

# Chương trình Mua hàng Tạp hóa của Quận Montgomery (MC)

## Các Câu hỏi Thường gặp

### Thông tin Cơ bản về Chương trình

#### Chương trình Mua hàng Tạp hóa của MC là gì?

Chương trình Mua hàng Tạp hóa của MC sẽ trợ cấp cho việc mua hàng tạp hóa trực tuyến đối với các mặt hàng thực phẩm tươi sống cũng như thực phẩm có thể bảo quản an toàn ở nhiệt độ phòng (room temperature), được giao tận nhà hoặc đến lấy tại một nhà bán lẻ địa phương có hợp tác với chương trình [Instacart Fresh Funds](#)<sup>1</sup>. Đây là các khoản trợ cấp dùng để mua hàng tạp hóa trực tuyến theo những chủng loại nhất định. Các hộ gia đình đủ điều kiện có thể nhận được \$100 tiền trợ cấp mỗi tháng cho mỗi trẻ từ 0-18 tuổi. Số tiền tối đa một hộ có thể nhận được lên tới \$400.

Đây là một chương trình mới hình thành từ sự hợp tác giữa Văn phòng Tăng cường Khả năng Chống chịu và Phục hồi Hệ thống Thực phẩm (OFSR) của Quận Montgomery với Sở Y tế và Dịch vụ Nhân sinh (DHHS) của Quận Montgomery để hỗ trợ an ninh lương thực và khả năng tiếp cận thực phẩm cho trẻ em cư ngụ ở Quận Montgomery. Thông qua Khoản phân bổ Đặc biệt số 24-37, Hội đồng Quận Montgomery đã chuẩn thuận khoản kinh phí \$1.8 triệu cho chương trình này vào tháng 12 năm 2023, để tài trợ cho việc thực hiện các khuyến nghị của Kế hoạch Chiến lược nhằm Chấm dứt Nạn đói ở Trẻ em. Hội đồng Quận cũng thông qua các khoản kinh phí bổ sung từ Ngân sách Hoạt động của Quận trong năm tài khóa 2025 để tiếp tục chương trình.

#### Ai có thể tham gia chương trình này?

Để đủ điều kiện tham gia chương trình này, các hộ gia đình phải:

- Cư trú tại Quận Montgomery
- Có ít nhất một trẻ dưới 18 tuổi **không nhận** tiền trợ cấp thông qua Chương trình Trợ giúp Dinh dưỡng Bổ sung (SNAP); và
- Có thu nhập thấp hơn 400% Mức Nghèo Liên bang (ví dụ: Thu nhập dưới \$124,000/năm đối với một hộ gia đình gồm 4 người)

---

<sup>1</sup> Fresh Funds là một chương trình Instacart cho phép người nhận trợ cấp sử dụng tiền để mua các mặt hàng tạp hóa nhất định như rau, củ, quả tươi và sản phẩm đông lạnh.

- Để kiểm tra thu nhập của gia đình mình có thỏa mãn điều kiện tham gia chương trình hay không, quý vị có thể sử dụng công cụ tính Mức Nghèo Liên bang (FPL) này: <https://home.mycoverageplan.com/fpl.html>.

**Để hoàn tất đơn xin trợ cấp, hộ gia đình phải tải lên (upload):**

- Bằng chứng về thu nhập như phiếu lương (pay stub) hoặc thư xác nhận việc làm từ hãng sở - nơi làm việc.
- Thẻ nhận dạng có ảnh/hình hợp lệ như bằng lái xe, thẻ căn cước Maryland hoặc hộ chiếu của cha mẹ hoặc người giám hộ.
- Bằng chứng về địa chỉ cư trú như hợp đồng thuê căn hộ, thư xác nhận của chủ nhà cho thuê, bằng lái xe hoặc hóa đơn dịch vụ tiện ích có ghi địa chỉ hiện tại.
- Bằng chứng nhận dạng do chính phủ cấp của tất cả trẻ em tham gia chương trình

**Người tham gia phải:**

- Có thể sử dụng một hình thức thanh toán điện tử dự phòng (nghĩa là: thẻ ghi nợ (debit card), thẻ tín dụng, Google Pay, Apple Pay, PayPal hoặc Klarna).
- Có thể sử dụng nền tảng (platform) chỉ có tiếng Anh để dùng tiền trợ cấp

**Chương trình này sẽ kéo dài bao lâu?**

Chương trình này được tài trợ để hỗ trợ việc sử dụng trợ cấp trong **một năm** và có khả năng được gia hạn. Tiền trợ cấp của chương trình dự kiến sẽ có tới ngày 15 tháng 7 năm 2026.

**Một hộ gia đình tham gia sẽ nhận được bao nhiêu tiền?**

Các hộ gia đình tham gia sẽ nhận được \$100 mỗi tháng cho mỗi trẻ dưới 18 tuổi đủ điều kiện. Số tiền tối đa một hộ có thể nhận được lên tới \$400.

**Giới thiệu về Instacart Fresh Funds:**

**Tiền trợ cấp được sử dụng qua chương trình này như thế nào?**

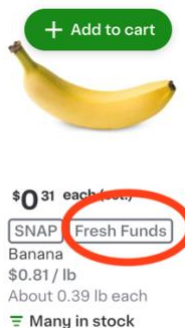
Sau khi ghi danh/đăng ký tham gia chương trình, các hộ gia đình sẽ nhận được hướng dẫn về cách thức tạo tài khoản Instacart Fresh Funds. Các hộ gia đình tham gia sẽ nhận được các khoản tín dụng trị giá bằng đô la, có thể chuyển đổi/sử dụng (redeemable) để mua thực phẩm trên trang web hoặc trên nền tảng ứng dụng (app) của Instacart. Chủ hộ sẽ nhận được một mã (code) duy nhất mà họ sẽ sử dụng (redeem) thông qua tài khoản Instacart Fresh Funds của mình để truy cập vào tổng số tiền trợ cấp hàng tháng dành cho hộ gia đình tham gia chương trình. Tiền trợ cấp sẽ được tự động nạp vào tài khoản (với tổng số tiền là \$100 cho mỗi trẻ đủ

điều kiện mỗi tháng, tối đa \$400/hộ gia đình) vào ngày thứ 15 hàng tháng hoặc ngày làm việc tiếp theo.

Người tham gia chương trình phải cung cấp một hình thức thanh toán thay thế như là một lựa chọn thanh toán dự phòng để tài khoản Instacart Fresh Funds được kích hoạt (activated). Instacart Fresh Funds được tạo lập để chấp nhận thẻ ghi nợ (debit card), thẻ tín dụng, Google Pay, Apple Pay, PayPal hoặc Klarna.

### Những mặt hàng nào có thể được mua thông qua chương trình này?

Các hộ gia đình sẽ có thể mua các mặt hàng thực phẩm và đồ uống chọn lọc (phù hợp với tiêu chí của chương trình) từ các nhà bán lẻ tham gia Instacart. Các mặt hàng đủ điều kiện tham gia Fresh Funds được gắn nhãn/thẻ có biểu tượng "Fresh Funds".



### Khi nào phương thức thanh toán dự phòng của tôi sẽ bị tính tiền/sử dụng để chi trả?

Phương thức thanh toán dự phòng có thể bị tính tiền/ sử dụng để chi trả vì nhiều lý do. Tóm lại, phương thức thanh toán dự phòng sẽ được sử dụng để trả tiền cho các khoản:

- Các mặt hàng không đủ điều kiện - Trong lúc mua sắm, khách hàng có thể nhận biết một mặt hàng có đủ điều kiện tham gia chương trình Fresh Funds hay không bằng cách tìm xem mặt hàng đó có biểu tượng Fresh Funds không. Tiền trả cho các mặt hàng không đủ điều kiện sẽ được tính vào phương thức thanh toán dự phòng của khách hàng.
- Không đủ tiền - Các khoản phải thanh toán vượt quá tổng số dư (balance) khả dụng trong tài khoản Fresh Funds sẽ được trừ vào/tính vào phương thức thanh toán dự phòng của khách hàng.
- Chọn phương thức thanh toán vào thời điểm thanh toán - Phương thức thanh toán dự phòng có thể bị tính tiền nếu quý vị không chọn Fresh Funds khi thanh toán.
- Trả tiền bo sau thanh toán (post-checkout) - Có thể sử dụng Fresh Funds để trả tiền bo (khoản này không bắt buộc) trước khi tiến hành thanh toán (pre-checkout). Bất kỳ khoản tiền bo nào được trả sau thanh toán sẽ được tính vào phương thức thanh toán dự phòng. Sau thanh toán (post-checkout) được định nghĩa là sau khi khách hàng thực

hiện lệnh đặt hàng trên nền tảng Instacart. Nền tảng Instacart mặc định tỷ lệ tiền boa sẽ là 10% cho các đơn hàng giao tận nơi. Tuy nhiên, khách hàng có thể điều chỉnh hoặc xóa bỏ khoản tiền boa không bắt buộc này trước khi tiến hành thanh toán.

- Thay thế sản phẩm
- Các mặt hàng bán theo cân nặng
- Tạm giữ tiền (Authorization holds)

### **Các hộ gia đình sẽ nhận được thực phẩm họ đặt mua trên Instacart bằng Fresh Funds như thế nào?**

Các hộ gia đình sẽ có thể lựa chọn giao hàng hoặc đến lấy hàng tùy thuộc vào nhà bán lẻ được chọn.

- Nếu người tham gia chọn "giao hàng" (delivery), Instacart sẽ chỉ định/giao đơn hàng cho một người mua hàng hộ (shopper). Người mua hàng hộ đó sẽ đến cửa hàng tạp hóa, mua theo đơn hàng của người tham gia chương trình, sau đó giao hàng đến địa chỉ nhận hàng được ghi trên tài khoản trong khung thời gian giao hàng đã chọn.
- Nếu người tham gia chọn "đến lấy hàng" (pick-up), nhà bán lẻ sẽ chuẩn bị đơn hàng cho người tham gia chương trình đến lấy và người đó phải nhận đơn hàng từ nhà bán lẻ trong khung thời gian đã chọn.

Tùy thuộc vào nhà bán lẻ và sự sẵn có của hàng hóa, các đơn hàng có thể được đặt và nhận trong cùng ngày hoặc có thể được lên lịch/đặt trước nhiều ngày.

Xin lưu ý rằng các khoản tín dụng của Fresh Funds chỉ dành cho hộ gia đình đang tham gia chương trình sử dụng. Hàng hóa chỉ nên được giao đến địa chỉ mà người tham gia đã cung cấp cho DHHS của Quận Montgomery trong quá trình ghi danh/đăng ký tham gia chương trình.

### **Những nhà bán lẻ nào đang tham gia chương trình này?**

Người tham gia có thể sử dụng chương trình này để mua các mặt hàng đủ điều kiện tham gia chương trình của Fresh Funds từ bất kỳ nhà bán lẻ địa phương nào có mặt trên nền tảng Instacart. Người tham gia sẽ nhập/cung cấp địa chỉ giao hàng ưa thích/thuận tiện của họ khi tạo tài khoản và danh sách các nhà bán lẻ tham gia chương trình sẽ điều chỉnh tương ứng.