

Sau Khi Xảy Ra Hỏa Hoạn

Sự an toàn về hỏa hoạn là một mối quan tâm rất lớn đối với tất cả mọi người. Sau khi xảy ra hỏa hoạn, đời sống bị thay đổi đột ngột. Việc hồi phục sau khi xảy ra hỏa hoạn trong nhà của quý vị có thể là một tiến trình đầy thách thức về mặt thể chất và tâm thần đối với quý vị và gia đình. Thường thường, điều khó khăn nhất là biết được những điều quý vị cần làm và những người quý vị cần tiếp xúc.

Sở Cứu Hỏa và Cứu Hộ Quận Montgomery (The Montgomery County Fire and Rescue Service) đã sưu tập những thông tin trích từ các ấn phẩm của Cơ Quan Quản Lý Tình Huống Khẩn Cấp Liên Bang (Federal Emergency Management Agency) và Cơ Quan Quản Trị Công Tác Cứu Hỏa Hoa Kỳ (United States Fire Administration) để giúp quý vị trong nỗ lực hồi phục. Quý vị sẽ phải hành động ngay tức khắc theo một số khuyến nghị, và quý vị có thể cần đến một số khuyến nghị khác trong tương lai, trong khi một số khuyến nghị khác nữa phải được thực hiện liên tục.

Thông tin này được cung cấp để giúp đỡ quý vị khi quý vị bắt đầu xây dựng lại đời sống. Sự chăm sóc và hồi phục về xúc cảm cũng quan trọng như việc xây dựng lại nhà cửa và chữa lành những vết thương thể xác. Sở Cứu Hỏa và Cứu Hộ Quận Montgomery sẽ làm tất cả những gì có thể làm được để giúp đỡ quý vị trong tiến trình trở lại cuộc sống bình thường. Xin vui lòng mở xem trang web của chúng tôi tại www.mcfrs.org để biết thêm chi tiết và các tài nguyên.

Xin thân chào quý vị,

Giám đốc Cứu Hỏa Quận Montgomery

Tìm Hiểu Về Vai Trò Của Sở Cứu Hỏa ...

24 Giờ Đầu Tiên....

Nếu Quý Vị Có Bảo Hiểm ...

Nếu Quý Vị KHÔNG CÓ Bảo Hiểm ...

Thông Tin Về Công Tác Sửa Chữa ...

Bảo Vệ Tài Sản Của Quý Vị ...

Rời Khỏi Nhà Của Quý Vị ...

Các Trận Hỏa Hoạn Đang Được Điều Tra ...

Định Giá Tài Sản Của Quý Vị ...

Xác Định Mức Thiệt Hại ...

Cháy Xe ...

Các Con Vật Cưng ...

Các Thứ Dễ Hư Thối ...

Tìm Hiểu Các Thuật Ngữ Về Bảo Hiểm ...

Thay Thế Tiền Bạc ...

Thông Tin Về Thuế ...

Những Gợi Ý Về Việc Phục Hồi Đồ Đạc ...

Các Hoạt Động Của Sở Cứu Hỏa – Những Thắc Mắc Thông Thường ...

Cách Xin Bản Sao Của Báo Cáo Hỏa Hoạn ...

Thay Thế Những Hồ Sơ/Tài Liệu Quý Giá ...

Bảo Hiểm Cho Người Thuê Nhà ...

Sau Khi Xảy Ra Hỏa Hoạn – Bảng Kiểm Tra Nhanh ...

Những Số Điện Thoại Quan Trọng ...

Tìm Hiểu Về Vai Trò Của Sở Cứu Hỏa

Sở cứu hỏa đã đáp ứng trong điều kiện khẩn cấp để kiểm soát và dập tắt đám cháy tại nhà của

quý vị. Trong một vài trường hợp, có thể nhân viên cứu hỏa phải dùng đến sức mạnh mới vào được nhà của quý vị để nhanh chóng dập tắt ngọn lửa, và việc này có thể gây ra một số thiệt hại. Ngay cả những đám cháy nhỏ cũng thường gây ra rất nhiều sức nóng và khói, làm cho nhân viên cứu hỏa khó xác định được vị trí ngọn lửa trong nhà của quý vị cho đến khi họ đẩy được khói và sức nóng ra khỏi nhà.

Sở cứu hỏa sẽ thực hiện việc dọn sơ và hút nước ra để bảo đảm là ngọn lửa đã bị dập tắt và để ngăn ngừa có thêm thiệt hại. Chính chủ nhà có trách nhiệm phải có thêm những hành động cần thiết để bảo vệ ngôi nhà và đồ đạc ngoài những biện pháp tạm thời do sở cứu hỏa thực hiện.

24 Giờ Đầu Tiên

Trong Trường Hợp Có Người Bị Thương

Trong trường hợp quý vị, một người bạn, hay một người trong gia đình của quý vị bị thương vì hỏa hoạn, quý vị phải thi hành một số thủ tục nếu người bị thương cần được chữa trị nhiều hơn là các biện pháp cấp cứu tức thì. Quý vị hãy liên lạc với người chủ của quý vị nếu quý vị có bảo hiểm y tế do công ty của quý vị cung cấp, hay liên lạc với công ty bảo hiểm hay đại lý bảo hiểm của quý vị, nếu đó bảo hiểm cá nhân của quý vị. Các đơn bảo hiểm trọn gói cho gia chủ có phần cung cấp bảo hiểm y tế có giới hạn cho những người không phải là thân nhân trực hệ của quý vị bị thương trong nhà của quý vị. Một đơn bảo hiểm cho gia chủ cũng có thể bảo hiểm cho quý vị trong mọi trường hợp quý vị bị kiện đòi bồi thường thiệt hại do hỏa hoạn gây ra. Xin liên lạc với đại lý bảo hiểm của quý vị để biết thêm chi tiết.

Thông Tin Về Bảo Hiểm

Nếu Quý Vị CÓ Bảo Hiểm

Nếu quý vị có bảo hiểm thì đơn bảo hiểm của quý vị sẽ là yếu tố đơn lẻ quan trọng nhất giúp quý vị hồi phục sau khi bị những thiệt hại vì hỏa hoạn. Người giải quyết bồi thường bảo hiểm cho quý vị có thể giúp quý vị thực hiện việc sửa chữa ngay tức khắc hoặc giúp quý vị bảo vệ an toàn cho ngôi nhà của mình. Nếu quý vị không thể liên lạc được với đại lý bảo hiểm của quý vị và cần có sự trợ giúp chuyên nghiệp để dùng ván bịt kín ngôi nhà của quý vị, thì quý vị có thể liên lạc với một nhà thầu tổng quát hoặc một công ty chuyên sửa chữa những thiệt hại do hỏa hoạn gây ra. Điều hết sức quan trọng là quý vị phải phối hợp với người giải quyết bồi thường bảo hiểm trước khi ký hợp đồng thuê mướn bất cứ dịch vụ sửa chữa nào. Quý vị có thể xen lẫn vào trách nhiệm của công ty bảo hiểm nếu quý vị ký hợp đồng mà không cho họ biết hoặc không có sự đồng ý của họ.

Xin quý vị hãy hỏi công ty bảo hiểm xem nên làm gì để đáp ứng những nhu cầu trước mắt của ngôi nhà của quý vị. Những nhu cầu này có thể bao gồm cả việc bịt các cửa ra vào, các cửa sổ, và những nơi trông trái khác, và bơm nước ra khỏi nhà.

Xin quý vị hãy tham khảo với công ty bảo hiểm để biết quý vị có bổn phận phải làm gì. Một số người được bảo hiểm có thể có bổn phận phải lập một bảng kiểm kê những thiệt hại về tài sản cá nhân có ghi rõ chi tiết về số lượng, mô tả các món đồ và giá tiền mà quý vị đã trả để mua những món đồ đó.

Quý vị nên mua bảo hiểm cho người thuê nhà hoặc bảo hiểm tài sản. Những người thuê nhà thường hiểu nhầm rằng họ được bảo vệ bởi đơn bảo hiểm của chủ nhà. Mặc dù chủ nhà có mua bảo hiểm, các đơn bảo hiểm này chỉ bảo hiểm cho ngôi nhà trong trường hợp bị hư hại mà thôi. Đơn bảo hiểm của họ không bảo hiểm cho những tài sản cá nhân trong căn hộ của quý vị. Có một số chính sách bảo hiểm dành cho gia chủ, người thuê nhà, hay các chủ công-đô. Điều quý vị rất nên làm là tìm hiểu nhiều đơn bảo hiểm khác nhau có thể lựa chọn và chọn một đơn bảo hiểm hợp nhất cho quý vị.

Đơn bảo hiểm của quý vị là một hợp đồng giữa quý vị và công ty bảo hiểm. Những trách nhiệm của quý vị sau khi xảy ra thiệt hại do hỏa hoạn gây ra gồm có:

• **Thông báo ngay về thiệt hại cho công ty bảo hiểm hoặc cho đại lý hay người môi giới của công ty bảo hiểm.**

- Bảo vệ căn nhà để tránh bị hư hại thêm nữa bằng cách thực hiện những sửa chữa hợp lý hoặc cần thiết như bịt các lỗ thủng trên mái nhà hay trên tường.
- Có những biện pháp phòng ngừa hợp lý để tránh hư hại, như tháo nước ra khỏi các ống dẫn nước trong mùa đông nếu căn nhà không được sưởi ấm trong một thời gian. Công ty bảo hiểm có thể từ chối bồi thường cho những thiệt hại gây ra vì quý vị không thực hiện những biện pháp chăm sóc hợp lý như thế.
- Lập một bảng liệt kê những thiệt hại về tài sản cá nhân có ghi rõ những chi tiết về số lượng, mô tả các món đồ, giá mua các món đồ, ngày mua, ước tính thiệt hại và phí tổn để thay các món đồ đó. Quý vị nên tính đến chuyện chụp hình hoặc quay video sự thiệt hại tại nơi xảy ra để làm tài liệu chứng minh khi đòi bồi thường.
- Hợp tác với người bảo hiểm hoặc người điều chỉnh của họ bằng cách cho phép nhân viên bảo hiểm đến xem xét căn nhà bị hư hại.
- Lưu giữ làm hồ sơ các bản sao của tất cả những tài liệu và hình ảnh mà quý vị đưa cho người giải quyết bồi thường thiệt hại hoặc công ty bảo hiểm.

Quý vị cũng có thể cần phải nộp một **tờ khai thiệt hại chính thức** trong thời hạn được ấn định. Những tờ khai như thế thường phải có những chi tiết sau đây:

- Thời gian và nguyên nhân gây ra thiệt hại.
- Tên họ và địa chỉ của những người có quyền lợi đối với căn nhà. Những người này có thể bao gồm người đứng ra thế chấp, người hôn phối đã ly thân hay ly dị, hoặc người có quyền cầm giữ tài sản để thế nợ.
- Các bảng thiết kế xây dựng và thông số kỹ thuật của căn nhà tiên khởi và một bảng ước

tính chi tiết về phí tổn sửa chữa.

Thẩm Định Những Thiệt Hại Do Hỏa Hoạn Gây Ra

Sở Cứu Hỏa và Cứu Hộ Quận Montgomery sẽ thông báo cho Sở Gia Cư (Department of Housing) biết nếu căn nhà của quý vị đã bị hư hại. Sở Thanh Tra và Cấp Phát Môn Bài/Giấy Phép (Department of Inspections, Licenses and Permits) sẽ đến thanh tra căn nhà của quý vị để xác định mức độ hư hại do hỏa hoạn gây ra và để xem quý vị cần có những thứ giấy phép nào để sửa chữa. Trước khi tìm cách sửa chữa, xin quý vị vui lòng liên lạc với Sở Thanh Tra và Cấp Phát Môn Bài/Giấy Phép và bảo đảm là cơ quan này biết rằng đây là những hư hại do hỏa hoạn gây ra, để việc cấp giấy phép sửa chữa được tiến hành một cách nhanh chóng. Quý vị nên luôn luôn phối hợp trước với công ty bảo hiểm của quý vị về mọi công việc sửa chữa.

Kiểm Nơi Cư Trú Ổn Định Cho Gia Đình

Nếu nhà của quý vị không thể ở được và quý vị không tìm được một nơi để ở, như nhà của thân nhân hay bạn bè, quý vị hãy tham khảo ý kiến công ty bảo hiểm của quý vị để xem quý vị có được trả tiền sinh hoạt phụ trội hay không. Hội Chữ Thập Đỏ có thể cung cấp nơi cư trú tạm thời cho đến khi quý vị có thể thu xếp thuê được một nơi để ở.

Các Dịch Vụ Sửa Chữa

Quý vị hoặc công ty bảo hiểm của quý vị có thể thuê mướn dịch vụ của một công ty chuyên sửa chữa những hư hại do hỏa hoạn gây ra. **Điều quan trọng là quý vị phải phối hợp với công ty bảo hiểm hoặc với nhân viên giải quyết bồi thường trước khi ký hợp đồng thuê mướn bất cứ dịch vụ nào. Nếu quý vị xen lẫn vào lãnh vực trách nhiệm của người bảo hiểm bằng cách ký hợp đồng thuê mướn dịch vụ mà không cho họ biết hoặc không có sự đồng ý của họ, thì quý vị có thể phải tự trả lấy những phí tổn mà đáng lý ra người bảo hiểm phải đài thọ cho quý vị.**

Quý vị nên xem xét kỹ những lời giới thiệu trước khi thuê bất cứ một công ty nào để thực hiện việc sửa chữa. Những công ty này cung cấp nhiều dịch vụ khác nhau, bao gồm một số hoặc tất cả các dịch vụ sau đây:

- Bảo vệ an toàn nơi xảy ra hỏa hoạn để tránh bị hư hại thêm.
- Thẩm định những hư hại về cấu trúc.
- Sửa chữa những hư hại về cấu trúc.
- Thẩm định phí tổn sửa chữa hoặc thay thế các món thuộc tài sản cá nhân.
- Đóng thùng, chuyên chở và nhập kho các vật dụng gia đình.
- Tìm những nhà thầu phụ thích hợp cho công tác dọn dẹp và sửa chữa.

- Nhập kho những món đồ đã được sửa chữa cho đến khi cần dùng.

Bảo Vệ Tài Sản Của Quý Vị

Quý vị phải có biện pháp “chăm sóc hợp lý” để bảo vệ tài sản cá nhân còn sót lại của quý vị thì hợp đồng bảo hiểm của quý vị mới tiếp tục có hiệu lực. Nên dùng ván bịt các cửa sổ và cửa ra vào nếu chúng bị hư hại, và dùng ván ép, vải nhựa và giấy dầu che các lỗ thủng trên mái nhà. Nếu gặp thời tiết lạnh thì phải bảo đảm đóng chặt mọi ống dẫn nước và xả hết nước ra. Hãy liên lạc với công ty cung cấp khí đốt để yêu cầu kiểm tra tất cả các máy móc gia dụng như bếp lò, máy nấu nước nóng và lò sưởi xem có an toàn không. Hãy liên lạc với một thợ điện có uy tín để yêu cầu kiểm tra tất cả các thiết bị điện bị hư hại và hệ thống dây điện xem có an toàn không và có còn sử dụng được không trước khi nối lại điện. Nếu các nhân viên cứu hỏa phải tháo gỡ đồng hồ điện của quý vị hoặc cắt điện, thì quý vị hãy liên lạc với công ty cung cấp điện hoặc với thợ điện của quý vị để yêu cầu sửa chữa. Phải bảo đảm phối hợp trước **TẤT CẢ** các dịch vụ với công ty bảo hiểm hoặc người giải quyết bồi thường thiệt hại. Nếu quý vị phải thanh toán cho bất cứ khoản nào trong những dịch vụ này, thì quý vị phải giữ các biên nhận để làm bằng chứng về những chi tiêu của quý vị liên quan những thiệt hại do hỏa hoạn gây ra. Điều này sẽ giúp cho việc xác minh những thiệt hại mà quý vị khai trong giấy khai thuế thu nhập của quý vị.

Nếu Quý Vị KHÔNG CÓ Bảo Hiểm

Nếu tài sản của quý vị không được bảo hiểm, hoặc nếu công ty bảo hiểm của quý vị không chịu bồi thường cho tất cả mọi thiệt hại của quý vị, quý vị hãy liên lạc với luật sư gia đình của quý vị hoặc với Sở Thuế Liên Bang (Internal Revenue Service) để được hướng dẫn. Quý vị có thể được khai thiệt hại vì tai nạn. Hãy liên lạc với Văn Phòng Sở Thuế Liên Bang để xin tài liệu về những thông tin liên quan đến tai họa, thiệt hại vì tai nạn, và trộm cắp có tên là **Publications 547 Tax Information on Disasters, Casualty Losses and Thefts**.

Nếu quý vị không có bảo hiểm và cần được giúp đỡ, hãy liên lạc với các cơ quan cứu trợ nạn nhân các tai họa tại địa phương của quý vị để được trợ giúp. Hội Chữ Thập Đỏ sẵn sàng giúp đỡ quý vị 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần. Hội cũng có thể giúp đáp ứng nhu cầu trước mắt của quý vị về thực phẩm, quần áo và nhà ở, và tìm những cơ quan có thể giúp đỡ trong cộng đồng của quý vị.

Các tổ chức tư nhân sau đây có thể là nguồn hỗ trợ và cung cấp thông tin:

- Hội Chữ Thập Đỏ Hoa Kỳ (American Red Cross)
- Đạo Quân Cứu Tế (Salvation Army)
- Các tổ chức tôn giáo
- Sở Xã Hội (Department of Social Services)
- Các tổ chức công dân
- Phòng dịch vụ khẩn cấp của tiểu bang hay thành phố
- Các trung tâm bất vụ lợi hướng dẫn đối phó với khủng hoảng

Các Chương Trình Trợ Giúp/FISH

Dưới đây là một danh sách các chương trình thiện nguyện cung cấp thực phẩm. Một số chương trình cũng cung cấp các phương tiện chuyên chở khẩn cấp, áo quần, đồ đạc trong nhà và giúp đỡ tài chính. FISH là tên tắt của cụm từ “For Immediate Sympathetic Help,” có nghĩa là “Giúp Đỡ Cảm Thông Cấp Tốc.” Phục vụ Khu vực Tây Bắc Quận Montgomery, tức là các vùng Poolesville, Boyds, Dickerson, Beallsville và Barnesville.

FISH For Immediate Sympathetic Help	
Leisure World FISH	301-598-1345
Rockville FISH	301-564-0800

HELP	
Bethesda HELP	301-294-4888
Damascus HELP	301-253-4100
Gaithersburg HELP	301-216-2510
Germantown HELP	301-482-1320
Olney HELP	301-774-4334
Silver Spring-Wheaton HELP	301-585-4357
WUMCO HELP	301-972-8481

Những Điều Quan Trọng Cần Lưu Ý:

Đừng vào địa điểm bị hư hại. Hãy hỏi sở cứu hỏa để biết chắc là nhà của quý vị có an toàn hay không. Đừng cắt hay đi qua dải băng nhựa màu vàng giăng trên các cửa ra vào hoặc cửa sổ để đánh dấu những chỗ bị hư hại, trừ phi được nhà chức trách địa phương cho biết là có thể an toàn đi lại. Xin quý vị hãy nhớ rằng ngọn lửa có thể bốc lên trở lại từ số tro than còn âm ỉ nằm ở những nơi lân khuất.

Bình thường, sở cứu hỏa sẽ bảo đảm rằng các tiện ích công cộng (điện, nước, và khí đốt) có thể được sử dụng một cách an toàn trước khi họ rời khỏi địa điểm bị hỏa hoạn. Xin quý vị đừng tìm cách tự nối lại các tiện ích công cộng này.

Xin để ý coi chừng các hư hại về cấu trúc do hỏa hoạn gây ra. Mái nhà và sàn nhà có thể bị hư hại và sụp đổ.

Không nên dùng các thức ăn, thức uống và thuốc men đã bị tác động của hơi nóng, khói, nhọ nôi, và nước.

Rời Khỏi Nhà Của Quý Vị:

Xin quý vị hãy liên lạc với sở cảnh sát tại địa phương của quý vị để báo cho họ biết là nhà của quý vị sẽ không có người ở. Trong một vài trường hợp, quý vị có thể cần phải dùng ván bịt mọi lối ra vào để ngăn chặn những kẻ xâm nhập trái phép. Quý vị hãy giữ tất cả các biên nhận cho mọi số tiền quý vị đã chi tiêu ngay sau khi xảy ra hỏa hoạn.

Biên nhận rất quan trọng để chứng minh với công ty bảo hiểm về số tiền quý vị đã chi tiêu có liên quan đến những thiệt hại do hỏa hoạn gây ra cho quý vị, cũng như để xác minh những thiệt hại mà quý vị khai trong giấy khai thuế thu nhập.

Nếu có thể thực hiện một cách an toàn, quý vị hãy cố gắng tìm cho được những món sau đây:

Các thứ giấy tờ căn cước, như bằng lái xe và thẻ an sinh xã hội.

Các thông tin về bảo hiểm.

Các thông tin về thuốc men.

Kính đeo mắt, các dụng cụ trợ thính, hoặc những thiết bị chỉnh hình khác.

Đồ quý giá, như thẻ tín dụng, các cuốn ngân phiếu, tiền mặt và nữ trang.

Có nhiều người và tổ chức cần phải được thông báo về việc dời chỗ ở của quý vị. Những người và tổ chức đó bao gồm:

- công ty bảo hiểm
- công ty thế chấp
- gia đình, bạn bè và những người hàng xóm
- người chủ
- trường học của con cái
- bưu điện địa phương
- bất cứ dịch vụ giao hàng nào
- sở cứu hỏa và cảnh sát địa phương
- công ty điện nước

Các Vụ Hỏa Hoạn Đang Được Điều Tra

Nếu Phòng Cảnh Sát Chữa Lửa, Sở Cảnh Sát Quận Montgomery, hoặc công ty bảo hiểm của quý vị đang điều tra vụ hỏa hoạn tại nhà quý vị, quý vị hãy liên lạc với họ để hỏi ý kiến trước khi dọn nhà, di dời hoặc thay đổi đồ đạc trong nhà hay trong xe của quý vị,

Định Giá Tài Sản Của Quý Vị

Một **bảng kiểm kê tài sản được lập trước khi xảy ra hỏa hoạn** cùng với một bảng thu hình tất cả các tài sản của quý vị có thể là một hồ sơ rất quý giá khi quý vị đòi bồi thường thiệt hại.

Xác Định Mức Thiệt Hại

“Xác định mức thiệt hại” là quá trình **xác định giá trị của tài sản bị hư hại**. Đây là kết quả của một nỗ lực của nhiều bên. Những bên chủ yếu trong quá trình này là người chủ nhà hay người thuê nhà, công ty bảo hiểm và các đại diện của công ty này.

Thông thường, công ty bảo hiểm đòi chủ nhà hay người thuê nhà phải lập một bảng kiểm kê tài sản và hợp tác trong quá trình xác định mức thiệt hại. Một người đại lý bảo hiểm có thể đóng vai trò của người xác định mức thiệt hại nếu sự thiệt hại không lớn. Người bảo hiểm có thể đưa một nhân viên thường trực của mình, hoặc công ty bảo hiểm có thể mượn một người xác định độc lập thay mặt cho công ty làm nhiệm vụ này. Công việc của nhân viên bảo hiểm xác định mức thiệt hại, trên cương vị đại diện của công ty bảo hiểm, là theo dõi và trợ giúp trong quá trình xác định mức thiệt hại và giải quyết việc bồi thường thiệt hại một cách công bằng và hợp tình hợp lý.

Đừng vứt bỏ những đồ đạc bị hư hại cho đến khi đã làm xong bảng kiểm kê.
Mọi sự hư hại đều phải được xem xét khi tính toán sự thiệt hại mà quý vị muốn đòi công ty bảo hiểm bồi thường.

Hãy thảo luận kế hoạch của quý vị với người đại lý bảo hiểm/công ty bảo hiểm trước khi ký hợp đồng thuê mượn dịch vụ kiểm kê hoặc sửa chữa.

Cháy Xe

Nếu CÓ BẢO HIỂM

Quý vị hãy liên lạc với người đại lý bảo hiểm. Họ có thể giải thích cho quý vị hiểu các khoản bảo hiểm thiệt hại và giúp quý vị làm thủ tục đòi bồi thường. Nếu xe của quý vị bị hư hại trong một vụ cháy nhà, quý vị hãy liên lạc với cả người đại lý bảo hiểm nhà cửa lẫn người đại lý bảo hiểm xe cộ.

Nếu KHÔNG CÓ BẢO HIỂM

Nếu xe của quý vị có thể sửa chữa được, quý vị có thể tìm thấy một danh sách các hãng sửa xe ở phần các trang vàng trong niên giám điện thoại dưới tiêu đề “Sửa Chữa và Bảo Trì Xe Hơi” (Automobile Repair and Service).

Nếu xe cần được kéo đi, quý vị hãy xem phần các trang vàng của niên giám điện thoại dưới tiêu đề “Dịch Vụ Kéo Xe”(Automobile Road Service) hoặc tham khảo ý kiến người đại lý bảo hiểm

trong trường hợp đơn bảo hiểm của quý vị chịu trả tiền cho việc kéo xe hay có những đòi hỏi cụ thể.

Nếu xe của quý vị bị hư hại quá nhiều, không sửa chữa được, thì nó vẫn có thể còn đôi chút giá trị đối với một hãng phục hồi xe hư nát. Phần các trang vàng trong niên giám điện thoại có một danh sách các công ty phục hồi xe hư nát dưới tiêu đề “Cứu Vãn Xe Hư Nát” (Automobile Salvage.)

Các Hoạt Động Của Sở Cứu Hỏa và Những Thủ Tục Cho Xe Cộ

Thỉnh thoảng các nhân viên cứu hỏa phải cạy cửa xe để vào trong xe. Điều này là cần thiết bởi vì họ cần kiểm tra để xem lửa có lan đến xe hay không và để dập tắt bất cứ ngọn lửa nào. Để bảo đảm rằng đám cháy đã hoàn toàn được dập tắt, sở cứu hỏa có thể:

1. Cắt và/hoặc tháo tất cả các dây cáp bình điện để đề phòng xảy ra chập mạch nơi vỏ bọc dây điện hay hệ thống dây điện đã bị hư hại.
2. Gỡ bỏ toàn bộ các đệm ghế xe, đặc biệt nơi đệm bông vải được sử dụng.
3. Cạy cửa để vào khoang hành khách, khoang động cơ và khoang chứa hành lý của xe để dập tắt lửa, kiểm tra xem lửa có lan ra hay không và với tới được các dây cáp bình điện.

Các Con Vật Cưng

Khói có thể làm tổn thương buồng phổi của một con chó hay con mèo trong vòng vài phút đồng hồ, và các tia lửa có thể gây ra những vết bỏng đau đớn được che kín dưới bộ lông của các con vật cưng của quý vị. Chó thường hay sủa và chạy xa ra khỏi nơi lửa cháy và thường bị các tiếng ồn của xe cứu hỏa làm sợ hãi. Mèo có khuynh hướng chạy trốn lửa bằng cách núp dưới các đồ đạc trong nhà và trong các tủ áo, và cũng thường dễ bị thương tổn hơn chó khi hít phải khói.

Khi bị sợ hãi, một con vật có thể phản ứng bằng cách cắn hay cào cấu. Hãy đối xử với các con vật một cách thận trọng và bình tĩnh. Bất cứ một con vật nào vừa trải qua một đám cháy thì mình mẩy cũng thường phủ đầy khói và bồ hóng. Mèo thường tự làm sạch bằng cách liếm lông và sẽ liếm cho đến khi nào mình nó không còn hôi mùi khói. Trong khi tự liếm như thế chúng thường nuốt vào bụng bồ hóng và các phó phẩm khác của đám cháy; những thứ này có thể rất độc hại. Một con mèo vừa trải qua một đám cháy phải được tắm gội một cách cẩn thận và chu đáo với nước ấm và một loại xà phòng gội đầu loại nhẹ dành cho trẻ sơ sinh. Quý vị có thể tự làm lấy công việc này, nhưng nhiều người nuôi các con vật cưng thấy rằng nếu được thực hiện bởi một bác sĩ thú y hoặc một nhân viên của bác sĩ thú y thì việc tắm gội này ít gây căng thẳng hơn cho con vật.

Phải bảo đảm rằng con vật cưng của quý vị có đeo thẻ căn cước còn hiệu lực trên đó có ghi những thông tin cần thiết để liên lạc với quý vị. Nếu con vật cưng của quý vị bị thất lạc trong lúc tình hình lộn xộn, quý vị hãy gọi cho các phòng Kiểm Soát Sức Vật của Quận Montgomery (Montgomery County Animal Control

offices).

Điều luôn luôn nên làm là quý vị hãy đưa các con vật cưng của quý vị đến bác sĩ thú y để chẩn đoán càng sớm càng tốt, sau khi xảy ra hỏa hoạn.

Tìm Hiểu Các Thuật Ngữ Về Bảo Hiểm

Có những thuật ngữ thông thường được sử dụng trong ngành bảo hiểm hay bị người tiêu dùng hiểu sai. Quý vị sẽ được nghe những ý kiến khác nhau về giá trị tài sản của quý vị trong việc xác định mức thiệt hại do hỏa hoạn gây ra hoặc trong việc khai thiệt hại vì tai nạn trong giấy khai thuế thu nhập liên bang của quý vị. Việc hiểu nghĩa những thuật ngữ sau đây sẽ giúp quý vị hiểu rõ thủ tục xác định mức thiệt hại do hỏa hoạn gây ra.

Quý vị có thể mua bảo hiểm cho các tài sản của quý vị theo hai cách: theo giá trị tiền mặt thật sự của chúng hoặc theo phí tổn để thay thế chúng. Quý vị phải cùng với người đại lý bảo hiểm hoặc với đại diện công ty bảo hiểm tìm hiểu xem cách bảo hiểm nào tốt nhất cho hoàn cảnh đặc biệt của quý vị.

Mức thiệt hại về đồ đạc cá nhân do hỏa hoạn gây ra cho quý vị có thể khó đánh giá được. Tuy nhiên, những món đồ này có GIÁ TRỊ TÌNH CẢM đối với quý vị. Nhưng chính sự đo lường khách quan về giá trị sẽ được quý vị, người bảo hiểm, và Sở Thuế Liên Bang dùng làm mẫu số chung để thảo luận.

Giá Mua

(Cost When Purchased)

Đây là một yếu tố quan trọng trong việc xác định giá trị chung cuộc của một món đồ. Các giấy biên nhận sẽ giúp xác minh giá mua của món đồ.

Giá Trị Công Bình Theo Thị Trường Trước Khi Xảy Ra Hỏa Hoạn

(Fair Market Value Before the Fire)

Khái niệm này cũng được gọi là GIÁ TRỊ THẬT SỰ BẰNG TIỀN MẶT (Actual Cash Value). Đây là số tiền mà quý vị có thể nhận được nếu quý vị bán món đồ đó vào ngày trước khi xảy ra hỏa hoạn. Giá bán đó phản ánh số tiền mà quý vị đã bỏ ra để mua món đồ cộng với sự hao mòn đã xảy ra cho món đồ đó kể từ ngày mua.

Giá Trị Thật Sự Bằng Tiền Mặt

(Actual Cash Value)

Đây là số tiền cần có để cho phép quý vị, người được bảo hiểm, phục hồi tài sản bị hư hại trở lại gần giống tình trạng của nó lúc xảy ra hỏa hoạn. Khi quá trình sửa chữa đã hoàn tất, giá trị của tài sản của quý vị sẽ không được tăng thêm. Khi nhận được giá trị thật sự bằng tiền mặt (gọi tắt theo tên tiếng Anh là AVC), quý vị sẽ không được hưởng lợi do kết quả của sự thiệt hại. AVC được xác định bởi phí tổn mua vật liệu mới vào lúc xảy ra thiệt hại, cộng thêm tiền nhân công và các phí tổn khác, trừ đi số khấu hao (hao mòn do sử dụng và bị cũ đi), để phản ánh tình trạng của tài sản trước khi bị thiệt hại.

Khấu Hao

(Depreciation)

Khấu hao là thuật ngữ chính thức dùng để chỉ phần giá trị bị mất đi của một món đồ trong một khoảng thời gian.

Phí Tồn Thay Thế

(Replacement Cost)

Khi quý vị mua bảo hiểm cho thiệt hại tài sản trên cơ sở “phí tồn thay thế,” thì thuật ngữ “phí tồn thay thế” được dùng thay cho thuật ngữ “giá trị thật sự bằng tiền mặt” và đòi hỏi mọi giá trị của tài sản phải được xem xét trên cơ sở dùng mới thay cũ, không tính tới yếu tố khấu hao.

Giá Trị Sau Khi Xảy Ra Hỏa Hoạn

(Value after the Fire)

Điều này đôi khi được gọi là giá trị được phục hồi của món đồ bị hư nát.

Thay Thế Tiền Bạc

Nếu các **Trái Phiếu Tiết Kiệm Hoa Kỳ** (U.S. Savings Bonds) của quý vị bị hư hại hoặc tiêu hủy, số trái phiếu này sẽ được thay thế miễn phí căn cứ vào đơn xin thay thế trong đó sự thiệt hại được xác nhận. Quý vị có thể giúp làm cho việc thay thế này được dễ dàng hơn bằng cách lưu giữ một hồ sơ về số trái phiếu này, có ghi ngày phát hành và số thứ tự, ở một nơi an toàn cách ly với các trái phiếu. Hãy ghi thêm trên trái phiếu tên họ và địa chỉ của quý vị, ngày tháng hoặc thời gian phỏng định của việc mua trái phiếu, các mệnh giá và số lượng phỏng định của mỗi loại mệnh giá. Quý vị hãy gửi các chi tiết về sự thiệt hại, cùng với số trái phiếu bị tiêu hủy một phần nếu bị cháy hoặc bị rách nát, đến cho cơ quan sau đây:

The Bureau of the Public Debt
Department of Public Debt
Saving Bonds Operations
P.O. Box 1328
Parkersburg, WV 28106-1328

Việc điền một Mẫu Đơn PDF 1048 (Forms PDF 1048) sẽ giúp làm cho việc thay thế được thực hiện nhanh hơn. Thường thường quý vị có thể xin các mẫu đơn này tại các ngân hàng địa phương hoặc tại Ngân Hàng Dự Trữ Liên Bang (Federal Reserve Bank) hoặc chi nhánh gần nhất của ngân hàng này, hoặc tại Phòng Nợ Công (Bureau of the Public Debt). Bất cứ trái phiếu thay thế nào cũng sẽ ghi lại ngày phát hành của số trái phiếu gốc.

Quý vị càng ít đụng chạm đến các giấy bạc bị cháy càng tốt. Nên thử tìm cách bọc nhựa mỗi tờ giấy bạc hay phần còn lại của một tờ giấy bạc để bảo quản. Nếu các giấy bạc chỉ bị cháy một nửa hoặc chưa tới một nửa (nếu một nửa hay hơn một nửa của tờ giấy bạc vẫn còn nguyên vẹn) thì quý vị có thể mang phần còn lại đó đến Ngân Hàng Dự Trữ Liên Bang trong khu vực của quý vị để được thay thế. Hãy hỏi ngân hàng của quý vị để biết địa điểm của Ngân Hàng Dự Trữ Liên Bang gần nhất, hoặc quý vị có thể gửi số giấy bạc bị cháy hoặc bị rách bằng “thư bảo đảm,

có yêu cầu báo nhận” (registered mail, return receipt requested), đến địa chỉ sau đây:

Department of the Treasury
Bureau of Engraving and Printing
Office of Currency Standards
P.O. Box 37048
Washington, DC 20013

Quý vị có thể mang số tiền kim loại bị biến dạng hoặc bị chảy đến Ngân Hàng Dự Trữ Liên Bang trong khu vực của quý vị, hoặc gửi bằng “thư bảo đảm, có yêu cầu báo nhận” đến địa chỉ sau đây để được thay thế:

Superintendent
U.S. Mint
P.O. Box 400
Philadelphia, PA 19105

Thông Tin Về Thuế

Quý vị nên hỏi một nhân viên kế toán, một cố vấn về thuế vụ, hoặc Sở Thuế Liên Bang về những lợi ích đặc biệt dành cho những người có nhu cầu hạn chế về tài chính sau khi bị thiệt hại vì hỏa hoạn.

Những Gợi Ý Về Việc Phục Hồi Những Đồ Đặc Bị Hư Hại

Các công ty chuyên nghiệp sửa chữa những hư hại do lửa và nước gây ra có thể là những tổ chức tốt nhất để làm sạch và phục hồi những vật dụng cá nhân của quý vị. Quý vị nên luôn luôn tham khảo ý kiến công ty bảo hiểm của quý vị để được hướng dẫn và giới thiệu. Tuy nhiên, quý vị có thể tự sửa chữa lấy một số vật dụng nếu làm theo những chỉ dẫn sau đây:

Quần Áo

Có một điều chúng tôi muốn nhắc quý vị nên cẩn thận trước khi bắt đầu: phải làm thử trên quần áo trước khi dùng bất cứ chất tẩy rửa nào, và phải làm theo hướng dẫn của nhà chế tạo. Nhiều hợp chất tẩy rửa được mô tả trong phần này có chứa chất Tri-Sodium Phosphate. Chất này có bán dưới tên TSP. Tri-Sodium Phosphate là một chất thường được dùng làm tác nhân tẩy rửa và phải được sử dụng một cách thận trọng và cất ở chỗ trẻ em và các con vật cưng không đụng đến được. Nên đeo găng tay cao su và đọc những hướng dẫn quan trọng trên nhãn của sản phẩm.

Thảm

Thảm phải được để cho khô hoàn toàn. Vải bọc đồ đạc có thể được đem phơi, hút bụi, và giặt để làm sạch. Các tấm thảm phải được làm khô càng sớm càng tốt – bằng cách đặt chúng nằm thẳng ở nơi có không khí ẩm và khô luân chuyển. Mở một quạt máy cho thổi vào những tấm thảm này sẽ làm cho chúng mau khô hơn. Phải bảo đảm là các tấm thảm khô hoàn toàn. Mặc dù mặt thảm

trông có vẻ khô, hơi ẩm còn đọng lại bên trong thảm có thể làm cho thảm bị mục nát một cách nhanh chóng. Để biết thêm chi tiết về cách làm sạch và bảo quản thảm, quý vị hãy gọi cho hãng buôn thảm hoặc lót thảm, hoặc một người giặt thảm chuyên nghiệp.

Đồ Da và Sách Vở

Hãy dùng một miếng vải ẩm và tiếp đó là một miếng vải khô để lau sách. Dùng giấy báo độn bên trong các túi xách tay để giữ nguyên hình dáng của chúng. Mở nắp các va li. Các đồ da phải phơi khô ở nơi không có hơi nóng và ánh nắng.

Sách bị ướt phải được chăm sóc càng sớm càng tốt. Phương pháp hay nhất để cứu các cuốn sách bị ướt là để cho chúng đông lạnh trong một tủ đông lạnh chân không. Loại tủ đông lạnh đặc biệt này sẽ loại hết hơi ẩm mà không làm hỏng các trang sách. Nếu chậm tìm được một loại tủ đông lạnh như thế, quý vị hãy đặt sách trong một tủ đông lạnh thông thường cho đến khi tìm được một tủ đông lạnh chân không. Một người làm công tác thư viện cũng có thể là một nguồn trợ giúp tốt.

Khóa và Bản Lề

Các ổ khóa (đặc biệt là các khóa sắt) phải được tháo ra thành từng phần và chùi dầu. Nếu các ổ khóa không tháo ra được, thì bơm dầu máy qua lỗ khóa và xoay quả đấm để cho dầu lan đều. Các bản lề cũng phải được chùi sạch và cho dầu cẩn thận.

Tường, Sàn, và Đồ Đạc

Để chùi sạch bồ hóng và khói trên tường, đồ đạc và sàn nhà, hãy dùng một loại xà phòng hay thuốc tẩy nhẹ hoặc pha các dung dịch liệt kê sau đây với nhau:

- 4 đến 6 thìa cà phê Tri-Sodium Phosphate
- 1 cốc thuốc tẩy gia dụng hoặc thuốc tẩy clo
- 1 gallon (khoảng 4,5 lít) nước ấm

Xin nhớ:

- Mang găng tay cao su khi dùng dung dịch này để lau chùi. Phải bảo đảm dùng nước trong và ấm để rửa tường và đồ đạc và làm khô hoàn toàn sau khi dùng dung dịch này để lau chùi.
- Chùi mỗi lần một khoảng tường nhỏ, bắt đầu từ dưới sàn lên. Sau đó dùng nước trong và ấm rửa tường ngay lập tức. Trần nhà nên được chùi rửa sau cùng.
- Đừng sơn lại cho tới khi nào các bức tường và trần nhà đã khô hoàn toàn.

Giấy dán tường của quý vị cũng có thể được sửa chữa. Hãy dùng một loại hồ bột thương mại để trám lại một cạnh hay khoản bị bong. Hãy liên lạc với tiệm bán giấy dán tường hoặc tiệm dán

giấy dán tường để biết thông tin về các chất chùi rửa giấy dán tường. Các loại giấy dán tường chùi rửa được có thể được chùi rửa như bất cứ các bức tường thông thường nào khác, nhưng quý vị phải cẩn thận đừng làm cho giấy bị ướt sũng. Nên bắt đầu chùi rửa từ dưới lên trên để tránh nước chảy thành vệt.

Đồ Gỗ

- Hãy chùi sạch hết bùn, đất và mảnh vụn. Đừng phơi khô đồ gỗ ngoài nắng. Gỗ sẽ cong queo và bị biến dạng.
- Tháo các học bàn học tủ ra. Để cho chúng khô hoàn toàn nhằm tránh bị kẹt khi ráp vào lại.
- Dùng một bàn chải cứng và dung dịch tẩy rửa để lau chùi bàn ghế gỗ hoặc các thứ đồ gỗ khác.
- Gỗ ướt có thể bị mục và mốc, vì vậy phải để cho khô hoàn toàn. Hãy mở các cửa và cửa sổ để nhà thật thoáng khí.
- Nếu bị mốc, hãy chùi đồ gỗ bằng một mảnh vải nhúng nước nóng có pha borax. Để chùi sạch các vết trắng hay lớp màng, nên chùi mặt gỗ với một mảnh vải nhúng trong một dung dịch có pha nửa cốc amoniac (ammonia) gia dụng với nửa cốc nước. Kế đó chùi mặt gỗ cho khô và đánh bóng bằng sáp hoặc lau mặt gỗ bằng một mảnh vải nhúng trong một dung dịch có pha nửa cốc nhựa thông (turpentine) với nửa cốc dầu hạt lanh (linseed oil). Cẩn thận trọng, vì nhựa thông là một chất dễ bắt lửa.
- Quý vị cũng có thể chùi mặt gỗ với một miếng đệm bằng len thép mịn nhúng trong sáp đánh bóng lỏng, kế đó lau sạch bằng một miếng vải mềm và đánh bóng.

Các Thứ Dễ Hư Thối Thì Sao?

Bất cứ loại thức ăn, thức uống hoặc thuốc men nào bị phơi bày trước hơi nóng và khói cũng không nên dùng. Nếu các thứ này được đựng trong lon hay hộp được đậy thật chặt hay bịt kín, hoặc được chứa trong các tủ lạnh hay tủ đông lạnh kín hơi, thì chúng có thể được cứu vãn. Quý vị hãy tham khảo ý kiến với các đại diện của cơ quan y tế địa phương để được hướng dẫn và khuyến nghị cụ thể liên quan đến việc dùng thức ăn mà trông bề ngoài thì có vẻ an toàn. Tốt hơn hết là nên thay các thứ này, chứ không nên gây nguy hiểm cho sức khỏe của quý vị bằng cách cứ dùng rồi tùy may rủi.

Ảnh chụp

Việc bảo quản các tấm ảnh bị hư hại thường là một điều rất quan trọng đối với các nạn nhân hỏa hoạn, lũ lụt, và các tai họa khác. Nếu sự hư hại không nghiêm trọng lắm, có lẽ quý vị có thể tự sửa chữa được. Quý vị tự quét (scan) (hoặc nhờ người khác quét) mỗi bức ảnh theo kỹ thuật số.

Phải bảo đảm là những tấm ảnh được quét với độ phân giải cao, như 300 dpi chẳng hạn, để quý vị có thể in ra những tấm ảnh cũng có chất lượng cao. Việc cho quét ảnh với độ phân giải cao cũng sẽ giúp ích cho người làm công việc phục hồi, vì những tấm ảnh như thế dễ được phục hồi hơn.

Ảnh chụp thường có thể cứu vãn được nhờ sử dụng công nghệ hiện đại và khả năng chuyên môn của những người phục hồi ảnh nhà nghề. Đừng bao giờ tìm cách tự gỡ rời những tấm ảnh đã bị dính với nhau. Hãy tham khảo phần trang vàng của niên giám điện thoại để tìm một thợ chuyên môn phục hồi ảnh và các thông tin khác.

Các Hoạt Động Của Sở Cứu Hỏa

Những Thắc Mắc Thông Thường:

Hỏi: Vì sao phải phá cửa sổ hoặc đục lỗ trên mái nhà?

Khi lửa cháy, ngọn lửa bốc lên cao rồi di chuyển ra phía ngoài. Việc phá cửa sổ và/hoặc đục lỗ trên mái nhà (gọi là việc làm thông hơi) làm chậm sự di chuyển nguy hiểm của ngọn lửa ra phía ngoài, giúp loại bỏ số khói mù mịt làm người ta không thấy được đám cháy thật sự, và tạo điều kiện cho nhân viên cứu hỏa chữa cháy một cách hiệu quả hơn. Kết quả của hành động này ít gây hư hại hơn cho ngôi nhà về lâu về dài.

Hỏi: Vì sao phải đục lỗ trên tường?

Phải đục lỗ trên tường để sở cứu hỏa biết chắc một cách tuyệt đối rằng ngọn lửa đã hoàn toàn bị dập tắt, và rằng không còn lửa cháy bên trong các bức tường hoặc ở những nơi ẩn khuất khác.

Hỏi: Có thể xin bản sao của báo cáo hỏa hoạn hay không?

Để nhận được thông tin từ Các Báo Cáo Về Nan Nhân Tai Nạn của Sở Dịch Vụ Y Tế Khẩn Cấp hoặc từ một Báo Cáo Hỏa Hoạn, quý vị phải gửi yêu cầu đến:

Montgomery County Fire and Rescue Services
Office of Quality Assurance
100 Maryland Ave Room 220
Rockville, MD 20850
Questions: 240-777-2418

Xin vui lòng cung cấp:

1. một phong bì thương mại có dán tem, tự đề sẵn địa chỉ hồi đáp;
2. ngày tháng bệnh nhân được chuyên chở;
3. giờ giấc phỏng định lúc bệnh nhân được chuyên chở;

4. tên họ của bệnh nhân;
5. địa điểm xảy ra sự cố, hoặc địa chỉ từ đó bệnh nhân được chuyển chở;
6. loại sự cố và/hoặc thương tích, ví dụ: xe tông nhau, cơn đau tim, vãn vãn.
7. chữ ký của bệnh nhân trên một đơn yêu cầu cho công bố thông tin về mình, ghi rõ người (hay những người) được phép nhận thông tin này một cách hợp pháp.

8. Nếu cá nhân đưa ra yêu cầu không phải là bệnh nhân, thì phải nói rõ quan hệ giữa người này với bệnh nhân. Nếu bệnh nhân không thể làm đơn yêu cầu, đại diện của bệnh nhân được cho phép hợp pháp phải cung cấp một giấy có ký tên thỏa thuận cho công bố thông tin, kèm theo các tài liệu ghi rõ thẩm quyền của cá nhân này được ký tên thay cho bệnh nhân. Để yêu cầu cho công bố thông tin, một đại diện hợp pháp của bệnh nhân hoặc công ty bảo hiểm cho bệnh nhân cũng phải đồng ý cho công bố như thế.

Quý vị sẽ được cung cấp thông tin trong vòng 30 ngày sau khi cơ quan liên hệ nhận được một yêu cầu có thể chấp nhận và theo đúng mọi điều kiện ghi trên đây.

THAY THỂ NHỮNG TÀI LIỆU VÀ HỒ SƠ QUÝ GIÁ

Sau đây là liệt kê những tài liệu mà quý vị sẽ cần phải thay thế nếu chúng đã bị thiêu hủy, và những người hoặc cơ quan mà quý vị cần liên lạc để biết thêm chi tiết về quá trình xin tài liệu và hồ sơ thay thế:

LOẠI GIẤY TỜ	NGƯỜI VÀ CƠ QUAN CẦN LIÊN LẠC
Giấy đăng ký súc vật	Hội Nhân Đạo (Humane Society)
Sổ ngân hàng	Ngân hàng của quý vị, càng sớm càng tốt
Khai sanh, khai tử, và hôn thú	Sở Lưu Trữ Hồ Sơ (Bureau of Records) tại tiểu bang thích hợp
Giấy tờ quốc tịch	Sở Di Trú và Nhập Tịch
Thẻ tín dụng	Công ty phát hành, càng sớm càng tốt
Giấy tờ ly dị	Tòa Án Liên Bang (Circuit Court) nơi cấp
Bằng lái xe	Sở Lộ Vận (Department of Motor Vehicles)
Hồ sơ thuế thu nhập	Trung tâm Sở Thuế Liên Bang nơi quý vị nộp giấy khai thuế, hay chuyên viên kế toán của quý vị
Hợp đồng bảo hiểm	Người Đại lý bảo hiểm của quý vị
Hồ sơ sức khỏe	Bác sĩ của quý vị
Hồ sơ xuất ngũ	Bộ Cựu Chiến Binh (Department of Veteran Affairs)
Giấy tờ thế chấp nhà cửa	Định chế cho vay
Hộ chiếu	Cơ quan cấp phát hộ chiếu
Cổ phiếu và trái phiếu	Công ty phát hành hoặc người môi giới
Thẻ An Sinh Xã Hội hoặc Thẻ Medicare	Phòng An Sinh Xã Hội (Social Security Office) địa phương
Cổ phiếu và Trái phiếu	Luật sư của quý vị
Băng khoán	Cơ quan lưu trữ hồ sơ tại địa phương nơi bắt

	động sản của quý vị tọa lạc
Giấy bảo hành	Công ty phát hành
Di chúc	Luật sư của quý vị

BẢO HIỂM CHO NGƯỜI THUÊ NHÀ

Bảo Hiểm Người Thuê Nhà Là Gì?

Đối với những người thuê nhà, bảo hiểm cho người thuê nhà cung cấp bảo hiểm cho những hư hỏng hay thiệt hại đối với tài sản cá nhân của quý vị. Dù cho quý vị thuê nhà của một gia chủ, một người quản lý bất động sản, hay một trường đại học (ví dụ trong trường hợp quý vị là một sinh viên ở trong một ký túc xá), quý vị nên tính đến việc mua bảo hiểm cho người thuê.

Vì Sao Cần Mua Bảo Hiểm Cho Người Thuê Nhà?

Hợp Đồng Bảo Hiểm Của Chủ Nhà Của Quý Vị Không Bảo Hiểm Cho Quý Vị

Những người thuê nhà thường hiểu nhầm rằng họ được bảo hiểm bởi đơn bảo hiểm của chủ nhà. Mặc dù các chủ nhà có đơn bảo hiểm, những đơn bảo hiểm này chỉ bảo hiểm cho sự thiệt hại đối với tòa nhà trong trường hợp xảy những sự cố như hỏa hoạn, mưa đá và phá hoại. Tuy nhiên, đơn bảo hiểm của họ không bảo hiểm cho những tài sản cá nhân trong căn hộ của quý vị.

Lần đầu tiên mà phần đông người ta nghĩ đến chuyện bảo hiểm là khi họ mua chiếc xe hay căn nhà đầu tiên. Sờ dĩ như thế thường là vì luật pháp hay ngân hàng đòi phải có bảo hiểm. Mặc dù việc mua bảo hiểm cho người thuê nhà thường không phải là một điều bắt buộc, nhưng nó cũng cần thiết không kém việc mua bảo hiểm cho nhà cửa hay xe cộ. Không những nó sẽ bảo vệ các vật dụng cá nhân của quý vị, mà nó còn giúp quý vị trả tiền thuê chỗ ở tạm thời, bồi thường cho đệ tam nhân, ví dụ như trang trải phí tổn chữa bệnh cho những người có mặt trong nhà của quý vị, hay trả tiền thuê luật sư nếu quý vị bị kiện bởi một người nào đó vô tình bị thương trong nhà của quý vị. Một khi quý vị đã quyết định là quý vị cần mua bảo hiểm cho người thuê nhà, việc biết rõ quý vị có những lựa chọn nào sẽ giúp quý vị chọn được loại bảo hiểm tốt nhất.

Bảo Hiểm Cho Người Thuê Nhà Bảo Vệ Quý Vị Không Bị Tai Họa

Nếu trần của căn nhà quý vị thuê bị gió hay mưa đá trong một trận bão làm hư hại, dĩ nhiên là trần nhà này được chủ nhà bảo hiểm. Nhưng còn cái máy điện toán và cái TV mới toanh của quý vị bị hư hại thì sao? Và trong khi trần nhà đang được sửa chữa, quý vị có đủ tiền để tìm ngay

được một nơi khác để tạm trú không? Đây là những thứ được đơn bảo hiểm cho người thuê nhà đài thọ. Cùng với việc bảo hiểm cho tài sản cá nhân và phí tổn sinh hoạt của quý vị, đơn bảo hiểm của quý vị cũng sẽ trả tiền bồi thường cho những thiệt hại mà quý vị gây ra cho người khác hay cho tài sản của họ.

Sau khi quý vị đã quyết định là quý vị cần có bảo hiểm cho người thuê nhà, có một vài điều quý vị cần xem xét khi mua bảo hiểm--những điều sẽ có ảnh hưởng đến giá cả và mức độ bảo hiểm:

1. **Số Tiền Bảo Hiểm:** Đây là một yếu tố hàng đầu trong vấn đề giá cả và mức độ bảo hiểm. Không có một số tiền riêng được tính cho mỗi món tài sản. Thay vào đó một số tiền không thay đổi sẽ được ấn định chung cho tất cả các vật sở hữu của quý vị. Dĩ nhiên là mức bảo hiểm mà quý vị mua càng cao thì giá cả bảo hiểm càng đắt.
2. **Miễn thường:** Đây là một yếu tố hàng đầu cần xem xét liên quan đến phí tổn bảo hiểm và số tiền quý vị sẵn lòng tự trang trải trước khi được công ty bảo hiểm trả tiền. Điều kiện miễn thường này được áp dụng đối với mọi khoản bảo hiểm, ngoại trừ khoản bảo hiểm đệ tam nhân.
3. **Giá Trị Thật Sự Bằng Tiền Mặt (Actual Cash Value) hay Phí Tồn Thay Thế (Replacement Cost):** Khi công ty bảo hiểm đến trả tiền bồi thường cho cái máy điện toán hay cái TV bị hư hại của quý vị, số tiền mà họ trả cho quý vị được quyết định bởi những yếu tố này. Một đơn bảo hiểm cơ bản sẽ trả cho quý vị một số tiền ngang với Giá Trị Thật Sự Bằng Tiền Mặt, và đó là giá trị của tài sản vào lúc bị thiệt hại. Nhưng, nếu quý vị chọn bảo hiểm theo lối phí tổn thay thế, quý vị sẽ nhận được món đồ thay thế thật sự. Ví dụ, cái TV đã dùng được 5 năm của quý vị sẽ được bồi thường một số tiền đủ để cho quý vị mua một cái TV mới tương tự. Những món đồ đắt tiền dễ bị trộm cắp như đồ nữ trang và súng ống, chỉ được bảo hiểm hạn chế, cho nên quý vị nên mua bảo hiểm riêng cho những thứ này thì tốt hơn. Lối bảo hiểm phí tổn thay thế rất đáng với số tiền nhỏ mà quý vị có thể phải trả thêm cho đơn bảo hiểm của quý vị.
4. **Địa điểm và Những Lần Đòi Bồi Thường Trước:** Nếu quý vị thuê nhà trong một khu thường bị trộm cắp, có lẽ quý vị sẽ phải trả nhiều tiền hơn cho bảo hiểm, và nếu quý vị hoặc người thuê trước hoặc những người hàng xóm của quý vị đã đòi bồi thường những số tiền lớn, điều này có phần chắc sẽ ảnh hưởng đến phí tổn bảo hiểm của quý vị.

Ngay cả trong trường hợp quý vị cảm thấy rằng tài sản cá nhân của mình không có giá trị gì nhiều đáng được bảo hiểm đi nữa, giá trị của việc được bảo hiểm đệ tam nhân không thôi cũng rất đáng với số tiền bỏ ra để mua bảo hiểm cho người thuê nhà.

Có Bảo Hiểm Cho Người Thuê Nhà Giúp Quý Vị Được Bảo Hiểm Gia Chủ Trong Tương Lai

Bảo hiểm cho người thuê nhà giúp quý vị tạo sự tin cậy với một công ty bảo hiểm. Nếu quý vị đang tính tới việc mua bảo hiểm cho một căn nhà, việc có bảo hiểm cho người thuê nhà có thể giúp quý vị dễ mua bảo hiểm cho nhà của quý vị hơn, và có thể giúp quý vị được giảm giá khi mua bảo hiểm nhà cửa.

Giá bảo hiểm cho người thuê nhà là bao nhiêu?

Điều đáng ngạc nhiên là giá tiền của một đơn bảo hiểm cơ bản cho người thuê nhà thường là chưa tới 200 đôla một năm. Những người thuê nhà có tài sản cá nhân trị giá hàng chục hoặc hàng

trăm ngàn đôla hay cần có bảo hiểm đê tam nhân nhiều hơn sẽ phải trả nhiều tiền hơn. Giá chào mua của quý vị sẽ tùy thuộc vào một số yếu tố kể cả thành tích bảo hiểm trước kia của quý vị và nơi cư ngụ hiện nay của quý vị. Theo Hiệp Hội Các Ủy Viên Bảo Hiểm Quốc Gia (National Association of Insurance Commissioners), phí bảo hiểm trung bình trên toàn quốc của loại bảo hiểm cho người thuê nhà trong năm 2000 là 175 đôla một năm, mặc dù mức phí này thay đổi rất nhiều tùy theo tiểu bang. Mặc dù phí tổn thấp và lợi ích cao như thế, một cuộc thăm dò công luận được thực hiện bởi Hiệp Hội Đại Lý và Người Môi Giới Bảo Hiểm Độc Lập Của Hoa Kỳ (Independent Insurance Agents & Brokers of America) trong năm 2003 cho thấy 64 phần trăm những người trả lời là họ ở nhà thuê không có bảo hiểm cho người thuê nhà.

Có điều gì khác mà tôi cần phải biết?

Quý vị nên xem xét thêm những điều sau đây để bảo đảm rằng quý vị chọn được một đơn bảo hiểm cho người thuê nhà thích hợp. Trước hết, tất cả mọi đơn bảo hiểm đều có một khoản miễn thường. Khoản miễn thường này càng thấp bao nhiêu thì phí bảo hiểm càng cao bấy nhiêu. Mặc dù quý vị có thể giảm bớt phí bảo hiểm bằng cách chấp nhận một khoản miễn thường cao hơn, phải chắc chắn là quý vị có thể trả nổi khoản miễn thường này nếu xảy ra tai nạn. Thứ nhì, các đơn bảo hiểm có những điều khoản ngoại trừ mà quý vị cần phải biết. Những đơn bảo hiểm cơ bản thường không bảo hiểm cho quý vị về thiên tai, ví dụ như lũ lụt và động đất, hoặc về việc mất mát một vài món đồ như nữ trang và tác phẩm nghệ thuật. Tuy nhiên, quý vị có thể mua thêm bảo hiểm riêng cho những thiệt hại có thể xảy ra này.

Làm sao để mua bảo hiểm cho người thuê nhà?

Mua bảo hiểm cho người thuê nhà là chuyện dễ làm. Quý vị có thể tìm được giá chào và mua bảo hiểm trên mạng internet hoặc mua từ người đại lý bảo hiểm tại địa phương của quý vị. Một vài công ty bảo hiểm giảm giá cho những người đã mua bảo hiểm xe hơi của họ. Quý vị nên hỏi công ty bảo hiểm xe hơi của quý vị xem họ có chính sách giảm giá như thế không.

SAU KHI XẢY RA HỎA HOẠN

Bảng kiểm tra sau đây cung cấp cho quý vị một tài liệu tham khảo nhanh và một bảng hướng dẫn những việc cần làm ngay sau khi xảy ra hỏa hoạn:

Hãy liên lạc với các cơ quan cứu trợ địa phương, như Hội Chữ Thập Đỏ Hoa Kỳ, nếu quý vị cần có nơi cư trú tạm thời, thực phẩm và thuốc men.

Nếu quý vị có bảo hiểm, hãy liên lạc ngay với công ty bảo hiểm của quý vị để được hướng dẫn chi tiết về cách bảo vệ tài sản của quý vị, kiểm kê đồ đạc, và liên lạc với các công ty sửa chữa những hư hại do hỏa hoạn gây ra. Nếu quý vị không có bảo hiểm, hãy tìm cách liên lạc với các tổ chức tư nhân để được giúp đỡ.

Hỏi sở cứu hỏa để chắc chắn là quý vị có thể vào nhà một cách an toàn. Phải cẩn thận để ý xem nhà có bị hư hại gì do hỏa hoạn gây ra hay không.

Sở cứu hỏa phải bảo đảm là hệ thống điện-nước-khí đốt có thể được sử dụng một cách an toàn hoặc phải cắt các hệ thống này trước khi rời khỏi nơi xảy ra hỏa hoạn. **ĐỪNG** tìm cách tự nối lại các hệ thống điện-nước-khí đốt.

Hãy kiểm kê các tài sản và đồ vật bị hư hại. Đừng vứt bỏ bất cứ đồ vật bị hư hại nào cho đến khi đã kiểm kê xong.

Hãy cố gắng tìm các tài liệu và hồ sơ quý giá. Hãy tham khảo các thông tin về những người và nơi cần liên lạc và về quá trình thay thế được cung cấp trong tài liệu này.

Nếu quý vị rời khỏi nhà, nên liên lạc với sở cảnh sát địa phương để báo cho họ biết là nhà quý vị sẽ bỏ trống.

Hãy khởi sự cất giữ các biên nhận cho bất cứ khoản chi tiêu nào liên quan đến sự thiệt hại do hỏa hoạn gây ra. Về sau công ty bảo hiểm có thể cần đến những biên nhận này và các biên nhận cũng cần để xác minh những lời khai thiệt hại trên giấy khai thuế thu nhập.

Hãy thông báo cho công ty thế chấp của quý vị biết về vụ hỏa hoạn.

Hãy hỏi một chuyên viên kế toán hoặc Sở Thuế Liên Bang về những lợi ích đặc biệt dành cho những người đang hồi phục sau khi bị thiệt hại.