

# Descripción general del programa MC Groceries

## Fundamentos del programa:

### ¿De qué se trata el programa MC Groceries?

El programa MC Groceries asignará fondos para que las personas puedan comprar alimentos frescos y no perecederos en línea, con entrega a domicilio o retirados directamente en la tienda local de su elección, a través de una alianza hecha con la plataforma [Instacart Fresh Funds](#). Las familias que califiquen podrán recibir una cantidad de 100 dólares mensuales por cada niño que tengan entre 0 y 18 años, hasta \$400.

Este programa se creó recientemente a través de una alianza entre la Oficina de Resiliencia de los Sistemas Alimentarios del Condado de Montgomery (OFSR, por sus siglas en inglés) y el Departamento de Salud y Servicios Humanos del Condado de Montgomery (DHHS, por sus siglas en inglés) para favorecer el acceso a los alimentos de aquellos niños que vivan en el condado de Montgomery. Los fondos para el financiamiento de este programa, que suman un total de 1,8 millones de dólares, fueron asignados conforme a la resolución extraordinaria n.º 24-37 del Concejo del Condado de Montgomery, de diciembre de 2023, dentro del marco de la puesta en práctica de las recomendaciones reseñadas dentro del [Plan estratégico para acabar con el hambre infantil](#).

### ¿Quién puede participar en este programa?

Para poder calificar al programa, es necesario:

- estar residenciado en el condado de Montgomery mientras dure el programa;
- tener al menos un hijo menor de 18 años;
- **no** ser beneficiario(a) del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés);
- percibir ingresos por debajo del 400% del umbral de la pobreza (por ejemplo, 124.000 dólares al año en un núcleo familiar conformado por cuatro personas); y
- tener acceso a algún medio de pago electrónico de respaldo (como tarjeta de débito, tarjeta de crédito, Google Pay, Apple Pay, PayPal o Klarna).

Las solicitudes para participar en este programa nuevo pueden realizarse únicamente a través de una invitación que se les extenderá a aquellos núcleos familiares que tengan niños inscritos en algún programa del DHHS y que cumplan o tengan el perfil para cumplir con los criterios de selección. El DHHS se comunicará con aquellos núcleos familiares que ya hayan sido identificados como posibles participantes para invitarlos a realizar una solicitud ante el programa mediante un enlace electrónico.

### ¿Cuánto tiempo dura este programa?

Se tiene previsto que los fondos de este programa beneficien a las familias participantes durante un periodo de **aproximadamente 6 meses**, con la posibilidad de que se extienda dicho periodo. Los fondos estarán a disposición de los participantes a partir del verano de el 2024.

### **¿Cuánto dinero recibirá cada núcleo familiar que participe en el programa?**

Cada núcleo familiar recibirá una suma de 100 dólares mensuales por cada niño menor de 18 años que califique en el programa, hasta \$400.

## **Información sobre Instacart Fresh Funds:**

### **¿Cómo se canjean los fondos a través de este programa?**

Una vez inscritos en el programa, los núcleos familiares recibirán instrucciones sobre cómo crear una cuenta en Instacart Fresh Funds. Luego, podrán canjear los fondos acreditados por su valor equivalente en dinero en efectivo a través de su cuenta de Instacart y utilizarlos para comprar alimentos, bien sea en la página web o en la aplicación. El representante del núcleo familiar recibirá un código único, que deberá ingresar a través de su cuenta de Instacart Fresh Funds para acceder al monto total de los fondos mensuales asignados a su familia a través del programa. Los fondos se cargarán automáticamente en la cuenta ( hasta un total de \$100 por niño elegible por mes, hasta \$400) el día 15 de cada mes o el siguiente día hábil. Cualquier remanente que quede en la cuenta de Fresh Fund al final del mes se eliminará automáticamente, ya que los fondos no se transfieren de un mes a otro.

Para poder activar la cuenta de Instacart Fresh Funds, los participantes deben suministrar un medio de pago electrónico alternativo que sirva de respaldo como método de pago; dentro de los medios de pago electrónico aceptados están las tarjetas de débito, crédito, Google Pay, Apple Pay, PayPal o Klarna.

### **¿Qué artículos pueden comprarse a través de este programa?**

A través de este programa, las familias podrán comprar ciertos alimentos y bebidas que vendan las tiendas minoristas que proveen servicios en Instacart; estos aparecerán registrados en la tienda de Fresh Funds cuando el usuario inicie sesión en su cuenta.

### **¿Cómo recibirán las familias participantes los alimentos que pidan a través de Instacart Fresh Funds?**

Estas podrán escoger la opción de entrega a domicilio o retirar su compra directamente en la tienda de su elección, lo que pudiera variar de una tienda a otra.

- Si el participante elige la opción de entrega a domicilio, Instacart le asignará el pedido a un comprador que hará la compra en la tienda y luego entregará los alimentos en la dirección que figura en la cuenta dentro del plazo de entrega establecido.

- Si el participante opta por ir a retirar la compra, la tienda minorista preparará el pedido para ser retirada y el participante deberá ir a buscarlo dentro del plazo establecido.

Dependiendo de la tienda minorista y la disponibilidad de productos, se podrá realizar y recibir la compra el mismo día o esta podrá programarse con varios días de anticipación.

Tenga en cuenta que los créditos de Fresh Funds están destinados únicamente para ser utilizados por las familias participantes del programa. Las entregas a domicilio solo deben realizarse en la dirección que las familias le proporcionaron al DHHS del condado de Montgomery durante el proceso de inscripción.

### **¿Cuáles son las tiendas minoristas que participan en este programa?**

Los participantes de este programa podrán comprar aquellos artículos permitidos a través de Fresh Funds en cualquier tienda minorista local que aparezca en la plataforma de Instacart. Cuando el participante esté creando la cuenta y coloque la dirección de entrega de su preferencia, le aparecerá una lista de tiendas minoristas adaptada al área donde este se encuentre.