



Montgomery Para Todas Las Edades

Una Comunidad Para Toda La Vida

Oficina de Protección al Consumidor

La Oficina de Protección al Consumidor (OCP) del Condado de Montgomery provee consejos en asuntos de consumidor y hace cumplir las leyes de protección que prohíben prácticas comerciales injustas a los consumidores.

Visite www.montgomerycountymd.gov/OCP y haga clic en A – Z Consumer Advice para información acerca de:

- Automobile purchase or repairs
- Credit cards and debt collection
- Financial literacy and scams
- Home ownership & home improvement
- Sales & marketing

Llame la OCP (240-777-3636) o correo electrónico consumerprotection@montgomerycountymd.gov. Usted puede votar que le gusta o seguir la OCP en las redes sociales para recibir alertas.

La seguridad en la internet es una de las áreas que la OCP informa directamente. Aunque que la internet es conveniente, su computadora y el teléfono pueden ser una puerta abierta a los “ciberdelincuentes” ansiosos por robarle su dinero, información personal y hasta su identidad. Cuando esto sucede, se pueden tomar varios meses y hasta años para despejar su nombre, historial de crédito y su reputación en la internet.

Consejos de Seguridad Cuando se usa la Internet

Impedir:

- No le provea su información personal y financiera hasta que usted haya verificado quien está al otro lado de su computadora o teléfono.
- Nunca haga clic en enlaces en correos electrónicos que no haya solicitado.
- Use programas anti-espías y anti-virus.

Detectar:

- Obtenga su reporte de crédito gratuito una vez al año en www.annualcreditreport.com y revise si hay información incorrecta.
- Esté alerta y tome acción si usted recibe facturas por cuentas que usted no tiene, negaciones de crédito sin explicación o estado de cuentas por cargos sin autorización.
- Las compañías de reparación de crédito ofrecen (con recargos) servicios de monitoreo de su crédito Ellos revisan su crédito buscando actividades sospechosas. Por favor, investigue el servicio antes de comprarlo.

Defender: Si usted sospecha robo de identidad:

- Ponga una “Alerta de Fraude” en sus reportes de crédito.
- Denuncie el robo de identidad a la Policía; llame al 240-279-8000.
- Reporte el robo al departamento de fraude de cada compañía en donde las cuentas sin autorización fueron abierta.
- Envíe el informe Policial a los acreedores; llame al 240-279-8000 para obtener el reporte.
- Si alguien está usando su identidad para acumular cargos y usted está siendo contactado por cobradores de deudas; llame a la OCP para asistencia al 240-777-3636.

Contáctenos Hoy

- Línea de Recursos para Personas de Edad Avanzada y con Discapacidades 240-777-3000
- 3-1-1 ó 240-777-0311 para programas y servicios del Condado; 9-1-1 para emergencias
- www.montgomerycountymd.gov/senior
- “Seniors Today” que se transmite los domingos, martes y jueves a las 6:00 p.m. en Comcast / RCN 6, Verizon 30