

¿Tiene preocupación con algún asunto de protección al consumidor? ¡Le podemos ayudar!

La Oficina de Protección al Consumidor (OCP) del Condado de Montgomery proporciona consejos al consumidor y se enfoca en el cumplimiento de las leyes de protección al consumidor que prohíben prácticas comerciales injustas y engañosas. Visite el sitio web, www.montgomerycountymd. gov/OCP, y haga clic en Consejos al Consumidor de la A a la Z para obtener información sobre::

- Compras o reparaciones de automóviles
- Tarjetas de crédito y cobro de deudas
- Familiarización financiera y estafas
- Compra de vivienda y mejoras en la propiedad
- Ventas y mercadeo

Siéntase en libertad de llamar a OCP (240-777-3636) o envíe un correo electrónico **consumerprotection@ montgomerycountymd.gov**. Para recibir alertas, puede suscribirse a Protección al consumidor en www. montgomerycountymd.gov/govdelivery.

Tras la infracción de datos de la empresa Equifax y el "KRACK" una vulnerabilidad que afecta todas las computadoras y dispositivos habilitados por Wi-Fi, la seguridad cibernética es especialmente importante. Existen muchas formas de asegurar que se está protegiendo así mismo de los criminales cibernéticos.

Consejos para la seguridad de internet Impida:

• Proporcionar su información personal y financiera hasta verificar quién se encuentra al otro extremo de su computador o teléfono.

- Nunca haga clic en enlaces de correos electrónicos no solicitados.
- Utilice software anti-espías y antivirus; y asegúrese que su computador se actualice regularmente.

Detecte:

- Obtenga un informe de crédito gratuito una vez al año de www.annualcreditreport.com y corrija datos equivocados.
- Esté alerta para tomar acción si recibe facturas por cuentas que no tiene, negativas de crédito sin explicación, o estados por cargos no autorizados.
- Las compañías ofrecen (por un cargo) servicios de supervisión de créditos que le advierten a usted sobre actividades sospechosas. Algunas proporcionarán hasta un seguro para ayudarlo a corregir su informe de crédito. Le pedimos que investigue el servicio antes de realizar la compra.

Defienda:

- Si sospecha de un delito de identidad:
 - Coloque una «Alerta de Fraude» o «Congele» en su informe de crédito; pero sepa que congelar puede impedir que le brinden un nuevo crédito.
 - Presente un informe policial; llame al 240-279-8000.
 - Informe el delito al departamento de fraudes de cada compañía en la que se abrió una cuenta no autorizada.
 - Si alguna persona está usando su identidad para acumular cargos o un cobrador de deudas lo ha contactado, llame rápidamente a OCP para pedir ayuda al 240-777-3636.

Contáctenos Hoy

- Línea de Recursos para Personas de Edad Avanzada y con Discapacidades 240-777-3000
- 3-1-1 ó 240-777-0311 para programas y servicios del Condado; 9-1-1 para emergencias
 - www.montgomerycountymd.gov/senior
- "Seniors Today" que se transmite los domingos, martes y jueves a las 6:00 p.m. en Comcast / RCN 6, Verizon 30