4100
Gaithersburg HELP	301-216-2510
Germantown HELP	301-482-1320
Olney HELP	301-774-4334
Silver Spring-Wheaton HELP	301-585-4357
WUMCO HELP	301-972-8481

Важные предостережения:

- ❖ **Не находитесь в зоне повреждений.** Узнайте в отделении пожарной охраны, безопасно ли находиться в доме после пожара. Не снимайте ограждения из цветных лент, установленные в области окон или дверей для обозначения повреждений, и не проникайте на огражденную территорию, если представители местной власти не сообщили о том, что это можно сделать, не подвергая себя опасности. Не забывайте, что пожар может вспыхнуть вновь в результате возгорания скрытых тлеющих участков.
- ❖ Обычно служащие отделения пожарной охраны либо сообщают о том, что коммунальные сети (вода, электричество и газ) можно без риска использовать, либо отключают их перед тем, как покинуть место пожара. Не пытайтесь самостоятельно включить подачу воды, электричества или газа.
- ❖ Проверьте строение на предмет структурных повреждений, причиненных пожаром. Поврежденные крыши и полы могут обрушиться.
- ❖ Продукты, напитки и лекарства, подвергшиеся воздействию высокой температуры, дыма, сажи и воды, использовать нельзя.

Оставление жилища:

Свяжитесь с местным отделением полиции, чтобы сообщить о том, что все оставляют дом. В некоторых ситуациях может потребоваться забить досками открытые проемы, чтобы препятствовать проникновению нарушителей. Сохраняйте чеки по всем покупкам, совершенным непосредственно после пожара. Чеки понадобятся для того, чтобы показать страховой компании, сколько денег вы потратили в связи с ущербом от пожара, а также для проверки убытков, заявленных по вашему подоходному налогу.

Постарайтесь найти следующие предметы и документы, если есть возможность сделать это, не подвергая себя опасности:

- ❖ Документы, подтверждающие вашу личность, например, водительские права или карточку социального страхования.
- ❖ Информацию о страховке.
- ❖ Медицинскую информацию.
- ❖ Очки, слуховые аппараты, протезы.
- ❖ Ценные вещи, например, кредитные карточки, банковские книжки, наличные деньги, ювелирные изделия.

Многим людям/организациям следует сообщить о своем переезде. Например:

- страховой компании
- ипотечному банку
- своим ближайшим родственникам, друзьям и соседям
- работодателю
- школе, где учится ваш ребенок
- почтовому отделению
- службам доставки
- отделению пожарной охраны и полиции
- коммунальным службам

Расследование причин пожара

Если офис начальника пожарной охраны, отделение полиции округа Монтгомери или страховая компания занимаются расследованием причин пожара, обратитесь к ним, прежде чем перевозить, убирать или менять расположение вещей в вашем доме или транспортном средстве.

Оценка вашей собственности

Опись имущества, сделанная до пожара, а также видеозапись всего вашего имущества может служить веским доказательством в поддержку вашей позиции при подаче заявления о возмещении ущерба.

Установление ущерба

«Установление ущерба» – это процедура **определения ценности поврежденного имущества**. Такое установление проводится совместными усилиями нескольких сторон. Основные участники процедуры – владелец или жилец, страховая компания и ее представители.

Обычно страховая компания требует от владельца или жильца подготовить описание имущества и принимать участие в процессе оценки размера ущерба. Страховой агент может выступать в роли оценщика в том случае, если размер убытка невелик. Страховая компания может направить оценщика, являющегося штатным работником компании, или же нанять независимого оценщика с тем, чтобы он выступал от имени страховой компании. В обязанности оценщика, представляющего страховую компанию, входит осуществление контроля и оказание содействия в процессе оценки размеров ущерба, а также принятие решения о справедливом и адекватном возмещении ущерба.

- ✓ Не выбрасывайте какие-либо поврежденные товары, пока не сделана опись. В процессе формирования вашего страхового требования учитывается весь ущерб.
- ✓ Прежде чем обращаться за услугами по инвентаризации или ремонту, сообщите о своем намерении своему страховому агенту / своей страховой компании.

Пожары в транспортных средствах

Если вы ЗАСТРАХОВАНЫ

Свяжитесь со своим страховым агентом. Он расскажет вам о вашем страховом покрытии и поможет сформировать страховое требование. Если ваше транспортное средство было повреждено в результате пожара в здании, свяжитесь как с агентом компании, страховавшей ваш дом, так и с компанией, страховавшей транспортное средство.

Если вы НЕ ЗАСТРАХОВАНЫ

Если транспортное средство подлежит ремонту, обратитесь к списку ремонтных мастерских, который можно найти на желтых страницах телефонной книги в разделе «Ремонт и обслуживание автомобилей» (Automobile Repair and Service).

Если требуются услуги по буксировке, обратитесь к страницам телефонной книги в разделе «Дорожные автомобильные службы» (Automobile Road Service) или проконсультируйтесь со своим страховым агентом в том случае, если ваш полис покрывает расходы на буксировку или предусматривает определенные требования.

Если транспортное средство не подлежит ремонту, то, возможно, оно все же представляет некоторую ценность для площадки сбора поврежденной техники. Список компаний, содержащих такие площадки, можно найти на желтых страницах телефонной книги в разделе «Площадки для поврежденных автомобилей» (Automobile Salvage).

Процедуры и операции в отношении автомобилей, принятые в отделении пожарной охраны

Иногда пожарным приходится силой проникать в транспортное средство. Это необходимо для того, чтобы проверить, не распространяется ли огонь, а также для тушения пожара. Чтобы убедиться, что пожар потушен полностью, пожарные могут:

1. Отрезать и/или отключить проводку от аккумулятора, чтобы избежать короткого замыкания из-за повреждения изоляции.
2. Полностью снять обивку и подушки сидений, особенно если используется ватная набивка.
3. Произвести насильственное проникновение в пассажирский салон, отсек двигателя и багажник транспортного средства, чтобы потушить огонь, убедиться в том, что он не распространится, а также получить доступ к кабелям аккумулятора.

Домашние животные

Дым может повредить легкие собак или кошек в течение нескольких минут, а искры – вызвать болезненные ожоги, которые могут быть незаметны под шерстью животного. Собаки обычно лают и убегают далеко от места пожара, их также пугает вой пожарных сирен. Кошки же прячутся от огня под мебелью и в шкафах, поэтому чаще страдают от дыма, чем собаки.

Напуганное животное может укусить или поцарапать. Обращайтесь с любимцами осторожно и спокойно. Животные, побывавшие в месте пожара, обычно покрыты сажей, а их шерсть пропитана дымом. Как правило, кошки вылизываются до тех пор, пока шерсть не перестанет пахнуть дымом. Это приводит к тому, что в их желудок попадает сажа и другие продукты сгорания, способные причинить вред животному. Кошку, побывавшую на пожаре, следует, соблюдая осторожность, тщательно выкупать с детским шампунем в теплой воде. Вы можете сделать это самостоятельно, однако многие предпочитают обращаться к профессиональным ветеринарам, чтобы не усугубить стресс, которому подверглось животное.

- ✓ Обязательно проследите за тем, чтобы у вашего домашнего животного был ошейник с вашими контактными данными. Если в суматохе вы потеряли животное, позвоните в службу контроля за животными округа Монтгомери.

Настоятельно советуем вам после пожара как можно скорее доставить животное на осмотр к ветеринару.

Пояснение страховых терминов

Существует ряд распространенных терминов, используемых в страховании, которые часто неправильно истолковываются потребителем. Вы столкнетесь с различными точками зрения в отношении стоимости вашей собственности в процессе оценки ущерба от пожара, а также при требовании возмещения убытков от несчастного случая при подаче федеральной налоговой декларации. Знание приведенных ниже терминов поможет вам понять процедуру, используемую для определения размеров ущерба, понесенного вами в результате пожара.

Вы можете застраховать свою собственность двумя способами: исходя из ее фактической стоимости в денежном эквиваленте или исходя из стоимости ее замены. Обязательно выясните у агента или представителя вашей страховой компании, какой из видов покрытия лучше подходит в вашей конкретной ситуации.

Личные вещи, потерянные вами в результате пожара, могут с трудом поддаваться оценке. Многие из них могут иметь для вас СУГУБО ЛИЧНОЕ ЗНАЧЕНИЕ. Но следует знать, что в ходе обсуждения вы, страховщик и Налоговое управление будете исходить из объективной стоимости вещей.

Стоимость при покупке

Это важный элемент процедуры определения окончательной стоимости предмета. Чеки помогут определить/проверить стоимость/цену.

Реальная рыночная стоимость до пожара

Это понятие также называется ФАКТИЧЕСКОЙ ДЕНЕЖНОЙ СТОИМОСТЬЮ. Это сумма, которую вы могли бы получить за вещь, если бы продали ее за день до пожара. Данная цена складывается из стоимости при покупке за вычетом износа с момента покупки.

Фактическая денежная стоимость

Это сумма, необходимая для того, чтобы вы, застрахованное лицо, смогли восстановить поврежденную собственность до практически того же состояния, в котором она находилась до повреждения. Когда процесс ремонта завершен, стоимость вашего имущества не должна возрасти. При получении фактической денежной стоимости вы не должны получить прибыль в результате наступления страхового случая. Фактическая денежная стоимость определяется исходя из стоимости новых материалов на момент причинения ущерба, стоимости работы и других расходов за вычетом обесценивания (износ, амортизация, устаревание), для того чтобы выявить состояние имущества до его повреждения.

Обесценивание

Обесценивание – это формальный термин, используемый для выражения части стоимости, которую утрачивает тот или иной предмет с течением времени.

Стоимость замены

Когда вы страхуете имущество от повреждения, исходя из «стоимости замены», термин «стоимость замены» получает преимущество перед «фактической денежной стоимостью» и подразумевает учет полной стоимости имущества по принципу «новое взамен старого», без учета обесценивания.

Стоимость после пожара

Это понятие также иногда называют ликвидационной стоимостью.

Возмещение денежных средств

Если ваши **сберегательные облигации США** повреждены или уничтожены, то они будут заменены бесплатно после заполнения заявки на установление ущерба. Если вы вели записи об облигациях, где регистрировали даты их выпуска и серийные номера, и хранили эту информацию в надежном месте отдельно от самих облигаций, это поможет быстрее восстановить ценные бумаги. Укажите имена и адреса, проставленные на облигациях, приблизительную дату или период времени, в который была произведена покупка, достоинство и приблизительное количество облигаций каждого номинала. Подробности об обстоятельствах утери, вместе с остатками частично уничтоженных огнем или иначе поврежденных облигаций, следует направить по адресу:

The Bureau of the Public Debt
Department of Public Debt
Saving Bonds Operations
P.O. Box 1328
Parkersburg, WV 28106-1328

Заполнение формы PDF 1048 поможет ускорить процедуру замены. Такие формы обычно можно получить в местных банках, в ближайшем филиале Федерального резервного банка или же в Бюро государственных долгов. Все повторно выпущенные облигации будут иметь первоначальную дату выпуска.

Как можно меньше прикасайтесь к обгоревшим деньгам. Постарайтесь положить каждую банкноту или ее часть в пластиковый пакет. Если купюра обгорела наполовину или менее (т.е. другая половина в нормальном состоянии), вы можете отнести сохранившуюся часть банкноты в региональное отделение федерального резервного банка, где вам ее обменяют. Узнайте адрес ближайшего отделения в своем банке. Вы также можете отправить обгоревшие или разорванные деньги заказной почтой по адресу:

Department of the Treasury
Bureau of Engraving and Printing
Office of Currency Standards
P.O. Box 37048
Washington, DC 20013

Деформированные или расплавившиеся монеты можно обменять в региональном отделении Федерального резервного банка или отправить заказной почтой по адресу:

Superintendent
U.S. Mint
P.O. Box 400
Philadelphia, PA 19105

Информация о налогах

Узнайте у бухгалтера, консультанта по вопросам налогообложения или в Налоговом управлении (IRS) о том, какие особые льготы существуют для людей, чьи финансовые возможности ограничены в связи с пожаром.

Советы по спасению имущества

Для очистки и восстановления вашей собственности лучше нанять работников компаний, профессионально занимающихся восстановлением имущества после пожаров и наводнений. Всегда консультируйтесь со своей страховой компанией. Однако некоторые вещи, возможно, вы сможете восстановить, если последуете приведенным ниже советам:

Одежда

Прежде чем начинать чистку с помощью каких-либо средств, проверьте на незаметном участке, как они действуют на ткань, и выполняйте инструкции производителя. Некоторые из чистящих растворов, описанных в этом разделе, содержат вещество тринатрийфосфат. Его можно приобрести под маркой TSP. Тринатрийфосфат – вещество, часто используемое в качестве чистящего средства; с ним необходимо обращаться аккуратно и хранить вдали от детей и домашних животных. Наденьте резиновые перчатки и прочтите этикетку, где содержатся важные указания.

Ковры и ковровые покрытия

Ковры и ковровые покрытия должны полностью высохнуть. Напольные коврики должны сначала высохнуть, после чего их следует пропылесосить и почистить с помощью шампуня для ковров. Ковры должны высохнуть как можно быстрее. Разложите их в месте, где циркулирует сухой теплый воздух. Несмотря на то, что поверхность может казаться сухой, влага, остающаяся внутри, может привести к тому, что ковер быстро сгниет. За информацией по уходу за коврами и по их чистке обращайтесь в фирмы, которые занимаются продажей и укладкой ковров, или к специалистам по чистке ковров и ковровых покрытий.

Изделия из кожи и книги

Вытрите изделия из кожи сначала влажной тканью, затем сухой. Внутри сумочек и кошельков положите скомканные газеты, чтобы изделия не утратили свою форму. Чемоданы оставьте в открытом виде. Изделия из кожи следует сушить вдали от источников тепла и прямых солнечных лучей.

Мокрыми книгами необходимо заняться как можно скорее. Лучший способ спасти мокрую книгу – заморозить ее в вакуумном морозильнике. Такая заморозка позволяет удалить влагу, не повредив бумагу. Если вы не можете быстро найти такой морозильник, храните книгу в

обычном морозильном отсеке холодильника до тех пор, пока не найдете вакуумную морозильную камеру. Также стоит обратиться за помощью в местную библиотеку.

Замки и петли

Замки (особенно железные) следует разобрать и смазать машинным маслом. Если замок невозможно снять, введите в него машинное масло через отверстие для винта или замочную скважину и вращайте ручку, чтобы масло попало на все детали механизма. Петли следует тщательно очистить и смазать.

Стены, полы и мебель

Чтобы удалить сажу и следы дыма со стен, мебели и полов, используйте мыло или моющее средство мягкого действия. Также вы можете приготовить раствор, смешав следующие компоненты:

- от 4 до 6 чайных ложек тринатрийфосфата
- 1 чашка бытового моющего средства или хлорного отбеливателя
- 1 галлон теплой воды

Помните:

- Работая с указанным раствором, следует надеть резиновые перчатки. Обязательно промойте стены и мебель чистой теплой водой и дайте им полностью высохнуть после очистки с помощью раствора.
- Мойте небольшими участками, двигаясь снизу вверх. Затем немедленно вымойте стену чистой водой. Потолок следует мыть в последнюю очередь.
- Не красьте поверхности до тех пор, пока стена и потолок не высохнут полностью.

Возможно, удастся восстановить и обои. Приобретите клей-пасту, чтобы приклеить отклеившуюся часть обоев. Обратитесь в фирму, занимающуюся продажей и наклеиванием обоев, за информацией о чистящих средствах. Моющиеся обои можно мыть, как обычную стену, однако следует делать это осторожно, чтобы обои не пропитались водой. Чтобы не образовались подтеки, мойте обои снизу вверх.

Деревянная мебель

- Удалите грязь, мусор и обломки. Не занимайтесь чисткой мебели под прямыми солнечными лучами - иначе дерево покоробится и потеряет форму.
- Снимите выдвижные ящики и дайте им полностью высохнуть, чтобы избежать заклинивания, когда вы установите их на место.
- Протрите деревянную мебель или крепежные элементы с помощью щетки с жестким ворсом и моющего раствора.
- Мокрое дерево может испортиться и покрыться плесенью, поэтому его следует высушить очень тщательно. Откройте двери и окна, чтобы обеспечить хорошую вентиляцию.

- Если плесень все же образуется, протрите дерево тканью, смоченной в горячем растворе борного мыла. Чтобы удалить белые пятна или пленку, тщательно протрите поверхность дерева тканью, смоченной в растворе, состоящем из ½ стакана бытового нашатырного спирта и ½ стакана воды. Затем насухо вытрите поверхность и отполируйте воском или натрите с помощью кусочка ткани, смоченного в растворе, приготовленном из ½ стакана скипидара и ½ стакана льняного масла. Будьте осторожны: скипидар – легковоспламеняющееся вещество.
- Вы также можете обработать деревянную поверхность с помощью мелкозернистого шлифовального диска с «металлической шерстью», смоченного жидким полировальным воском, вытереть обработанный участок мягкой тканью и затем отполировать эластичным кругом.

Скорпортящиеся товары

Все продукты, напитки и/или лекарства, подвергшиеся воздействию высокой температуры или дыма, употреблять нельзя. Если такие товары находились в плотно закрытой или запаянной упаковке, а также в герметичных холодильниках или морозильных камерах, то они могут быть пригодны для использования. Обратитесь к местным представителям организаций здравоохранения, чтобы получить рекомендации в отношении употребления в пищу продуктов, которые кажутся для этого пригодными. Разумнее все же выбросить их и заменить новыми, чем подвергать риску свое здоровье.

Фотографии

Сохранение поврежденных фотографий зачастую имеет большое значение для жертв пожаров, наводнений и других стихийных бедствий. Если повреждения не слишком серьезны, у вас возможно получится восстановить фотографии самостоятельно. Вы можете отсканировать (или попросить кого-либо это сделать за вас) фотографии, переведя их, таким образом, в цифровой формат. Сканируйте каждый снимок с высоким разрешением, например, 300 dpi, чтобы впоследствии у вас была возможность напечатать эту фотографию с высоким качеством. Благодаря высокому разрешению, можно будет более эффективно восстановить исходное изображение, так как с таким файлом проще работать.

С помощью современных технологий и знаний, фотографии часто удается спасти, доверив эту задачу профессионалам. Никогда не пытайтесь разъединить слипшиеся фотографии. Найдите в телефонной книге адреса специалистов по восстановлению фотографий.

Работа пожарного отделения

Распространенные вопросы:

В. Почему разбиты окна, а в крыше вырезаны отверстия?

При пожаре пламя движется сначала вверх, затем выходит наружу. Разбив окно и/или вырезав отверстие в кровле (для вентиляции), можно снизить скорость вертикального движения огня и уменьшить задымленность, которая не позволяет увидеть пламя. Кроме

того, это дает пожарным возможность более эффективно бороться с огнем. В результате строению в целом причиняется меньше вреда.

В. Зачем вырезаются отверстия в стенах?

Это делают, чтобы убедиться в том, что пламя полностью потушено и внутри стен или в других закрытых местах не осталось потенциальных очагов возгорания.

В. Могу ли я получить копию отчета о пожаре?

Чтобы получить информацию из отчетов о пациентах неотложной медицинской помощи при несчастных случаях или отчета о пожаре, вы должны отправить запрос по адресу:

Montgomery County Fire and Rescue Services
Office of Quality Assurance
100 Maryland Ave Room 220
Rockville, MD 20850
Questions: 240-777-2418

Пожалуйста, предоставьте:

1. конверт формата «бизнес» с маркой и обратным адресом;
2. дату транспортировки пациента;
3. приблизительное время поступления пациента;
4. полное имя пациента;
5. информацию о том, где произошел несчастный случай, или адрес, откуда пациента доставили в больницу
6. тип несчастного случая и/или травмы, например: столкновение автомобилей, сердечный приступ и т.д.;
7. подпись пациента на документе, содержащем требование о раскрытии информации пациента, с указанием лица или лиц, официально уполномоченных для получения такой информации.
8. Если запрос подает не пациент, необходимо указать отношение этого лица к пациенту. Если пациент не в состоянии заполнить заявку, то официально уполномоченный представитель пациента должен подать подписанное согласие на раскрытие информации вместе с документацией, подтверждающей правомочность подписания документов от лица пациента. Чтобы запросить раскрытие этой информации, официальный представитель пациента или страховая компания также должны предоставить свое согласие.

Информация будет вам предоставлена в течение 30 дней с момента получения надлежащим образом составленного запроса, соответствующего требованиям, изложенным выше.

ЗАМЕНА ВАЖНЫХ ДОКУМЕНТОВ

Ниже приведен контрольный список документов, которые вам необходимо будет заменить в случае их уничтожения, а также названы лица и организации, в которые вам следует обратиться по вопросам замены:

НАЗВАНИЕ ДОКУМЕНТА	КУДА ОБРАЩАТЬСЯ
Регистрационные документы животных	Общество защиты животных
Банковские книжки (чековые, сберегательные и пр.)	Ваш банк, как можно скорее
Свидетельства о рождении, смерти, браке	Бюро регистрации гражданского состояния в соответствующем штате
Документы о гражданстве	Управление по вопросам иммиграции и натурализации
Кредитные карточки	Компании, их выдавшие; как можно скорее
Документы о разводе	Окружной суд, в котором было принято постановление
Водительские права	Отдел транспортных средств
Документы о подоходном налоге	Налоговое управление, в котором ведется архив, или ваш бухгалтер
Страховые полисы	Ваш страховой агент
Медицинские документы	Ваш врач
Документы об увольнении в запас	Управление по делам бывших военнослужащих
Бумаги по закладным	Кредитная организация
Паспорта	Паспортная служба
Акции и облигации	Выпустившая их компания или ваш брокер
Карточки социального страхования или Medicare	Местное отделение социального обеспечения
Акции и облигации	Ваш адвокат
Документы о праве на собственность	Отдел архива в той местности, где расположена собственность
Поручительства	Компания, их выдавшая
Завещания	Ваш адвокат
Поручительства	Компания, их выдавшая

СТРАХОВКА АРЕНДАТОРА

Что такое страховка арендатора?

Для тех, кто арендует жилье, страховка арендатора покрывает ущерб, причиненный вашему имуществу, или утрату такого имущества. Независимо от того, у кого вы арендуете жилье, – у домовладельца, управляющего имуществом или у университета (как, например, студент, живущий в общежитии), рассмотрите целесообразность приобретения страховки арендатора.

Зачем покупать страховку арендатора?

Страховой полис вашего домовладельца не покрывает ущерб, причиненный вам

Среди арендаторов распространено заблуждение: они считают, что на них распространяется страховка домовладельца. Несмотря на то, что домовладельцы действительно имеют страховые полисы, они страхуют только физические строения от повреждений, возникших в результате, например, пожара, града или актов вандализма. Однако их страховой полис не обеспечивает покрытие личного имущества, находящегося внутри вашей квартиры.

Как правило, люди впервые задумываются о страховке в момент покупки первой машины или дома – обычно только потому, что наличие страховки требуется в банке. Хотя страховка арендатора обычно не является требованием, обязательным к выполнению, ее все же необходимо иметь. Она не только способна защитить ваши личные вещи, но также предоставит вам возможность найти временный приют и обеспечит вашу ответственность – например, покроет медицинские расходы на лечение людей, находившихся на территории вашей собственности, или расходы на услуги адвоката, если вы получите от кого-либо иск по поводу непреднамеренного причинения травм во время пребывания на территории вашей собственности. Как только вы решите, что вам нужна страховка арендатора, знание возможных вариантов поможет вам выбрать оптимальный полис.

Страховка арендатора защищает вас от бедствий

Если кровля арендуемого вами жилья будет повреждена ветром или градом во время бури, то покрытие в такой ситуации будет обеспечено страховкой домовладельца. А что если пострадал ваш новый компьютер или телевизор? Кроме того, ремонт кровли займет некоторое время. Есть ли у вас деньги на то, чтобы немедленно снять временное жилье? Именно такие ситуации покрываются страховкой арендатора. Покрытие распространяется не только на ваше личное имущество и расходы на проживание, но и на вашу ответственность за ущерб, который вы причинили другим людям или их собственности.

Теперь, когда вы понимаете, что страховка арендатора вам нужна, при покупке полиса вам следует учесть некоторые обстоятельства, способные повлиять на цену и покрытие:

1. Размер покрытия в долларах. Это основной фактор в отношении цены и покрытия. Сумма в долларах не распространяется на каждый предмет имущества. Вместо этого будет определена фиксированная сумма для всех вещей, находящихся в вашей собственности. Конечно, чем больше сумма покрытия, тем выше цена полиса.

2. Собственное удержание страхователя. Это главный фактор, который следует оценить при рассмотрении цены и суммы, которую вы готовы заплатить непосредственно из своего кармана, пока не будет задействована страховка. Подлежащая удержанию страхователем часть покрытия – это всё, за исключением страхования ответственности.

3. Фактическая денежная стоимость (ФДС) или стоимость замены. Когда страховая компания будет готова выплатить вам компенсацию за компьютер и телевизор, сумма такой выплаты будет зависеть от данных факторов. По базовому полису вам будет выплачена ФДС, которая равна стоимости имущества на момент наступления страхового случая. Однако если вы выберете вариант получения стоимости замены, то получите фактическую замену. Например, взамен вашего телевизора, которым вы пользовались пять лет, вы получите сумму, достаточную для покупки нового аналогичного телевизора. Дорогие вещи, привлекательные для воров, например, ювелирные изделия и оружие, могут быть обеспечены лишь ограниченным покрытием. Поэтому разумно приобрести для них отдельный страховой полис. Покрытие с обеспечением стоимости замены стоит того, чтобы потратить на его приобретение несколько большую сумму.

4. Расположение и предыдущие страховые требования. Если вы арендуете жилье в районе с высоким уровнем преступности, то, скорее всего, будете платить за страховку больше. На цену вашей страховки также влияет количество страховых требований, поданных вами или предыдущим жильцом.

Наличие страховки арендатора поможет вам в будущем получить страховку домовладельца

Страховка арендатора поможет вам создать себе репутацию в страховой компании. Если вы планируете покупку дома, то наличие страховки арендатора может облегчить процедуру покупки. Вы также сможете получить скидку на оформление страхового полиса домовладельца.

Сколько стоит страховка арендатора?

Как ни странно, базовый страховой полис арендатора обычно стоит менее 200 долларов в год. Арендаторам с имуществом на десятки и сотни тысяч долларов или лицам, которым необходима более масштабная страховка от ответственности, будет необходимо заплатить больше. Цена в вашей конкретной ситуации будет зависеть от ряда факторов, в том числе от вашей репутации клиента, а также от того, где вы проживаете. Согласно данным Национальной ассоциации специальных уполномоченных по страхованию, средний по стране размер страховых взносов арендаторов составил 175 долларов в 2000 году для годового полиса, хотя сумма сильно различается в зависимости от штата. Несмотря на низкую цену и существенные преимущества, данные опроса, проведенного в 2003 году Ассоциацией независимых страховых агентов и брокеров Америки, показали, что 64% респондентов, живущих в арендованных домах, не имели страховки арендатора.

Что еще мне следует знать?

Также учтите следующее при выборе подходящего вам варианта страхового полиса арендатора. Во-первых, все страховые полисы предусматривают собственные удержания страхователя. Чем ниже сумма такого удержания, тем больше страховой взнос. Вы можете уменьшить размер страхового взноса, обеспечив более высокий уровень собственных

удержаний страхователя, однако учтите, что вы должны будете обеспечить удержания в случае наступления страхового случая. Во-вторых, в страховых полисах оговорены исключения, о которых вам следует знать. Базовые полисы обычно не предусматривают покрытия на случай природных бедствий – например, наводнений и землетрясений, – или потери некоторых вещей, например, ювелирных изделий или предметов искусства. Однако вы можете приобрести дополнительные полисы, которые обеспечат покрытие такого потенциального ущерба.

Как приобрести страховку арендатора?

Приобрести страховку арендатора просто. Вы можете узнать цену полиса и приобрести его через Интернет или у местного страхового агента. Некоторые страховые компании предоставляют страховку тем лицам, у которых есть автомобильная страховка этой же компании. Узнайте, предоставляются ли такие скидки по вашей автомобильной страховке.

ПОСЛЕ ПОЖАРА

Этот контрольный список можно использовать в качестве экспресс-руководства – инструкций, которые следует выполнить сразу после пожара.

- ✓ Свяжитесь с местным отделением службы помощи при бедствиях, например, с Американским Красным Крестом, если вам нужно временное жилье, требуются продукты и лекарства.
- ✓ Если вы застрахованы, немедленно свяжитесь со своей страховой компанией и получите подробные инструкции о том, как защитить свое имущество, произвести опись и обратиться в компании, занимающиеся восстановлением имущества после пожара. Если вы не застрахованы, попробуйте обратиться за помощью к частным организациям.
- ✓ Узнайте в отделении пожарной безопасности, можно ли войти в свое жилье, не подвергаясь опасности. Убедитесь в том, что пожар не повредил структуру здания.
- ✓ Служащие отделения пожарной охраны должны либо сообщить вам, что коммунальные сети пригодны для использования, либо отключить их, прежде чем покинуть место пожара. **НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ** не пытайтесь подключать коммунальные сети самостоятельно.
- ✓ Сделайте опись поврежденного имущества и отдельных предметов. Не выбрасывайте ничего до тех пор, пока опись не будет сделана.
- ✓ Постарайтесь найти ценные документы и записи. Контактная информация, которая потребуется вам для замены документов, приведена выше в данном документе.
- ✓ Если вы покидаете дом, свяжитесь с отделением полиции и сообщите о том, что в доме никого не будет.
- ✓ Сохраняйте чеки, касающиеся всех расходов в связи с пожаром. Позже эти чеки могут понадобиться страховой компании, а также для того, чтобы проверить убытки, заявленные по вашему подоходному налогу.
- ✓ Сообщите о пожаре в свой ипотечный банк.
- ✓ Узнайте у бухгалтера Налогового управления о специальных льготах для лиц, переживающих период восстановления после понесенного ущерба.